

Sertifika Certificate

DSR
CERTIFICATION



CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

MERKEZ: ÇAĞLAYAN MAH. KARAĞAÇ SOK. ISS BLOK NO:2 İÇ KAPI NO:8 KAĞITHANE / İSTANBUL

ŞUBE 1: 1.ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 6. CADDE NO:10/1-2 ŞANLIURFA

ŞUBE 2: 1. ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 1. CADDE NO:1 MALATYA

ŞUBE 3: ŞİNGAH MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO:26/1 BAYBURT

ŞUBE 4: DAĞINIKSU MAH. GÜNDOĞDU CAD. NO:64 MERKEZ / RİZE

ŞUBE 5: VAN TUŞBA OSB AHDAMAR CAD. NO:26 VAN

ŞUBE 6: KARACAOĞLAN MAH. BORNOVA CAD. MO:16 IŞIKKENT-BORNOVA / İZMİR

ŞUBE 7: VALİ MİTHAT BEY MAHALLESİ YENİ YOL SOKAK NO:7 İPEKYOLU / VAN

DSR BELGELENDİRME tarafından denetlenmiş ve uygulamakta olduğu
Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin

is audited by DSR Certification and applied

Customer Satisfaction Management System meet the requirements of

ISO 10002:2018

standardına aşağıdaki kapsamda uymakta olduğu gözlenmiştir.
standard for the following activities.

ÇOK KANALLI İLETİŞİM MERKEZİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ

MULTI-CHANNEL COMMUNICATION CENTER AND CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT SERVICES

Sertifika No / Certificate No: M-24.04.326

02.09.2024

Sertifika Tarihi
Certificate Date

02.09.2024

Sertifika Son Basım Tarihi
Certificate Last Issue Date

01.09.2025

Sertifika Geçerlilik Tarihi
Certificate Expiry Date

3 Yıl/Years

Belgelendirme Periyodu
Certification Period



ISO 10002:2018 CERTIFIED



DSR TEKNİK MUAYENE SERTİFİKASYON HİZ. LTD. ŞTİ.

Yeşilbağlar Mah. Selvili Sk. Helis Beyaz Ofis 2/1 A Blok No:207 PENDİK / İSTANBUL / TÜRKİYE Tel: +90 216 606 06 35

F-mail: info@derhanelendirme.com.tr - Web: www.derhanelendirme.com.tr