

## CERTIFICATE

Bu Sertifika / This Certificate

## CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hiz. A.Ş.

Firmasının / Of the Company

**Merkez:** Çağlayan Mah. Karaağaç Sok. ISS Blok No:2 İç Kapı No:8 Kağıthane İSTANBUL

**Şube 1:** 1.Organize Sanayi Bölgesi 6. Cadde No:10/1-2 ŞANLIURFA

**Şube 2:** 1. Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde No:1 MALATYA

**Şube 3:** Şingah Mah. Turgut Özal Bulvarı No:26/1 BAYBURT

**Şube 4:** Dağınıksu Mah. Gündoğdu Cad. No:64 Merkez-RİZE

**Şube 5:** Van Tuşba OSB Ahdamar Cad. No:26 VAN

**Şube 6:** Karacaoğlan Mah. Bornova Cad. Mo:16 Işıkkent Bornova-İZMİR

**Şube 7:** Vali Mithat Bey Mah. Yeni Yol Sok. No:7 İpekyolu-VAN

**IQD Cert tarafından denetlenmiş ve**

**Uygulamakta olduğu Yönetim Sisteminin ; /**

**Audited by IQD Cert and**

**The Management System it implements**

# ISO 37001:2016

**Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi /**

**Anti-bribery- Management Systems**

### Belgelendirme Kapsamı / Certification Scope

**ÇOK KANALLI İLETİŞİM MERKEZİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ**

**COMMUNICATION CENTER AND CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT SERVICES**

**Sertifika Numarası : QMS-3671-220905**

**Certificate Number**

**Sertifika İlk Yayın Tarihi : 05/09/2022**

**Certificate First Issue Date**

**Sertifika Yayın Tarihi : 05/09/2024**

**Certificate Release Date**

**Sertifika Geçerlilik Tarihi : 04/09/2025**

**Certificate Validity Date**

**Belgelendirme Periyodu Bitiş Tarihi : 04/09/2025**

**Certificate Period and Date**

Approved by

IQD Cert



AMERICAN  
ACCREDITATION  
ASSOCIATION



APPROVED  
IQD  
International Quality Determination

Approval

Bu belge müşterinin IQD Cert kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik durumu IQD Cert internet sitesinden takip edilebilir.

**IQD CERT Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.**

**Türkiye:** Şenlikköy Mah. No:93/2 Aqua Florya, 34153 Bakırköy, İstanbul, Türkiye

**T: +90 212 800 1500 F: +90 212 522 3403 | www.iqdcert.com | info@iqdcert.com**