

# Çerez Aydınlatma Metni

## Mplus Türkiye

### 1. Genel

- 1.1. İşbu Çerez Aydınlatma Metni("Bildiri"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (Kanun) 10'uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.("Mplus Türkiye") tarafından hazırlanmıştır.
- 1.2. Bu Çerez Aydınlatma Metni'nin amacı, [www.mplusgroup.eu/turkiye](http://www.mplusgroup.eu/turkiye) ("Site") internet sitemizde kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımız, hukuki sebebi ve haklarınız hakkında sizlere bilgi vermektir.
- 1.3. Veri sorumlusu:  
CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş. (kısaca "Mplus Türkiye")  
Adres: Çağlayan mahallesi Karaağaç Sokak ISS Blok No:2 İç Kapı No:8 Kağıthane/İstanbul  
Mersis No: 0890024073300017  
Kanun kapsamında "Veri Sorumlusudur".

### 2. Çerez Çeşitleri ve Kullanım Amaçları

- 2.1. **Kullanım süresine göre çerez çeşitleri:** Oturum çerezi, oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılmakta olup kullanıcı tarayıcısını kapattığında bu çerezler de silinmektedir. Kalıcı çerez ise internet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmemekte ve belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra ( aşağıdaki tabloda belirtilen süreler) kendiliğinden silinmektedir. Bu çerçevede, internet sitemizde kullanım sürelerine göre oturum ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır.
  - 2.1.1. **Birinci taraf ve üçüncü taraf çerezler:** Birinci taraf çerezler, doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesi yani tarayıcının adres çubuğunda gösterilen adres tarafından yerleştirilmektedir. Üçüncü taraf çerezlerse, kullanıcının ziyaret ettiği adres dışında farklı bir etki alanı tarafından yerleştirilmektedir. Bu çerçevede, internet sitemizde birinci taraf çerezlerin dışında Google Inc.Çerezleri de kullanılmaktadır.
- 2.2. **Kullanım amaçlarına göre çerez çeşitleri:** Çerezler kullanım amaçlarına göre kesinlikle gerekli, işlevsel veya reklam/pazarlama gibi amaçlarla kullanılabilir. Bu çerçevede, internet sitemizde aşağıdaki çerezler aşağıda belirtilen amaçlarla kullanılmaktadır.

| <b>HAZIRLAYAN</b>  | <b>KONTROL EDEN</b>  | <b>ONAYLAYAN</b>   |
|--|--|--|
| <p><b>Kaan Gündüz</b><br/>Satış&amp;Pazarlama Müdürü<br/>&amp;<br/><b>Venüs Tara Yelkikanat</b><br/>Satış&amp;Pazarlama<br/>Uzmanı</p> | <p><b>Berrin Akcan</b><br/>İç Denetim ve Uyum<br/>Yöneticisi</p> | <p><b>Fatma Funda Eraslan</b><br/>Satış &amp;Pazarlama Direktörü</p> |

| <b>Gerekli Çerezler</b>  |   |                        |                      |
|--------------------------|---|------------------------|----------------------|
| <b>Çerez Adı</b>         | <b>Amaç</b>   | <b>Saklanma Süresi</b> | <b>Taraf Bilgisi</b> |
| cookiehub                | Site ziyaretleri esnasında kullanıcıların çerez politikasını onaylayıp onaylamadığı ile ilgili bilgilerin kullanılması amacıyla Cookiehub tarafından saklanan çerez.  | 365 Gün                | 3.Taraf              |
| <b>İşlevsel Çerezler</b> |   |                        |                      |
| <b>Çerez Adı</b>         | <b>Amaç</b>   | <b>Saklanma Süresi</b> | <b>Taraf Bilgisi</b> |
| __hstc                   | Hubspot platformunu kullanan web sayfalarıyla ilişkili olan çerezdır. Ziyaretçi takibi için kullanılan çerezlerin başında gelmektedir. Domain, utk, ilk ziyaret, son ziyaret, mevcut ziyaret ve ziyaret sayısı gibi verilerin | 180 Gün                | 1. Taraf             |

|            |   |         |         |
|------------|---|---------|---------|
|            | saklanmasını sağlar.  |         |         |
| hubspotutk | Hubspot platformunu kullanan web sayfalarıyla ilişkili olan çerezdir. Bu çerez, ziyaretçilerin kişisel verilerini saklamaktadır. Hubspot üzerinden doldurulup gönderilen formların tekrarlanması durumunda kullanılır.  | 180 Gün | 1.Taraf |
| __hsrc     | Hubspot platformunu kullanan web sayfalarıyla ilişkili olan çerezdir. Ziyaretçilerin tarayıcıları yeniden başlatıp başlatmadığını kontrol edip bu durumlarda devreye girer. Hubspot tarafından yapılan çerez yönetimi sırasında bulunamıyorsa, kullanıcının yeni bir oturum açtığı anlaşılır. | Seans   | 1.Taraf |
| __hssc     | Hubspot platformunu kullanan web sayfalarıyla ilişkili olan çerezdir. Bu  | 1 Saat  |         |


|       |  |         |         |
|-------|--|---------|---------|
|       | çerez Hubspot'un oturum sayısını ve __hstc çerezinin içindeki zaman bilgisini arttırıp arttırmamasını kontrol etmek için kullanılır. Domain, ziyaret sayısı ve oturum başlama zamanı gibi detaylar içerir. |         | 1.Taraf |
| _ga_* | Aynı kullanıcının farklı oturumlarda iki farklı zaman diliminde aynı yere tıklamasını kontrol etmek amacıyla Google Analytics tarafından kullanılan bir kimlik belirleyicidir.                             | 730 Gün | 1.Taraf |
| _ga   | Aynı kullanıcının farklı oturumlarda iki farklı zaman diliminde aynı yere tıklamasını kontrol etmek amacıyla Google Analytics tarafından kullanılan bir kimlik belirleyicidir.                             | 730 Gün | 1.Taraf |
| In_or | Oribi analytics'in ayrı bir domain'e taşınabilirliğini kontrol eden LinkedIn tarafından kullanılan bir çerezdir.   | 1 Gün   | 1.Taraf |
| Lidc  | LinkedIn tarafından  | 390 Gün | 3.Taraf |

|                      |  |         |          |
|----------------------|--|---------|----------|
|                      | rotalama (routing) işlemi için kullanılır.   |         |          |
| __cf_bm              | Gelen BOT trafiğinin tanımlanmış olan kriterlere uyup uymadığını kontrol eden, Hubspot tarafından yönetilen çerez.   | 1 Saat  | 3. Taraf |
| bcookie              | Websitesinin içeriklerinin sosyal medyada yayınlanmasına yönelik Microsoft MSN tarafından kullanılan çerez.  | 365 Gün | 3.Taraf  |
| UserMatchHistory     | LinkedIn, bu çerezi LinkedIn Reklam Kimliği senkronizasyonu için ayarlar.  | 30 Gün  | 3.taraf  |
| AnalyticsSyncHistory | Linkedin, bu tanımlama bilgisini, lms_analytics tanımlama bilgisi ile bir senkronizasyonun gerçekleştiği zaman hakkındaki bilgileri depolamak için ayarlamıştır. | 30 Gün  | 3.Taraf  |
| Bscookie             | LinkedIn bu tanımlama bilgisini web sitesinde gerçekleştirilen eylemleri   | 365 Gün | 3.Taraf  |

|                            |  |                        |         |
|----------------------------|--|------------------------|---------|
|                            | depolamak için ayarlar.  |                        |         |
| <b>Pazarlama Çerezleri</b> |  |                        |         |
| <b>Çerez Adı</b>           | <b>Amaç</b>  | <b>Saklanma Süresi</b> |         |
| _gcl_au                    | Analitik veri üretmek kullanıcı etkileşimini anlamayı sağlayan, Google AdSense tarafından kullanılan çerez.  | 90 Gün                 | 1.Taraf |
| IDE                        | Kullanıcının ziyaret ettiği sayfalara göre uygun reklam içeriğinin yönlendirilmesi üzerine Google'ın DoubleClick özelliği için kullandığı çerez.   | 390 Gün                | 3.Taraf |
| _fbp                       | Facebook Pixel reklam birinci taraf çerezi. Facebook tarafından, üçüncü taraf reklamcılardan gerçek zamanlı teklif verme gibi bir dizi reklam ürünü sunmak için web siteleri arasındaki ziyaretleri izlemek için kullanılır. | 90 Gün                 | 1.Taraf |
| GRECAPTCHA                 | x Google Recaptcha tarafından risk analizi amacı ile kullanılır.   | 180 Gün                | 3.Taraf |

|             |   |         |         |
|-------------|---|---------|---------|
|             | Kullanıcının insan olduğunu tespit eder.  |         |         |
| li_gc       | LinkedIn tarafından ziyaretçilerini zorunlu olmayan çerezler için rızalarını tutar.   | 180 Gün | 3.Taraf |
| messagesUtk | Bu özellik chatbot ile konuşan kullanıcıları tespit etmek için kullanılır, ziyaretçi eğer kişi olarak eklenmeden websitesinden ayrılırsa bu çerez taracısıyla ilişkilendirilir. | 180 Gün | 3.Taraf |
| li_sugr     | LinkedIn tarafından kullanılır, belirlenmiş ülkeler dışındaki bir kullanıcının kimliğinin olasılıksal tahminin yapmak için kullanılır.  | 90 Gün  | 3.Taraf |
|             |   |         |         |
|             |   |         |         |

### 2.3 Tarayıcı Ayarları Çerez Ayarları

Tarayıcı Ayarlarından Çerez Ayarları İnternet sitemizde yer alan ikona  tıklayarak istediğiniz anda çerezlere ilişkin tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Çerez yönetim panelindeki butonları tercihinize göre açık veya kapalı konuma getirerek "Ayarları kaydet" butonuna tıklayınız. Ayarlarınızı etkin hâle getirmek için sayfayı yenileyiniz. Bunun yanı sıra, tarayıcı ayarları aracılığıyla da çerezlerde kullanıcı tarafından kontrol sağlanabilmektedir.

#### **4. Kişisel Verilerinizin İşlenmesinde Hukuki Sebepler**

4.1. Zorunlu çerezler yoluyla kişisel verilerin işlenmesinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5'inci maddesinin ikinci fıkrasının (f) bendi uyarınca "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri yoluyla kişisel verilerin işlenmesinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5'inci maddesinin ikinci fıkrasının (f) bendi uyarınca "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" işleme şartına dayanılmaktadır. Rızalar istenildiği zaman geri alınabilir veya kullanılan internet sağlayıcının geçmiş verilerinin tutulduğu anasayfadan çerez ayarları menüsü alanından kaldırılabilir.

#### **5. Kişisel Verilerinizin Aktarılması ve Hukuki Sebebi**

Yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz açık rızanızın varlığı halinde reklam/pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, İnternet Sitesi'nin daha işlevsel kılınması ve kişiselleştirme amaçlarıyla yurt dışında mukim Google Inc., Hubspot, LinkedIn, Facebook gibi 3. parti şirketlere, 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılacaktır.

#### **6. 6698 Sayılı Kanun kapsamında Haklarınız**

6698 sayılı Kanun'un "İlgili kişinin haklarını düzenleyen" 11'inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, " [www.mplusgroup.eu/turkiye](http://www.mplusgroup.eu/turkiye)" web sitemizde bulunan başvuru formunu doldurarak formda belirtilen yöntemlerle „Kişisel Verilerin Korunması" başlığı ekleyerek ve kvkk@mplusgroup.com.tr mail adresleri üzerinden iletebilirsiniz. Başvuruyu Mplus Türkiye'ye iletmeniz durumunda Mplus Türkiye, talebi talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Mplus Türkiye tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Talebiniz başkası adına yapılacaksa bu konuda almış olduğunuz bir vekaletnamenin ve kimliğinizi doğrular diğer belgelerin başvurunuza eklenmiş olması gerekmektedir.