

# I Q D C E R T

## C E R T I F I C A T E

Bu Sertifika / This Certificate

### CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hiz. A.Ş.

Firmasının / Of the Company

**Merkez:** Çağlayan Mah. Karaağaç Sok. ISS Blok No:2 İç Kapı No:8 Kağıthane İSTANBUL

**Şube 1:** 1.Organize Sanayi Bölgesi 6. Cadde No:10/1-2 ŞANLIURFA

**Şube 2:** 1. Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde No:1 MALATYA

**Şube 3:** Şingah Mah. Turgut Özal Bulvarı No:26/1 BAYBURT

**Şube 4:** Dağınıksu Mah. Gündoğdu Cad. No:64 Merkez-RİZE

**Şube 5:** Van Tuşba OSB Ahdamar Cad. No:26 VAN

**Şube 6:** Karacaoğlan Mah. Bornova Cad. Mo:16 Işıkkent Bornova-İZMİR

**Şube 7:** Vali Mithat Bey Mah. Yeni Yol Sok. No:7 İpekyolu-VAN

IQD Cert tarafından denetlenmiş ve

Uygulamakta olduğu Yönetim Sisteminin ; /

Audited by IQD Cert and

The Management System it implements

## ISO 31000:2018

Risk Yönetim Sistemi /

Risk Management Systems

### Belgelendirme Kapsamı / Certification Scope

ÇOK KANALLI İLETİŞİM MERKEZİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ  
COMMUNICATION CENTER AND CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT SERVICES

Sertifika Numarası : QMS-3747-240905

Certificate Number

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 05/09/2024

Certificate First Issue Date

Sertifika Yayın Tarihi : 05/09/2024

Certificate Release Date

Sertifika Geçerlilik Tarihi : 04/09/2025

Certificate Validity Date

Belgelendirme Periyodu Bitiş Tarihi : 04/09/2027

Certificate Period and Date

Approved by

IQD Cert



APPROVED  
IQD  
International Quality Determination

Approval

Bu belge müşterinin IQD Cert kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik durumu IQD Cert internet sitesinden takip edilebilir.

**IQD CERT Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.**

Türkiye: Şenlikköy Mah. No:93/2 Aqua Florya, 34153 Bakırköy, İstanbul, Türkiye

T: +90 212 800 1500 F: +90 212 522 3403 | www.iqdcert.com | info@iqdcert.com

DETERMINE

QUALITY

INTERNATIONAL