

SERTİFİKA

CERTIFICATE

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZLERİ YÖNETİM SİSTEMİ
CUSTOMER CONTACT CENTERS MANAGEMENT SYSTEM

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZ. A.Ş.

kuruluşunun,
company,

Merkez: Çağlayan Mah. Karaağaç Sok. ISS Blok No:2 İç Kapı No:8 Kağıthane-İSTANBUL
Şube 1: 1. Organize Sanayi Bölgesi 6. Cadde No:10/1-2 ŞANLIURFA
Şube 2: 1. Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde No:1 MALATYA
Şube 3: Şingah Mah. Turgut Özal Bulvarı No:26/1 BAYBURT
Şube 4: Dağınksu Mah. Gündoğdu Cad. No:64 Merkez/RİZE
Şube 5: Van Tuşba OSB Ahdamar Cad. No:26 VAN
Şube 6: Karacaoğlan Mah. Bornova Cad. Mo:16 Işıkent Bornova-İZMİR

adreslerinde,
at addresses,

ÇOK KANALLI İLETİŞİM MERKEZİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ

MULTI-CHANNEL COMMUNICATION CENTER AND CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT SERVICES

kapsamında
At scope

Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sistemi
Customer contact centers management system;

ISO 18295-1: 2017

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 12.01.2023
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 12.01.2023
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 yıl / years
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 11.01.2024
Sertifika Numarası / Certificate No : 19/13768/01

Onay :
Approved by:



Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır. Bu durumda belge yeniden düzenlenecektir.
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year. In this case, the document will be revised.