

Meritus ulaganja d.d. i njegova ovisna društva
Konsolidirano godišnje izvješće za godinu koja je završila
31. prosinca 2022. godine

Sadržaj	Stranica
Konsolidirano izvješće posloводства	1 - 37
Izvješće o provedenom nadzoru poslovanja u 2022. godini	38 - 45
Izjava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja	46 – 50
Odgovornost Uprave za godišnje izvješće	51
Izvješće neovisnog revizora	
Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti	61 – 62
Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju	63 – 64
Konsolidirani izvještaj o promjenama vlasničke glavnice	65 – 66
Konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima	67
Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje	68 - 147

**Ovaj format Godišnjeg izvješća ne predstavlja službenu ESEF objavu Godišnjeg izvještaja.*



GODIŠNJE IZVJEŠĆE

Društva Meritus ulaganja d.d. i njegovih ovisnih društva (Grupa)

Financijsko izvješće za godinu koja je završila 31. prosinca 2022. godine

ZAGREB, travanj 2023

1. KOMENTAR PREDsjedNIKA UPRAVE

Veliko mi je zadovoljstvo predstaviti revidirane rezultate poslovanja Mplus Grupe za 2022. godinu. Unatoč svim nepovoljnim kretanjima u područjima geopolitike te globalnih financijskih i drugih tržišta, poslovanje Grupe u 2022. godini obilježeno je strateškim rastom obujma poslovanja koji je ostvaren zahvaljujući daljnjem širenju poslovanja u regiji i jačanjem postojećih tržišnih pozicija. Prihodi Grupe porasli su za 72%, na iznos od 1,37 milijardi kuna. Od ukupnog rasta prihoda, nova prodaja, odnosno organski rast, čini više od 20% prihoda ostvarenih u 2022. godini, što pokazuje da smo pri postavljanju našeg poslovnog modela prije nekoliko godina donijeli ispravne strateške odluke.

Brojni su značajni događaji obilježili ovu uzbudljivu godinu, a osvrnut ću se na one najvažnije.

Godina je započela akvizicijom tvrtke Invitel kojom je Mplus Grupa dobila klijente iz novih sektora u kojima do sada nije bila prisutna, odnosno tvrtki usmjerenih na obnovljive izvore energije, upravljanje ugljikom, energetske tranzicije i tehnološke inovacije što se savršeno uklapa u strategiju održivosti grupe. Usto, Grupi se pridružio velik broj vrijednih zaposlenika i vrlo iskusan menadžerski tim s izvrsnim kontaktima u industriji, što je doprinijelo našem daljnjem rastu i razvoju.

U sklopu strategije održivosti, sredinom godine pripremili smo potpunu novost na hrvatskom tržištu kapitala – prvu hrvatsku ESG obveznicu. Riječ je o obveznici vezanoj uz ambiciozne ciljeve smanjenja emisije ugljika i zastupljenosti žena na rukovodećim pozicijama kao KPI-jevima, o čemu će ovisiti kamata na prikupljena sredstva.

Prepoznali smo sve veću potrebu investitora za inovativnim proizvodima na tržištima kapitala i odgovorili na njihove potrebe za ulaganjem koje će biti ne samo isplativo, već će donijeti i pozitivne poslovne učinke zajednici u kojoj izdavatelj posluje. Zahvaljujući izvanredno dobro pripremljenom izdavanju te ugledu koji Mplus uživa među investitorima, prvom smo hrvatskom ESG obveznicom na Zagrebačkoj burzi dobili 301 milijun kuna kapitala.

Posebno sam zadovoljan činjenicom da su Erste&Steiermärkische Bank i Europska banka za



obnovu i razvoj (EBRD) bili strateški partneri izdavanja.

Tijekom trećeg kvartala započeli smo proces rebrandinga članova BPTO sektora pod brendom Mplus, što je uključivalo novi logo, vizualni identitet, redefiniranu strukturu usluge i novu internetsku stranicu pokrenutu krajem 2022. godine, a cilj je svim klijentima, korisnicima i zaposlenicima pružiti usklađeno i jedinstveno iskustvo.

Na samom kraju 2022. godine napravili smo velik iskorak u našoj vertikali ljudskih resursa (HR vertikali) sklopivši ugovor o kupoprodaji poslovnih udjela koji je rezultirao neizravnom akvizicijom grupe tvrtki licenciranih brendom Manpower u regiji.

Vertikala HR industrije nastavit će poslovati pod krovnim brendom Workplace, pod kojim će poslovati sve tvrtke s Manpower licencom u šest zemalja regije, kao i tri tvrtke za HR procese pod nezavisnim brendovima Smartflex, Integrator i MPS Integration u Srbiji i Sloveniji. Workplace će poslovati kroz 15 tvrtki koje posluju u šest zemalja.

Uz širenje vertikalne industrije ljudskih resursa, slabljenje inflatornih pritisaka i revidirane prognoze globalnog rasta, očekujemo da ćemo u 2023. godini ostvariti značajno povećanje profitabilnosti u odnosu na ranije prognoze.

Kao i uvijek, u samo središte našeg poslovanja stavljamo ljude. Najzaslužniji za dosadašnji uspjeh Mplusa naši su zaposlenici, klijenti i investitori, kojima se ovim putem iskreno zahvaljujem na doprinosu u još jednoj godini obilježenoj izvrsnim poslovnim rezultatima.

2. KLJUČNI POKAZATELJI POSLOVANJA



Prihodi: Meritus ulaganja d.d. (Društvo) i njegova ovisna društva (Grupa) je 2022. godini nastavila sa dobrim rezultatima. Poslovni prihodi su u godini koja je završila 31. prosinca 2022. godine ostvareni u iznosu od 1.369 milijuna kuna. U odnosu na usporedno razdoblje prošle godine ostvaren je rast od 574 milijuna kuna ili 72%. Grupa je uspješno uspostavila nove poslovne odnose sa klijentima iz različitih sektora sa posebnim naglaskom na klijente iz Deutschland-Austria-Switzerland („DACH“) regije. Organski rast prihoda ostvaren je kroz fokus na operativno poslovanje, povećanje kvalitete usluge i veće volumene kroz sinergije dobivene integracijom novih članica Grupe. Od ukupnog rasta prihoda, nova prodaja, tj. organski rast je bio više 20% prihoda ostvarenih u 2021. godini, tj. oko 160 milijuna kuna

<i>(u tisućama kuna)</i>	1-12 2022.	1-12 2021.	Promjena	%
Poslovni prihodi	1.368.595	794.449	574.146	72%
EBITDA	206.647	149.604	57.043	38%
Prilagođena EBITDA*	229.766	159.500	70.266	44%
Dobit prije oporezivanja	68.925	71.174	(2-249)	(3%)

*Prilagodbe se odnose na utjecaje koje se smatraju jednokratnim, tj. nemaju repetitivne karakteristike i efekte na prihode i troškove

EBITDA: Stabilna potražnja za BPTO (Business process and Technology Outsourcing) uslugama na svim tržištima te optimizacija troškova rezultirali su pozitivnim efektima te je EBITDA ostvarena u iznosu od 206,7 milijuna kuna. U odnosu na usporedno razdoblje prošle godine ostvaren je rast od 57 milijuna kuna ili 38%. Na rast EBITDA-e je najviše utjecalo povećanje volumena poslovanja sa postojećim i novim klijentima te akvizicija Invitela GmbH i njegovih ovisnih društava („Invitel grupa“ ili „Invitel“). Proces integracije Invitela u Grupu je kontinuiran od dana kada smo preuzeli kontrolu.

U 2022. godini, Grupa je uložila velika sredstva u nekoliko segmenata, povećanjem i daljnjom profesionalizacijom tima te uvođenjem novih tehnoloških rješenja. Ovaj potez je bio ključan kako bi se omogućio daljnji rast u narednom razdoblju i osiguralo da kvaliteta i razina usluge ostanu na visokoj razini, osobito imajući u vidu ambiciju rasta Grupe i izazove s kojima smo se suočili na globalnoj razini tijekom ove godine. Uz to, u drugoj polovici 2022 godine također smo ulagali u Information technology („IT“) vertikal u Grupe kako bismo omogućili bržu isporuku i unakrsnu prodaju postojećih proizvoda klijentima. Tijekom 2022. Grupa je investirala u povećanje profitabilnosti njemačkog poslovanja, što će također biti proces u 2023. godini.

U četvrtom kvartalu 2022. godine smo sa razvojem našeg odjela prodaje u svim područjima, od procesa izvješćivanja i pretprodaje do upravljanja uspjehom kupaca i aktivnostima koje će doprinijeti proširenju portfelja klijenata. Navedene aktivnosti će omogućiti Grupi da u potpunosti iskoristi svoju jedinstvenu tržišnu poziciju, s Invitelom kao centralnom točkom za akviziciju dodatnih klijenata u DACH regiji. Tijekom navedenog razdoblja također smo digitalizirali cijeli prodajni proces kroz uvođenje i integraciju softvera HubSpot u našu organizaciju, ubrzavajući napore Grupe kad je riječ o digitalnoj transformaciji. Usto, marketinški odjel Grupe bio je usredotočen na stvaranje novog identiteta Grupe koji će osnažiti postojeće integracijske napore stvaranjem pristupa „jedno gledišće-jedan glas“, čineći je privlačnijom sadašnjim i budućim zaposlenicima, ali i cjelokupnom tržištu.

Operativno, Grupa je unaprijedila svoj Human resources („HR“) i Workflow Management („WFM“) proces kroz reorganizaciju i dodavanje strateškog sloja na razini Grupe, uz implementaciju dvaju rješenja koja pokrivaju cjelokupan HR proces od potrage za kandidatima do izrade rasporeda i predviđanja potreba. To će omogućiti Grupi da učinkovitije rasporedi svoje ljudske resurse na različitim područjima, što će rezultirati povećanjem zadovoljstva zaposlenika i većom profitabilnošću u srednjem roku.

U svibnju i lipnju 2022. godine, IT dio Grupe poboljšao je trenutnu IT infrastrukturu stvaranjem redundantnih rješenja koja će osigurati najvišu razinu sigurnosti i stvoriti stabilnu osnovu za budući rast.

Utjecaj na marže tijekom 2023. godine imat će i inflacija te povećanje minimalnih plaća ovisno o zemljama iz kojih poslujemo. Prijenos povećanja minimalnih plaća na klijente vrši se kroz postojeće ugovore što olakšava prijenos u kratkoročnom do srednjoročnom razdoblju s određenim utjecajem na profitabilnost, dok će utjecaj inflacije na ostalu strukturu troškova Grupe osim plaća kao što su: električna energija, ostali energenti, plin, IT infrastruktura, licence, biti u dužem razdoblju. Inzistiramo na radu od kuće za sve klijente, ovisno o njihovoj dozvoli, kako bismo u što većoj mjeri uravnotežili mogući utjecaj inflacije.

Dobit prije oporezivanja: U 2022. godini Grupa je ostvarila 68,9 milijuna kuna dobiti prije oporezivanja što je smanjenje od 3% u odnosu na prethodnu godinu.

(u tisućama kuna)	31.12.2022.	31.12.2021.	Promjena	%
Imovina	1.519.581	911.654	607.927	67%
Kapital	407.695	409.050	(1.355)	0%
(Neto dug)/neto novac	(304.544)	44.817	(349.361)	n/a

Imovina: Imovina Grupe je na dan 31. prosinca 2022. godine iznosila 1.520 milijuna kuna. U odnosu na 31. prosinca 2021. godine ostvareno je povećanje od 608 milijuna kuna ili 67%. Do rasta imovine došlo je uslijed operativnog rasta poslovanja Grupe, konsolidacijom Invitela, izdavanja obveznica povezanih s održivim poslovanjem i kupnje nekretnina za novo korporativno sjedište Grupe.

Kapital: Kapital Grupe na dan 31. prosinca 2022. godine iznosi 408 milijuna kuna te čini 27% ukupne bilance Kapital se smanjio za 1,4 milijuna kuna.

Neto dug: Na dan 31. prosinca 2022. Grupa je imala snažnu novčanu poziciju u iznosu od 433 milijun kuna, koja omogućuje budući organski rast i rast kroz akvizicije, dok su obveze prema financijskim institucijama i obveze za imovinu s pravom korištenja iznosile 738 milijuna kuna uključujući obveze po izdanim obveznicama i kredite za kupnju nekretnina za novo sjedište Grupe. Neto dug iznosi 305 milijuna kuna.

Povećanje neto duga za 349 milijuna kuna prvenstveno je uzrokovano kupnjom manjinskih udjela u ovisnim društvima M Plus Srbija d.o.o. i M+ Deutschland GmbH u iznosu od 100 milijuna kuna. Također, Grupa je u 2022. godini imala neto otplatu kredita od financijskih institucija u iznosu od 21 milijuna kuna. U 2022. godini plaćanja najma i najma porasla su za 13 milijun kuna, dok su priznate obveze za najam i najam na kraju godine povećane za 51 milijun kuna. I povećanje plaćanja najma i povećanje priznatih obveza najma i najma na kraju godine uglavnom se odnosi na M+ Deutschland GmbH i njegove podružnice u Njemačkoj koje su konsolidirane od 1. siječnja 2022. Također, povećanje neto duga uzrokovano je kapitalnim ulaganjima i drugim ulaganjima u poslovanje potrebno za omogućavanje organskog rasta i rasta kroz akvizicije. Kupnja nekretnina za novo sjedište poduzeća angažirala je 86 milijuna kuna duga prema financijskim institucijama.

3. ZNAČAJNI DOGAĐAJI ZA RAZDOBLJE DO 31. PROSINCA 2022. GODINE

Akvizicija Invitela

Grupa preuzela je većinski udio u njemačkoj kompaniji Invitel GmbH i njenim ovisnim društvima („Invitel“) čime je proširila svoje poslovanje i na područje zapadne Europe. Ovim stjecanjem Grupa je potvrdila je poziciju vodećeg nezavisnog pružatelja Business procesas and Tehcnology Outsourcing („BPTO“) usluga u Europi s lokacijama od Hanovera do Istanbula na kojima usluge pruža više od 12 tisuća zaposlenika .

Invitel zapošljava više od 1.500 ljudi i godišnje ostvaruje preko 42 milijuna eura prihoda.

Akvizicijom Invitela Grupa je stekla klijente iz novih sektora u kojima do sada nije bila prisutna uključujući kompanije koje su fokusirane na obnovljive izvore energije, upravljanje ugljičnim emisijama, energetske tranzicije i tehnološke inovacije, ključne za uspješnu globalnu tranziciju na nisko ugljičnu ekonomiju. Navedeni trend je usklađen sa strategijom Grupe vezano za promoviranje održive ekonomije.

Tijekom 2022. Grupa je investirala u povećanje profitabilnosti njemačkog poslovanja, što će također biti proces u 2023. godini.

Nakon ove akvizicije Grupa je proširila svoje poslovanje na 48 lokacija diljem Europe i Amerike, a Njemačka postaje samostalno najveće tržište Grupe prema prihodima, što je kruna realizacije strategije gradnje vodećeg BPTO providera za Deutschland-Austria-Switzerland („DACH“) tržište. Ujedno, ova transakcija predstavlja nastavak strategije akvizicija, u kojoj svakim novim preuzimanjem jača sinergijsko djelovanje svih članica Grupe.

Ratni sukob u Ukrajini

Grupa pomno prati razvoj događaja u Ukrajini te procjenjuje kratkoročne i dugoročne učinke na poslovanje. Grupa nije direktno izložena negativnom razvoju poslovanja s obzirom da ne posluje sa klijentima iz Ukrajine niti Rusije. Sankcije uvedene Rusiji ne ograničavaju niti umanjuju ugovorene volumene poslovanja sa našim klijentima.

Indirektne negativne posljedice poput rasta troškova energenata, inflatornih pritisaka te ostalih negativnih elemenata koje su utjeclane na usporavanje gospodarstva u kojima posluju naši klijenti nisu materijalno značajno utjecale na poslovanje naših klijenata. U narednom periodu pratit ćemo utjecaj globalnih političkih i ekonomskih kretanja na naše klijente kako bismo mogli na vrijeme adresirati eventualne rizike u poslovanju.

Povećanje vlasničke glavnice Grupe

U 2022. godini u vlasničku strukturu ovisnog društva M Plus Croatia d.o.o. ulazi i Convex Holding Ltd. sa 1,8% udjela, pri čemu je kapital Grupe povećan za 30 milijuna kuna.

Stjecanje nekontrolirajućih udjela u društvu M Plus Serbia d.o.o.

U 2022. godini Grupa je kupila preostalih 49% udjela u ovisnom društvu M Plus Serbia d.o.o. te je time stekla 100% udjela u navedenom društvu.

Stjecanje nekontrolirajućih udjela u društvu M+ Deutschland GmbH

U drugom kvartalu 2022 godine., Grupa je kupila preostalih 44% udjela u ovisnom društvu M+ Deutschland GmbH te je time stekla 100% udjela u navedenom društvu

Izveštaj o održivosti

Grupa je objavila svoje drugo Izvešće o održivosti, koje uključuje informacije o gospodarskim, okolišnim i društvenim rezultatima Grupe. Izvešće pokriva razdoblje koje je završilo 31. prosinca 2021. godine. Izvešće je sastavljeno s obzirom na konsolidirani skup GRI standarda za 2021. godinu te pokriva poslovanje Grupe u 2021. godini. Izvešće također uključuje informacije o našem radu u kontekstu načela Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda (UNGC), zajedno s UNGC indeksom sadržaja na kraju Izvešća.



Izvešće predstavlja aktivnosti Grupe na području održivosti tijekom 2021. godine te nacrt planova za poticanje poboljšanja na području održivog poslovanja, kao i objave informacija o svim okolišnim, društvenim i upravljačkim (engl. environmental, social, governance, zajedno „ESG“) inicijativama Grupe.

U okviru Izvešća o održivosti, Grupa transparentno komunicira svoje aktivnosti i rezultate te namjerava nastaviti s tom praksom i u budućim razdobljima, kroz izradu i objavljivanje godišnjih izvješća o održivosti. Kako bi se identificirala i odredila prioritetna materijalna pitanja o kojima treba izvještavati u okviru Izvešća, provedeno je anketno istraživanje u sklopu naše Procjene materijalnosti kako bi se prikupilo mišljenje unutarnjih i vanjskih dionika o najistaknutijim ESG temama i njihovoj važnosti za Grupu.

Više detalja o ESG temama u Grupi se nalazi u [Izvešću o održivosti za 2021. godinu](#).

Grupa će svoje treće Izvešće o održivosti poslovanja za razdoblje koje je završilo 31. prosinca 2022. godine objaviti u drugom kvartalu 2023. godine.



Izdanje Obveznica povezanih s održivim poslovanjem

Društvo je 29. srpnja 2022. godine izdalo obveznice povezane s održivim poslovanjem (engleski: Sustainability-Linked Bonds) na domaćem tržištu kapitala u ukupnom nominalnom iznosu od 40 milijuna eura, s fiksnom godišnjom kamatnom stopom, uz polugodišnju isplatu kamata i jednokratno dospjeće glavnice nakon pet godina, oznake MRUL-O-277E i međunarodne identifikacijske oznake (ISIN) HRMRULO277E9 ("Obveznice").



Obveznice su izdane na temelju Odluke Uprave Društva od dana 31. svibnja 2022. godine te uz suglasnost Nadzornog odbora Društva od dana 31. svibnja 2022. godine.

Agent izdanja Obveznica je Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3A, Rijeka, OIB: 23057039320 ("**Agent izdanja**").

Društvo je dana 14. srpnja 2022. godine na internetskim stranicama Društva objavilo [Pojednostavljeni prospekt izdanja javnom ponudom i uvrštenja obveznica povezanih s održivim poslovanjem](#) ("**Prospekt**"). Prospekt je odobrila Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga ("**HANFA**") svojim Rješenjem klasa: UP/I 996-02/22-01/06, urbroj: 326-01-60-62-22-16, od 14.

srpnja 2022. godine.

Uvođenje financiranja povezanog s održivim poslovanjem u paket financijskih instrumenata Grupe prirodan je korak u rastućem zalaganju Grupe za održivim poslovanjem i transformaciji Grupe koja je usmjerena prema stvaranju što većeg pozitivnog učinka na ESG čimbenike. Izdavanjem obveznica povezanih s održivim poslovanjem Grupa namjerava uskladiti svoj izvor financiranja sa strategijom održivosti. Postavljanje ambicioznih ključnih pokazatelja uspješnosti (engl. key performance indicator, „KPI“) na temelju identificiranih učinaka i jačanje predanosti kroz angažman ulagača ubrzat će put Grupe prema otključavanju potencijala održivog poslovanja.

Okvirni dokument za izdavanje Obveznica povezanih s održivim poslovanjem

Grupa je izradila Okvirni dokument za izdavanje Obveznica povezanih s održivim poslovanjem, usklađen s Načelima obveznica povezanih s održivim poslovanjem koje je objavila ICMA (Međunarodno udruženje tržišta kapitala, engl. The International Capital Market Association) u lipnju 2020. godine, a njegove ključne komponente su:

1. Odabir KPI-jeva;
2. Kalibracija ciljeva uspješnosti u pogledu održivosti (engl. sustainability performance targets ili "SPTs");
3. Financijske značajke;
4. Izvještavanje; i
5. Ocjena/Verifikacija.

Navedeno predstavlja skup vodećih načela za Grupu usmjerenih na postizanje materijalnih, kvantitativnih, unaprijed određenih, ambicioznih, redovito praćenih i eksterno ocijenjenih, tj. verificiranih ESG ciljeva kroz KPI-jeve i ciljeve uspješnosti u pogledu održivosti .

Odabrani KPI-jevi su relevantni, materijalni i ključni za jelokupno poslovanje Grupe, te su u skladu sa strateškim prioritetom Grupe za smanjenje emisija stakleničkih plinova eng. greenhouse gas ili „GHG“) i postizanje uravnoteženije rodne raznolikosti u upravljačkim timovima. Oba KPI-ja su dio strategije Grup

KPI 1	KPI 2
Smanjenje Opsega 1 i Opsega 2 emisija stakleničkih plinova	Postizanje uravnoteženije rodne raznolikosti u upravljačkim timovima

Dva ključna pokazatelja uspješnosti doprinose ostvarivanju UN-ovih ciljeva održivog razvoja koji se odnose na klimatske promjene i promicanje raznolikosti te uključenosti, odnosno na SDG 13 (Poduzeti hitne akcije u borbi protiv klimatskih promjena i njihovih posljedica), SDG 5 (Postići rodnu ravnopravnost i osnažiti sve žene i djevojke) i SDG 10 (Smanjiti nejednakost unutar i između država). Sva tri navedena SDG-a dio su grupe "Primarni SDG-ovi" koji su u glavnom fokusu Grupe.

Klimatske promjene najveći su okolišni izazov s kojim se svijet danas suočava, one utječu na poslovanje kompanija, i na njihove opskrbeni lanac. Središnja važnost pitanja klimatskih promjena je široko prepoznata i osviještena u cijelom društvu te među vladama diljem svijeta, stoga tema ima jednaki značaj i za Grupu. Svjesni smo da naša Grupa ima relativno mali utjecaj na klimatske promjene budući da naše aktivnosti nisu ugljično intenzivne, ali predanost smanjenju emisija stakleničkih plinova mogla bi proizvesti pozitivnu lančanu reakciju kod naših dionika, a to nam je također jedan od ciljeva u smislu pozitivnih učinaka.

S druge strane, raznolikost i inkluzivni pristup na radnom mjestu, neovisno o tome tko su ili koju funkciju obavljaju, zaposlenicima pruža osjećaj jednakosti i podrške u svim aktivnostima na njihovom radnom mjestu. Cjelokupna strategija održivosti Grupe fokusirana je na raznolikost i društvenu uključenost u radnom okruženju jer vjerujemo da istinski društveno inkluzivna organizacija, u kojoj ljudi mogu učinkovito surađivati bez straha ili nelagode, može proaktivno zadovoljiti različite potrebe te osigurati da svatko može profesionalno rasti i napredovati.

Dokazano je da raznolika i inkluzivna radna snaga pruža različite i nove perspektive te kao takva ostvaruje bolje rezultate, uključujući i one financijske.

Neovisno mišljenje vanjskog ocjenjivača – SPO (eng. Second-Party Opinion) - Sustainability

Grupa je angažirala Sustainalytics za potrebe pregleda Okvirnog dokumenta za izdavanje Obveznica povezanih s održivim poslovanjem Grupe iz lipnja 2022. godine te za davanje mišljenja o njegovoj usklađenosti s Načelima obveznica povezanih s održivim poslovanjem iz 2020. godine.

Zaključci Neovisnog mišljenja:

Okvirni dokument Obveznica povezanih s održivim poslovanjem definira dva ključna pokazatelja uspješnosti:

(1) Smanjiti apsolutni Opseg 1 i 2 emisija stakleničkih plinova za 25,2% na 2,148 tCO₂e u 2027. godini u odnosu na baznu godinu 2021. godinu

(2) Ostvariti 51% zastupljenosti žena u upravljačkim timovima (uključujući upravljačka tijela) do kraja 2030. godine u odnosu na baznu 2020. godinu.

Snaga KPI-jeva:

KPI#1: Snažan

KPI#2: Snažan

Ambicioznost SPT-ova:

SPT #1: vrlo ambiciozan

Sustainalytics smatra da su oba KPI-a snažna na temelju njihove materijalnosti, relevantnosti, opsega primjenjivosti i usklađenosti s vanjskom referentnom vrijednošću.

Sustainalytics smatra da je cilj (1) vrlo ambiciozan na temelju prošlih rezultata, rezultata uspješnosti konkurenata i usklađenosti sa znanošću. Sustainalytics smatra da je cilj (2) ambiciozan na temelju prošlih rezultata i rezultata uspješnosti konkurenata.

Više detalja iz Okvirnog dokumenta za izdavanje Obveznica povezanih s održivim poslovanjem i Neovisnog mišljenja nalaze se na našoj [web stranici](#).



Okvirni dokument usklađen je s ICMA-inim Načelima obveznica povezanih s održivim poslovanjem

Rebranding - M+ Grupa mijenja brend ime u Mplus

Grupa je u 2022. godini predstavila je novo brand ime – Mplus za segment BPO operacija. Grupa je nakon stjecanja niza kompanija iz BPO sektora pokrenula u 2022. godini proces rebrandinga svoje korporativnog imidža. Proces rebrandinga je uspješno završen u 2022. godini ujedinivši BPO operatijce pod brendom Mplus. Postignut je cilj kojim se svim klijentima, korisnicima i zaposlenicima pruža usklađeno i jedinstveno iskustvo koje dolazi s novim logotipom, vizualnim identitetom, redefiniranom strukturom usluga te novom web stranicom.

Novo brand ime te vizualni identitet odgovor je na značajni rast i širenje Grupe čija su ciljana tržišta i usluge značajno evoluirali, a odražava snažnu sinergiju svih njenih članica, viziju i planove.

Fokus Grupe ostaje na izgradnji zdravog timskog okruženja, pružanju prilika za rast i razvoj, poticanju inkluzije, poštivanju kultura te korištenju svoje raznolikosti s ciljem pružanja vrhunskih usluga svojim klijentima i njihovim korisnicima. Ovim procesom rebrandinga Grupa ulazi u novu fazu rasta kao jedan od vodećih igrača europskog BPTO tržišta s ambicijom osvajanja globalnog tržišta.

Stjecanje udjela u društvu Integrator holding d.o.o.

Grupa je dana 20. prosinca 2022. sklopila ugovor o kupoprodaji poslovnih udjela kojim se predviđa neizravno stjecanje 90% udjela u društvu MPS Integration d.o.o. te 51% udjela u društvu Integrator holding d.o.o. koje u svojem vlasništvu imaju društva koja posluju pod Manpower brendom u CEE regiji (Bugarska, Srbija, BiH, Hrvatska, Slovenija i Mađarska. Navedenim predstavlja početak suradnje sa Manpower International, USA na području usluga ljudskih potencijala (HR – Human Resources).

Realizacija predmetne transakcije temeljem prethodno navedenog ugovora o kupoprodaji podložna je odobrenjima nadležnih tijela Republike Srbije, koje odobrenje je Grupa dobila u ožujku 2023. godine.

HR poslovna vertikalna Grupe će nastaviti poslovati pod krovnim brendom Workplace, pod kojim će djelovati sve Manpower licencirane tvrtke u šest zemalja regije te tri tvrtke za HR procese pod nezavisnim brendovima Smartflex, Integrator i MPS Integration u Srbiji i Sloveniji. Workplace će poslovati kroz 15 društava koje posluju u šest zemalja. Takva nova HR grupacija je u 2021.godinia ostvarila 90 milijuna eura prihoda i zapošljavala 350 ljudi, i naš je plan razviti poslovanje tijekom sljedeće tri godine do razine koja će ju učiniti materijalnom poslovnom vertikalom u Grupi kroz organski rast i akvizicije.

Imamo ambiciozne planove na području integriranih usluga upravljanja ljudskim resursima, selekcije i zapošljavanja, u kojima ćemo pokrenuti primjenu skalabilnih tehnoloških rješenja te implementirati najbolje prakse iz područja upravljanja ljudskim resursima.

Sveukupna vrijednost investicije procijenjena je na otprilike 5,9 milijuna eura.

Priznanja i nagrade

Frost & Sullivan nagradu za Europsku poduzetničku tvrtku za 2022. godinu



Mplus je osvojio prestižnu Frost & Sullivan nagradu za Europsku poduzetničku tvrtku za 2022. godinu (eng. Frost & Sullivan's 2022 European Entrepreneurial Company of the Year Award) u industriji outsourcinga u području korisničkog iskustva. Frost & Sullivan, kao vodeća tvrtka za istraživanje i savjetovanje primjenjuje analitički proces za procjenu kandidata za svaku kategoriju nagrade. Proces uključuje detaljnu evaluaciju kriterija u dvije kategorije - poduzetnička inovativnost i utjecaj na korisničko iskustvo. Mplus je pokazao izvrsnost u obje kategorije zahvaljujući svojoj naprednoj tehnologiji i stručnoj radnoj snazi pomoću koje uspješno odgovora na brzo rastuću potražnju za BPO uslugama u Europi. Priznanje od strane Frost & Sullivan pozicionira Mplus kao ključnog igrača u poticanju rasta i oblikovanja budućnosti outsourcing industrije.

Nagrada Zagrebačke burze za doprinos razvoju tržišta kapitala



Grupa je osvojila godišnju nagradu Zagrebačke burze za doprinos razvoju tržišta kapitala. Prepoznati smo zbog naše kontinuirane aktivnosti, stvaranja vrijednosti kroz usklađivanje sa standardima korporativnog upravljanja, kao i postavljanja ciljeva unapređenja održivosti i društvene jednakosti.

Pokroviteljstvo Hrvatskog narodnog kazališta u Zagrebu

U skladu s našim vrijednostima koje ugrađujemo u svakodnevno poslovanje, nastojimo podupirati razvoj kulture i doprinositi zajednici. Ulaganjem sredstava i implementacijom suvremenih tehnologija u kulturi, od uvođenja novih komunikacijskih kanala do pružanja profesionalne korisničke podrške, doprinijet ćemo približavanju Hrvatskog narodnog kazališta u Zagrebu svima, a posebice mlađoj publici koja uvijek traži brži i lakši pristup informacijama.

Ovim smo pokroviteljstvom Hrvatsko narodno kazalište u Zagrebu približili brojnim europskim i svjetskim kazalištima koja već godinama razvijaju odnose s korporativnim društvima s ciljem ulaganja u kvalitetnije kazališne produkcije, bogatiji repertoar i bolje odnose s publikom.

UN Global Compact

Mplus pridružio se inicijativi UN Global Compact, najvećoj svjetskoj inicijativi za korporativnu održivost. Ova dobrovoljna platforma okuplja više od 20.000 sudionika u više od 160 zemalja posvećenih promicanju i razvoju ekološke, društvene i gospodarske odgovornosti primjenom Deset načela UN-ovog Global Compacta i UN-ovih ciljeva održivog razvoja. Ova načela služe kao norme za odgovorno poslovno ponašanje u područjima kao što su ljudska prava, rad, okoliš i borba protiv korupcije.

Pridruživanje inicijativi UN Global Compact važan je korak u našoj dugoročnoj strategiji za postizanje ciljeva održivog razvoja. Uz jak osjećaj odgovornosti za svijet u kojem živimo i za buduće generacije, ovu inicijativu preuzimamo kao uporište za sve naše buduće aktivnosti.

4. DOGAĐAJI NAKON DATUM IZVJEŠTAVANJA

Potresi u Turskoj i Siriji

Snažni potresi do magnitude 7,8 po Richetru pogodili su Tursku 6. veljače 2023. i osjetili se u velikom dijelu zemlje kao i u nekoliko susjednih zemalja. Na teško stradalom području nalaze se Malatya i Şanlıurfa, gradovi u kojima Grupa zapošljava oko četiri tisuće osoba. Deset zaposlenika Grupe u potresu je izgubilo živote, a velik broj ostao je bez vlastitih domova. Grupa se uključila u napore za pomoć pogođenim područjima, a osobito našim zaposlenicima i njihovim najbližima. Unatoč brojnim izazovima prvog dana potresa, Mplus Turkey formirao je krizni koordinacijski tim za upravljanje svim potrebama i komunikaciju s upravama pokrajina. U roku od 48 sati počeli smo opskrbljivati hranom, grijanjem, dekama, odjećom, dječjom hranom, lijekovima i drugim osnovnim potrepštinama potrebite. Nadalje, otvorili smo naše poslovne prostore kako bismo pružili utočište za više od 2100 preživjelih potresa, uključujući naše zaposlenike i njihove obitelji, kao i druge pojedince u potrebi.

Krizni koordinaciji tim formirao je projektne timove koji će pokrivati sljedeća područja: ubrzanje posttraumatskog oporavka, financije, održivost, logistika i tehnička podrška, zapošljavanje. Projektne timove će također podržavati profesionalni psiholozi i bihevioralni znanstvenici kako bi pružili najbolju podršku na pravi način.

Nova web stranica Mplus-a

U veljači 2023. godine, pokrenuta je nova internet stranica Grupe na adresi www.mplusgroup.eu. Time je nastavljen proces rebrandinga BPO članica grupe okupljenih pod brandom Mplus kako bi se svim klijentima, korisnicima i zaposlenicima pružilo usklađeno i jedinstveno korporativno iskustvo koje uz novi logotip, vizualni identitet, redefiniranu strukturu usluga sada upotpunjuje i nova web stranica. Naglasak je na funkcionalnosti te omogućavanju lake dostupnosti informacijama o uslugama i rješenjima Grupe.

Stjecanje nekontrolirajućeg udjela u društvu CDE Nove tehnologije d.o.o.

U 2023. godini Grupa je kupila preostalih 23% udjela u društvu CDE nove tehnologije d.o.o. te je time stekla 100% udjela u navedenom društvu.

Uvođenje eura kao službene valute

Vlada Republike Hrvatske donijela je Odluku o objavi uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (objavljena u „Narodnim novinama“ br. 85/22.). Navedenom odlukom euro postaje službena novčana jedinica i zakonsko sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj na dan 1. siječnja 2023. godine. Fiksni tečaj konverzije određen je na 7,53450 kuna za jedan euro. Uvođenje eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj predstavlja promjenu funkcionalne valute koja će se obračunavati prospektivno te ne predstavlja događaj nakon datuma izvještavanja koji nalaže usklađivanje.

5. TRŽIŠTA, KLIJENTI, PROIZVODI I USLUGE



**1.369 milijuna
HRK do 31.
prosinca 2022.**

Grupa je u 2022. godini ostvarila konsolidirani prihod od 1.369 milijuna HRK.



**12.500+
zaposlenika**

S više 12.500 zaposlenika najveći smo poslodavac za agente za korisničko iskustvo u jugoistočnoj Europi.



**Pružanje usluga
u 57 zemalja**

Pružamo usluge klijentima u preko 57 zemalja s fokusom na premium klijente europskog tržišta, posebno DACH regije, te sjevernoameričkog tržišta, uključujući SAD, Kanadu i Australiju.



**300+
klijenata**

Naše usluge koristi više od 300 klijenata iz širokog spektra djelatnosti i s raznih lokacija. Čine ih etablirane globalne kompanije kao i brzorastuća start-up društva.



32 jezika

S jezičnim portfeljem od 32 jezika, jedan smo od rijetkih pružatelja usluga ove veličine koji može istinski zadovoljiti sve jezične potrebe velikih globalnih klijenata. Naše temeljne kompetencije i dalje su na jezicima regije te na engleskom, njemačkom, turskom i talijanskom, a usluge na tim jezicima donose nam većinu prihoda.



49 lokacija

Naši uredi nalaze se u:

- Ljubljani (Slovenija)
- Kopru (Slovenija)
- Vipavi (Slovenija)
- Zagorju ob Savi (Slovenija)
- Zagrebu (Hrvatska)
- Osijeku (Hrvatska)
- Sarajevu (BiH)
- Banja Luci (BiH)
- Beogradu (Srbija)
- Nišu (Srbija)
- Istanbulu (Turska)
- Malatyi (Turska)
- Urfi (Turska)
- Bayburtu (Turska)
- Vanu (Turska)
- Rizeu (Turska)
- Izmiru (Turska)
- Budimpešti (Mađarska)
- Stolnom Biogradu – Székesfehérvár (Mađarska)
- Cluju (Rumunjska)
- Helmstedtu (Njemačka)
- Boitzenburgu (Njemačka)
- Prenzlau (Njemačka)
- Leipzigu (Njemačka)
- Lüneburgu (Njemačka)
- Magdeburgu (Njemačka)
- Potsdamu (Njemačka)
- Sangerhu (Njemačka)
- Halleu (Njemačka)
- Braunschweigu (Njemačka)
- Bielefeldu (Njemačka)
- Bremenu (Njemačka)
- Nordhausenu (Njemačka)
- Maspalomasu (Španjolska)
- Bukureštu (Rumunjska)
- Amsterdamu (Nizozemska)
- Giubiascu (Švicarska)
- Londonu (UK)
- Charlottesvilleu (SAD)
- Atlantu (SAD)
- Tbilisiju (Gruzija)
- Bratislavu (Slovačka)
- Rigu (Latvija)

Tržišta

Naše usluge pružamo klijentima na 5 kontinenata u 57 zemalja svijeta



- | | | |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Albanija | 21. Cipar | 41. Ruanda |
| 2. Angola | 22. Demokratska Rep. Kongo | 42. Senegal |
| 3. Argentina | 23. Danska | 43. Srbija |
| 4. Armenija | 24. Ekvador | 44. Slovenija |
| 5. Australija | 25. Etiopija | 45. Južnoafrička Republika |
| 6. Azerbajdžan | 26. Francuska | 46. Španjolska |
| 7. Bahami | 27. Njemačka | 47. Švedska |
| 8. Barbados | 28. Grčka | 48. Švicarska |
| 9. Belgija | 29. Gvajana | 49. Tanzanija |
| 10. Belize | 30. Irska | 50. Trinidad i Tobago |
| 11. Bolivija | 31. Izrael | 51. Turska |
| 12. Bosna i Hercegovina | 32. Italija | 52. UAE |
| 13. Brazil | 33. Jamajka | 53. Uganda |
| 14. Bugarska | 34. Kenija | 54. UK |
| 15. Zelenortska Republika | 35. Makedonija | 55. Urugvaj |
| 16. Kamerun | 36. Meksiko | 56. USA (SAD) |
| 17. Kanada | 37. Nizozemska | 57. Zambija |
| 18. Čile | 38. Paragvaj | |
| 19. Kolumbija | 39. Peru | |
| 20. Hrvatska | 40. Portugal | |



Klijenti

Grupa je impresivno uspjela održati i proširiti svoju vodeću tržišnu poziciju na lokalnim tržištima na kojima djeluje. U 2023. godini Grupa posluje na 49 lokacija u 16 zemalja s više od 12.500 zaposlenika. Baza korisnika povećala se na više od 320 klijenata u različitim sektorima, dok su financijske usluge, e-trgovina, tehnologija i alati doprinijeli najvećem rastu.

Grupa je usmjerena na uspostavljanje partnerstva s vodećim klijentima iz različitih industrija pružanjem end-to-end rješenja te prepoznaje prilike u akviziciji novih međunarodnih klijenata s kojima su aktivnosti već u tijeku. Dio klijenata povećao je svoju spremnost na outsourcing CRM usluga ili njihovi trenutni pružatelji BPTO usluga nisu u mogućnosti odgovoriti na njihove potrebe.

Stoga je Grupa bila u mogućnosti pružati usluge iz već postojećih regija u sve većem broju, i to prema WFH modelu (rad od kuće), stvarajući tako veću fleksibilnost i za klijente i za zaposlenike. Održan je snažan put rasta s postojećim klijentima i učinkovito su lansirani novi logotipi u različitim segmentima kao što su bankarstvo, tehnologija i mobilnost. Među ostalim, ovo je dodatno povećalo složenost odnosa s pojedinačnim korisnicima povećanjem ne samo broja usluga po korisniku, već i broja regija iz kojih se te usluge pružaju. Ova isprepletenost s kupcima učinila je Grupu gotovo nezamjenjivim partnerom.

Istodobno su otvorene dodatne regije i tržišta zemalja s lokalnim operativnim jedinicama, a Grupa sada pozdravlja Rumunjsku, Slovačku i zemlje Baltika.

Osim višekanalnih komunikacijskih rješenja, Grupa je stalno širila svoj portfelj proizvoda stavljajući sve veći naglasak na digitalna interakcijska rješenja, automatizaciju/RPA i procesno savjetovanje. U pogledu potonjega je kao kupac stečena velika njemačka banka, pri čemu je specifičan outsourcing odnos razvijan dalje iz optimizacije procesa koja je trajala nekoliko tjedana.

Tijekom godine Grupa je uspjela podržati sve veći broj postojećih klijenata nearshore i offshore rješenjima preseljenjem u zemlje poput Turske, Hrvatske, Rumunjske i Srbije. Ovaj se model razvio u uspješan model koji pokazuje sposobnost i fleksibilnost posebno za kupce Grupa koji imaju visoke zahtjeve u sektoru e-trgovine, logistike i alata, čime se na dobar način potiče stvaranje odnosa i povećava lojalnosti kupaca.

Lokacije

Usluge kontaktnog centra Grupa trenutno pruža s 34 lokacije u 9 zemalja jugoistočne Europe, Njemačke i Španjolske.



- Ljubljana (Slovenija)
- Kopar (Slovenija)
- Zagreb (Hrvatska)
- Osijek (Hrvatska)
- Sarajevo (Bosna i Hercegovina)
- Banja Luka (Bosna i Hercegovina)
- Beograd (Srbija)
- Niš (Srbija)
- Istanbul (Turska)
- Malatya (Turska)
- Izmir (Turska)
- Bayburt (Turska)
- Van (Turska)
- Rize (Turska)
- Urfa (Turska)
- Helmstedt (Njemačka)
- Tbilisi (Gruzija)
- Prenzlau (Njemačka)
- Leipzig (Njemačka)
- Lüneburg (Njemačka)
- Magdeburg (Njemačka)
- Halle (Njemačka)
- Sangerh (Njemačka)
- Braunschweig (Njemačka)
- Bielefeld (Njemačka)
- Bremen (Njemačka)
- Nordhausen (Njemačka)
- Maspalomas (Španjolska)
- Bukurešt (Rumunjska)
- Tbilisi (Gruzija)
- Prenzlau (Njemačka)
- Leipzig (Njemačka)

Centri za istraživanje i razvoj („R&D“) formirani su na 5 lokacija u kojima je fokus na razvoj novih tehnologija, umjetne inteligencije („AI“), machine learning i softvera za kontakt centre:

- Zagrebu
- Ljubljani
- Beogradu
- Istanbulu
- Budimpešti

Proizvodi i usluge

Usluge kontakt centra



Grupa je jedan od najvećih pružatelja usluga **outsourcinga poslovnih procesa** (BPTO-business process and technology outsourcing) u regiji. Grupa pruža široku lepezu BPTO-CRM rješenja, strukturiranih oko višekanalne (telefon, e-mail, chat i društvene mreže) i višejezične (32 jezika) platforme za upravljanje iskustvima kupaca (customer experience platform) ponajprije putem kontakt centra.

Uz usluge **kontakt centra**, tvrtka u portfelju nudi i **IT usluge** (CEP, CRM, softver za kontakt centre Buzzeasy, video identifikacija (SaaS) i razvoj specifičnih programskih rješenja), RPA (robotic process automation) rješenje za automatizaciju poslovnih procesa i **usluge upravljanja ljudskim resursima** (odabir i identifikacija potencijalnog osoblja i privremeno zapošljavanje) razvijane kao komplementarne usluge navedenoj osnovnoj djelatnosti. Spajanjem sve tri poslovne linije Grupa nudi jedinstvenu platformu za unaprjeđenje poslovanja svojih klijenata.

Pružanje usluga kontakt centra je osnovna djelatnost Grupe (sastoji se, između ostaloga, od sastavnica pružanja inbound i outbound usluga, ponude insource i outsource modela, ponude glasovnih i neglasovnih usluga, ponude usluga back-officea te ponude usluga video identifikacije).

U srži poslovanja Grupe je briga za korisnike na različitim kanalima, poput glasovnih (dolazni i odlazni pozivi), e-maila, sustava za tiktiranje, chata i, najvažnije, digitalnih kontakata, osobito na platformama kao što su Facebook, LinkedIn, WhatsApp, Viber, Social Listening, Twitter i dr. Kontakt s korisnicima odvija se 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu.

Korporativnim klijentima pruža se i usluga upravljanja vršnim kapacitetima (Overflow handling), kod koje klijenti raspolažu vlastitim call centrima, ali u trenucima vršne opterećenosti, kad njihovi operateri ne uspijevaju odgovoriti na sve upite, prebacuju višak poziva na call centar Grupe i osiguravaju svojim korisnicima promptan i profesionalni odgovor na upite. U portfelju je i usluga provjere korisničkih podataka, optimizacija procesa upravljanja prodajom i narudžbama, naplata dugovanja te provjera identiteta putem videa, jednostavna i izrazito sigurna sigurnosna mjera za provjeru identiteta online korisnika.

Usluge kontakt centara karakterizira i primjena visoko tehnoloških rješenja IVRa, chat botova i robota umjetne inteligencije koji u svakom trenutku osiguravaju učinkovitost ponuđenih rješenja.

Potporu poslovanju našim klijentima pružamo i kroz usluge poslovne analitike koje uključuju prikupljanje, provjeru, skladištenje, zaštitu i obradu podataka s ciljem osiguravanja pouzdanih i pravovremenih operativnih izvještaja.

IT usluge



U Grupi čvrsto vjerujemo da je tehnologija temelj za pružanje diferencirane, vrhunske korisničke usluge. Preuzeli smo tehnološka poduzeća koja nam daju niz rješenja kojima postizemo najviše razine digitalizacije, automatizacije i samoposluživanja bez kompromisa u kvaliteti. Također smo interno ulagali u razvoj proizvoda i rješenja za najnaprednije scenarije brige o kupcima.

Ulaganja u IT tvrtke usmjerena su na stjecanje tvrtki koje imaju proizvode i usluge koje Grupa može intenzivno koristiti u svom svakodnevnom poslovanju i portfelj koji se može uspješno plasirati na otvoreno tržište. Mplus preuzeo je sljedeće IT tvrtke: Calyx, Geomant i Bulb Technologies.

Calyx posluje od 2007. godine i pruža prilagođena softverska rješenja koja zadovoljavaju specifične potrebe kupaca. Ova tvrtka našim klijentima pruža usluge integracije i razvoja, pomažući im riješiti neke od njihovih ključnih izazova.

S uredima diljem svijeta i certifikatima vodećih dobavljača tehnologije kao što su Avaya, Microsoft i Cisco, Geomant je etablirana, inovativna tvrtka za razvoj softvera i sistemski integrator specijaliziran za rješenja koja poboljšavaju rad kontaktnih centara. Geomant, koji posluje u dva poslovna segmenta i prepoznat je kao vodeći sistemski integrator kontakt centara, razvio je proizvod Buzzeasy. Platforma Buzzeasy jedinstvena je platforma za interakciju s korisnicima koja omogućuje transformaciju tradicionalnog kontaktnog centra u centar za interakciju s korisnicima. Koristi glas, e-poštu, SMS, chat i društvene mreže unutar jedne platforme, zajedno s potpunim alatima za upravljanje poslovanjem. Ovi alati koriste se za izradu napredne segmentacije kao i u svakoj interakciji s ciljnom skupinom. Povrh ljudske interakcije u pogledu brige o kupcima, oni omogućuju implementaciju potpuno automatizirane višekanalne komunikacije BOT-a. U prosincu 2022. Geomant je dobio Microsoftovu certifikaciju proizvoda za Buzzeasy, što ga čini jednim od samo nekolicine poduzeća u svijetu koja imaju takav certifikat.

Bulb Technologies softverska je tvrtka usmjerena na digitalizaciju korisničke podrške i angažman korisnika kroz rješenja za odjele okrenute korisnicima i samposlužne aplikacije. Na temelju godina iskustva i dokazanih sposobnosti u pogledu isporuke složenih CEM projekata, tvrtka je stvorila paket proizvoda Cempreso CEM, rješenje nove generacije koje nudi novi pristup automatiziranoj end-to-end dijagnostici, vođenom rješavanju problema i analitici. Najnoviji razvoj tvrtke Bulb Technologies je Digital Self-Service, pionir na cijelom tržištu usluga za korisnike, koji koristi napredno strojno učenje/AI za pružanje scenarija samoposluživanja. Ovo rješenje omogućuje korisnicima da dobiju podršku i odgovore na svoje jednostavne ili složene upite putem automatske, vođene interakcije putem bilo kojeg kanala, eliminirajući tako vrijeme čekanja i odgođene odgovore.

IT rješenja koja su razvile operativne BPO tvrtke

Kako bismo osigurali napredna rješenja našim BPO klijentima, povećali učinkovitost poslovanja i postigli diferencijaciju na tržištu, naše operativne tvrtke stvorile su izvanredna rješenja u području IT-ja.

Mplus Turkiye razvio je Workspace, višekanalnu platformu za upravljanje odnosima s kupcima, te Smart Agent, interaktivni softver za dijeljenje znanja, koji uvelike skraćuje proces obuke i edukacije zaposlenika. Ova dva rješenja skupa izvrstan su CRM sustav, posebno prilagođen industriji kontaktnih centara.

Također, Mplus Turkiye kreirao je Totti – RPA (*robotic process automation* – robotska automatizacija procesa) rješenje za automatizaciju poslovnih procesa. Oponašanjem ljudskih radnji ovo rješenje svladava zadatke koji se ponavljaju kao što su ispunjavanje različitih obrazaca, dohvaćanje podataka s interneta, izrada izračuna itd.

Mplus Srbija razvio je BA Framework, koji se koristi za kreiranje naprednog izvješćivanja u bilo kojem području poslovanja i kombiniranje podataka iz bilo kojeg izvora. To je fleksibilan skup međusobno povezanih rješenja, procesa i modela podataka koji se lako prilagođavaju potrebama i preferencijama klijenata, a koji se mogu razvijati i/ili skalirati kako bi se prilagodili bilo kojem poslovnom okruženju.

Upravljanje kvalitetom i upravljanje informacijskom sigurnošću

Upravljanje kvalitetom i upravljanje informacijskom sigurnošću ključni su za poslovanje Mplus Grupe. Sukladno tome, kontinuirano postavljamo najviše standarde kvalitete, ulažući u sustave praćenja i upravljanja kvalitetom te prateći regionalne i globalne trendove u područjima bitnim za kvalitetu usluga koje pružamo.

Kako bismo osigurali kvalitetu i informacijsku sigurnost našeg poslovanja, uspostavili smo sustav trostruke provjere:

1. Interna revizija
2. Vanjska revizija
3. Revizija kupaca

Kao Grupa, predani smo kontinuiranoj procjeni i ulaganju u najnovije znanje i tehnologiju kako bismo održali najviše mjere sigurnosti podataka dostupne na tržištu. Uvjereni smo da smo dobro opremljeni za ispunjavanje svih zakonskih zahtjeva i zahtjeva koji nisu pravne prirode vezanih uz sigurnost podataka naših klijenata i korisnika diljem svijeta.

Grupa posjeduje relevantne ISO certifikate, uključujući ali ne ograničavajući se na:

- ISO 27701 Sustav upravljanja informacijama o privatnosti
- ISO 37001 Upravljanje antikorupcijskim sustavom
- ISO 9001 Upravljanje kvalitetom
- ISO 27001 Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću
- ISO 22301 Sustav upravljanja kontinuitetom poslovanja
- ISO 18295-1 Komunikacijski centar i usluge upravljanja odnosima s kupcima
- ISO 10002 Višekanalni komunikacijski centar i usluge upravljanja odnosima s kupcima
- ISO 20000-1 Upravljanje uslugama informacijske tehnologije
- ISO 45001 Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu

Usto je Microsoft certificirao Geomantov proizvod višekanalnog kontaktnog centra Buzzeasy u prosincu 2022. To je temeljita certifikacija i samo 17 tvrtki u svijetu ga je dobilo.

6. ČLANICE GRUPE



Kontakt centar usluge

- M Plus Croatia d.o.o.
- M+ Agent d.o.o.
- M+ BH d.o.o.
- M Plus Serbia d.o.o.
- Trizma GS d.o.o.
- Linea Directa d.o.o.
- CDE Nove tehnologije d.o.o.
- CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hizmetleri A.Ş.
- RGN İletişim Hizmetleri A.Ş.
- Meritus Georgia LLC
- Invitel GmbH
- BusinessLine GmbH
- Invitel Halle GmbH
- Invitel Helmstedt GmbH
- Invitel Leipzig GmbH
- Invitel Lünenburg GmbH
- Invitel Magdeburg GmbH
- Invitel Prenzlau GmbH
- ISF MicroUnits GmbH
- SalesKultur GmbH
- Simon & Focken Bielefeld GmbH
- Simon & Focken Braunschweig GmbH
- Simon & Focken Bremen GmbH
- Simon & Focken S.L.U.
- M Plus Smart Hub Romania SRL
- M+ Slovakia, S.R.O.
- SIA M+ Latvia



IT usluge

- Bulb d.o.o.
- Calyx d.o.o.
- Geomant – Algotech Zrt.
- Geomant Srl
- Geomant UK limited
- Inova Solutions Inc.
- CDE IT d.o.o.



HR usluge

- Smart Flex d.o.o.
- Smart Flex Sourcing d.o.o.

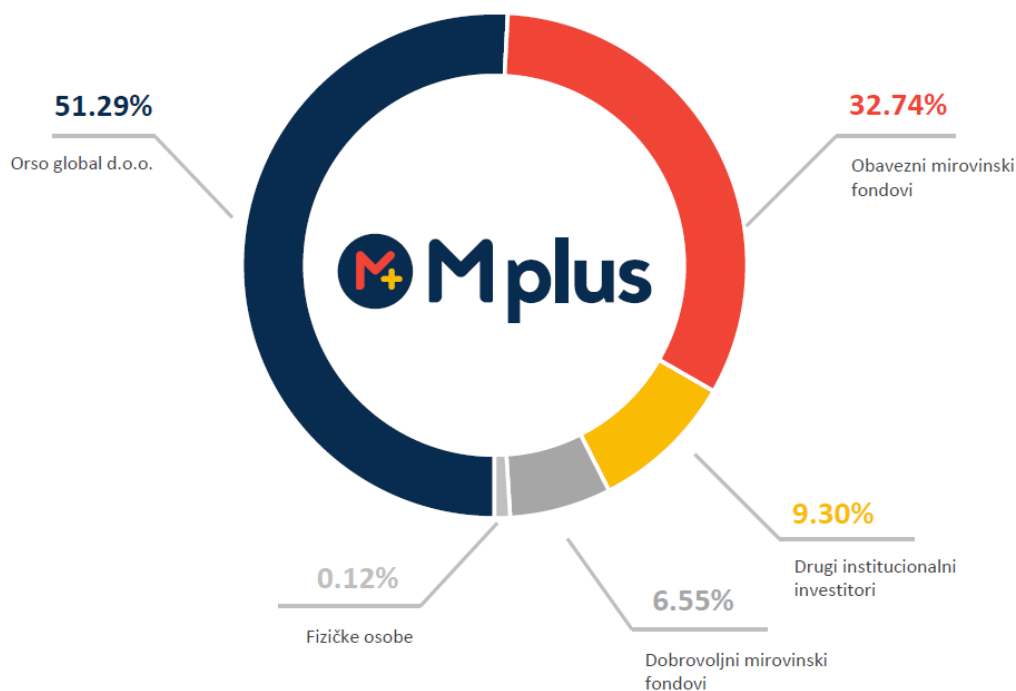


Ostale kompanije

- Technology Services Holdings B.V.
- Meritus Plus Centar d.o.o. Beograd
- Trizma Plus d.o.o. Beograd
- Meritus Global Real Estate Management d.o.o.
- Meritus Global technology d.o.o.
- Meritus Global Strategics d.o.o.
- Geomant Global d.o.o.
- Bulb Upravljanje d.o.o.
- Pit insan Kaynaklari ve Danışmanlik A.Ş.
- ISS Sigorta Acentelik Hizmetleri A.Ş.
- M+ Deutschland BPTO GmbH
- Moderna Ventures B.V.
- Moderna Ventures S.A.
- TVPD Holdings B.V.
- Dvorec Zemono d.o.o.
- Global People Solutions d.o.o.
- Real Estate Development projekti - Projekt Vukovarska d.o.o.
- Go Health d.o.o.

7. VLASNIČKA STRUKTURA

Vlasnička struktura Društva na dan 31. prosinca 2022. godine je sljedeća:



10 najvećih dioničara Društva na dan 31. prosinca 2022. godine su:

	Dioničari	Postotak udjela (%)
1	Orso Global d.o.o.	51,29
2	OTP BANKA d.d./ERSTE PLAVI OMF - Kategorije B	9,55
3	ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK d.d./PBZ CO OMF – Kategorija B	9,31
4	HPB d.d./Fond za financiranje razgradnje NEK	8,41
5	OTP BANKA d.d./AZ OMF Kategorije B	7,96
6	Raiffeisenbank Austria d.d./Raiffeisen Dobrovoljni Mirovinski Fond	4,16
7	Privredna banka Zagreb d.d./ Raiffeisen OMF - Kategorije B	4,10
8	Zagrebačka banka d.d./AZ Profit Otvoreni Dobrovoljni Mirovinski Fond	1,39
9	Privredna banka Zagreb d.d./ Raiffeisen OMF - Kategorije A	0,74
10	ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK d.d./PBZ CO OMF – Kategorija A	0,59

8. ORGANIZACIJSKI PROFIL GRUPE

Mplus Grupu čine matična tvrtka, Meritus ulaganja d.d. koja je uvrštena na Službenom tržištu Zagrebačke burze, te 54 ovisnih društva u Hrvatskoj, Sloveniji, Srbiji, Bosni i Hercegovini, Mađarskoj, Nizozemskoj, Švicarskoj, Rumunjskoj, Turskoj, Njemačkoj, Gruziji, Slovačkoj, Latviji, Španjolskoj, Ujedinjenom kraljevstvu i Sjedinjenim Državama. Struktura organizacije Grupe i popis članica se nalazi u točki 6. Izvještaja.

<i>Naziv:</i>	<i>Meritus ulaganja d.d. za upravljanje društvima</i>
<i>Adresa:</i>	<i>Zagreb, Ulica Vjekoslava Heinzela 62A</i>
<i>Datum osnivanja:</i>	<i>28. studeni 2018., Trgovački sud u Zagrebu</i>
<i>OIB:</i>	<i>62230095889</i>
<i>MBS:</i>	<i>81210030</i>
<i>Šifra djelatnosti:</i>	<i>70.10 Upravljačke djelatnosti</i>
<i>Temeljni kapital:</i>	<i>98.203.200,00 HRK u cijelosti unesen u stvarima i pravima te je podijeljen na 982.032 redovnih dionica na ime bez nominalnog iznosa.</i>
<i>Uvrštenje na burzu:</i>	<i>06. kolovoz 2019. godine, Službeno tržište Zagrebačke burze</i>
<i>Oznaka Dionice:</i>	<i>MRUL, 982.032 redovnih dionica</i>

Uprava Društva

Uprava Društva sastavljena je od dva člana. Funkciju predsjednika Uprave obnaša g. Darko Horvat, a funkciju člana Uprave obnaša g. Tomislav Glavaš. Tijekom 2022. godine, sastav Uprave se nije mijenjao.

Uprava vodi poslove Društva sukladno Statutu Društva, Poslovnika o radu Uprave i zakonskim propisima.

Upravu imenuje i razrješuje Nadzorni odbor Društva. Mandat članova Uprave traje do pet godina, s time da ih se može ponovno imenovati.

Naknade za rad u Upravi provode se u skladu sa Politikom primitaka članova Uprave koja je odobrena od strane Glavne skupštine dana 30. lipnja 2020. godine. Članovi Uprave imaju pravo na fiksne primitke koji su definirani Ugovorom o radu koji imaju sa Društvom ili povezanim društvom Društva, u skladu sa odredbama zakona kojima se uređuju radni odnosi, drugih propisa te internih akata Društva. Osim na fiksni dio primitaka, članovi Uprave imaju pravo i varijabilni dio primitaka, odnosno na bonuse, koji će se određivati i isplaćivati u skladu s odlukom Nadzornog odbora i kriterijima koje će Nadzorni odbor definirati.

Slijedom navedenoga, u 2022. godini članovima Uprave isplaćeni su sljedeći primici u bruto iznosima u kunama:

PRIMICI ČLANOVA UPRAVE U 2021. GODINI						
Član	Fiksni primici	%	Varijabilni primici	%	Ukupno	%
<i>Darko Horvat</i>	302.030,35 u	100%	0,00	0%	302.030,35	100%
<i>Tomislav Glavaš</i>	1.045.230,73	100%	0,00	0%	1.045.230,73	100%

Osim prethodno navedenih, Društvo ili njegova povezana društva su sljedećim članovima Uprave isplatili druge isplate tokom 2022. godine:

- **Tomislavu Glavašu** je ovisno društvo Društva, M Plus Croatia odobrilo i stavilo na raspolaganje zajam u iznosu od 932.375,46 kuna
- **Darku Horvatu** je ovisno društvo Društva, M Plus Croatia d.o.o. odobrilo i stavilo na raspolaganje zajam u iznosu od 1.007.757,59 kuna.

Nadzorni odbor

Nadzorni odbor je sastavljen od pet članova. U trenutku sastavljanja ovog Izvješća, Nadzorni odbor čine sljedeći članovi:

- 1) Gđa. Tamara Sardelić, predsjednik Nadzornog odbora;
- 2) g. Igor Varivoda, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora;
- 3) g. Hrvoje Prpić, član Nadzornog odbora;
- 4) g. Joško Miliša, član Nadzornog odbora;
- 5) g. Ulf Gartzke, član Nadzornog odbora.

Gđa. Tamara Sardelić je novi predsjednik Nadzornog odbora od 17. travnja 2023. godine, gdje je imenovana novim predsjednikom Nadzornog odbora nastavno na ostavku člana i predsjednika Nadzornog odbora, g. Sandija Češko, koju je podnio dana 6. travnja 2023. godine. Samim time, članovi Odbora u 2022. godini su bili g. Sandi Češko, g. Igor Varivoda, gđa. Tamara Sardelić, g. Joško Miliša i g. Ulf Gartzke, gdje se sastav Odbora nije mijenjao tijekom godine, obzirom da su imenovanja u 2022. godini bila ponovna imenovanja već postojećih članova Nadzornog odbora gđe. Tamare Sardelić i g. Igora Varivode.

Nadzorni odbor nadzire poslove Društva sukladno Statutu Društva, Poslovnika o radu Nadzornog odbora i zakonskim propisima. Članove Nadzornog odbora bira Glavna skupština Društva. Nadzorni odbor, odnosno Odbor za imenovanja predlaže kandidate Nadzornog odbora Glavnoj skupštini. Članovi Nadzornog odbora biraju se na razdoblje do četiri godine počevši od dana donošenja odluke o imenovanju, a iste osobe mogu biti ponovno birane.

Primici se članovima Nadzornog odbora isplaćuju u skladu sa odlukom Glavne skupštine Društva od dana 30. lipnja 2020. godine, kojom se pored iznosa koji su predviđeni za isplatu, ujedno definira i dinamika plaćanja, do drugačije odluke Skupštine Društva.

Naknada koja se isplaćuje članovima Nadzornog odbora ne uključuje varijabilne elemente niti druge elemente povezane s uspješnošću poslovanja. Isplaćuje se u mjesečnom paušalnom iznosu i nije predviđena isplata primitaka u dionicama.

Slijedom navedenoga, u 2022. godini članovima Nadzornog odbora isplaćeni su sljedeći primici u bruto iznosima:

PRIMICI ČLANOVA NADZORNOG ODBORA U 2021. GODINI		
Član	Fiksni primici	Note
Sandi Češko	60.000,00 kuna	
Igor Varivoda	0,00 kuna	<i>Odrekao se prava na naknadu člana Nadzornog odbora do opoziva Izjave o odricanju ili prestanka članstva u Nadzornom odboru.</i>
Tamara Sardelić	60.000,00 kuna	
Hrvoje Prpić	60.000,00 kuna	
Joško Miliša	60.000,00 kuna	
Ulf Gartzke	60.000,00 kuna	
Ukupno	300.000,00 kuna	

Osim prethodno navedenih, Društvo ili njegova povezana društva su sljedećim članovima Nadzornog odbora isplatili druge isplate tokom 2022. godine:

- G. Sandi Češko, predsjednik Nadzornog odbora je član društva Kanatol Holdings Ltd, Cipar kojem je ovisno društvo Društva, Meritus Global Strategics d.o.o., temeljem sklopljenog Ugovora o pozajmici i Aneksa Ugovora o pozajmici u 2022. godini isplatilo bruto iznos od 4.072.723,78 HRK, te je temeljem faktura društva Kanatol Holdings Ltd, Cipar i pripadajućih Ugovora o asignaciji iznos od 98.138,01 HRK isplaćen u ime i za račun Kanatol Holdings Ltd, Cipar društvu TMF Administrative Services Cyprus Ltd.
- G. Igor Varivoda, zamjenik Predsjednika Nadzornog odbora je u siječnju 2018. godine sklopio Ugovor o pružanju usluga savjetovanja sa ovisnim društvom Društva, Meritus Plus d.o.o., čiji pravni sljednik nakon postupka pripajanja društva drugom društvu, preuzima ovisno društvo M Plus Croatia d.o.o., gdje mu je temeljem navedenoga Ugovora za period od 1.siječnja 2022. godine do 28. veljače 2022. godine isplaćena bruto naknada od 211.787,52 kuna. Navedeni ugovor je sporazumno raskinut 28. veljače 2022. godine. U ožujku 2022. godine, g. Igor Varivoda je sklopio ugovor o pružanju konzultantskih usluga sa ovisnim društvom, Linea Directa d.o.o., Ljubljana, na osnovu kojeg mu je u 2022. godini isplaćena bruto naknada od 640.082,45 kuna.
- Tamara Sardelić, članica Nadzornog odbora je u prosincu 2017. godine sklopila Ugovor o pružanju pravnih usluga sa ovisnim društvom Društva, Meritus Plus d.o.o., čiji pravni sljednik nakon postupka pripajanja društva drugom društvu, preuzima ovisno društvo M Plus Croatia d.o.o., gdje joj je temeljem navedenoga Ugovora za 2022. godinu isplaćeno naknade u bruto iznosu od 105.000,00 HRK.

Postojanje podružnica Društva

Društvo nema osnovanih podružnica, te djeluje samo preko ovisnih društava.

Informacije o stjecanju vlastitih dionica Društva

Društvo nije imalo stjecanja vlastitih dionica društva u 2022. godini, niti članovi Uprave i Nadzornog odbora ne drže dionice Društva.

U 2020. godini, Upravi Društva je dodijeljena ovlast od strane Glavne skupštine Društva dana 30. lipnja 2020. godine da stječu vlastite dionice. Ovlast o stjecanju vlastitih dionica Društva je dana tijekom razdoblja od 5 (pet) godina od dana donošenja odluke Glavne skupštine Društva do novčanog iznosa od najviše 75.000.000,00 kuna, bez daljnjih posebnih suglasnosti Glavne skupštine Društva, pod sljedećim uvjetima:

1. ukupni broj dionica Društva stečenih temeljem ove Odluke, zajedno s vlastitim dionicama koje Društvo već drži, ne smije prijeći 10% (deset posto) temeljnog kapitala Društva u trenutku stjecanja;
2. Uprava Društva mora stjecati vlastite dionice na uređenom tržištu vrijednosnih papira;
3. cijena po kojoj se stječu vlastite dionice ne smije biti iznad 10% (deset posto), odnosno ispod 10% (deset posto) prosječne tržišne cijene koja je za te dionice ostvarena tijekom prethodnog dana trgovanja;
4. u poslovnoj godini u kojoj je Društvo steklo vlastite dionice, mora u rezerve za te dionice, u toj godini, unijeti dio dobiti i iskazati iznose koji odgovaraju iznosima plaćenim za stjecanje vlastitih dionica, tako da neto aktiva Društva iskazana u financijskim izvješćima za posljednju poslovnu godinu zbog stjecanja dionica ne postane manja od iznosa temeljnog kapitala i rezervi koje po zakonu, po statutu ili po odluci Glavne skupštine Društva ono mora imati, a koje se ne smiju koristiti za isplate dioničarima;
5. Uprava Društva mora izvjestiti prvu sljedeću Glavnu skupštinu Društva o razlozima i svrsi stjecanja dionica, njihovu broju i udjelu u temeljnom kapitalu, te o protuvrijednosti onoga što je Društvo dalo za te dionice.

Uprava Društva ovlaštena je, uz suglasnost Nadzornog odbora, raspolagati vlastitim dionicama, koje već drži ili će ih steći na temelju odredbi odluke Glavne skupštine o davanju ovlasti Upravi Društva na stjecanje vlastitih dionica i izvan uređenog tržišta (primjerice raspolaganjem u okviru ESOP programa, programa dodjele opsijskih dionica, programa nagrađivanja članova Uprave i drugih programa raspolaganja vlastitim dionicama usvojenih od strane Uprave uz prethodnu suglasnost Nadzornog odbora), a da za to osim prethodno navedene Odluke nije potrebna posebna odluka Glavne skupštine Društva.

Uprava je na temelju odluke Glavne skupštine usvojila i Program otkupa vlastitih dionica uz prethodnu suglasnost Nadzornog odbora dana 31. srpnja 2020. godine koja je bez naknade dostupna na mrežnim stranicama Društva.

Djelovanje Društva na području istraživanja i razvoja

Grupa je u 2022. imala ulaganja u istraživanje i razvoj (research and development) u iznosu od 33 milijuna kuna. Navedeni iznos odnosi se na ulaganja u razvoj software-a i aplikacija najvećim dijelom u kompanijama iz IT segmenta Grupe.

9. UPRAVLJANJE RIZICIMA

Čimbenici rizika koji se odnose na Društvo, odnosno njegove aktivnosti ili čimbenici rizika koji se odnose na ovisna društva Grupe prikazani su u skraćenom obliku. Ovdje su navedeni najznačajniji rizici vezani uz Društvo i Grupu:

Rizici u poslovnom okruženju

Rizici u poslovnom okruženju Društva povezani su s rizicima Republike Hrvatske, koja je stabilna parlamentarna demokracija, članica Europske unije, eurozone i NATO-a. Republika Hrvatska smatra se stabilnom političkom i gospodarskom članicom Europske unije. Kreditni rejting Republike Hrvatske povećan je na BBB (od strane Fitcha) što je također rezultat ulaska Republike Hrvatske u EURO zonu od 1. siječnja 2023. Što je tržište uređenije i transparentnije, veće su mogućnosti investicija za strane ulagače, a za očekivati je da će utjecaj političke i gospodarske krize na tržište kapitala biti manji.

Rizici u poslovnom okruženju podružnica vezani su uz zemlje u kojima podružnice posluju, a to su Njemačka, Republika Slovenija, Bosna i Hercegovina, Turska, Mađarska, Republika Srbija i druge. Dok se rizici u poslovnom okruženju u zemljama Europske unije smatraju niskima, rizici u nekim zemljama poput Turske i Srbije mogli bi se smatrati umjerenima zbog trenutanih političkih i gospodarskih previranja u tim zemljama. Trenutna gospodarska i politička situacija u ovim zemljama stabilna je, a obje zemlje pokazuju pozitivne gospodarske trendove te su otvorene i atraktivne za ulagače.

Uzimajući sve u obzir, Grupa upravlja rizikom poslovnog okruženja regionalnom diverzifikacijom mjesta poslovanja.

Cjenovni rizici

Poslovanje Grupe izloženo je cjenovnom riziku koji se odnosi na promjene cijena usluga potrebnih za obavljanje djelatnosti. Funkcija nabave Grupe upravlja strateškim kategorijama nabave i ključnim dobavljačima razvijanjem partnerstava s postojećim i novim dobavljačima kako bi se ublažili ti učinci. Grupa općenito upravlja rizikom inflacije određivanjem cijena ugovornih odnosa u ugovorima, u kojima je cijena usluga ili proizvoda indeksirana s inflacijom.

Grupa je posebno izložena fluktuacijama cjenovnog rizika u odnosu na cijene električne energije, kao i fluktuacijama cijena telekomunikacija na koje utječe energetska kriza, ali Grupa je uspjela ublažiti ove rizike kroz proces nabave, dok su u nekim zemljama vlade uvele specifične energetske okvire koji su smanjili utjecaj povećanja cijena energije.

Grupa je također izložena hiperinflaciji u Turskoj, tako da je Grupa implementirala Međunarodni računovodstveni standard 29: Financijsko izvješćivanje u hiperinflacijskom gospodarstvu („MRS 29“) kako bi objavila utjecaj hiperinflantnog gospodarskog okruženja na svoje financijske izvještaje.

Valutni rizici

Valutni rizici uključuju transakcijski i bilančni rizik. Transakcijski rizik je rizik da će promjene deviznih tečajeva negativno utjecati na novčane tokove iz poslovnih aktivnosti. Bilančni rizik je rizik da će vrijednost neto monetarne imovine denominirane u stranim valutama biti niža kada se preračuna u kune zbog promjena u tečajevima stranih valuta.

Ulaskom Republike Hrvatske u EURO zonu 1. siječnja 2023. godine eliminiran je rizik promjene tečaja eura u odnosu na kunu tako da je valutni rizik Društva i Grupe značajno smanjen. Grupa je trenutno izložena fluktuaciji tečaja turske lire kao i fluktuaciji srpskog dinara. Grupa upravlja ovim rizikom putem odgovarajuće valutne strukture svoje bilance. Oscilacije ovih valuta tijekom 2022. godine nisu imale negativan utjecaj na poslovanje Grupe.

Rizici likvidnosti i rizici novčanog toka

Društvo i Grupa upravlja rizikom likvidnosti postavljanjem odgovarajućih okvira za upravljanje ovim rizikom kako bi upravljali kratkoročnim i dugoročnim zahtjevima za financiranjem i likvidnošću te održavali odgovarajuće rezerve i raspoložive linije zaduživanja.

Rezultat je to kontinuiranog praćenja planiranih i ostvarenih novčanih tokova te praćenja dospjeća potraživanja i obveza Društva i Grupe prema njihovim kupcima i dobavljačima, bankama i drugim financijskim institucijama. Usto, kontinuirano se prate i analiziraju novčani tokovi s ciljem optimalnog upravljanja likvidnošću kako bi se osigurala dovoljna razina gotovine za potrebe poslovanja.

Rizici povezani s tržišnim natjecanjem

U BPTO industriji općenito, a posebno u industriji kontaktnih centara, nema jake konkurencije u procesu prodaje između pružatelja usluga BPTO jer najveći potencijal rasta leži u preuzimanju relevantnih procesa kojima klijenti još uvijek upravljaju interno unutar tvrtke.

Mplus Grupa upravlja rizikom poslovnog okruženja diverzifikacijom baze kupaca i stalnim unapređenjem sustava upravljanja kvalitetom.

Kamatni rizici

Kamatni rizik je rizik nastanka negativnih učinaka na poslovanje uslijed promjena kamatnih stopa.

Mplus Grupa upravlja rizikom promjene kamatnih stopa ugovaranjem zaduživanja u valutama svojih banaka. Dok je u razdobljima do kraja 2022. kamatni rizik zbog ukupnih kreditnih tržišta bio minimalan, očekuje se da će se kamatni rizik u budućnosti povećati. Grupa je već poduzela sve potrebne korake za ublažavanje tog rizika u budućnosti.

Kreditni rizici

Kreditni rizici odnose se na rizike povezane s naplatom potraživanja od kupaca. Grupa upravlja kreditnim rizikom na način da kao svoje klijente bira renomirane svjetske i regionalne tvrtke, stalnim praćenjem poslovanja klijenata, te osiguravanjem toga da Grupa nema druge financijske imovine, a samim time ni dodatnog kreditnog rizika koji bi doveo do povećanja u rezerviranjima za umanjenje vrijednosti kupaca i ostalih potraživanja. Grupa nije značajno izložena prema malom broju kupaca tako da je njen kreditni rizik raspoređen na značajan broj kupaca.

Rizici promjene poreznih propisa

Grupa se u određenoj mjeri zaštitila od rizika promjene poreznih propisa geografskom diversifikacijom poslovanja u 16 zemalja, čime je značajno smanjen utjecaj mogućih promjena poreznih propisa u bilo kojoj od tih zemalja na ukupno poslovanje Grupe. Postojeći okvir poreznih propisa u Hrvatskoj u odnosu na Društvo je stabilan i kao takav ima ograničen utjecaj na poslovanje Društva.

Rizici gubitka u parničnim sporovima

Društvo nije u opasnosti od gubitka u parničnim sporovima jer nije uključeno ni u jedan materijalni postupak. Ovisna društva sudjeluju u nekoliko sporova kao aktivne stranke, prvenstveno u postupcima naplate, dok su kao pasivna stranka uključeni u nekoliko, prvenstveno radnopravnih postupaka. Međutim, s obzirom na broj takvih postupaka, status takvih postupaka i moguću financijsku izloženost, rizik Grupe od gubitka u parničnim sporovima nije značajan.

Rizik odljeva radne snage

Grupa je neizravno izložena riziku odljeva radne snage zbog činjenice da su kontakt centri, kao radno intenzivna industrija, glavni segment poslovanja ovisnih društava. Nemogućnost Grupe da ima i osigura dovoljan broj zaposlenika može imati negativan utjecaj na poslovanje, financijski položaj i rezultate poslovanja Društva i Grupe. Zemljopisnom diversifikacijom poslovanja, posebice širenjem na područje Turske i Srbije, smanjuje se rizik nedostatka ljudskih resursa zbog „nearshoring“ strateškog modela poslovanja.

Međutim, ako Društvo i njegove podružnice nisu u mogućnosti privući i zadržati zaposlenike koji raspolažu potrebnim vještinama i znanjem stranih jezika, Društvo i njegove podružnice bit će izložene riziku gubitka dobiti, povećanih troškova plaća i dodatnih troškova u smislu obuke zaposlenika.

Rizici gospodarskih ciklusa

Mplus Grupa djeluje uglavnom u okviru BPTO industrije i nema problem značajne cikličnosti. Prodajni model BPTO u vrijeme širenja bio je usmjeren na kvalitetnu korisničku podršku i prodajne rezultate.

Nasuprot tome, u vremenima recesije ili kontrakcije, naglasak je na smanjenju troškova koje BPTO pruža kupcima. U tom smislu Grupa upravlja rizikom gospodarskih ciklusa kroz upravljanje diverzificiranom komercijalnom opskrbom.

Industrijski rizici

BPTO industrija, kao i upravljanje odnosima s kupcima, pokrivaju širok raspon usluga koje, kao takve, nisu izložene određenim regulatornim ili pravnim okvirima koji bi mogli značajno utjecati na industriju (kao što su građevinarstvo, automobilska industrija itd.). Stoga se rizik industrije očituje u negativnim trendovima automatizacije poslovnih procesa i korištenju umjetne inteligencije (AI) koja bi u nadolazećem razdoblju mogla preuzeti dio tržišnog volumena.

Grupa aktivno upravlja industrijskim rizikom ulažući u kvalitetu usluga i fokusirajući svoje prodajne kanale na tzv. premium klijente koji zahtijevaju usluge visoke kvalitete i složenosti. Ulaganjem u tehnologije nove generacije, Grupa predviđa buduće trendove i pruža odgovarajuću razinu usluge uz modernija rješenja umjetne inteligencije i strojnog učenja.

10. OČEKIVANI BUDUĆI RAZVOJ DRUŠTVA I GRUPE

BPTO industrija vrlo je dinamična, sa stabilnim rastom posljednjih godina i velikim potencijalom za migraciju još uvijek uglavnom „in-house“ korisničke podrške na vanjska rješenja. Globalni trendovi ukazuju na sve veću spremnost na outsourcing korisničke podrške zbog rastućih očekivanja korisnika u pogledu kvalitete usluge, komunikacijskih kanala i potrebnog znanja o upravljanju kapacitetima. Rat u Ukrajini ima globalni utjecaj na gospodarstvo, gospodarski rast i odluke sudionika na tržištu. U BPTO segmentu nastavlja se konsolidacija tržišta. Očekuje se da će se ona i nastaviti

Ključni su trendovi povećanje udjela umjetne inteligencije (AI) u komunikaciji s korisnicima; b) veća očekivanja korisnika u pogledu korisničkog iskustva kroz različite komunikacijske kanale; c) zatvaranje fizičkih mjesta poslovanja; d) veći intenzitet i složenost interakcija s korisnicima; e) automatizacija usluga postaje standard; f) „samoposlužna“ rješenja kao što su chatbotovi i drugi alati koji korisnicima omogućuju odabir interakcije s klijentima.

Različiti poslovni pokazatelji sugeriraju da tržišni segment BPTO, koji je usredotočen na rast digitalnih rješenja, umjetne inteligencije i automatizacije poslovanja te ima veći udio usluga s dodanom vrijednošću, ima potencijal za rast po dvoznamenkastim stopama tijekom sljedećih pet godina iskorištavanjem tržišnih prilika za privlačenje kupaca visoke vrijednosti i konsolidaciju tvrtki čiji profil nadopunjuje njegovu razvojnu strategiju. Ulaganja u nove tehnologije i razvoj vlastitog softvera pružaju široku ponudu i najzahtjevnijim kupcima, uključujući automatizaciju procesa, učinkovitije poslovanje te povećanje zadovoljstva kupaca i zaposlenika.

Zatvaranje fizičkih mjesta poslovanja veliki je trend na globalnom maloprodajnom tržištu. Ovaj trend pomaže u povećanju obujma BPTO-a jer smanjenje broja prodajnih mjesta smanjuje fizičke interakcije, čime se povećavaju daljinske interakcije kao što su glasovni pozivi te usluge chata i e-pošte. Ovo je vrlo snažan pozitivan trend za Grupu. Dok će dio fizičkih interakcija postati digitalan i automatiziran, veći će udio pripadati daljinskom kontaktu putem e-pošte, chata i glasovnih poziva.

Pandemija COVID-19 dodatno je ubrzala trendove optimizacije troškova i povećala fokus tvrtke na osnovnu djelatnost. Potreba za digitalizacijom poslovanja i interakcije s korisnicima na daljinu dodatno je otvorila prostor za rast BPTO usluga. Pandemija COVID-19 također je istaknula važnost upravljanja kontinuitetom poslovanja (BCM) i osiguravanja kontinuiteta poslovanja u raznim kriznim situacijama. Kao sve prisutniji trend, nearshoring omogućuje klijentima niže troškove, često uz minimalne kulturološke i vremenske razlike u pružanju usluga – za razliku od modela offshoringa. U tom smislu, Mplus Grupa pozicionirala se kao jedan od vodećih pružatelja nearshoring usluga te će nastaviti proširivati svoje kapacitete organski i anorganski, posebno za DACH regiju. Učinkoviti procesi spajanja i preuzimanja s pažljivo odabranim ciljnim tvrtkama, kao što je nedavna akvizicija Invitel grupe u Njemačkoj, potvrđuju strateški smjer dok istovremeno povećavaju nearshoring potencijal. Grupa razmatra daljnje širenje u zapadnoj Europi, što bi potencijalno moglo dovesti do značajnih sinergija, učinkovitijeg korištenja kapaciteta i činiti dominantan udio u poslovanju Grupe. S obzirom na rat u Ukrajini, Grupa će sve investicijske odluke donositi u skladu s trenutnom situacijom i procjenjivat će učinke na poslovanje i makroekonomske prilike. Stope rasta BPTO segmenta iznad su rasta BDP-a svih naših tržišta, a najznačajniji su rizici sposobnost održavanja profitabilnosti zbog rasta plaća uzrokovanog inflatornim pritiscima. Grupa je uspostavila uspješne mehanizme upravljanja cijenama kako bi održala ciljnu maržu profitabilnosti.

Grupa pridaje značajnu pozornost održivom poslovanju te je u procesu razvoja sveobuhvatne strategije održivosti i povećanja energetske učinkovitosti. Briga za okoliš i postizanje pozitivnog „ugljičnog otiska“ mogu se postići i ulaganjem u projekte održive energije koji će Grupi osigurati dugoročnu vrijednost uz postizanje ESG ciljeva (okolišnih, društvenih i upravljačkih ciljeva) i smanjenje energetske ovisnosti.

Prikazani trendovi i očekivani trendovi odnose se na trendove na tržištu usluga koje Grupa pruža, a brojke su okvirne i odnose se na očekivana tržišna kretanja s obzirom na trenutne uvjete, pod uvjetom da u budućnosti ne dođe do neočekivanih poremećaja ili promjena. Međutim, ove se brojke ni na koji način ne bi trebale tumačiti kao predviđanje ili procjena dobiti Društva ili Grupe.

Grupa je krajem 2022. potpisala ugovor o preuzimanju kontrolnog udjela u Integrator Holdingu koji u svojem vlasništvu ima kompanije u šest zemalja. Navedene kompanije posjeduju Manpower licencu za obavljanje poslova iz segmenta Ljudskih potencijala („HR“). Manpower je jedan od najvećih globalnih HR kompanija. Time je Grupa povećala svoju prisutnost na tržištu ljudskih resursa u regiji i pokazala da ima značajne planove za daljnji razvoj svojih HR operacija u bliskoj budućnosti.

Grupa je također značajnije ušla na tržište nekretnina i tržište e-trgovine kupnjom nekoliko subjekata u 2022. godini, pokazujući time svoju odlučnost da diverzificira svoj portfelj ulaganja i poslovanja. Slični trendovi očekuju se i u budućnosti.

11. ZAPOSLENICI

Rezultati Grupe u 2022. godini prvenstveno se temelje na predanosti, odgovornosti i znanju zaposlenika. Ljudski kapital ključna je komparativna prednost Grupe i najvažniji izvor uspjeha.

Mplus raznoliko je radno okruženje sa zaposlenicima različitih nacionalnosti, sposobnosti i dobi. U 2022. godini fokus je bio na daljnjoj izgradnji poslovne strategije i kulture tvrtke oko iskustva zaposlenika i kupaca, kroz preispitivanje vrijednosti tvrtke i prijedloga vrijednosti za zaposlenike u razdoblju nakon pandemije.

Kako je Grupa promijenila svoj model rada tijekom i nakon pandemije, dakle prešla je s uredskog načina rada (92% prije pandemije) na 90% udaljenog/hibridnog modela rada u 2022., vrlo je važno pratiti učinke ove promjene na dobrobit i angažman zaposlenika. Anketa o angažmanu na razini cijele tvrtke pokrenuta je na 9 jezika s dodatnim odjeljcima koji su u potpunosti povezani s vlastitim mišljenjem o zdravlju i dobrobiti kako bi se shvatilo kako određeni čimbenici angažmana – kao što su beneficije, plaća, radni uvjeti, upravljanje, timski rad itd. – utječu ili mogu utjecati na angažman i koji su koraci za rješavanje tih posebnih čimbenika. Uvidi dobiveni anketom, zajedno s inicijativom za mapiranje putovanja zaposlenika/kandidata, oblikovali su strategiju i poslovanje ljudskih resursa u 2022.

U 2022. godini Grupa je preispitala svoju misiju i viziju te je provela niz radionica sa zaposlenicima na svim razinama kako bi ponovno izgradila vrijednosti Grupe. To je doprinijelo boljem razumijevanju ponude vrijednosti zaposlenika grupe i onoga što razlikuje Mplus kao poslodavca od drugih, interno i eksterno. U bliskoj suradnji s globalnom inicijativom za rebranding, kampanje na društvenim mrežama pokrenute su u nekoliko zemalja u 2022. godini kako bi se doprlo do novih skupina kandidata, koje su također proširene zbog mogućnosti rada na daljinu.

Novi vrijednosti Grupe (jedinstvo, ambiciozno razmišljanje, strast, poštovanje i fokus na kupca) bitan su dio svih HR sustava Grupe (zapošljavanje, upravljanje učinkom, razvoj karijere i zadržavanje), a to će se nastaviti i u 2023. godini.

Glavni stupovi strategije razvoja zaposlenika Grupe su: brzi razvoj lidera (u suradnji s renomiranim sveučilištima), interna razmjena znanja kroz internu akademiju i prekogranični mentorski program.

U 2022. godini, u suradnji s KOÇ Collegeom, Grupa je provela svoj prvi osmomjesečni mini-MBA program s 44 rukovoditelja srednje razine, fokusirajući se na razvoj njihovih vještina vođenja i stjecanje profesionalnih poslovnih MBA certifikata, budući da su sudionici po završetku programa dobili profesionalne MBA certifikate.

Kako bismo podržali kulturu međusobnog učenja unutar organizacije uspostavili smo proces mentorstva te imenovali 27 mentora volontera i obučili ih kako bi mogli dijeliti svoje znanje i iskustvo s mentorima u cijeloj organizaciji.

Grupa nastavlja promicati unutarnju prekograničnu mobilnost za zaposlenike kao priliku za rast i razvoj koja utječe na horizontalnu mobilnost i razmjenu znanja iz prekogranične najbolje prakse.

Raznolikost, jednakost i uključenost ugrađeni su u politike ljudskih resursa Grupe (od zapošljavanja do zadržavanja) s ciljem promicanja jednakih mogućnosti i uvjeta za sve zaposlenike u zdravom radnom okruženju, u skladu sa zahtjevima naše industrije.

Mplus funkcija ljudskih resursa nastavlja se prilagođavati značajnom rastu broja zaposlenika u više zemalja (vidi grafikon u nastavku) implementacijom agilne organizacije ljudskih resursa, digitalizacijom procesa ljudskih resursa (zajednički informacijski sustav ljudskih resursa, sustav praćenja kandidata i sustav upravljanja učenjem) uz istovremeno izgrađivanje kompetencije ljudskih resursa za novo doba.

Više detalja o temama i problemima vezanim uz zaposlenike, njihova prava i suradnju s lokalnom zajednicom bit će uključeno u zaseban Izvještaj o održivosti za 2022. godinu za cijelu Grupu. Izvještaj i ostale važne teme spomenute ovdje bit će razrađene i predstavljene detaljnije kako bi se zainteresiranim stranama omogućilo šire razumijevanje gospodarskih i društvenih učinaka Grupe.

12. DRUŠTVENA ODGOVORNOST

S obzirom na to da središnju ulogu u našim vrijednostima igraju upravo ljudi, Grupa je etička organizacijska načela, dobro korporativno upravljanje i profesionalnu etiku učinio stupovima na kojima se temelje aktivnosti društva. Naša odlučnost da svoje poslovanje vodimo na etičan i pošten način potiče nas da budemo što je moguće korisniji našim zaposlenicima i zajednicama u kojima poslujemo. Stoga ljudska prava i promicanje različitosti shvaćamo vrlo ozbiljno. Također radimo s lokalnim zajednicama na pitanjima koja se tiču ranjivih skupina i u skladu s tim pružamo mogućnosti zapošljavanja i obuke.

Nakon izdavanja obveznice povezane s održivošću i u vezi s povezanim ključnim pokazateljima uspješnosti, Grupa je pokrenula sveobuhvatne strateške inicijative za daljnje usklađenje inicijativa u pogledu različitosti, ravnopravnosti i uključenosti u Grupi. Izmjene i poboljšanje politika očekuju se tijekom 2023.

Kako bismo poboljšali kvalitetu života u zajednicama u kojima poslujemo, Grupa promiče društvenu odgovornost, kreativnost, inovativnost i izvrsnost u poslovanju.

Velik se naglasak stavlja na pružanje društvenih koristi i poštivanje kulture naših jedinstvenih zajednica te imamo politiku nulte tolerancije prema kršenju ljudskih prava. Grupa je posvećena promicanju različitosti. Kvalifikacije, rad, znanje i iskustvo jedini su čimbenici koji se uzimaju u obzir pri zapošljavanju i na temelju njih također se određuju plaće i napredovanja. Konstantno radimo na daljnjem poboljšanju radnih uvjeta i održavanju dobrih odnosa sa zaposlenicima, drugim dionicima i zajednicom u cjelini.

Okoliš, zdravlje i sigurnost visoko su na našem popisu prioriteta i predani smo nastavku prilagođavanja naših poslovnih procesa i internih politika u tom smjeru. Stoga smo krajem 2021. godine pokrenuli dodatnu internu reviziju svih poslovnih procesa i internih politika na razini grupe, kao i analizu dionika koja će utjecati na definiranje orijentacije Mplus Grupe na održivost.

Tvrtka je u 2022. godine pripremila i objavila drugi Izvještaj o održivosti Mplusa koje uključuje ekonomske, ekološke i društvene pokazatelje za razdoblje do 2020. godine. Ono daje dionicima uvid u napore Grupe u području održivosti. Izradom ovog izvještaja Društvo je transparentno predstavilo svoje aktivnosti i učinke s obzirom na društvenu odgovornost Grupe. Odlučni smo nastaviti ovu praksu i u budućnosti. Naš je cilj ovim izvješćima o održivosti postaviti primjer za industriju i što transparentnije pokazati da Grupa daje doprinos svijetu oko nas, kroz izravne i neizravne utjecaje našeg poslovanja. Tvrtka trenutno radi na Izvještaju o održivosti za 2022. godinu, čije je objavljivanje planirano u prvoj polovici 2023. godine.

Obavijesti o zaštiti okoliša

U Grupi smo snažno predani stvaranju boljih radnih uvjeta za naše zaposlenike, čišćem okolišu i smanjenju ugljičnog otiska. Naša je ambicija stalno promicati veću ekološku odgovornost i ublažavanje klimatskih promjena. Društvo je usvojilo Politiku o rizicima vezanim uz utjecaje na okoliš i zajednicu, koja je usmjerena na razumijevanje, upravljanje i ublažavanje rizika koji bi mogli imati negativan utjecaj na okoliš i zajednicu.

Okoliš će i dalje biti visoki prioritet za Društvo i Grupi. Kako vrijeme bude prolazilo, nastavit ćemo ažurirati poslovne procese i poslovne politike Društva i Grupe te poticati svijest zaposlenika o ekološkom razmišljanju i ekološkom djelovanju. Tijekom posljednjeg tromjesečja Grupa je započela s izradom Politike zaštite okoliša Grupe i povezanih okvira kao što su: Upravljanje otpadom, Upravljanje papirom, Upravljanje objektima, Upravljanje mobilnošću. Grupne su politike preduvjet za implementaciju strateških inicijativa i mjera za smanjenje emisija stakleničkih plinova, a cilj je implementacija načela za upravljanje svim rizicima za okoliš koja bi vrijedila širom Grupe.

Više detalja o temama i problemima zaštite okoliša, uključujući pristup Grupe pitanjima zaštite okoliša i konkretnim rezultatima, bit će uključeno u već spomenuti zasebni Izvještaj o održivosti za 2022. za cijelu Grupi.

Uredba o taksonomiji

Kako podliježe obvezi nefinancijskog izvješćivanja sukladno Zakonu o računovodstvu (Narodne novine NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20, 47/20), Društvo je također dužno slijediti nove propise o održivim financijama na razini EU-a. Uredba (EU) 2020/852, kojom se uspostavlja okvir za poticanje održivog ulaganja (Uredba o taksonomiji), te na temelju nje doneseni i doneseni delegirani akti, definiraju sustav klasifikacije gospodarskih djelatnosti u odnosu na šest ekoloških ciljeva. U 2022. godini obveznici izvještavanja moraju objaviti podatke o ključnim pokazateljima uspješnosti (prihodi, kapital i troškovi poslovanja), odnosno podatke o udjelu taksonomski prihvatljivih i taksonomski neprihvatljivih gospodarskih aktivnosti u odnosu na ključne pokazatelje uspješnosti, odn. prva dva ekološka cilja (ublažavanje i prilagodba klimatskim promjenama).

U skladu s obvezama i rokovima propisanim zakonodavstvom EU-a, Zakonom o računovodstvu i drugim važećim propisima, Društvo će u okviru Izvještaja o održivosti za 2022. godinu objaviti potrebne podatke o ključnim pokazateljima uspješnosti i primijenjenoj metodologiji.

Strategija održivosti

Nadzorni odbor dao je suglasnost na prijedlog Uprave za Strategiju održivosti Grupe (ESG strategija – strategija upravljanja okolišnim, društvenim i upravljačkim čimbenicima). Slijedeći našu predanost ESG-u i KPI-jeve povezane s SLB-om, odlučni smo implementirati robusan ESG okvir u cijeloj Grupi. Jedna od prekretnica bilo je definiranje ESG strategije Grupe. Naša ESG strategija definira strateške fokuse svakog od čimbenika – okoliša, društva, upravljanja, sa skupovima pratećih aktivnosti i vremenskih rokova. Naš primarni fokus smanjenje je emisija stakleničkih plinova i povećanje rodne ravnopravnosti. Temelj strategije Mplusa sažet je u sljedećim ESG elementima:



Upravljanje okolišnim, društvenim i upravljačkim čimbenicima (ESG)



Okolišni, društveni i upravljački čimbenici kao sastavni dio poslovanja



Prikupljanje podataka



Usklađenost s propisima



Okviri politika



Plan uključivanja dionika

UN Global Compact

Grupa se pridružila inicijativi UN Global Compact, najvećoj svjetskoj inicijativi za korporativnu održivost. Ova dobrovoljna platforma okuplja više od 20.000 sudionika u više od 160 zemalja posvećenih promicanju i razvoju ekološke, društvene i gospodarske odgovornosti primjenom Deset načela UN-ovog Global Compacta i UN-ovih ciljeva održivog razvoja. Ova načela služe kao norme za odgovorno poslovno ponašanje u područjima kao što su ljudska prava, rad, okoliš i borba protiv korupcije. Kao inovativna tvrtka, koja je spremna uhvatiti se u koštac s globalnim izazovima, zahvalni smo što imamo priliku uložiti velike napore kako bismo ovaj svijet učinili boljim mjestom.

13. KONTAKTI

**Služba za odnose sa
investitorima**



+385 (0) 99 3767 083



investitori@mplusgroup.eu

**Voditelj službe odnosa sa
investitorima**

Ana Babić

Adresa društva



Ulica Vjekoslava Heinzela 62 A, 10000 Zagreb,
Hrvatska

Web prezentacija društva



www.mplusgroup.eu



Mplus



1. UVOD

Nadzorni odbor društva MERITUS ULAGANJA d.d., Zagreb, Ulica Vjekoslava Heinzela 62A, upisanog u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS): 081210030, OIB: 62230095889 („Društvo“), dostavlja dioničarima:

1. Izvešće o nadzoru vođenja poslova Društva u 2022. godini, kako je to predviđeno odredbom članka 263. stavka 3. Zakona o trgovačkim društvima (Narodne novine 111/1993, 34/1999, 121/1999, 52/2000, 118/2003, 107/2007, 146/2008, 137/2009, 111/2012, 125/2011, 68/2013, 110/2015, 40/2019, 34/2022, 114/2022, 18/2023; „Zakon o trgovačkim društvima“);
2. Izvešće o rezultatima ispitivanja godišnjih financijskih izvješća društva i Grupe, izvješće o stanju društva i njegovih ovisnih Društava i prijedloga odluke o upotrebi dobiti u 2022. godini, kako je to predviđeno odredbom članka 300.c stavka 2. Zakona o trgovačkim društvima.

2. SASTAV NADZORNOG ODBORA

U trenutku sastavljanja ovog Izvešća, Nadzorni odbor ima 5 članova:

- 1) gđa. Tamara Sardelić, predsjednik Nadzornog odbora;
- 2) g. Igor Varivoda, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora;
- 3) g. Hrvoje Prpić, član Nadzornog odbora;
- 4) g. Joško Miliša, član Nadzornog odbora;
- 5) g. Ulf Gartzke, član Nadzornog odbora.

Nadzorni odbor je sastavljen većinom od nezavisnih članova Nadzornog odbora, ali zamjenik predsjednika Nadzornog odbora je ovisan član Odbora.

Gđa. Tamara Sardelić je novi predsjednik Nadzornog odbora od dana 17. travnja 2023. godine, gdje je imenovana novim predsjednikom nastavno na ostavku člana i predsjednika Odbora, g. Sandija Češko, koju je podnio dana 06. travnja 2023. godine. Samim time, članovi Odbora u 2022. godini su bili g. Sandi Češko, g. Igor Varivoda, gđa. Tamara Sardelić, g. Hrvoje Prpić, g. Joško Miliša i g. Ulf Gartzke, gdje se tijekom godine sastav Odbora nije mijenjao, obzirom da su imenovanja u 2022. godini bila ponovna imenovanja već postojećih članova Nadzornog odbora, gđe. Tamare Sardelić i g. Igora Varivode, gdje su odlukom Glavne skupštine Društva od dana 07. lipnja 2022. godine produženi njihovi mandati koji su počeli teći sa danom 15. studenog 2022. godine.

Mjesto predstavnika radnika u Nadzornom odboru je upražnjeno. Radnici nisu imenovali svog predstavnika u Nadzornom odboru, premda je za istog predviđeno slobodno mjesto.

3. ODBORI NADZORNOG ODBORA

U Društvu djeluje više odbora Nadzornog odbora koje pružaju stručnu podršku Nadzornom odboru, sukladno zakonskim propisima i internim pravilima Društva: Revizijski odbor, Odbor za primitke i Odbor za imenovanja.

3.1. Revizijski odbor

Revizijski odbor je osnovan u svrhu osiguranja objektivnosti i vjerodostojnosti informacija i izvješća koje se podnose Nadzornom odboru praćenjem i nadgledanjem u područjima postojanja i operativne učinkovitosti internih kontrola, adekvatnosti procesa upravljanja rizicima, pouzdanosti financijskog izvještavanja, primjene zakonskih propisa i regulative te s relevantnim područjima i pitanjima povezanim s procesom eksterne i interne revizije.

Na dan izdavanja ovoga Izvješća, članove Revizijskog odbora čine 4 člana: g. Igor Varivoda, predsjednik Odbora, g. Ante Vrančić, g. Joško Miliša i g. Boris Borzić. Tijekom 2022. godine, sastav odbora se mijenjao na način da se g. Boris Borzić odlukom Glavne skupštine Društva imenovao novim članom Revizijskog odbora od dana 07. lipnja 2022. godine.

Revizijski odbor čine četiri člana od kojih dva nisu neovisna člana, a dva člana jesu neovisna. Predsjednik Revizijskog odbora je član Nadzornog odbora koji nije neovisan.

Tijekom 2022. godine, Revizijski odbor je redovno pratio i nadgledao poslovanje Društva, te ostvario iznimnu suradnju s Upravom i Nadzornim odborom Društva te ovlaštenim vanjskim revizorom Društva, kao i internom revizijom. Nazočnost svih članova Odbora je bila 100%.

Odbor je održao pet sjednica na kojima se raspravljalo i odlučivalo o sljedećim temama:

- Godišnjim revidiranim financijskim izvještajima za 2021. godinu;
- Izvješću vanjskog revizora za 2021. godinu;
- Godišnjem izvješću o radu Revizijskog odbora u 2021. godini;
- Preporuci o vanjskom revizoru za 2022. godinu;
- Planu rada vanjskog revizora za 2022. godinu;
- Kvartalnim i polugodišnjim nerevidiranim financijskim izvještajima;
- Godišnji plan rada unutarnje revizije za 2023. godinu nastavno na zaprimljeno izvješće o radu Unutarnje revizije za 2022. godinu.
- Ocjene djelotvornosti sustava unutarnje kontrole i upravljanja rizicima, zatim djelotvornosti objavljivanja i odobravanja transakcija sa povezanim stranama i djelotvornosti postupka za prijavljivanje kršenja zakona ili unutarnjih pravila.

3. ODBORI NADZORNOG ODBORA (NASTAVAK)

3.2. Odbor za imenovanja

Odbor za imenovanja ima dužnosti predlagati kandidate za članove Uprave i Nadzornog odbora i nadzirati sami proces imenovanja, nadzirati napredak postizanja ciljanog postotka ženskih članova u Upravi i Nadzornom odboru Društva, kao i ostale propisane odgovornosti.

Na dan izdavanja ovoga Izvješća, članove Odbora za imenovanja čine 3 člana: gđa. Tamara Sardelić, predsjednik Odbora, g. Igor Varivoda, član Odbora i g. Joško Miliša, član Odbora. G. Joško Miliša je novi član Odbora odlukom Nadzornog odbora od dana 28. veljače 2023. godine, gdje je imenovan novim članom nastavno na ostavku člana g. Vanje Vlak, koju je podnio dana 20. veljače 2023. godine. Samim time, članovi Odbora u 2022. godini su bili gđa. Tamara Sardelić, g. Igor Varivoda i g. Vanja Vlak, gdje se tijekom godine sastav Odbora nije mijenjao. Odbor nije bio sastavljen većinom od neovisnih članova u 2022. godini, ali je Predsjednik Odbora neovisan član. Neovisnost članova Odbora se povećala početkom 2023. godine navedenom promjenom članova.

Tijekom 2022. godine, Odbor za imenovanja je održao jednu sjednicu na kojoj se usvojilo Izvješće o radu Odbora za 2021. godinu i donio prijedlog ponovnog imenovanja trenutnih članova Nadzornog odbora, na kojoj sjednici su bili prisutni svi članovi.

3.3. Odbor za primitke

Odbor za primitke ima dužnosti predlagati Nadzornom odboru politiku primitaka članova Uprave i Nadzornog odbora o kojima odlučuje Glavna skupština, nadzirati pripremu zakonom propisanog obveznog godišnjeg Izvješća o primicima članova Uprave i Nadzornog odbora, kao i ostale propisane odgovornosti.

Na dan izdavanja ovoga Izvješća, članove Odbora za primitke čine 3 člana: gđa. Tamara Sardelić, predsjednik Odbora, g. Igor Varivoda, član Odbora i g. Joško Miliša, član Odbora.

G. Joško Miliša je novi član Odbora odlukom Nadzornog odbora od dana 28. veljače 2023. godine, gdje je imenovan novim članom nastavno na ostavku člana g. Vanje Vlak, koju je podnio dana 20. veljače 2023. godine. Samim time, članovi Odbora u 2022. godini su bili gđa. Tamara Sardelić, g. Igor Varivoda i g. Vanja Vlak, gdje se tijekom godine sastav Odbora nije mijenjao. Odbor nije bio sastavljen većinom od neovisnih članova u 2022. godini, ali je Predsjednik Odbora neovisan član. Neovisnost članova Odbora se povećala početkom 2023. godine navedenom promjenom članova.

Tijekom 2022. godine, Odbor za primitke je održao dvije sjednice na kojima se usvojilo Izvješće o radu Odbora za 2021. godinu, analiziralo usvojeno revidirano Izvješće o primicima članova Uprave i Nadzornog odbora u 2021. godini, te donosili prijedlozi ugovora o radu i primitaka članova Uprave. Na sjednicama su bili prisutni svi članovi Odbora.

4. IZVJEŠĆE O NADZORU VOĐENJA POSLOVA DRUŠTVA U 2022. GODINI

Nadzorni odbor je tijekom cijele 2022. godine provodio redovni nadzor nad poslovanjem Društva i Grupe, sukladno statutu Društva, Poslovnika o radu Nadzornog odbora i ostalim internim pravilima Društva, te zakonskim propisima.

U 2022. godini održano je sveukupno 13. sjednica Nadzornog odbora, koje su se većinom održavale putem video poziva ili dopisnim putem, a sve u skladu sa Poslovníkom o radu Nadzornog odbora. Ukupna stopa sudjelovanja na sjednicama je iznosila 98,72%, a evidencija prisutnosti svakog člana Nadzornog odbora i njegova stopa sudjelovanja na sjednicama je sljedeća:

Član Nadzornog odbora	Sudjelovanje	Stopa sudjelovanja
Sandi Češko	12*/13	92,31%
Igor Varivoda	13/13	100%
Tamara Sardelić	13/13	100%
Hrvoje Prpić	13/13	100%
Joško Miliša	13/13	100%
Ulf Gartzke	13/13	100%
	UKUPNO	98,72%

*G. Sandi Češko na jednoj sjednici nije bio prisutan obzirom da nije mogao glasati o predloženim točkama dnevnoga reda, sukladno internim pravilima Društva o potencijalnom sukobu interesa.

Nadzorni odbor prihvatio je sve prijedloge Uprave Društva dostavljene tijekom 2022. godine, te donosio odluke koje nisu u nadležnosti Uprave i Glavne skupštine Društva.

Nadzorni odbor tijekom nadzora osobito je obratio pozornost na ispitivanje zakonitosti poslovanja, kako u dijelu postupanja u skladu sa primjenjivim zakonodavstvom Republike Hrvatske, internim pravnim propisima Društva, uključujući Statut Društva i odluke Glavne skupštine Društva, tako i sa pravilima Zagrebačke burze d.d. („Zagrebačka burza“) i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga („HANFA“), i usklađenosti sa njihovim Kodeksom korporativnog upravljanja.

Nadzorni odbor proveo je ocjenjivanje svoje djelotvornosti i sastava u 2022. godini, te djelotvornosti i sastava odbora Nadzornog odbora, uključujući pojedinačnih rezultata članova. Ocjenjivanje je vodio predsjednik Nadzornog odbora, te su u ocjenjivanju sudjelovali svi članovi Nadzornog odbora. Za provedbu postupka ocjenjivanja, nisu angažirani vanjski ocjenjivači, niti su se provodile bilo kakve konzultacije sa trećim osobama. Nadzorni odbor je utvrdio da Nadzorni odbor i njegovi Odbori dobro funkcioniraju, imaju uravnotežen sastav i potrebnu stručnost koja je usklađena sa zahtjevima poslovanja Društva. Međutim, radi ostvarenja planiranih aktivnosti s ciljem ujednačavanja zastupljenosti osoba oba spola u sastavu Nadzornog odbora, Nadzorni odbor će nastaviti provoditi odgovarajuće aktivnosti s ciljem realizacije predmetnog ujednačavanja, te poduzimati odgovarajuće aktivnosti s ciljem osiguranja veće zastupljenosti nezavisnih članova Revizijskog odbora. Nadzorni odbor će nastaviti primjenjivati najbolje prakse korporativnog upravljanja, težeći još većoj učinkovitosti u budućnosti.

4. IZVJEŠĆE O NADZORU VOĐENJA POSLOVA DRUŠTVA U 2022. GODINI (NASTAVAK)

Nadzorni odbor utvrđuje da Društvo ima usvojenu Politiku raznolikosti koja se primjenjuje na članove Uprave, Nadzornog odbora i odbora Nadzornog odbora, u cilju uspostavljanja standarda koji su potrebni kako bi se osigurala raznolikost u aspektima spola, dobi, obrazovanja, vještina i ostalih različitosti koje mogu pomoći unapređenju procesa i kvalitete donošenja odluka u Društvu s posebnim naglaskom na zastupljenost ženskih članova u Upravi i Nadzornom odboru i odborima Nadzornog odbora. Samim time, Nadzorni odbor je u 2020. godini postavio sljedeći ciljani postotak ženskih članova u Upravi i Nadzornom odboru za sljedećih pet godina:

- Nadzorni odbor - najmanje 28,57% odnosno najmanje dvije članice od trenutno najvećeg mogućeg broja članova Nadzornog odbora (sedam) i
- Uprava - najmanje 33,33% odnosno najmanje jedna osoba od trenutno najvećeg broja članova Uprave (tri).

Postavljeni ciljevi primjenjuju se pod uvjetom da broj članova Nadzornog odbora i Uprave Društva ostane jednak broju koji je određen trenutno važećim Statutom Društva. U slučaju izmjene Statuta na način da bude izmijenjen broj članova Nadzornog odbora i Uprave, Nadzorni će odbor Društva po potrebi usvojiti novi Plan koji će biti usklađen s takvom izmjenom, poštujući pri tome načela i standarde propisane odredbama Politike o raznolikosti.

U odnosu na postavljeni plan i njegov napredak, tijekom 2022. godine nije bilo promjena, ali će Društvo nastaviti provoditi odgovarajuće aktivnosti s ciljem napretka i realizacije postavljenog cilja, obzirom da Grupa posvećuje veliku pažnju raznolikosti unutar Grupe, što potvrđuje i činjenica da oko 60% zaposlenih u Grupi čine žene, te da sve više žena se imenuje na menadžerskim pozicijama unutar Grupe. Društvo je ujedno i sa izdanjem obveznica povezanih s održivim poslovanjem u 2022. godini na Službenom tržištu Zagrebačke burze, od dva ključna pokazatelja uspješnosti (KPI-evi) postavilo jedan za promicanje uravnoteženije rodne raznolikosti u upravljačkim timovima, gdje je cilj ostvariti 51% zastupljenosti žena u upravljačkim timovima (uključujući upravljačka tijela) do kraja 2030. godine u odnosu na baznu 2020. godinu.

5. IZVJEŠĆE O ISPITIVANJU GODIŠNJEG FINANCIJSKOG IZVJEŠTAJA DRUŠTVA I KONSOLIDIRANOG GODIŠNJEG FINANCIJSKOG IZVJEŠTAJA GRUPE

Uprava društva u zakonskom je roku izradila godišnje financijsko izvješće te konsolidirano godišnje financijsko izvješće Grupe koja su revidirana od strane neovisnog revizora Deloitte d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 80.

Sukladno najboljim saznanjima Nadzornog odbora i temeljem dostavljenih podataka, godišnje financijsko izvješće Društva te konsolidirano godišnje financijsko izvješće Grupe predstavlja objektivni prikaz stanja i rezultata poslovanja Društva i njegovih ovisnih društava, te utvrđuje kako iskazani poslovni podaci odgovaraju stanju iskazanom u poslovnim knjigama Društva i njegovih ovisnih društava kao i da predstavljaju objektivni, cjelovit i istinit prikaz imovine i obveza Društva i njegovih ovisnih društava.

Nadzorni odbor nema primjedbi na izvješće revizora o ispitivanju godišnjih financijskih izvještaja za poslovnu 2022. godinu.

Nadzorni odbor prihvatio je godišnja financijska revidirana izvješća, te daje na ista suglasnost. Uprava je obaviještena o datoj suglasnosti na samoj sjednici Nadzornog odbora.

6. MIŠLJENJE NADZORNOG ODBORA O PRIJEDLOGU ODLUKE UPRAVE O UPOTREBI DOBITI

Sukladno godišnjem financijskom izvješću Društva, isto je u poslovnoj 2022. godini ostvarilo neto dobit u sveukupnom iznosu od 11.237.503,08 kn (1.491.472,97 EUR).

U skladu sa ovlastima predviđenim primjenjivim zakonodavstvom Republike Hrvatske, Uprava Društva je predložila Glavnoj skupštini donošenje odluke o upotrebi dobiti na način da se raspoređuje kako slijedi:

- iznos od 561.875,15 (74.573,65 EUR) kn se raspoređuje u zakonske rezerve,
- Određuje se isplata dividende u iznosu od 10.358.768,14 HRK (1.374.844,80 EUR), što iznosi 10,55 HRK (1,40 EUR) po dionici, dioničarima Društva razmjerno broju dionica kojih su imatelji. Dividenda će se isplatiti iz zadržane dobiti Društva iz 2021. godine u iznosu od 7.171.088,23 kn (951.766,97 EUR) te dobiti tekuće godine u iznosu od 3.187.679,91 kn (423.077,83 EUR). Dividenda će se isplatiti dioničarima koji su upisani u depozitorij Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. na dan 18. srpnja 2023 (record date) kao imatelji dionica MRUL, čime stječu pravo na isplatu dividende. Od 17. srpnja 2023. (ex-date) trgovat će se dionicom bez prava na isplatu dividende. Isplata dividende će biti 21. srpanj 2023. (payment date).
- preostali iznos od 7.487.948,02 kn (993.821,49 EUR) zadržava se u neraspoređenoj dobiti Društva.

Nadzorni odbor nema primjedbi na prijedlog odluke Uprave o upotrebi dobiti, te smatra da ista odgovara rezultatima poslovanja i da je u funkciji plana poslovanja za tekuću godinu. Nadzorni odbor daje suglasnost na prijedlog Odluke o upotrebi dobiti.

7. ISPITIVANJE IZVJEŠĆA UPRAVE O STANJU DRUŠTVA I NJEGOVIH OVISNIH DRUŠTAVA

Uprava Društva izradila je i dostavila Nadzornom odboru i Godišnje izvješće o stanju Društva, koje uključuje i izvješće o stanju ovisnih društava i odnosima s ovisnim društvima.

Sukladno najboljim saznanjima Nadzornog odbora, Godišnje izvješće o stanju Društva predstavlja objektivni prikaz stanja i rezultata poslovanja Društva i Grupe, kao i njegovih ovisnih društava. Nadzorni odbor prihvatio je izvješće i dao suglasnost na isti, budući da su rezultati poslovanja u skladu s očekivanjima.

7.1. Sastav Uprave

Uprava Društva sastavljena je od dva člana. Funkciju predsjednika Uprave obnaša g. Darko Horvat, a funkciju člana Uprave obnaša g. Tomislav Glavaš, oba ovlaštena na zastupanje Društva samostalno i pojedinačno. Tijekom 2022. godine, na koje se ovo izvješće i odnosi, nije bilo promjena u sastavu članova Uprave.

Uprava je ocjenila svoju vlastitu djelotvornost i djelotvornost pojedinih članova Uprave u 2022. godini, te o tome obavijestila Nadzorni odbor. Upravu čine članovi koji imaju različito iskustvo, a što posebno uključuje iskustvo u vođenju poslova, iskustvo u prepoznavanju i nadziranju rizika te rješavanju kriznih situacija, razvijene organizacijske vještine, poznavanje računovodstva i financija, poznavanje područja djelatnosti Društva i poznavanje nacionalnog i međunarodnog tržišta. Upoznati su s dobrom praksom korporativnog upravljanja i imaju jasnu stratešku viziju. Uprava utvrđuje da je vodila poslove samostalno i na vlastitu odgovornost, te je donosila Odluke isključivo prema vlastitoj prosudbi izuzev onih odluka koje nije mogla donijeti bez izričite prethodne suglasnosti Nadzornog odbora. Sve odluke donesene su na sjednici Uprave društva i navedene su u zapisniku sa sjednice, u skladu sa Poslovnikom o radu Uprave. Zaključno se utvrđuje da je Uprava djelovala isključivo u korist Društva i dioničara te da je vodila računa o interesima zaposlenika i svih ostalih dionika Društva i Grupe.

Nadzorni odbor ocjenjuje da su Uprava i Nadzorni odbor u 2022. godini ostvarili iznimnu suradnju te da je Uprava pružala maksimalnu angažiranost prema Nadzornom odmoru u smjeru što bolje suradnje i podrške, sudjelujući na svim sjednicama Nadzornog odbora, te je redovno i pravovremeno informirala Nadzorni odbor o rezultatima i stanju poslovanja Društva i Grupe, korporativnoj strategiji i planiranju, poslovnom razvoju, usklađenosti poslovanja, stanju rizika i upravljanju rizicima, te o organizacijskim i drugim promjenama vezanima za vođenje poslova Društva i Grupe.

8. ZAKLJUČAK NADZORNOG ODBORA

Nadzorni odbor donosi sljedeće zaključke:

- da je ispitivanjem godišnjeg financijskog izvješća i konsolidiranog godišnjeg financijskog izvješća Grupe, izvješća o stanju Društva i njegovih ovisnih društava, i redovnim nadzorom provedenim tijekom 2022. utvrđeno da je Uprava postupala u skladu sa primjenjivim zakonodavstvom Republike Hrvatske, Zagrebačke burze, HANFA-e, internim aktima Društva (uključujući Statut Društva), odlukama Glavne skupštine, poštujući smjernice i upute Nadzornog odbora te stoga isti nema primjedbi na godišnje financijske izvještaje, izvještaj o stanju Društva i njegovih ovisnih društava kao ni na prijedlog odluke o upotrebi dobiti;
- nema primjedbi na Izvešće i mišljenje neovisnog revizora o godišnjim financijskim izvješćima;
- daje suglasnost na godišnja financijska izvješća, izvješće o stanju Društva i njegovih ovisnih društava, te na prijedlog Odluke o upotrebi dobiti.

Tamara Sardelić, Predsjednik Nadzornog odbora

Izjava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja

Meritus ulaganja d.d. (u daljnjem tekstu: „Društvo“) u skladu sa člankom 250.b i člankom 272.p Zakona o trgovačkim društvima, daje Izjavu o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja.

IZJAVA

o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja

1. U 2022. godini Društvo je primjenjivalo Kodeks korporativnog upravljanja Zagrebačke burze d.d. i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga koji je u primjeni od 1. siječnja 2020. godine, a objavljen je na internetskim stranicama Burze (www.zse.hr) i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (www.hanfa.hr).

Osim spomenutog Kodeksa korporativnog upravljanja Zagrebačke burze, Društvo primjenjuje i vlastiti Kodeks korporativnog upravljanja od 30. listopada 2020. godine, čije su odredbe usmjerene na nadogradnju korporativnih odnosa koji proizlaze iz važećih zakonskih propisa te međunarodno prihvaćenih načela i iskustava najbolje prakse korporativnog upravljanja, a dostupan je na internetskim stranicama Društva (www.mplusgroup.eu).

2. Društvo se pridržava odredbi Kodeksa uz iznimku onih odredbi čija primjena u danom trenutku nije praktično ostvariva ili predviđena obzirom na primjenjivi pravni okvir. Spomenute iznimke su sljedeće:

- Nadzorni odbor nije usvojio odluku o kategorijama odluka Uprave za koje je potrebna prethodna suglasnost Nadzornog odbora i sažetak tih odluka objavio na društvenim mrežama Društva, obzirom da je popis odluka, odnosno radnji Uprave za koje je potrebna prethodna suglasnost Nadzornog odbora definirana statutom Društva, Poslovnica o radu Uprave i Nadzornog odbora koji su dostupni bez naknade na društvenim mrežama Društva;
- Društvo je internim Kodeksom korporativnog upravljanja te u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima propisalo da će se za transakcije između članova Uprave ili Nadzornog odbora i Društva (ili osoba povezanih s bilo kojom stranom) tražiti prethodna suglasnost Nadzornog odbora Društva ako vrijednost tog posla samostalno ili zajedno s drugim poslovima koje je Društvo poduzelo s povezanom osobom u posljednjih dvanaest mjeseci prije nego što se taj posao poduzima premašuje 2,25% zbroja dugotrajne i kratkoročne imovine utvrđene zadnjim godišnjim financijskim izvješćima. Samim time, fer vrijednost transakcija se utvrđuje od strane neovisnog stručnjaka samo kod navedenih transakcija u skladu sa internim Kodeksom korporativnog upravljanja Društva;
- Nadzorni odbor Društva je sastavljen većinom od neovisnih članova, ali Predsjednik i zamjenik Predsjednika Nadzornog odbora Društva su ovisni članovi Odbora; Promjenom predsjednika Nadzornog odbora u travnju 2023. godine, novi predsjednik je neovisan član Odbora;
- Predsjednik Revizijskog odbora je član Nadzornog odbora koji nije neovisan, te Revizijski Odbor čine četiri člana od kojih dva nisu neovisna člana, a dva člana jesu neovisna. Odbor za imenovanja i Odbor za primitke nisu sastavljeni većinom od neovisnih članova, ali je Predsjednik navedenih odbora neovisan član. Neovisnost Odbora za imenovanja i Odbora za primitke se povećala početkom 2023. godine;
- Društvo je za pojedine izvanredne sjednice Nadzornog odbora poziv i materijale potrebne za sjednicu Nadzornog odbora dostavilo članovima Nadzornog odbora u roku manjem od tjedan dana prije održavanja sjednice, obzirom da su iste bile potrebne za održavanje u kraćem roku zbog urednog izvršavanja poslovanja Društva, na što su članovi Nadzornog odbora bili suglasni. Društvo se inače pridržava obveze dostave poziva i materijala najkasnije tjedan dana prije održavanja sjednice, te isto ima propisano u internim aktima Društva;

Izjava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja (nastavak)

- Društvo nije provodilo uvodnu obuku novih članova u 2022. godini obzirom da su imenovanja u 2022. godini bila ponovna imenovanja već postojećih članova Nadzornog odbora. Društvo nije provodilo dodatne obuke članova Nadzornog odbora u 2022. godini, jer je procijenilo da isto nije potrebno obzirom da članovi Nadzornog odbora svojim stručnim vještinama i znanjima i kontinuiranim radom imaju iskustva i sposobnost za svoju ulogu u odboru;
 - Nadzorni odbor nije odredio varijabilni dio godišnjih primitaka svakog člana Uprave za 2022. godinu, utemeljene na preporukama Odbora za primitke i u skladu s odobrenom Politikom primitaka, te će isto učiniti kada Odbor za primitke i Nadzorni odbor donese odgovarajuću odluku;
 - U skladu sa Kodeksom korporativnog upravljanja i ostalih propisa, uloga odbora Nadzornog odbora je u davanju preporuka i prijedloga, te nadziranju određenih procesa Društva, stoga nije predviđeno izravno komuniciranje predsjednika odbora sa ključnim dionicima Društva, kao što su klijenti, dobavljači i dr.
3. Unutarnji nadzor provode službe kontrolinga, interne revizije i Revizijskog odbora, a o provedenom nadzoru kontroling informira Upravu, interna revizija Revizijski odbor, a Revizijski odbor Nadzorni odbor. Dužnost unutarnjeg nadzora je osigurati objektivnost i vjerodostojnost informacija i izvješća koje se podnose Nadzornom odboru praćenjem i nadgledanjem u područjima postojanja i operativne učinkovitosti internih kontrola, adekvatnosti procesa upravljanja rizicima, pouzdanosti financijskog izvještavanja, primjene zakonskih propisa i regulative te s relevantnim područjima i pitanjima povezanim s procesom eksterne i interne revizije.
4. Dionice Društva su uvrštene na Službenom tržištu Zagrebačke burze dana 06. kolovoza 2019. godine, te se njima trguje putem Zagrebačke burze od dana 08. kolovoza 2019. godine. Društvo je dana 2. lipnja 2021. godine donijelo odluku o povećanju kapitala izdanjem dionica putem sekundarne javne ponude na Zagrebačkoj burzi, gdje je tijekom razdoblja od 12. srpnja do 26. srpnja 2021. godine kroz dva kruga upisa u kojem su sudjelovali kvalificirani ulagatelji te mali ulagatelji, prikupljeno 105.592.950 kuna. Odlukom Uprave Društva uz suglasnost Nadzornog odbora od 28. srpnja 2021., uplaćeni kapital alociran je na ukupno 124.227 novih redovnih dionica bez nominalnog iznosa, koje su temeljem odluke Zagrebačke burze od dana 03. kolovoza 2021. godine uvrštene na Službeno tržište pod istom oznakom kao i ranije uvrštenim dionicama Društva (MRUL-R-A, ISIN: HRMRULRA0009), sa prvim danom trgovanja od 06. kolovoza 2021. godine.
- Vlasnička struktura Društva na dan 31. prosinca 2022. godine je bila sljedeća:

Redni broj	Vlasnik (nositelj) računa / Suovlaštenik (imatelj) VP	Postotak udjela
1	ORSO GLOBAL D.O.O.	51,29 %
2	OTP BANKA D.D./ERSTE PLAVI OMF KATEGORIJE B	9,55 %
3	ADDIKO BANK D.D./PBZ CO OMF – KATEGORIJA B	9,31 %
4	HPB D.D./ FOND ZA FINANCIRANJE RAZGRADNJE NEK	8,41 %
5	OTP BANKA D.D./AZ OMF KATEGORIJE B	7,96 %
6	RAIFFEISENBANK AUSTRIA D.D./RAIFFEISEN DOBROVOLJNI MIROVINSKI FOND	4,16 %
7	PRIVREDNA BANKA ZAGREB D.D./RAIFFEISEN OMF KATEGORIJE B	4,10 %
8	ZAGREBAČKA BANKA D.D./Z PROFIT OTVORENI DOBROVOLJNI MIROVINSKI FOND	1,39 %
9	PRIVREDNA BANKA ZAGREB D.D./RAIFFEISEN OMF KATEGORIJE A	0,74 %
10	ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK D.D./PBZ CO OMF - KATEGORIJA A	0,59%
11	OSTALI MANJINSKI DIONIČARI	2,50 %

- Društvo nema imatelje vrijednosnih papira s posebnim pravima kontrole, kao niti imatelje vrijednosnih papira s ograničenjima prava glasa na određeni postotak ili broj glasova;

Društvo ima usvojenu Proceduru za imenovanja članova Uprave i Nadzornog odbora, a koji postupak imenovanja i opoziva članova se provodi u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima i Statutom Društva.

Društvo nema posebna pravila o ovlastima članova Uprave. Uprava vodi poslove na vlastitu odgovornost prema Zakonu o trgovačkim društvima i Statutu Društva, pri tome je dužna i ovlaštena poduzimati sve radnje i donositi odluke koje smatra potrebnim za uspješno vođenje poslova Društva, gdje je za određena pitanja i odluke potrebna prethodna suglasnost Nadzornog odbora;

Uprava Društva ima ovlast za stjecanje vlastitih dionica, koja je dodijeljena od strane Glavne skupštine Društva dana 30. lipnja 2020. godine. Ovlast o stjecanju vlastitih dionica Društva je dana tijekom razdoblja od 5 (pet) godina od dana donošenja odluke Glavne skupštine Društva do novčanog iznosa od najviše 75.000.000,00 kuna, bez daljnjih posebnih suglasnosti Glavne skupštine Društva, pod sljedećim uvjetima:

1. ukupni broj dionica Društva stečenih temeljem ove Odluke, zajedno s vlastitim dionicama koje Društvo već drži, ne smije prijeći 10% (deset posto) temeljnog kapitala Društva u trenutku stjecanja;
2. Uprava Društva mora stjecati vlastite dionice na uređenom tržištu vrijednosnih papira;
3. cijena po kojoj se stječu vlastite dionice ne smije biti iznad 10% (deset posto), odnosno ispod 10% (deset posto) prosječne tržišne cijene koja je za te dionice ostvarena tijekom prethodnog dana trgovanja;
4. u poslovnoj godini u kojoj je Društvo steklo vlastite dionice, mora u rezerve za te dionice, u toj godini, unijeti dio dobiti i iskazati iznose koji odgovaraju iznosima plaćenim za stjecanje vlastitih dionica, tako da neto aktiva Društva iskazana u financijskim izvješćima za posljednju poslovnu godinu zbog stjecanja dionica ne postane manja od iznosa temeljnog kapitala i rezervi koje po zakonu, po statutu ili po odluci Glavne skupštine Društva ono mora imati, a koje se ne smiju koristiti za isplate dioničarima;
5. Uprava Društva mora izvijestiti prvu sljedeću Glavnu skupštinu Društva o razlozima i svrsi stjecanja dionica, njihovu broju i udjelu u temeljnom kapitalu, te o protuvrijednosti onoga što je Društvo dalo za te dionice.

Uprava Društva ovlaštena je, uz suglasnost Nadzornog odbora, raspolagati vlastitim dionicama, koje već drži ili će ih steći na temelju odredbi odluke Glavne skupštine o davanju ovlasti Upravi Društva na stjecanje vlastitih dionica i izvan uređenog tržišta (primjerice raspolaganjem u okviru ESOP programa, programa dodjele opcijskih dionica, programa nagrađivanja članova Uprave i drugih programa raspolaganja vlastitim dionicama usvojenih od strane Uprave uz prethodnu suglasnost Nadzornog odbora), a da za to osim prethodno navedene Odluke nije potrebna posebna odluka Glavne skupštine Društva;

Uprava je na temelju odluke Glavne skupštine usvojila i Program otkupa vlastitih dionica uz prethodnu suglasnost Nadzornog odbora dana 31. srpnja 2020. godine koja je bez naknade dostupna na mrežnim stranicama Društva i

U 2022. godini nije bilo stjecanja vlastitih dionica.

Izjava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja (nastavak)

5. Uprava Društva sastavljena je od dva člana. Funkciju predsjednika Uprave obnaša g. Darko Horvat, a funkciju člana Uprave obnaša g. Tomislav Glavaš. Tijekom 2022. godine, nije bilo promjena u sastavu Uprave. Uprava vodi poslove Društva sukladno Statutu Društva, Poslovnika o radu Uprave i zakonskim propisima. Upravu imenuje i razrješuje Nadzorni odbor Društva. Mandat članova Uprave traje do pet godina, s time da ih se može ponovno imenovati.
6. Nadzorni odbor je sastavljen od pet članova. U trenutku sastavljanja ovog Izvješća, Nadzorni odbor čine sljedeći članovi:
- 1) gđa. Tamara Sardelić, predsjednik Nadzornog odbora;
 - 2) g. Igor Varivoda, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora;
 - 3) g. Hrvoje Prpić, član Nadzornog odbora;
 - 4) g. Joško Miliša, član Nadzornog odbora;
 - 5) g. Ulf Gartzke, član Nadzornog odbora.

Gđa. Tamara Sardelić je novi predsjednik Nadzornog odbora od dana 17. travnja 2023. godine, gdje je imenovana novim predsjednikom nastavno na ostavku člana i predsjednika Odbora, g. Sandija Češko, koju je podnio dana 06. travnja 2023. godine. Samim time, članovi Odbora u 2022. godini su bili g. Sandi Češko, g. Igor Varivoda, gđa. Tamara Sardelić, g. Hrvoje Prpić, g. Joško Miliša i g. Ulf Gartzke, gdje se tijekom godine sastav Odbora nije mijenjao, obzirom da su imenovanja u 2022. godini bila ponovna imenovanja već postojećih članova Nadzornog odbora, gđe. Tamare Sardelić i g. Igora Varivode, gdje su odlukom Glavne skupštine Društva od dana 07. lipnja 2022. godine produženi njihovi mandati koji su počeli teći sa danom 15. studenog 2022. godine.

Nadzorni odbor nadzire poslove Društva sukladno Statutu Društva, Poslovnika o radu Nadzornog odbora i zakonskim propisima. Članove Nadzornog odbora bira Glavna skupština Društva. Nadzorni odbor, odnosno Odbor za imenovanja predlaže kandidate Nadzornog odbora Glavnoj skupštini. Članovi Nadzornog odbora biraju se na razdoblje do četiri godine počevši od dana donošenja odluke o imenovanju, a iste osobe mogu biti ponovno birane.

U Društvu djeluje više odbora Nadzornog odbora koje pružaju stručnu podršku Nadzornom odboru, sukladno zakonskim propisima i internim pravilima Društva. Svaki odbor previđa najmanje tri člana, koji članovi se imenuju iz redova članova Nadzornog odbora i/ili članova koje imenuje Glavna Skupština Društva, na mandatno razdoblje od četiri godine, a iste osobe mogu biti ponovno birane.

Nadzorni odbor ima osnovan Revizijski odbor kojeg u trenutku sastavljanja ovog Izvješća čine sljedeći članovi:

- g. Igor Varivoda – predsjednik,
- g. Ante Vrančić – član,
- g. Joško Miliša – član.
- g. Boris Borzić - član

Tijekom 2022. godine, sastav odbora se mijenjao na način da se g. Boris Borzić odlukom Glavne skupštine Društva imenovao novim članom Revizijskog odbora od dana 07.06.2022. godine.

Izjava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja (nastavak)

Nadzorni odbor ima Odbor za imenovanja i Odbor za primitke koje u trenutku sastavljanja ovog Izvješća čine isti sljedeći članovi:

- gđa. Tamara Sardelić – predsjednik oba odbora,
- g. Igor Varivoda – član oba odbora,
- g. Joško Miliša – član oba odbora.

G. Joško Miliša je novi član oba odbora odlukom Nadzornog odbora od dana 28. veljače 2023. godine, gdje je imenovan novim članom nastavno na ostavku člana g. Vanje Vlak, koju je podnio dana 20. veljače 2023. Samim time, članovi Odbora u 2022. godini su bili gđa. Tamara Sardelić, g. Igor Varivoda i g. Vanja Vlak, gdje se tijekom godine, sastav Odbora nije mijenjao.

Darko Horvat, predsjednik Uprave

Tomislav Glavaš, član Uprave

Odgovornost Uprave za godišnje izvješće

Uprava je dužna osigurati da konsolidirani financijski izvještaji budu pripremljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, koje je usvojila Europska Unija ("MSFI"), tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog stanja i rezultata poslovanja društva Meritus ulaganja d.d., Zagreb („Društvo“) i njegovih ovisnih društava („Grupa“) za godinu koja je završila 31. prosinca 2022. godine i za svako prezentirano razdoblje.

Nakon provedenih istraživanja, Uprava razumno očekuje da Grupa ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Iz navedenog razloga, Uprava i dalje prihvaća načelo nastavka poslovanja pri izradi konsolidiranih financijskih izvještaja.

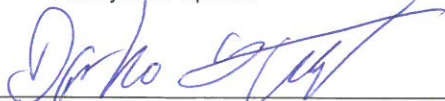
Pri izradi konsolidiranih financijskih izvještaja Uprava je odgovorna:

- da se odaberu i potom dosljedno primjenjuju odgovarajuće računovodstvene politike;
- da prosudbe i procjene budu razumne i oprezne;
- da se primjenjuju važeći računovodstveni standardi, a svako materijalno značajno odstupanje obznani i objasni u konsolidiranim financijskim izvještajima; te
- da se konsolidirani financijski izvještaji pripreme po načelu nastavka poslovanja, osim ako je neprimjereno pretpostaviti da će Grupa nastaviti svoje poslovne aktivnosti.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati konsolidirani financijski položaj Grupe, kao i njenu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Grupe, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti. Uprava Grupe je također odgovorna za potpunost i točnost konsolidiranog izvješća poslovanja sukladno člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu. Uprava Grupe je također odgovorna za pripremu i sadržaj financijskih izvještaja u skladu zahtjevom Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izvještavanje („ESEF“).

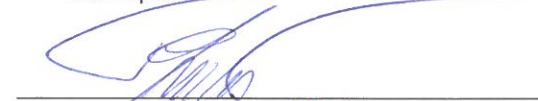
Potpisali članovi Uprave:

Predsjednik Uprave



Darko Horvat

Član Uprave



Tomislav Glavaš

Meritus ulaganja d.d.

Ulica Vjekoslava Heinzela 62A

10 000 Zagreb

Republika Hrvatska

28. travnja 2023. godine

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Dioničarima Meritus ulaganja d.d., Zagreb

Izvješće o reviziji konsolidiranih financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja društva Meritus ulaganja d.d., Zagreb i njegovih ovisnih društava („Grupa“) koji obuhvaćaju konsolidirani izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2022. godine, konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, konsolidirani izvještaj o promjenama vlasničke glavnice i konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima, za tada završenu godinu te bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika.

Prema našem mišljenju, priloženi konsolidirani financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, konsolidirani financijski položaj Grupe na dan 31. prosinca 2022. godine i njenu konsolidiranu financijsku uspješnost te njene konsolidirane novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija („MSFI“).

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima („MRevS“) i Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. godine o posebnim zahtjevima u vezi sa zakonskom revizijom subjekata od javnog interesa. Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja*. Neovisni smo od Grupe u skladu s Međunarodnim kodeksom etike za profesionalne računovođe, uključujući Međunarodne standarde neovisnosti („IESBA Kodeks“) Odbora za međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA) i ispunili smo naše etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Društvo upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu: MBS 030022053; uplaćen temeljni kapital: 44.900,00 kuna; direktori društva: Dražen Nimčević, Katarina Kadunc; poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, 10 000 Zagreb, ž. račun: 2340009–1110098294; SWIFT Code: PBZGHR2X IBAN: HR3823400091110098294.

Deloitte se odnosi na Deloitte Touche Tohmatsu Limited, skraćeno DTTL, i mrežu njegovih članova i s njima povezanih subjekata (zajednički „organizacija Deloitte“). DTTL („Deloitte Global“) i svaki njegov član i njegovi povezani subjekti su pravno odvojeni i samostalni subjekti, koji se ne mogu međusobno obvezati na određene radnje u odnosu na treće strane. DTTL i svi njegovi povezani subjekti odgovorni su isključivo za vlastita, a ne međusobna, djela i propuste. Usluge klijentima ne pruža DTTL. Detaljan opis DTTL-a i njegovih članova možete pronaći na adresi www.deloitte.com/hr/o-nama.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji konsolidiranih financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije konsolidiranih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Proces konsolidacije	Kako smo pristupili ključnom revizijskom pitanju tijekom naše revizije
<i>Za računovodstvene politike vidjeti Sažetak računovodstvenih politika, bilješka 3.3. – Osnova za konsolidaciju.</i>	
<p>U skladu s objavama u bilješci 3. Sažetak računovodstvenih politika, točka 3.3., Osnova konsolidacije, konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju financijske izvještaje Društva i subjekata pod njegovom kontrolom, uključujući subjekte posebne namjene, i njegova odnosno njihova ovisna društva.</p> <p>Sukladno MSFI-ju 10, ovisna društva se konsolidiraju ako Društvo ima prevlast u subjektu te ako Društvo izloženo varijabilnosti prinosa ili ima prava po osnovi svog sudjelovanja u subjektu i sposobno je temeljem svoje prevlasti utjecati na svoj prinos.</p> <p>Uvažavajući razvoj Grupe te stjecanja ovisnih društava u prijašnjim financijskim godinama, proces konsolidacije, odnosno točnost i potpunost samog procesa omogućuje transparentnost korisnicima o konsolidiranom financijskom položaju Grupe, njegovu konsolidiranu financijsku uspješnost te konsolidirane novčane tokove.</p> <p>S obzirom na mogući učinak pogrešnog prikaza konsolidiranih financijskih izvještaja, zaključili smo da točnost i potpunost konsolidacijskog procesa kao ključno revizijsko pitanje.</p>	<p>Procijenili smo je li uprava odgovarajuće primijenila zahtjeve MSFI-ja 10 provedbom sljedećih revizijskih postupaka:</p> <ul style="list-style-type: none">• Provjere identifikacije ovisnih društava te postoji li činjenice kojim se potvrđuje da postoji kontrola nad istima,• Stjecanja razumijevanja poslovanja ovisnih društava te transakcija između članica Grupe,• Razumijevanje procesa usklađivanja bruto bilance te računovodstvenih politika ovisnih društava te matičnog društva s Grupnim kontnim planom,• Razumijevanje konsolidacijskih usklada, nastalih zbog:<ul style="list-style-type: none">○ promjena u vlasničkim udjelima ovisnih društava;○ eliminacija transakcija između ovisnih društava te ovisnih društava s matičnim društvom;○ naknadnih ispravaka pogrešnih knjiženja u ovisnim društvima te na razini konsolidiranih financijskih izvještaja;○ Uključivanja ili isključivanja nekontrolirajućih udjela u proces konsolidacije.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji konsolidiranih financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja

Poslovne kombinacijama u skladu s MSFI 3	Kako smo pristupili ključnom revizijskom pitanju tijekom naše revizije
<i>Za računovodstvene politike vidjeti Sažetak računovodstvenih politika, bilješka 3.4. – Poslovna spajanja.</i>	
<p>U tekućoj poslovnoj godini, Grupa je završila značajne poslovne kombinacije, kako je navedeno u bilješci 34 uz konsolidirane financijske izvještaje. Primjena MSFI 3, "Poslovne kombinacije," zahtijevala je identifikaciju i fer vrednovanje stečene imovine te obveza.</p> <p>Alokacija kupoprodajne cijene u poslovnim kombinacijama je ključno revizijsko pitanje zbog inherentne subjektivnosti u određivanju fer vrijednosti imovine te obveza i identifikaciju imovine i obveza, koje se uglavnom temelje na upotrebi značajnih neopazivih inputa i procjena Uprave.</p> <p>Ta vrednovanja zahtijevaju primjenu raznih tehnika procjene i pretpostavki, uključujući buduće novčane tokove, diskontne stope i stope rasta, koje su podložne promjenama u gospodarstvu i specifičnim čimbenicima industrije.</p>	<p>Procijenili smo je li uprava odgovarajuće primijenila zahtjeve MSFI-ja 3 provedbom sljedećih revizijskih postupaka:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procjena prikladnosti računovodstvene politike Grupe za poslovne kombinacije prema MSFI 3 i ocjena adekvatnosti povezanih objava u konsolidiranim financijskim izvještajima. • Ocjenjivanje kompetencije, sposobnosti i objektivnosti vanjskih stručnjaka za vrednovanje angažiranih od strane Grupe u određivanju fer vrijednosti stečene imovine te obveza. • Angažiranje naših internih stručnjaka koji su pregledali alokacije kupoprodajnih cijena, po pojedinačnoj poslovnoj kombinaciji te ocjenjivanje njihovih zaključaka u pogledu razumnosti. • Analiza podataka i pretpostavki korištenih u modelima procjene vrijednosti, uključujući provjeru prikladnosti primijenjenih diskontnih stopa i stopa rasta, uspoređujući ih s vanjskim tržišnim podacima i našim vlastitim očekivanjima.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji konsolidiranih financijskih izvještaja (nastavak)

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije sadrže informacije uključene u Godišnje izvješće, ali ne uključuju financijske izvještaje i naše izvješće neovisnog revizora o njima. Dobili smo ostale informacije prije datuma izvješća neovisnog revizora, osim Izvešća o nefinancijskim informacijama pripremljenog sukladno članku 24.a Zakona o računovodstvu, za koje se očekuje da će nam biti dostupno nakon tog datuma.

Naše mišljenje o financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. U pogledu izvješća posloводства Grupe, i Izjave o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, koji su uključeni u Godišnjem izvješću, obavili smo i postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru uključuju li izvješće posloводства i Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja potrebne objave navedene u člancima 21 i 24. Zakona o računovodstvu, te sadrži li Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja informacije navedene u člancima 22. i 24. Zakona o računovodstvu.

Temeljem provedenih postupaka tijekom naše revizije, u mjeri u kojoj smo bili u mogućnost to procijeniti, izvještavamo sljedeće:

1. Informacije uključene u ostale informacije u skladu su, u svim značajnim odrednicama, s priloženim financijskim izvještajima.
2. Izvešće posloводства pripremljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu.
3. Izjava o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja pripremljena je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člankom 22. i člankom 24. Zakona o računovodstvu.

Na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Grupe i njena okruženja stečenog u okviru revizije konsolidiranih financijskih izvještaja, nismo ustanovili značajne pogrešne prikaze u ostalim informacijama.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za konsolidirane financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prikaz konsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s MSFI-jevima, i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja konsolidiranih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju konsolidiranih financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati Grupu ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Grupa.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji konsolidiranih financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li konsolidirani financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili skupno, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih konsolidiranih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza konsolidiranih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u konsolidiranim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Grupa prekine s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenoj osnovi.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj konsolidiranih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li konsolidirani financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Pribavljamo dostatne i primjerene revizijske dokaze u vezi s financijskim informacijama subjekata ili poslovnih aktivnosti unutar Grupe kako bi izrazili mišljenje o tim konsolidiranim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadziranje i izvođenje revizije Grupe. Mi smo isključivo odgovorni za naše revizijsko mišljenje.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i onima u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji konsolidiranih financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju konsolidiranih financijskih izvještaja (nastavak)

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim zaštitama.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izveštavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima

Izvešće temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izveštavanje („ESEF“)

Izvešće o izražavanju razumnog uvjerenja revizora o usklađenosti konsolidiranih financijskih izvještaja, sastavljenih temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala primjenom zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 kojom se za izdavatelje određuje jedinstveni elektronički format za izveštavanje (“Uredba o ESEF-u”). Proveli smo angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja o tome jesu li financijski izvještaji Meritus ulaganja d.d. za financijsku godinu završenu 31. prosinca 2022. pripremljeni za potrebe javne objave temeljem članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala, koji su sadržani u elektroničkoj datoteci [meritusulaganjagrupa-2022-12-31-hr.xhtml], u svim materijalno značajnim aspektima pripremljeni u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje

Uprava je odgovorna za pripremu i sadržaj financijskih izvještaja u skladu s Uredbom o ESEF-u.

Osim toga, Uprava je odgovorna održavati sustav unutarnjih kontrola koji u razumnoj mjeri osigurava pripremu financijskih izvještaja bez materijalnih neusklađenosti sa zahtjevima izveštavanja iz Uredbe o ESEF-u, bilo zbog prijevare ili pogreške.

Uprava Grupe također je odgovorna za:

- Javnu objavu financijskih izvještaja sadržanih u godišnjem izvješću u važećem XHTML formatu.
- Odabir i korištenje XBRL oznaka u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Oni koji su zaduženi za upravljanje odgovorni su za nadzor pripreme financijskih izvještaja u ESEF formatu kao dijela procesa financijskog izveštavanja.

Odgovornost revizora

Naša je odgovornost provesti angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja te izraziti zaključak, temeljen na prikupljenim revizijskim dokazima, o tome jesu li financijski izvještaji bez materijalnih neusklađenosti sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u. Proveli smo ovaj angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja u skladu s *Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja 3000 (izmijenjeni) - Angažmani s izražavanjem uvjerenja različitih od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija (“MSIU 3000”)*. U skladu s navedenim standardom, dužni smo planirati i obaviti angažman kako bismo stekli razumno uvjerenje za donošenje zaključka.

Upravljanje kvalitetom

Angažman smo obavili u skladu sa zahtjevima u pogledu neovisnosti i etičkim zahtjevima Kodeksa etike za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde neovisnosti) koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe. Kodeks je utemeljen na načelima integriteta, objektivnosti, stručnosti i dužne pažnje, povjerljivosti i profesionalnog ponašanja. Postupamo sukladno *Međunarodnom standardu upravljanja kvalitetom, revidiranja, uvida, ostalih izražavanja uvjerenja i povezanih usluga („MSUK 1“)* i u skladu s njim održavamo sveobuhvatan sustav upravljanja kvalitetom, uključujući dokumentirane politike i postupke za usklađenost s etičkim zahtjevima, profesionalnim standardima te primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izveštavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima (nastavak)

Izvešće temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izveštavanje („ESEF“) (nastavak)

Obavljeni postupci

U sklopu odabranih postupaka obavili smo sljedeće aktivnosti:

- Pročitali smo zahtjeve Uredbe o ESEF-u.
- Stekli smo razumijevanje internih kontrola Grupe relevantnih za primjenu zahtjeva Uredbe o ESEF-u.
- Identificirali smo i procijenili rizike materijalne neusklađenosti s Uredbom o ESEF-u zbog prijevare ili pogreške.
- Na temelju toga, osmislili i oblikovali postupke za odgovor na procijenjene rizike i za dobivanje razumnog uvjerenja u svrhu izražavanja našeg zaključka.

Cilj naših postupaka bio je procijeniti jesu li:

- Financijski izvještaji, koji su uključeni u konsolidirani izvještaj, izrađeni u važećem XHTML formatu.
- Podaci, sadržani u konsolidiranim financijskim izvještajima koji se zahtijevaju Uredbom o ESEF-u, označeni i sva označavanja ispunjavaju sljedeće zahtjeve:
- Korišten je XBRL jezik za označavanje.
 - Korišteni su elementi osnovne taksonomije navedene u Uredbi o ESEF-u s najbližim računovodstvenim značajem, osim ako nije stvoren dodatni element taksonomije u skladu s Prilogom IV. Uredbe o ESEF-u.
 - Oznake su u skladu sa zajedničkim pravilima za označavanje prema Uredbi o ESEF-u.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo prikupili dovoljni i prikladni da pruže osnovu za naš zaključak.

Zaključak

Prema našem uvjerenju, temeljem provedenih postupaka i pribavljenih dokaza, financijski izvještaji Grupe prezentirani u ESEF formatu, sadržani u gore navedenoj elektroničkoj datoteci i temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala pripremljeni za potrebe javne objave, u svim materijalno značajnim odrednicama su u skladu sa zahtjevima iz članka 3., 4. i 6. Uredbe o ESEF-u za godinu završenu 31. prosinca 2022. godine.

Povrh ovog zaključka, kao i mišljenja sadržanog u ovom Izvešću neovisnog revizora za priložene financijske izvještaje i godišnje izvješće za godinu završenu 31. prosinca 2022. godine, ne izražavamo nikakvo mišljenje o informacijama sadržanima u tim prikazima ili o drugim informacijama sadržanima u prethodno navedenoj datoteci.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izveštavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima

Ostale obveze izveštavanja propisane Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća i Zakonom o reviziji

Glavna skupština Društva nas je imenovala revizorom Grupe 07. lipnja 2022. godine za potrebe revizije priloženih konsolidiranih financijskih izvještaja. Naš neprekinuti angažman traje ukupno 5 godine te se odnosi na razdoblje 01. siječnja 2018. do 31. prosinca 2022. godine.

Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje o priloženim financijskim izvještajima dosljedno je s dodatnim izvješćem izdanim revizorskom odboru Društva 28. travnja 2023. godine, u skladu s člankom 11. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća;
- prilikom obavljanja revizije nisu pružane nedozvoljene nerevizijske usluge iz članka 5. stavka 1. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća.

Društvu i društvima pod njegovom kontrolom smo, uz usluge zakonske revizije, pružili druge usluge navedene u nastavku:

- Neovisno izvješće s izražavanjem ograničenog uvjerenja o izvješću o primicima za 2022. godinu, na temelju odredbi članka 272.r stavka 3. Zakona o trgovačkim društvima.

Partner odgovoran za angažman revizije na temelju koje je sastavljeno ovo izvješće neovisnog revizora je Katarina Kadunc.


Katarina Kadunc
Direktor i ovlaštenu revizor



Deloitte d.o.o.

28. travnja 2023. godine

Radnička cesta 80,

10 000 Zagreb,

Republika Hrvatska

Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

	Bilješke	2022.	2021.
Prihodi od ugovora s kupcima	5	1.344.361	786.806
Ostali prihodi	6	24.234	7.643
Ukupni prihodi		1.368.595	794.449
Troškovi sirovina i materijala	7	(15.763)	(7.338)
Troškovi prodane robe i usluga	8	(16.749)	(11.438)
Očekivani kreditni gubici (potraživanja od kupaca)	20	(3.148)	(719)
Troškovi usluga	9	(103.202)	(64.496)
Troškovi osoblja	10	(965.566)	(529.128)
Amortizacija	11	(123.956)	(60.255)
Ostali operativni troškovi	12	(57.520)	(31.726)
Ukupni troškovi poslovanja		(1.285.904)	(705.100)
Dobit iz poslovanja		82.691	89.349
Financijski prihodi	13	23.763	3.296
Financijski rashodi	13	(37.529)	(21.471)
Gubici iz financijskih aktivnosti		(13.766)	(18.175)
Dobit prije poreza		68.925	71.174
Porez na dobit	14	(21.268)	(6.195)
Dobit tekuće godine		47.657	64.979
Pripisivo:			
Vlasnicima Društva		30.924	39.243
Nekontrolirajući interesi		16.733	25.736
Zarada po dionici			
Osnovna i razrijeđena zarada po dionici (u kunama i lipama)	13.1.	48,53	71,33

Računovodstvene politike i bilješke koje slijede čine sastavni dio ovih konsolidiranih financijskih izvještaja.

Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godinu
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

	Bilješke	2022.	2021.
Dobit poslovne godine		47.657	64.979
Ostala sveobuhvatna dobit			
Stavke koje se kasnije mogu prenijeti u dobit ili gubitak			
Tečajne razlike iz preračunavanja inozemnih dijelova poslovanja u tekućoj poslovnoj godini		58.388	(25.290)
Stavke koje se kasnije ne mogu prenijeti u dobit ili gubitak			
Aktuarski (gubici)/dobici		(3.766)	510
Ostala sveobuhvatna dobit/(gubitak) poslovne godine		54.622	(24.780)
UKUPNA SVEOBUHVAATNA DOBIT TEKUĆE GODINE		102.279	40.199
Pripisiva:			
Vlasnicima Društva		85.546	14.463
Nekontrolirajući interesi		16.733	25.736

Računovodstvene politike i bilješke koje slijede čine sastavni dio ovih konsolidiranih financijskih izvještaja.

Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju
 Na dan 31. prosinca 2022. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

	Bilješke	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
IMOVINA			
Dugotrajna imovina			
Goodwill	15	174.304	83.470
Nematerijalna imovina	16	298.255	184.672
Imovina s pravom uporabe	17.1.	83.220	47.307
Nekretnine, postrojenja i oprema	17	193.070	32.515
Dugotrajna financijska imovina	18	25.625	7.710
Odgođena porezna imovina	14	22.645	2.997
Ukupna dugotrajna imovina		797.119	358.671
Kratkotrajna imovina			
Zalihe		1.591	670
Kratkotrajna financijska imovina	19	1.242	85
Potraživanja od kupaca	20	214.157	130.775
Ostala potraživanja	21	36.788	35.826
Obračunati prihodi i plaćeni troškovi budućeg razdoblja	22	35.279	37.411
Novac i novčani ekvivalenti	23	433.405	348.217
Ukupno kratkotrajna imovina		722.462	552.984
UKUPNO IMOVINA		1.519.581	911.655

Računovodstvene politike i bilješke koje slijede čine sastavni dio ovih konsolidiranih financijskih izvještaja.

Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

	Bilješke	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
Vlasnička glavnica			
Temeljni kapital	24	98.203	98.203
Pričuve	25	9.698	44.740
Ostale pričuve		(42.980)	(42.980)
Kapitalne rezerve	25.1.	149.060	149.060
Zakonske rezerve	25.2.	13.283	5.550
Pričuve iz tečajnih razlika od ulaganja u inozemno poslovanje i razgraničenje tečajnih razlika	25.3.	14.772	(43.616)
Pričuve po aktuarskim gubicima		(4.584)	(818)
Ostale stavke vlasničke glavnice	25.4.	(119.853)	(22.456)
Zadržana dobit i dobit tekuće godine		104.190	93.012
Vlasnicima matice		212.091	235.955
Nekontrolirajući interesi		195.604	173.096
Ukupno vlasnička glavnica		407.695	409.051
Dugoročne obveze			
Obveze za dugoročne kredite	26	275.714	187.125
Obveze po izdanim obveznicama	26	301.380	-
Dugoročne obveze po najmovima	27	56.364	30.885
Odgođena porezna obveza	14	32.250	6.287
Ostale dugoročne obveze	28	30.436	8.211
Ukupno dugoročne obveze		696.144	232.508
Kratkoročne obveze			
Obveze prema dobavljačima	29	47.906	31.794
Obveze prema zaposlenicima	30	72.936	40.001
Ostale kratkoročne obveze	31	46.893	32.356
Obveze za kratkoročne kredite i obračunate kamate	26	149.049	109.478
Kratkoročne obveze po najmovima	27	43.177	17.247
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	32	55.781	39.220
Ukupno kratkoročne obveze		415.742	270.096
Ukupno obveze		1.111.886	502.604
UKUPNO KAPITAL I OBVEZE		1.519.581	911.655

Računovodstvene politike i bilješke koje slijede čine sastavni dio ovih konsolidiranih financijskih izvještaja.

Konsolidirani izvještaj o promjenama vlasničke glavnice (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

	Temeljni i kapital	Ostale pričuve	Kapitalne rezerve	Zakonske rezerve	Pričuve iz tečajnih razlika od ulaganja u inozemno poslovanje	Pričuve po aktuarskim gubicima	Ostale sastavnice vlasničke glavnice	Zadržana dobit	Vlasnicima matice	Nekontrolirajuć i udjeli	Ukupno
Stanje na dan 31. prosinca 2020.	85.781	(42.980)	57.249	-	(18.326)	(1.328)	(22.456)	67.178	125.118	147.360	272.478
Dobit tekuće godine	-	-	-	-	-	-	-	39.243	39.243	25.736	64.979
Ostala sveobuhvatna dobit tekuće godine umanjena za porez na dobit	-	-	-	-	(25.290)	510	-	-	(24.780)	-	(24.780)
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine</i>	-	-	-	-	<i>(25.290)</i>	<i>510</i>	-	<i>39.243</i>	<i>14.463</i>	<i>25.736</i>	<i>40.199</i>
Povećanje temeljnog kapitala nastalo iz emisije novih dionica (bilješka 24)	12.422	-	91.811	-	-	-	-	-	104.233	-	104.233
Raspored u zakonske rezerve (bilješka 25.3)	-	-	-	5.550	-	-	-	(5.550)	-	-	-
Isplata dividende	-	-	-	-	-	-	-	(7.859)	(7.859)	-	(7.859)
Stanje na dan 31. prosinca 2021.	98.203	(42.980)	149.060	5.550	(43.616)	(818)	(22.456)	93.012	235.955	173.096	409.051

Konsolidirani izvještaj o promjenama vlasničke glavnice (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

	Temeljni kapital	Ostale pričuve	Kapitalne rezerve	Zakonske rezerve	Pričuve iz tečajnih razlika od ulaganja u inozemno poslovanje	Pričuve po aktuarskim gubicima	Ostale sastavnice vlasničke glavnice	Zadržana dobit	Vlasnicima matice	Nekontrolirajuć i udjeli	Ukupno
Stanje na dan 31. prosinca 2021.	98.203	(42.980)	149.060	5.550	(43.616)	(818)	(22.456)	93.012	235.955	173.096	409.051
Dobit tekuće godine (bilješka 13.1)	-	-	-	-	-	-	-	30.924	30.924	16.733	47.657
Ostala sveobuhvatna dobit tekuće godine umanjena za porez na dobit	-	-	-	-	58.388	(3.766)	-	-	54.622	-	54.622
Ukupna sveobuhvatna dobit tekuće godine	-	-	-	-	58.388	(3.766)	-	30.924	85.546	16.733	102.279
Stjecanje nekontrolirajućeg udjela u društvu M Plus Serbia	-	-	-	-	-	-	(45.994)	-	(45.994)	(20.885)	(66.879)
Stjecanje društva Moderna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.764	7.764
Stjecanje društva Rel-estate development projekti - projekt Vukovarska	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.675	5.675
Stjecanje Invitel Grupe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(34.288)	(34.288)
Otkup preostalog dijela NCI-a u M+ Deutschland	-	-	-	-	-	-	(52.823)	-	(52.823)	19.554	(33.269)
Stjecanje nekontrolirajućeg udjela u društvu Smartflex	-	-	-	-	-	-	(773)	-	(773)	(1.114)	(1.887)
Uplatasi od strane manjinskog dioničara (Convex holding)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.000	30.000
Raspored u rezerve	-	-	-	7.733	-	-	2.193	(9.926)	-	-	-
Isplata dividende	-	-	-	-	-	-	-	(9.820)	(9.820)	(931)	(10.751)
Stanje na dan 31. prosinca 2022.	98.203	(42.980)	149.060	13.283	14.772	(4.584)	(119.853)	104.190	212.091	195.604	407.695

Konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

	Bilješke	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
Dobit tekuće godine prije poreza		68.925	71.174
Amortizacija materijalne i nematerijalne imovine i imovine s pravom uporabe	11	123.956	60.255
Neto knjigovodstvena vrijednost otuđene opreme i nematerijalne imovine	16, 17	2.599	403
Ostali financijski prihodi	13	(15.560)	-
Trošak kamata po posudbama		17.609	11.624
Prihod od kamata	13	(192)	(1.992)
Tečajne razlike (nerealizirane)	13	(4.205)	(397)
Očekivani kreditni gubici po potraživanjima	20	3.148	719
Povećanja/(smanjenja) rezerviranja	28	(11.194)	(1.200)
Novac ostvaren iz poslovanja prije promjena u obrtnom kapitalu		185.086	140.586
(Povećanje)/smanjenje zaliha		(921)	289
Povećanje potraživanja od kupaca		(59.339)	(42.903)
(Smanjenje)/povećanje obveza prema dobavljačima		(19.916)	7.546
Smanjenje/(povećanje) ostalih potraživanja		3.785	(5.409)
(Smanjenje)/povećanje ostalih kratkoročnih obveza		(10.809)	405
Povećanje/(smanjenje) dugoročnih obveza		13.137	(4.600)
Povećanje unaprijed plaćenih troškova		(5.411)	(4.172)
Povećanje odgođeno plaćenih troškova		6.796	8.537
Novac ostvaren u poslovnim aktivnostima		(72.678)	(40.307)
Plaćeni porez na dobit		(3.071)	(3.163)
Neto novac ostvaren u poslovnim aktivnostima i promjenama u obrtnom kapitalu		109.337	97.116
Novčani tok iz ulagačkih aktivnosti			
Povećanje kratkotrajne financijske imovine		(31.157)	(247)
Povećanje ulaganja u dugotrajnu financijsku imovinu		(16.483)	(1.116)
Nabava nekretnina, postrojenja i opreme te nematerijalne imovine	16, 17	(122.573)	(69.488)
Stjecanje ovisnog društva, umanjeno za stečeni novac	34	(36.852)	(14.296)
Neto novac korišten u ulagačkim aktivnostima		(207.065)	(85.147)
Novčani tok iz financijskih aktivnosti			
Isplaćene dividende		(9.820)	(7.859)
Povećanje temeljnog kapitala i kapitalnih rezervi	24, 25	-	104.233
Primljeni zajmovi	26	427.633	234.639
Otplaćeni zajmovi	26	(147.126)	(105.711)
Otplaćeni najmovi		(33.555)	(20.875)
Isplate iz promjena vlasničkih udjela u ovisnim društvima koje ne rezultiraju gubitkom kontrole		(36.879)	(13.820)
Neto novac ostvaren /(korišten) financijskim aktivnostima		200.253	190.607
Neto povećanje novca i novčanih ekvivalenata		102.525	202.576
Tečajne razlike iz novca i novčanih ekvivalenata		(17.337)	(13.630)
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine	23	348.217	159.271
Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine	23	433.405	348.217

1. OPĆI PODACI

Registrirane djelatnosti društva Meritus ulaganja d.d. su:

- upravljačke djelatnosti holding-društava;
- istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mnijenja;
- promidžba (reklama i propaganda);
- kupnja i prodaja robe;
- obavljanje trgovačkog posredovanja na domaćem i inozemnom tržištu;
- zastupanje inozemnih tvrtki;
- savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem;
- poslovanje nekretninama i
- računovodstvene i knjigovodstvene usluge.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

1. OPĆI PODACI (NASTAVAK)

1.1. Djelatnost društva

Podaci o ovisnim društvima koja su uključena u konsolidaciju:

Tvrte ovisnih subjekata	Sjedište
M Plus Croatia d.o.o.	Heinzelova ulica 62/a, 10000 Zagreb, Hrvatska
M+ Agent d.o.o.	Heinzelova ulica 62/a, 10000 Zagreb, Hrvatska
Smartflex d.o.o.	Radnička cesta 39/5, 10000 Zagreb, Hrvatska
Smartflex sourcing d.o.o.	Heinzelova ulica 62/a, 10000 Zagreb, Hrvatska
Linea Directa	Podvine 36, 1410 Zagorje ob Savi, Slovenija
CDE nove tehnologije d.o.o.	Šmartinska cesta 52, Ljubljana, 1000 Ljubljana, Slovenija
Trizma d.o.o.	272 Tosin Bunar Street, Novi Beograd, Srbija
Technologies Services Holding B.V.	Naritaweg 165, Telestone 8, Amsterdam, Nizozemska
TVPD Holdings B.V.	Naritaweg 165, Telestone 8, Amsterdam, Nizozemska
Trizma GS d.o.o. Banja Luka	117 Mladena Stojanovica Street, 78000 Banja Luka, BiH
MPLUS BH d.o.o. Sarajevo	Džemala Bijedića 39, Sarajevo, BiH
Calyx d.o.o.	Ulica Vjekoslava Heinzela 62/A, Zagreb, Hrvatska
MERITUS PLUS CENTAR BEOGRAD d.o.o.	272 Tosin Bunar Street, Novi Beograd, Srbija
CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hizmetleri A.Ş.	Kagithane, Caglayan Mah, Karaagac Sok. ISS No:2/10, Istanbul, Turska
RGN İletişim Hizmetleri A.Ş.	Kagithane, Caglayan Mah, Karaagac Sok. ISS No:2/10, Istanbul, Turska
Pit İnsan Kaynakları ve Danışmanlık A.Ş.	Kagithane, Caglayan Mah, Karaagac Sok. ISS No:2/10, Istanbul, Turska
ISS Sigorta Acentelik Hizmetleri A.Ş.	Kagithane, Caglayan Mah, Karaagac Sok. ISS No:2/10, Istanbul, Turska
Geomant Global d.o.o.	Heinzelova ulica 62/a, 10000 Zagreb, Hrvatska
Geomant SRL	Cluj-Nacopa city, Bd-ul 21 Decembrie 1989, no.37, ap.16, Cluj county, Rumunjska
Geomant UK limited	Turnpike Gate House, Alcester Heath, Warwickshire, B49 5JG. UK
Inova Solutions Inc	800 Battery Ave SE Ste 100. Atlanta, SAD
Geomant Algotech Zrt.	Budapest 1123, Alkotas u. 50. Mađarska
Meritus Global Real Estate Management d.o.o.	Heinzelova ulica 62/a, 10000 Zagreb, Hrvatska
Meritus Global Technology d.o.o.	Heinzelova ulica 62/a, 10000 Zagreb, Hrvatska
Meritus Global Strategics d.o.o.	Heinzelova ulica 62/a, 10000 Zagreb, Hrvatska
Invitel Leipzig GmbH	Leipzig, Katharinenstraße 17, Njemačka
Invitel Lüneburg GmbH	Lüneburg , Häcklinger Weg 66, Njemačka
Invitel Magdeburg GmbH	Magdeburg, Schleiufer 16-18, Njemačka
Sales Kultur GmbH	Büddenstedter Weg 138350 Helmstedt, Njemačka
BusinessLine GmbH	Büddenstedter Weg 138350 Helmstedt, Njemačka
Simon & Focken Braunschweig GmbH	Braunschweig, Böcklerstraße 219 B, Njemačka
ISF M icroUnits GmbH	Büddenstedter Weg 138350 Helmstedt, Njemačka
Invitel Halle GmbH	Halle (Saale), Franckestraße 1, Njemačka
Simon & Focken Bielefeld GmbH	Bielefeld, Am Ellerbrocks Hof 2-6, Njemačka
Simon & Focken Bremen GmbH	Bremen, Hutfilterstraße 24, Njemačka

1. OPĆI PODACI (NASTAVAK)

1.1. Djelatnost društva (nastavak)

Tvrtke ovisnih subjekata	Sjedište
Simon & Focken S.L.	C. Teobaldo Power 1, Maspalomas, Španjolska
Moderna ventures B.V.	Naritaweg 165, Amsterdam, Nizozemska
Moderna ventures S.A.	Via Industrie 25, 6512 Giubiasco, Švicarska
M Plus Smart Hub Romania SRL	Calea Dorobanti street, 6th floor, 1st District, Bukurešt, Rumunjska
Dvorec Zemono d.o.o.	Zemono 07, Vipava, Slovenija
Real Estate Development projekti - Projekt Vukovarska d.o.o.	Ulica grada Vukovara 23, Zagreb, Hrvatska
SIA M+ Latvia	Muitas iela 1, LV-1010, Riga, Latvija
M+ Slovakia, s.r.o.	Palisády 29A, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 06, Bratislava, Slovačka
Go Health d.o.o.	Ulica Vjekoslava Heinzela 62A, Zagreb, Hrvatska

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

1. OPĆI PODACI (NASTAVAK)

1.2. Broj zaposlenih

Broj zaposlenih na dan 31. prosinca 2022. godine iznosi 12.517 djelatnika (31. prosinca 2021. godine iznosio je 9.880 djelatnika).

	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hizmetleri A.Ş.	7.850	6.277
M Plus Serbia d.o.o.	911	1.102
M Plus Croatia d.o.o.	592	530
Smart Flex d.o.o.	484	571
M+ BH d.o.o.	388	683
Trizma GS d.o.o.	365	257
Invitel Magdeburg GmbH	253	-
Invitel Helmstedt GmbH	203	-
Linea Directa d.o.o.	155	120
Invitel Prenzlau GmbH	145	-
Invitel Leipzig GmbH	115	-
Simon & Focken Bremen GmbH	105	-
Smart Flex Sourcing d.o.o.	100	5
Simon & Focken Bielefeld GmbH	100	-
CDE nove tehnologije d.o.o.	98	77
Invitel GmbH	73	-
Geomant Algotech Zrt.	72	69
Bulb d.o.o.	64	60
Simon & Focken Braunschweig GmbH	51	-
Simon & Focken S. L. U.	51	-
Invitel Halle GmbH	48	-
Invitel Lüneburg GmbH	45	-
Meritus Georgia LLC	43	-
Saleskultur GmbH	41	-
Geomant SRL	32	34
ISF MicroUnits GmbH	30	-
RGN İletişim Hizmetleri A.Ş.	9	63
Inova Solutions Inc.	9	15
M Plus Smart Hub Romania SRL	9	-
Geomant UK Limited	8	12
Moderna Ventures SA	3	-
Calyx d.o.o.	2	3
Meritus ulaganja d.d.	2	1
Pit İnsan Kaynakları ve Danışmanlık A.Ş.	1	-
ISS Sigorta Acentelik Hizmetleri A.Ş.	1	-

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

1. OPĆI PODACI (NASTAVAK)

1.2. Broj zaposlenih (nastavak)

	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
M+ Deutschland BPTO GmbH	1	-
CDE IT, poslovne in informacijske rešitve d.o.o.	-	-
M+ Agent d.o.o.	-	1
Global People Solutions d.o.o.	-	-
Meritus Plus Centar Beograd d.o.o.	-	-
Technology Services Holdings B.V.	-	-
Meritus Global Real Estate Management d.o.o.	-	-
Meritus Global Strategics d.o.o.	-	-
Meritus Global Technology d.o.o.	-	-
Geomant Global d.o.o.	-	-
Bulb Upravljanje d.o.o.	-	-
Trizma Plus d.o.o. Beograd	-	-
Go Health d.o.o.	-	-
Real Estate Development projekti - Projekt Vukovarska d.o.o.	-	-
SIA M+ Latvia	-	-
Moderna Ventures B.V.	-	-
TVPD Holdings B.V.	-	-
BusinessLine GmbH	-	-
M+ Slovakia, s.r.o.	-	-
Dvorec Zemono d.o.o.	-	-
Ukupno	12.459	9.880

1. OPĆI PODACI (NASTAVAK)

1.3. Uprava Društva

Darko Horvat – Predsjednik Uprave

Tomislav Glavaš – Član Uprave

1.4. Nadzorni odbor Društva

Tamara Sardelić, Član Nadzornog odbora, sa ponovnim imenovanjem po isteku mandata koje počinje teći od 15. studenog 2023. godine – Predsjednik Nadzornog odbora

Igor Varivoda – Zamjenik predsjednika Nadzornog odbora, sa ponovnim imenovanjem po isteku mandata koje počinje teći od 15. studenog 2023. godine

Hrvoje Prpić – Član Nadzornog odbora

Joško Miliša - Član Nadzornog odbora

Ulf Gartzke - Član Nadzornog odbora

1.5. Revizijski odbor

Igor Varivoda - predsjednik Odbora

Ante Vrančić – Član Odbora

Joško Miliša - Član Odbora

Boris Borzić - novi član Revizijskog odbora od dana 07. lipnja 2022. godine.

Gđa. Tamara Sardelić je novi predsjednik Nadzornog odbora od dana 17. travnja 2023. godine, gdje je imenovana novim predsjednikom nastavno na ostavku člana i predsjednika Odbora, g. Sandija Češko, koju je podnio dana 06. travnja 2023. godine. Samim time, članovi Odbora u 2022. godini su bili g. Sandi Češko, g. Igor Varivoda, gđa. Tamara Sardelić, g. Hrvoje Prpić, g. Joško Miliša i g. Ulf Gartzke, gdje se tijekom godine sastav Odbora nije mijenjao, obzirom da su imenovanja u 2022. godini bila ponovna imenovanja već postojećih članova Nadzornog odbora, gđe. Tamare Sardelić i g. Igora Varivode, gdje su odlukom Glavne skupštine Društva od dana 07. lipnja 2022. godine produženi njihovi mandati koji su počeli teći sa danom 15. studenog 2022. godine.

Mjesto predstavnika radnika u Nadzornom odboru je upražnjeno. Radnici nisu imenovali svog predstavnika u Nadzornom odboru, premda je za istog predviđeno slobodno mjesto.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

2. USVAJANJE NOVIH I IZMIJENJENIH MEĐUNARODNIH STANDARADA FINANCIJSKOG IZVJEŠTAVANJA

2.1. Prva primjena novih izmjena postojećih standarda koje su na snazi za tekuće izvještajno razdoblje

U tekućoj godini Grupa je primijenila niz izmjena i dopuna međunarodnih računovodstvenih standarda koje je objavio Odbor za međunarodne računovodstvene standarde („OMRS“) i usvojeni su u Europskoj uniji („EU“), a koji su obvezni za izvještajno razdoblje koje počinje 1. siječnja 2022. ili nakon tog datuma:

Standard	Naslov
Izmjene i dopune MSFI-ja 3	Pozivanje na Konceptualni okvir s izmjenama i dopunama MSFI-ja 3
Izmjene i dopune MRS-a 16	Nekretnine, postrojenja i oprema - prihodi prije namjeravane uporabe
Izmjene i dopune MRS-a 37	Štetni ugovori - trošak ispunjenja ugovora
Izmjene i dopune raznih standarda (MSFI 1, MSFI 9, MSFI 16 i MRS 41)	Poboljšanja MSFI-jeva - ciklus 2018. - 2020.

Usvajanje izmjena postojećih standarda i tumačenja standarda nisu značajni za poslovanje Grupe te nemaju značajan utjecaj na financijske izvještaje.

2.2. Standardi i izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS i usvojene su u Europskoj uniji, ali još nisu na snazi

Na datum odobrenja ovih financijskih izvještaja, Grupa nije primijenila sljedeće nove i revidirane međunarodne računovodstvene standarde koje je izdala i usvojila EU, ali još nisu na snazi:

Standard	Naslov	EU datum usvajanja
MSFI 17	Novi standard MSFI 17 „Ugovori o osiguranju“ uključujući izmjene i dopune MSFI 17 iz lipnja 2020. i prosinca 2021.	1.1.2023
Izmjene i dopune MRS 1	Objavljivanje računovodstvenih politika	1.1.2023
Izmjene i dopune MRS 8	Definicija računovodstvenih procjena	1.1.2023
Izmjene i dopune MRS 12	Odgođeni porez koji se odnosi na imovinu i obveze proizašle iz jedne transakcije	1.1.2023

Grupa ne očekuje da će usvajanje gore navedenih Standarda imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Grupe u budućim razdobljima.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

2. USVAJANJE NOVIH I IZMIJENJENIH MEĐUNARODNIH STANDARDA FINANCIJSKOG IZVJEŠTAVANJA (NASTAVAK)

2.3. Novi standardi te izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS, ali još nisu usvojeni u Europskoj uniji

Trenutno se standardi koje je usvojila EU ne razlikuju značajno od propisa koje je usvojio Odbor za međunarodne računovodstvene standarde, osim sljedećih novih standarda i izmjena postojećih standarda, koje EU još nije usvojila na datum izdavanja ova financijska izvješća:

Standard	Naslov	Status usvajanja u EU
Izmjene i dopune MRS-a 1	Klasifikacija obveza kao tekućih ili dugoročnih (datum stupanja na snagu IASB-a: 1. siječnja 2023.)	Još nije usvojeno
Izmjene i dopune MRS-a 1	Dugotrajne obveze s ugovorima (Datum stupanja na snagu IASB-a: 1. siječnja 2024.)	Još nije usvojeno
Izmjene i dopune MSFI-ja 16	Odgovornost za leasing u prodaji i „sale and lease back“ (Datum stupanja na snagu OMRS-a: 1. siječnja 2024.)	Još nije usvojeno
MSFI 14	Računi regulatornih vremenskih razgraničenja (Datum stupanja na snagu OMRS-a: 1. siječnja 2016.)	Europska komisija odlučila je ne pokrenuti postupak odobravanja ovog privremenog standarda i pričekati konačni standard
Izmjene i dopune MFSI-ja 10 i MRS-a 28	Prodaja ili doprinos imovine između ulagača i njegovog pridruženog društva ili zajedničkog pothvata i daljnje izmjene i dopune (datum stupanja na snagu odgađa OMRS na neodređeno vrijeme, ali dopuštena je ranija primjena)	Proces odobravanja odgođen na neodređeno vrijeme dok se ne završi istraživački projekt o metodi udjela

Grupa ne očekuje da će usvajanje gore navedenih Standarda imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Grupe u budućim razdobljima.

3. SAŽETAK RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

3.1. Računovodstveno načelo

Financijski su izvještaji sastavljeni u skladu s MSFI-jevima koje je usvojila Europska unija (MSFI) i stoga su financijski izvještaji Grupe u skladu s člankom 4. Uredbe (EU) o međunarodnim računovodstvenim standardima.

Financijski izvještaji sastavljeni su po načelu povijesnog troška, kako je obrazloženo u računovodstvenim politikama koje slijede. Povijesni trošak temelji se uglavnom na fer vrijednosti naknade dane u zamjenu za dobra ili usluge.

Fer vrijednost je cijena koja bi bila ostvarena prodajom neke stavke imovine ili plaćena za prijenos neke obveze u urednoj transakciji između tržišnih sudionika na datum mjerenja, neovisno o tome bi li ona bila neposredno vidljiva ili procijenjena primjenom neke druge tehnike vrednovanja. Procjenjujući fer vrijednosti neke stavke imovine ili neke obveze, Grupa uzima u obzir ona obilježja koja bi uzeli u obzir i tržišni sudionici određujući cijenu imovine odnosno obveze na datum mjerenja. To je i osnova na kojoj je fer vrijednost mjerena, odnosno objavljena u ovim konsolidiranim financijskim izvještajima.

Slijedi opis glavnih usvojenih računovodstvenih politika.

3.2. Vremenska neograničenost poslovanja

U trenutku odobrenja za izdavanje financijskih izvještaja, Uprava razumno očekuje da Grupa raspolaže odgovarajućim sredstvima za nastavak poslovanja u dogleđnoj budućnosti. Stoga i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju financijskih izvještaja.

3.3. Osnova za konsolidaciju

Konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju financijske izvještaje Društva i društava pod njegovom kontrolom ostvarenom do 31. prosinca svake godine. Kontrola je postignuta:

- ako Društvo ima prevlast u subjektu;
- ako je Društvo izloženo varijabilnosti prinosa ili ima prava po osnovi svog sudjelovanja u subjektu; i
- sposobno je temeljem svoje prevlasti utjecati na svoj prinos.

Društvo ponovno procjenjuje postojanje svoje kontrole kad činjenice i okolnosti upućuju na to da je došlo do promjene jednog ili više od triju gore navedenih elemenata kontrole.

3. SAŽETAK RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

3.3. Osnova za konsolidaciju (nastavak)

Kad Društvo u nekom subjektu u kojem je vlasnik određenog udjela ima manje od većine glasačkih prava, smatra da je ostvarilo prevlast u subjektu ako su glasačka prava koje Društvo ima dostatna da mu omoguće jednostrano usmjeravati relevantne aktivnosti toga subjekta. Društvo u ocjenjivanju dostatnosti svojih glasačkih prava za prevlast u subjektu razmatra sve bitne činjenice i okolnosti, uključujući:

- udjel svojih glasačkih prava u odnosu na udjel i podjelu glasačkih prava drugih osoba s pravom glasa;
- potencijalna glasačka prava Društva, drugih imatelja prava glasa ili drugih osoba;
- prava koja proizlaze iz drugih ugovornih odnosa; i
- sve dodatne činjenice i okolnosti koje upućuju na to da Društvo ima odnosno nema trenutačnu mogućnost usmjeravati relevantne poslove u vrijeme u koje je potrebno donijeti odluke, što uključuje način glasanja na prethodnim skupštinama dioničara.

Ovisno društvo konsolidira se, odnosno prestaje se konsolidirati od trenutka u kojem Društvo stekne, odnosno izgubi kontrolu nad njim. Rezultati ovisnih društava stečenih ili otuđenih tijekom godine uključuju se u konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti od datuma na koji je Društvo steklo kontrolu do datuma gubitka njegove kontrole nad ovisnim društvom. U financijskim izvještajima ovisnih društava su po potrebi provedena usklađenja radi usuglašavanja njihovih računovodstvenih politika s računovodstvenim politikama Grupe. Konsolidacijom se eliminira sva imovina i sve obveze, kao i sva vlasnička glavnica (tj. sav kapital), svi prihodi, rashodi te priljevi i odljevi novca koji se odnose na transakcije između članova Grupe.

Nekontrolirajući udjeli u ovisnim društvima određuju se zasebno od Grupinog vlasničkog udjela u njima. Nekontrolirajući udjeli koji se odnose na postojeće vlasničke udjele koji njihovim imateljima daju pravo na razmjerni udjel u neto imovini subjekta u slučaju likvidacije, smiju se prilikom prvog knjiženja vrednovati, ili po fer vrijednosti, ili u visini njihovog razmjernog udjela u obračunanim i iskazanim iznosima utvrđive neto imovine stečenika. Metoda vrednovanja bira se za svako stjecanje pojedinačno. Preostali nekontrolirajući udjeli prvi se put vrednuju po fer vrijednosti. Nakon stjecanja, knjigovodstvena vrijednost nekontrolirajućih udjela iznos je udjela kod prvog priznavanja uvećan za udio nekontrolirajućih udjela u naknadnim promjenama vlasničke glavnice.

Dobit i gubitak te svaka stavka ostale sveobuhvatne dobiti dijele se na dio koji pripada vlasnicima Društva i dio koji pripada vlasnicima nekontrolirajućih udjela. Ukupna sveobuhvatna dobit ovisnih društava pripisuje se vlasnicima Društva i vlasnicima nekontrolirajućih udjela, čak i ako time dolazi do negativnog salda nekontrolirajućih udjela.

Promjene udjela Grupe u ovisnom Grupi koje nemaju za posljedicu njen gubitak kontrole nad ovisnim društvom obračunavaju se kao transakcije vlastitim kapitalom tj. vlasničkom glavnicom. Knjigovodstvene vrijednosti udjela Grupe i nekontrolirajućih udjela usklađuju se kako bi se iskazala promjena u njihovim relativnim udjelima u ovisnom Grupi. Svaka razlika između iznosa usklađenja nekontrolirajućih udjela i fer vrijednosti naknade plaćene odnosno primljene za stjecanje udjela iskazuje se izravno u sklopu vlasničke glavnice i pripisuje vlasnicima Društva.

3. SAŽETAK RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

3.3. Osnova za konsolidaciju (nastavak)

Dobit odnosno gubitak povezan s gubitkom kontrole Grupe nad ovisnim društvom iskazuje se u dobiti i gubitku kao razlika između i) ukupne fer vrijednosti primljene naknade i fer vrijednosti eventualnog zadržanog udjela i ii) prethodne knjigovodstvene vrijednosti imovine (uključujući goodwill) i obveza ovisnoga društva te eventualnih nekontrolirajućih udjela. Svi iznosi koji su po osnovi ovisnog društva ranije bili iskazani u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti obračunavaju se kao da je Grupa izravno otuđila imovinu odnosno obveze toga društva, tj. prenose se u dobit i gubitak ili u neku od komponenti vlasničke glavnice sukladno važećim MSFI-jevima. Fer vrijednost zadržanog udjela u bivšem ovisnom Grupi na datum gubitka kontrole se kod kasnijeg obračunavanja prema MSFI-u 9 promatra kao fer vrijednost prilikom prvog priznavanja ili, ako je primjenjivo, kao trošak prilikom prvog priznavanja udjela u pridruženo društvo ili zajednički kontrolirani subjekt.

3.4. Poslovna spajanja

Preuzimanje, tj. stjecanje ovisnih društava i poslovanja se obračunava metodom stjecanja. Naknada, tj. činidba u sklopu poslovnog spajanja vrednuje se po fer vrijednosti, a to je ukupna fer vrijednost, na datum razmjene, imovine koju Grupa prenosi te obveza Grupe prema bivšim vlasnicima stečenika te udjela ili dionica koje je Društvo izdalo u zamjenu za kontrolu nad stečnikom. Troškovi povezani sa stjecanjem priznaju se u dobit ili gubitak kako nastaju. Na datum stjecanja, utvrdiva stečena imovina i utvrdive preuzete obveze priznaju se po njihovoj fer vrijednosti na datum stjecanja, izuzev:

- odgođene porezne imovine odnosno odgođenih poreznih obveza te obveza i imovine povezanih sa sporazumima o primanjima za zaposlene, koji se priznaju i mjere sukladno MRS-u 12, odnosno MRS-u 19;
- obveza ili vlasničkih instrumenata koji se odnose na stečnikove ili Grupine sporazume o plaćanju na temelju dionica sklopljene radi zamjene sporazuma o plaćanjima stečenika temeljenima na dionicama i mjere se na datum stjecanja sukladno MSFI-ju 2 (vidjeti dolje); i
- imovine (ili skupina za otuđenje) klasificirane kao namijenjene prodaji sukladno MSFI-ju 5, koja se mjeri sukladno tom standardu.

Goodwill se mjeri kao pozitivna razlika između zbroja prenesene naknade za stjecanje, iznosa nekontrolirajućeg udjela, ako postoji, i fer vrijednosti prethodnog vlasničkog udjela stjecatelja u subjektu, s jedne strane, te neto iznosa na datum stjecanja utvrdive stečene imovine i utvrdivih preuzetih obveza, s druge strane. Ako ponovnom procjenom bude utvrđeno da je udio Grupe u fer vrijednosti utvrdive neto imovine stečenika viši od zbroja prenesene naknade, iznosa nekontrolirajućeg udjela, ako postoji, i fer vrijednosti prethodnog vlasničkog udjela stjecatelja u subjektu, višak se priznaje odmah u dobiti i gubitku kao dobit od povoljne kupnje. Kad naknada koju Grupa prenosi u sklopu poslovnog spajanja uključuje sporazum o uvjetovanoj nepredviđenoj naknadi, ta se naknada vrednuje po fer vrijednosti na datum stjecanja i uključuje u naknadu koja se prenosi u sklopu poslovnog spajanja. Promjene fer vrijednosti nepredviđene naknade koje udovoljavaju kriterijima prihvatljivosti kao naknade u razdoblju vrednovanja, tj. mjerenja se usklađuju retrospektivno, zajedno s pripadajućim usklađenjima goodwilla. Usklađenja u razdoblju vrednovanja su ona usklađenja koja su posljedica dodatnih saznanja o činjenicama i okolnostima koja su postojala na datum stjecanja a koja su stečena u razdoblju vrednovanja, tj. mjerenja koje ne smije biti dulje od godine dana računajući od datuma stjecanja.

3. SAŽETAK RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.4. Poslovna spajanja (nastavak)

Način kasnijeg obračunavanja promjena fer vrijednosti nepredviđene naknade koje ne ispunjavaju kriterije prihvatljivosti kao usklađenja u razdoblju vrednovanja ovisi o načinu na koji je nepredviđena naknada razvrstana. Nepredviđena naknada iskazana u glavnici ne vrednuje se ponovno na kasnije izvještajne datume i njezino se plaćanje u kasnijim razdobljima obračunava i iskazuje u glavnici. Druge nepredviđene (uvjetovane) naknade se na kasniji izvještajni datum vrednuju po fer vrijednosti, uz prikaz promjena fer vrijednosti u dobiti i gubitku.

Kod poslovne kombinacije koje se odvija u fazama, udjeli koje je Grupa prije toga imala u stečenom subjektu (uključujući u zajedničkom upravljanju) ponovno se mjere po fer vrijednosti na datum stjecanja, a eventualna dobit, odnosno eventualni gubitak od ponovnog mjerenja priznaje se u dobiti i gubitku. Iznosi koji se odnose na udjel u stečeniku prije preuzimanja i prethodno su bili iskazani u sklopu ostale sveobuhvatne dobiti prenose se u dobit i gubitak ako bi takav postupak bio primjeren da je došlo do otuđenja udjela.

Ako prvo obračunavanje poslovne kombinacije, nije dovršeno do kraja izvještajnog razdoblja u kojem je došlo do spajanja, Grupa iskazuje provizorne iznose po stavkama koje nisu konačno obračunane. Provizorni iznosi usklađuju se tijekom razdoblja mjerenja (vidjeti gore) ili se priznaje dodatna imovina ili dodatne obveze u skladu s novim saznanjima o činjenicama i okolnostima koje su postojale na datum stjecanja koje bi, da su bile poznate, utjecale na iznose priznate na taj datum.

3.5. Goodwill

Goodwill se prvotno obračunava i mjeri na način kako je navedeno u prethodnom poglavlju. Goodwill se ne amortizira, već se pregledava zbog umanjenja vrijednosti najmanje jednom godišnje. Radi testiranja na umanjenje, goodwill se raspoređuje na svaku jedinicu Grupe koja stvara novac (ili skupine takvih jedinica) od koje se očekuju koristi od sinergija koje proizlaze iz spajanja. Jedinica koja stvara novac na koju je goodwill raspoređen podvrgava se provjeri umanjenja vrijednosti jednom godišnje ili češće ako postoji naznaka o mogućem umanjenju njezine vrijednosti. Ako je nadoknadiivi iznos jedinice koja stvara novac niži od njezinog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umani knjigovodstveni iznos goodwilla raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na drugu imovinu jedinice koja stvara novac na osnovi knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Jednom priznati gubitak od umanjenja vrijednosti goodwilla ne poništava se u idućem razdoblju. Prilikom otuđenja jedinice koja stvara novac, pripadajući iznos goodwilla ulazi u utvrđivanje dobiti ili gubitka od otuđenja. Politika koju Grupa primjenjuje na obračunavanje goodwilla proizašlog iz stjecanja pridruženog društva opisana je u bilješki 15.

3. SAŽETAK RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.6. Prihodi od ugovora s kupcima

1. Priznavanje prihoda – Kontaktni centri

Prihodi se sastoje od fer vrijednosti primljene naknade ili potraživanja za prodane usluge tijekom redovnog poslovanja.

Prihodi se priznaju u razdoblju u kojem su usluge izvršene. Prihod dolazi od kontakt centar usluga. Prihodi koji se odnose na ulazne tele-usluge priznaju se u vrijeme pružanja usluga na osnovi poziva. Prihodi od izlaznih tele-usluga priznaju se u vrijeme pružanja usluga bilo na osnovi poziva, prodaje ili po naplati na temelju ispunjenih ugovornih usluga i bilježe umanjena prihoda za ugovorne kazne i zaostatke zbog neispunjavanja zadanih ciljeva i ostale nepredviđene rezultate.

2. Priznavanje prihoda – Agencijsko zapošljavanje

Prihodi se sastoje od fer vrijednosti primljene naknade ili potraživanja za prodane usluge tijekom redovnog poslovanja.

Prihodi se iskazuju u iznosima koji su umanjeni za porez na dodanu vrijednost, procijenjene povrate, rabate i diskonte. Grupa priznaje prihode kad se iznos prihoda može pouzdano mjeriti i kada je vjerojatan priljev ekonomskih koristi u Grupi.

Grupa ostvaruje prihode od prodaje usluga privremenog osoblja, usluga stalnog zaposlenja i drugih usluga

Prihodi se priznaju jer Grupa ispunjava svoje obveze iz ugovora s kupcem, a to je kada se kontrola nad obećanim uslugama prebaci na kupca i u iznosu koji odražava očekivano plaćanje na koje društvo ima pravo u zamjenu za te usluge.

3. Priznavanje prihoda – Programska rješenja i prodaja hardware-a

Prihodi se sastoje od fer vrijednosti primljene naknade ili potraživanja za prodane proizvode ili usluge tijekom redovnog poslovanja Grupe. Neto prihodi predstavljaju iznose ostvarene prodajom proizvoda i davanjem usluga nakon oduzimanja popusta, PDV-a te drugih poreza izravno povezanih s prihodima. Grupa priznaje prihode kada se iznos prihoda može pouzdano izmjeriti, kada će Grupa imati buduće ekonomske koristi i kada su zadovoljeni specifični kriteriji za sve djelatnosti Grupe. Prihodi se priznaju u razdoblju u kojem su usluge izvršene.

Savjetodavne usluge koje Grupa pruža se mogu podijeliti u dvije značajne skupine usluga: usluge vezane uz ugovorene projekte s kupcima te savjetodavne usluge koje se odnose na podršku kupcima temeljem ugovorenih cjenika. Savjetodavne usluge vezane uz ugovorene projekte (npr. instalacije i/ili razvijanje različitih software-skih proizvoda za specijalizirane poslovne operacije) se iskazuju kao činidba ispunjena kroz vrijeme. Prihod se iskazuje u financijskim izvještajima temeljem stupnja dovršenosti ugovora. Grupa prilikom ugovaranja projekata definira budžet sati koji su potrebni da se isti realizira. Sukladno tome, Uprava i stručne službe su ocijenili da je stupanj dovršenosti, koji se određuje kao dio vremena koje je proteklo do kraja izvještajnog razdoblja u odnosu na ukupno očekivano vrijeme trajanja projekta odgovarajuća mjera napretka do potpunog ispunjenja obveze na činidbu u skladu s MSFI-em 15. S obzirom da su projekti takve prirode da su vezani uz utrošak vremena svakog programera, protek vremena na projektu predstavlja prikaz odrađenog odnosno isporučenog.

3. SAŽETAK RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.6. Prihodi od ugovora s kupcima (nastavak)

3. Priznavanje prihoda – Programska rješenja (nastavak)

Savjetodavne usluge podrške podrazumijevaju standardne usluge koje se isporučuju na osnovi sata i priznaju se u određenom trenutku isporuke usluga temeljem ugovorenih cjenika.

Savjetodavna usluga podrške se smatra razlučivom uslugom jer je Grupa redovito pruža drugim potrošačima na pojedinačnoj osnovi te je potrošačima mogu pružiti drugi pružatelji usluga na tržištu. Popusti se ne uzimaju u obzir jer se oni odobravaju samo u rijetkim okolnostima i nisu značajni.

Grupa prodaje hardware izravno kupcima u sklopu ugovora o prodaji hardware-a i pružanju usluga ili zasebnim ugovorima o prodaji hardware-a. Prihod se iskazuje u određenom trenutku kad je kontrola nad opremom prenesena kupcima, te se prodaja opreme smatra zasebnom razlučivom obvezom isporuke. Prijenos kontrole kupcu podrazumijeva fizičko posjedovanje i korištenje hardware-a od strane kupca, prienos svih prava korištenja i rizika od uporabe hardware-a kupcu, kao i ostvarivanje prava na naplatu od strane Grupe. Proces prodaje hardware-a u većini slučajeva ispunjava uvjet da prienos kontrole nastaje nakon što je roba isporučena na konkretnu lokaciju kupca. Cijene transakcija po ovim ugovorima uobičajeno su nepromjenjive i uglavnom se naplaćuju nakon isporuke hardware-a i obavljenih usluga montaže.

4. Priznavanje prihoda – Zastupanje u osiguranju

Prihodi se sastoje od fer vrijednosti primljene naknade ili potraživanja za prodane usluge tijekom redovnog poslovanja. Prihodi od zastupanja u osiguranju iskazani su po fakturiranoj vrijednosti sukladno ugovorenim uvjetima.

5. Priznavanje prihoda – Prihodi od preprodaje turističkih aranžmana

Prihod od preprodaje turističkih aranžmana priznaje se kao provizija ili naknada ostvarena za pružene usluge u svojstvu agenta. Provizija ili ostvarena naknada priznaje se u iznosu koji odražava naknadu na koju društvo ima pravo u zamjenu za pružene usluge. Svi troškovi nastali za stjecanje ili ispunjenje ugovora priznaju se odvojeno i ne uključuju se u mjerenje prihoda. Sve poticaje ili bonuse ponuđene kupcima priznaju se kao smanjenje provizije ili naknade ostvarene kada kupac ispuni povezanu obvezu izvedbe. Porezi prikupljeni od kupaca isključuju se iz prihoda i izvješćuju se odvojeno, a svi povrati novca ili krediti koje se pruže kupcima priznaju se kao smanjenje provizije ili ostvarene naknade.

3. SAŽETAK RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.7. Najmovi

Grupa kao najmoprimac

Grupa procjenjuje je li riječ o ugovoru o najmu odnosno sadržava li ugovor najam, na početku ugovora. Grupa iskazuje imovinu s pravom uporabe i pripadajuću obvezu po najmu u pogledu svih najмова u kojima je ona najmoprimac, osim kad je riječ o kratkoročnim najmovima (definiranim kao najmovima čije trajanje iznosi 12 mjeseci ili manje) te najmove imovine male vrijednosti (kao što su tableti i osobna računala, uredski namještaj i telefoni). Za takve najmove Grupa pravocrtno priznaje plaćanja najma kao poslovni rashod tijekom trajanja najma, osim ako neka druga sustavna osnova kvalitetnije ne odražava vremensku dinamiku trošenja ekonomskih koristi od imovine koje se drži u najmu.

Obveza po najmu prvi se put mjeri u visini sadašnje vrijednosti plaćanja najma koja na datum početka nisu podmirena, umanjena uporabom stope koja proizlazi iz najma. Ako tu stopu nije moguće odrediti, Grupa se najčešće služi svojom kamatnom stopom zaduživanja.

Plaćanja najma obuhvaćena mjerenjem obveze po najmu obuhvaćaju:

- fiksna plaćanja najma (uključujući plaćanja najma koja su u biti fiksna), umanjena za primljene poticaje za najam;
- cijenu izvršenja mogućnosti kupnje ako je izvjesno da će najmoprimac iskoristiti tu mogućnost

Obveze po najmu prezentiraju se kao zasebna stavka u izvještaju o financijskom položaju.

Obveza po najmu naknadno se mjeri povećanjem knjigovodstvene vrijednosti kako bi odražavala kamate na obveze po najmu (primjenom metode efektivne kamate) te smanjenjem knjigovodstvene vrijednosti kako bi odražavala izvršena plaćanja najma.

Grupa ponovno mjeri obvezu po najmu (te provodi odgovarajuće usklade s povezanom imovinom s pravom uporabe) kada se:

- razdoblje najma promijeni ili nastane značajan događaj ili značajna promjena okolnosti zbog čega dođe do promjene u procjeni izvršavanja mogućnosti kupnje, te se u tom slučaju obveza po najmu ponovno mjeri tako da se revidirana plaćanja najma diskontira primjenom revidirane diskontne stope;
- plaćanja najma promijene zbog promjena indeksa ili stope odnosno promjene u očekivanom plaćanju zajamčenog ostatka vrijednosti, te se u tom slučaju obveza po najmu ponovno mjeri tako da se revidirana plaćanja najma diskontira primjenom nepromijenjenih diskontnih stopa (osim ako je promjena u plaćanjima najma posljedica promjene promjenjivih kamatnih stopa, te se u tom slučaju primjenjuje revidirana diskontna stopa) te
- ugovori o najmu mijenjaju, a izmjena najma ne obračunava se kao zaseban najam, te se u tom slučaju obveza po najmu ponovno mjeri na temelju razdoblja izmijenjenog najma tako da se revidirana plaćanja najma diskontira primjenom revidiranih diskontnih stopa na datum stupanja izmjene na snagu.

Grupa nije obavila takve usklade tijekom prezentiranih razdoblja.

3. SAŽETAK RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.7. Najmovi (nastavak)

Imovina s pravom uporabe obuhvaća početno mjerenje predmetne obveze po najmu, plaćanja najma na dan početka najma ili prije toga, umanjeno za primljene poticaje za zaključenje poslovnog najma i sve početne izravne troškove. Oni se naknadno mjere po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti. Amortizacija započinje na datum početka najma. Imovina s pravom uporabe amortizira se kroz razdoblje najma ili vijek uporabe, ovisno o tome što je kraće.

Imovina s pravom uporabe prezentira se kao zasebna stavka u izvještaju o financijskom položaju.

Grupa primjenjuje MRS 36 kako bi ustanovila je li vrijednost imovine s pravom uporabe umanjena odnosno jesu li za nju obračunati bilo kakvi gubici zbog umanjenja vrijednosti, kako je opisano u politici „Nekretnine i oprema”.

Kao praktično rješenje, MSFI 16 najmoprimcu dozvoljava neodvajanje komponenti koje se ne odnose na najam te obračunavanje komponenti koje se odnose na najam i komponenti koje se ne odnose na najam kao jedinstvenu komponentu. Grupa nije upotrijebila to praktično rješenje. Za ugovor koji sadržava komponentu koja se odnosi na najam te jednu ili više dodatnih komponenti koje se ne odnose na najam, Grupa je dužna naknadu u okviru ugovora raspodijeliti na svaku komponentu koja se odnosi na najam na temelju relativne samostalne cijene te komponente i ukupne samostalne cijene komponenti koje se ne odnose na najam.

(a) Grupa kao najmodavac

Grupa sklapa ugovore o najmu kao najmodavac s obzirom na svoja određena ulaganja u nekretnine. Grupa iznajmljuje poslovne prostore.

Najmovi u kojima je Grupa najmodavac klasificiraju se kao financijski ili poslovni najmovi. Najam se klasificira kao financijski najam ako se njime na najmoprimca prenose gotovo svi rizici i koristi povezani s vlasništvom nad odnosnom imovinom. Svi drugi najmovi klasificiraju kao poslovni najmovi.

Prihodi od najamnina temeljem poslovnog najma priznaju se pravocrtno tijekom razdoblja predmetnog najma. Početni izravni troškovi nastali u fazi pregovaranja i ugovaranja uvjeta poslovnog najma pripisuju se knjigovodstvenom iznosu predmeta najma i priznaju pravocrtno tijekom razdoblja najma.

Kada ugovor obuhvaća komponente koje se odnose na najam i komponente koje se ne odnose na najam, Grupa primjenjuje MSFI 15 za raspodjelu naknade u skladu s ugovorom za svaku komponentu.

3. SAŽETAK RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.8. Strane valute

Prilikom sastavljanja konsolidiranih financijskih izvještaja, transakcije u valutama koje nisu funkcijska valuta subjekta, tj. u stranim valutama evidentirane su primjenom valutnih tečajeva na snazi na datum transakcije. Monetarne stavke u stranim valutama se na kraju svakog izvještajnog razdoblja ponovno preračunavaju po tečaju važećem na kraju toga razdoblja. Nemonetarne stavke iskazane po fer vrijednosti koje su nominirane u stranim valutama ponovno se preračunavaju po tečaju važećem na datum utvrđivanja njihove fer vrijednosti. Nemonetarne stavke u stranoj valuti koje se vode po povijesnom trošku ne preračunavaju se ponovno.

Prilikom sastavljanja financijskih izvještaja pojedinih subjekata unutar Grupe, transakcije u valutama koje nisu funkcijska valuta subjekta, tj. u stranim valutama evidentirane su primjenom valutnih tečajeva na snazi na datum transakcije. Monetarna imovina i obveze u stranim valutama se na kraju svakog izvještajnog razdoblja ponovno preračunavaju po tečaju važećem na kraju toga razdoblja. Nemonetarne stavke iskazane po fer vrijednosti koje su nominirane u stranim valutama ponovno se preračunavaju po tečaju važećem na datum utvrđivanja njihove fer vrijednosti. Nemonetarne stavke u stranoj valuti koje se vode po povijesnom trošku se ne preračunavaju ponovno.

Tečajne razlike uključuju se u dobit i gubitak razdoblja u kojem nastaju, izuzev:

- tečajnih razlika po primljenim zajmovima i posudbama u stranoj valuti koji se odnose na imovinu u izgradnji namijenjenu budućoj proizvodnji, koje se uključuju u nabavnu vrijednost te imovine ako se promatraju kao usklađenje troškova kamata na obveze po tim zajmovima i posudbama i
- tečajnih razlika s naslova monetarnih potraživanja ili obveza iz odnosa s inozemnim dijelovima poslovanja čija namira nije planirana ni izgledna u bliskoj budućnosti, te koje stoga sačinjavaju dio neto ulaganja u inozemno poslovanje, koje se prvo priznaju u sklopu ostale sveobuhvatne dobiti i prilikom prodaje cijelog ili dijela neto ulaganja prenose s glavnice u dobit i gubitak.

U ovim konsolidiranim financijskim izvještajima imovina i obveze inozemnih dijelova poslovanja Grupe preračunati su primjenom valutnih tečajeva važećih na kraju izvještajnog razdoblja. Prihodi i rashodi preračunavaju se primjenom prosječnog valutnog tečaja za izvještajno razdoblje, osim kod značajnih fluktuacija valutnih tečajeva, i u tom se slučaju upotrebljavaju valutni tečajevi važeći na datum transakcije. Eventualne tečajne razlike iskazuju se u sklopu ostale sveobuhvatne dobiti i akumuliraju u pričuvu iz preračuna stranih valuta (te pripisuju nekontrolirajućim udjelima ako postoje).

Prilikom prodaje inozemnog poslovanja, tj. prodaje cijelog udjela Grupe u inozemnom poslovanju kojom Grupa gubi kontrolu nad ovisnim Grupam u čijem je sastavu inozemno poslovanje ili kod djelomične prodaje udjela u zajedničkom poslu ili pridruženom Grupi u čijem je sastavu inozemno poslovanje i zadržani udjel u tom inozemnom poslovanju postaje financijskom imovinom, sve tečajne razlike akumulirane u pričuvu iz preračuna stranih valuta s naslova inozemnog poslovanja pripisive vlasnicima Grupe prenose se u dobit i gubitak.

3. SAŽETAK RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.8. Strane valute (nastavak)

U slučajevima kada se članica grupe klasificira kao hiperinflacijsko gospodarstvo, primjenjuje se indeksacija sukladno MRS-u 29. U 2022. godini, Republika Turska ispunila je uvjete MRS-a 29 za navedenu klasifikaciju, te su odgovarajući indeksi primijenjeni na 2022. godinu.

Metodologija koja se koristi tijekom indeksacije je kako slijedi:

- Od datuma bilance sve stavke osim onih s prikazanom trenutnom kupovnom moći indeksiraju se korištenjem odgovarajućih općih koeficijenata indeksa cijena;
- Monetarna imovina i obveze u financijskim izvještajima ne indeksiraju se jer su na datum bilance prikazane s tekućom kupovnom moći. Novčane stavke su novac i te stavke koje se plaćaju ili naplaćuju u novcu;
- Nenovčana imovina i obveze u financijskim izvještajima prepravljaju se odražavanjem promjena indeksa opće cijene na troškove nabave i akumulirane iznose amortizacije tijekom razdoblja od datuma kupnje ili početnog priznavanja do datuma bilance. Stoga se materijalna i nematerijalna imovina, društva kćeri i slična imovina indeksiraju preko njihovih kupovnih vrijednosti kako ne bi premašili njihove tržišne vrijednosti. Iznosi uključeni u vlasnički kapital dioničara prepravljani su kao rezultat primjene općih indeksa cijena u razdobljima kada su se ti iznosi dogodili unutar Društva;
- Sve stavke u računu dobiti i gubitka indeksiraju se s koeficijentima izračunatim u razdobljima u kojima su nastali i
- Dobitak ili gubitak na neto monetarnoj poziciji kao rezultat opće inflacije je razlika u prilagodabama nenovčane imovine, vlasničkog kapitala i računa dobiti ili gubitka. Taj dobitak ili gubitak izračunat na neto monetarnoj poziciji uključen je u neto dobit / (gubitak) za razdoblje.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi prikazani u tisućama kuna)

4. SAŽETAK RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.8. Strane valute (nastavak)

Nadalje, kod djelomične prodaje ovisnog Grupe u čijem sastavu je inozemno poslovanje kojom Grupa ne gubi kontrolu nad ovisnim društvom, dio kumulativnih tečajnih razlikama ponovno se pripisuje nekontrolirajućim udjelima razmjerno prodanom dijelu i ne uračunava u dobit ili gubitak. Kod svih drugih djelomičnih prodaja, tj. djelomične prodaje pridruženih subjekata kod koje Grupa ne gubi značajan utjecaj, dio kumulativnih tečajnih razlika prenosi se u dobit ili gubitak razmjerno prodanom dijelu.

Usklađenje goodwilla i usklađenja po fer vrijednosti zbog stjecanja inozemnog poslovanja obračunavaju se kao imovina i obveze inozemnog poslovanja i preračunavaju po zaključnom tečaju. Pri tom nastale tečajne razlike iskazuju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Korišteni tečaj za preračunavanje pozicija konsolidiranog izvještaja o financijskom položaju iskazanih u stranim valutama na datum izvještavanja iznosi:

	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
1 EUR	7,5345 HRK	7,5172 HRK
1 BAM	3,8523 HRK	3,8435 HRK
1 RSD	0,0654 HRK	0,0637 HRK
1 TRY	0,3772 HRK	0,5059 HRK
1 USD	7,0640 HRK	6,6436 HRK
1 GBP	8,4950 HRK	8,9586 HRK
1 RON	1,5550 HRK	1,5149 HRK
1 HUF	0,0188 HRK	0,0203 HRK
1 GEL	2,6963 HRK	- HRK
1 CHF	7,6516 HRK	- HRK

3.9. Državne potpore

Državne potpore ne priznaju se sve dok ispunjenje uvjeta za dobivanje državne potpore i primitak potpore ne postanu realno izvjesni.

Državne potpore priznaju se u dobit ili gubitak sustavno kroz razdoblje u kojem Grupa troškove koji trebaju biti pokriveni potporom priznaje kao rashod. Konkretno, državne potpore kod kojih je osnovni uvjet da Grupa nabavi, izgradi ili na neki drugi način stekne dugotrajnu imovinu (uključujući nekretnine i opremu) iskazuju se u izvještaju o financijskom položaju kao prihodi budućih razdoblja i prenose u dobit ili gubitak sustavno i racionalno tijekom korisnog vijeka predmetne imovine.

Potraživanja temeljem državnih potpora s naslova nadoknade već nastalih troškova ili gubitaka ili radi pružanja trenutne financijske potpore Grupi bez budućih povezanih troškova priznaju se u dobit i gubitak razdoblja u kojem nastane potraživanje po njima.

3. SAŽETAK RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.10. Troškovi mirovinskih naknada i otpremnina

Uplate u plan definiranih mirovinskih naknada priznaju se kao rashod kad su zaposlenici odradili posao temeljem kojeg su stekli pravo na doprinose. Uplate u državni mirovinski fond obračunavaju se kao uplate u planove definiranih doprinosa u kojima su Grupine obveze u okviru planova istovjetne onima iz definiranih mirovinskih naknada.

3.11. Kratkoročna i druga dugoročna primanja zaposlenih

Za primanja koja zaposlenici akumuliraju na osnovi plaća, godišnjih odmora i bolovanja priznaje se kao obveza u razdoblju pružanja predmetne usluge u visini nediskontiranog očekivanog iznosa naknade koji će trebati isplatiti u zamjenu za navedenu uslugu.

Obveze koje se odnose na kratkoročna primanja mjere se u nediskontiranom očekivanom iznosu naknade koju će trebati isplatiti u zamjenu za navedenu uslugu.

3.12. Oporezivanje

Rashod temeljem poreza na dobit je zbroj tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekući porez

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti tekuće godine. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti iskazane u dobiti i gubitku jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili odbitne u drugim godinama kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Grupe izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na kraju izvještajnog razdoblja na snazi odnosno uskoro na snazi.

Rezerviranje se priznaje za pitanja za koja je izračun poreza nesiguran, ali je vrlo vjerojatno da će doći do odljeva sredstava poreznom tijelu. Rezerviranja se mjere prema najboljoj mogućoj procjeni iznosa koji se očekuje biti plaćen. Procjena se temelji na prosudbi poreznih stručnjaka unutar Društva u skladu s prethodnim iskustvom u takvim aktivnostima te u određenim slučajevima na temelju poreznih savjeta neovisnih stručnjaka.

Odgođeni porez

Odgođeni porez priznaje se temeljem razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u financijskim izvještajima i pripadajuće porezne osnovice koja se koristi za izračunavanje oporezive dobiti, a obračunava se metodom bilančne obveze. Odgođene porezne obveze u pravilu se iskazuju po svim privremenim oporezivim razlikama, a odgođena porezna imovina priznaje se do visine vjerojatno raspoloživog iznosa oporezive dobiti koji će omogućiti korištenje porezne olakšice povezane s odbitnim privremenim razlikama. Odgođene porezne obveze i odgođena porezna imovina se ne priznaju ako privremena razlika proizlazi iz početnog priznavanja ostale imovine i ostalih obveza (osim u slučaju poslovnog spajanja) u transakciji koja ne utječe ni na oporezivu niti na računovodstvenu dobit. Odgođena porezna obveza ne priznaje se ni po osnovi privremenih razlika kod prvog priznavanja goodwilla.

3. SAŽETAK RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.12. Oporezivanje (nastavak)

Odgođene porezne obveze se priznaju i temeljem oporezivih privremenih razlika koje proizlaze iz ulaganja u ovisna i pridružena društva, izuzev u slučaju kad je Grupa u mogućnosti utjecati na poništenje privremene razlike i kad je vjerojatno da se privremena razlika neće poništiti u doglednoj budućnosti. Odgođena porezna imovina koja proizlazi iz odbitnih privremenih razlika povezanih s ulaganjima i udjelima ove vrste obračunava se i iskazuje se samo do visine vjerojatno raspoloživog iznosa oporezive dobiti koji će omogućiti korištenje olakšice na osnovi odbitnih privremenih razlika i ako se njihovo poništenje očekuje u doglednoj budućnosti.

Knjigovodstvena vrijednost odgođene porezne imovine provjerava se na svaki izvještajni datum i umanjuje u mjeri u kojoj više nije vjerojatno postojanje dostatne oporezive dobiti koja bi omogućila realizaciju cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgođeni porez obračunava se prema poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze, odnosno realizacije imovine na temelju poreznih stopa i poreznih zakona koji su na kraju izvještajnog razdoblja na snazi ili u postupku donošenja.

3.13. Nekretnine, postrojenja i oprema

Građevinski objekti i zemljišta koji se upotrebljavaju u isporuci dobara odnosno usluga ili za administrativne svrhe iskazani su u konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju po trošku nabavne vrijednosti, umanjenu za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Amortizacija dugotrajne materijalne imovine u pripremi, koja se obračunava na istoj osnovi kao i za ostale nekretnine, započinje kad je sredstvo spremno za namjeravanu uporabu. Zemljište u vlasništvu se ne amortizira. Oprema se iskazuje po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna vrijednost (trošak) odnosno procijenjena vrijednost imovine, osim zemljišta u vlasništvu i dugotrajne materijalne imovine u pripremi, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode, na sljedećim osnovama:

Zgrade	5 % godišnje
Oprema	15-25 % godišnje

Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije preispituju se na kraju svakog izvještajnog razdoblja, pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

Građevinski objekti i oprema prestaju se obračunavati i iskazivati prilikom prodaje ili kada se od nastavka njihove uporabe više ne očekuju buduće ekonomske koristi. Dobit odnosno gubitak od prodaje ili rashodovanja stavke utvrđuje se kao razlika između priljeva ostvarenih prodajom i knjigovodstvene vrijednosti predmetnog sredstva koja se priznaje u dobit ili gubitak.

3. SAŽETAK RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.14. Odvojeno stečena nematerijalna imovina

Odvojeno stečena nematerijalna imovina određenog vijeka uporabe iskazuje se po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom tijekom procijenjenog vijeka uporabe navedenog u bilješci 16. Procijenjeni vijek uporabe i metoda amortizacije preispituju se na kraju svakog izvještajnog razdoblja, te se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna vrijednost (trošak) odnosno procijenjena vrijednost imovine, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode, na sljedećim osnovama:

Licence, softver i ostala nematerijalna imovina	25 % godišnje
---	---------------

Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije preispituju se na kraju svakog izvještajnog razdoblja, pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno. Odvojeno stečena nematerijalna imovina sastoji se od Software i ostala prava te Nematerijalne imovine u pripremi.

3.15. Interno stvorena nematerijalna imovina

Izdaci nastali aktivnostima istraživanja priznaju se kao rashod u razdoblju u kojem su nastali.

Interno stvoreno nematerijalno sredstvo koje je nastalo razvojem (ili u razvojnoj fazi internog projekta) priznaje se ako i samo ako je moguće dokazati sve u nastavku navedene uvjete:

- tehničku izvedivost dovršenja nematerijalne imovine kako bi bilo raspoloživo za uporabu ili prodaju;
- namjeru dovršenja nematerijalne imovine i njezine uporabe ili prodaje;
- mogućnost uporabe ili prodaje nematerijalne imovine;
- način na koji će materijalna imovina stvarati buduće vjerojatne ekonomske koristi;
- dostupnost odgovarajućih tehničkih, financijskih i drugih resursa za okončanje razvoja te korištenje ili prodaju nematerijalne imovine i
- mogućnost pouzdanog mjerenja izdataka koji se mogu povezati s razvojem nematerijalnog sredstva.

Iznos koji se početno priznaje kod interno stvorene nematerijalne imovine jest zbroj izdataka nastalih od datuma na koji je imovina prvi put udovoljila prethodno navedenim kriterijima priznavanja. Ako interno stvorenu nematerijalnu imovinu nije moguće priznati, izdaci povezani s razvojem uključuju se u dobit i gubitak razdoblja u kojem su nastali. Nakon prvog priznavanja, interno stvorena nematerijalna imovina iskazuje se po trošku umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti po istoj osnovi kao i odvojeno stečena nematerijalna imovina. Interno stvorena nematerijalna imovina se u trenutku aktivacije prodaje trećim stranama

3. SAŽETAK RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.15. Interno stvorena nematerijalna imovina (nastavak)

Interno stvorena nematerijalna imovina se sastoji od Razvoja softvera i Nematerijalne imovine u pripremi.

Nematerijalna imovina stečena poslovnim spajanjem i priznata odvojeno od goodwilla početno se iskazuje po fer vrijednosti na datum stjecanja (koja se smatra nabavnom vrijednošću, tj. troškom nabave imovine). Nakon prvog priznavanja, interno stvorena nematerijalna imovina iskazuje se po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti po istoj osnovi kao i odvojeno stečena nematerijalna imovina

3.16. Prestanak priznavanja nematerijalne imovine

Nematerijalna imovina prestaje se priznavati otuđenjem ili kad se od njegove uporabe ili prodaje ne očekuju buduće ekonomske koristi. Svaka dobit odnosno svaki gubitak nastao prestankom priznavanja stavke nematerijalne imovine, koja se utvrđuje kao razlika između neto priljeva ostvarenih prodajom i neto knjigovodstvene vrijednosti te stavke, uključuje se u dobit i gubitak razdoblja u kojem se stavka prestala priznavati.

3.17. Umanjenje vrijednosti građevinskih objekata i opreme te nematerijalne imovine osim goodwilla

Na kraju svakog izvještajnog razdoblja, Grupa provjerava knjigovodstvene vrijednosti svojih nekretnina i opreme te nematerijalne imovine kako bi utvrdila postoje li naznake o gubicima uslijed umanjenja vrijednosti. Ako takve naznake postoje, procjenjuje se nadoknadivi iznos imovine kako bi se odredili eventualni gubici nastali zbog umanjenja. Ako imovina ne stvara novčane tokove neovisne od druge imovine, Grupa procjenjuje nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac kojoj ta imovina pripada. Ako je moguće odrediti realnu i dosljednu osnovu za raspoređivanje, imovina društava se također raspoređuje na pojedinačne jedinice koje stvaraju novac ili, ako to nije moguće, na najmanju skupinu jedinica koje stvaraju novac za koju je moguće odrediti realnu i konzistentnu osnovu raspoređivanja.

Nematerijalna imovina s neodređenim vijekom uporabe podvrgava se provjeri umanjenja vrijednosti na godišnjoj osnovi i kada na kraju izvještajnog razdoblja postoji naznaka o mogućem umanjenju.

Nadoknadivi iznos je fer vrijednost umanjena za troškove prodaje ili vrijednost imovine u uporabi, ovisno o tome koja je viša. Za potrebe procjene vrijednosti u uporabi, procijenjeni budući novčani tokovi svode se na sadašnju vrijednost primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava tekuću tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za sredstvo za koje procjene budućih novčanih tokova nisu bile usklađene.

Ako je nadoknadivi iznos neke imovine (ili jedinice koja stvara novac) procijenjen na iznos niži od knjigovodstvene vrijednosti, knjigovodstvena vrijednost te imovine (jedinice koja stvara novac) umanjuje se do nadoknadivog iznosa. Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah u dobiti i gubitku, osim ako je relevantna imovina iskazana u revaloriziranom iznosu, a u tom se slučaju gubitak od umanjenja iskazuje kao smanjenje vrijednosti proizašlo iz revalorizacije i ako je gubitak od umanjenja vrijednosti veći od povezanog viška revaloriziranog iznosa, gubici zbog umanjenja vrijednosti viška iskazuju se u dobiti i gubitku.

3. SAŽETAK RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.17. Umanjenje vrijednosti građevinskih objekata i opreme te nematerijalne imovine osim goodwilla (nastavak)

Kod kasnijeg poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti, knjigovodstvena vrijednost sredstva (jedinice koja stvara novac) povećava se do njegovog revidiranog procijenjenog nadoknadivog iznosa na način da uvećana knjigovodstvena vrijednost ne prelazi knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da u prethodnim godinama po tom sredstvu (jedinici koja stvara novac) nisu bili priznati gubici od umanjenja. Poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti priznaje se odmah u dobiti i gubitku ako se njime eliminira gubitak od umanjenja vrijednosti koji je za imovinu iskazan u prethodnim godinama. Sva povećanja viška tog iznosa smatraju se povećanjem uslijed revalorizacije.

3.18. Financijski instrumenti

Financijska imovina

Klasifikacija i naknadno mjerenje

Grupa klasificira svoju financijsku imovinu u financijsku imovinu koja se vrednuje po amortiziranom trošku.

Zahtjevi klasifikacije za dužničke i vlasničke instrumente su opisani u nastavku.

Dužnički instrumenti su oni koji udovoljavaju definiciji financijske obveze iz perspektive izdatelja, kao npr. krediti.

Klasifikacija i naknadno mjerenje dužničkih instrumenata ovisi o:

- (i) poslovnom modelu Grupe za upravljanje imovinom te
- (ii) karakteristikama novčanih tijekova imovine.

Temeljeno na ovim čimbenicima, osim ako nije odabrana FV RDG opcija, Grupa klasificira svoje dužničke instrumente u slijedeću kategoriju mjerenja:

- Amortizirani trošak: Imovina se mjeri po amortiziranom trošku kad se drži radi prikupljanja ugovornih novčanih tijekova, ti novčani tijekovi predstavljaju isključivo plaćanja glavnice i kamata („SPPI“) te kad imovina nije klasificirana u FV RDG. Bruto knjigovodstveni iznos ove imovine umanjuje se iznosom ispravka vrijednosti za očekivane kreditne gubitke. Kamatni prihod ove financijske imovine iskazan je u „Prihodima od kamata“, priznat je metodom efektivne kamatne stope.

3. SAŽETAK RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.18. Financijski instrumenti (nastavak)

Poslovni model: poslovni model odražava način na koji Grupa upravlja imovinom s ciljem ostvarivanja novčanih tijekova. Određuje se da li je cilj Grupa isključivo naplata ugovornih novčanih tijekova imovine ili je cilj i naplata ugovornih novčanih tijekova i novčani tijekovi prodajom imovine. Ako nijedno od ovog nije primjenjivo (npr. financijska imovina koja se drži s namjerom trgovanja), financijska imovina je klasificirana u „ostale“ poslovne modele i mjerena je po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak. Čimbenici koje Grupa razmatra pri utvrđenju poslovnog modela za grupu financijske imovine uključuju prethodna iskustva (na koji način su ranije prikupljeni novčani tijekovi za takve grupe imovine), način na koji se procjenjuje učinak ove imovine i kako se izvještava ključnom upravljačkom osoblju, način na koji su procijenjeni rizici i kako im se upravlja te način utvrđivanja naknade upravljačkom osoblju.

SPPI: (eng. „solely payments of principal and interest – SPPI“). Kad je poslovni model „držanje radi naplate“ ili „držanje radi naplate i prodaja“, Grupa procjenjuje da li novčani tijekovi financijskog instrumenta predstavljaju isključivo plaćanja glavnice i kamata - „SPPI“ test. Pri ovoj procjeni, Grupa razmatra da li su ugovorni novčani tijekovi usklađeni s aranžmanom osnovne posudbe, tj. da li kamata uključuje samo naknadu za vremensku vrijednost novca, kreditni rizik, ostale jednostavne rizike posudbe i odgovarajuću maržu profita. Kad ugovorni uvjeti uvode rizik ili volatilnost koji nisu u skladu s aranžmanom osnovne posudbe, financijska imovina se klasificira i mjeri po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak. Financijska imovina se razmatra u svojoj cijelosti pri utvrđivanju da li novčani tijekovi predstavljaju isključivo plaćanja glavnice i kamata.

3. SAŽETAK RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.18. Financijski instrumenti (nastavak)

Financijska imovina (nastavak)

Priznavanje i prestanak priznavanja

Priznavanje financijske imovine

Financijska imovina se početno priznaje po fer vrijednosti uvećanoj za transakcijske troškove za svu financijsku imovinu koje se ne iskazuju po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak. Financijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak početno se priznaje po fer vrijednosti, a transakcijski troškovi odmah terete dobit ili gubitak.

Mjerenje amortiziranog troška

Amortizirani trošak financijske imovine jest iznos po kojem se financijska imovina početno priznaje, umanjen za iznose otplate glavnice, uvećan ili umanjen za kumulativnu amortizaciju primjenom metode efektivne kamatne stope na eventualnu razliku između početno priznatog iznosa i iznosa u trenutku dospijea, umanjeno za iznos eventualnog umanjenja vrijednosti.

Umanjenje vrijednosti

Grupa procjenjuje očekivane kreditne gubitke za svoje dužničke instrumente mjerene po amortiziranom trošku. Grupa priznaje umanjenje vrijednosti za te gubitke na svaki izvještajni datum. Mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka odražava:

- nepristran iznos temeljen na vjerojatnosti, utvrđen procjenom raspona mogućih ishoda;
- vremensku vrijednost novca i
- razumne i odgovarajuće informacije o prošlim događajima, dostupne za izvještajni datum bez značajnog dodatnog troška ili napora te trenutne ekonomske uvjete kao i projekcije budućih ekonomskih uvjeta.

Mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka je funkcija vjerojatnosti nastanka statusa neispunjenja obveza (eng. Probability of Default, PD), gubitka u slučaju nastanka statusa neispunjenja obveza (eng. Loss Given Default, LGD), tj. veličine gubitka ako dođe do neispunjenja) i izloženosti u trenutku nastanka statusa neispunjenja obveza (eng. Exposure at Default, EAD). Procjena vjerojatnosti neispunjavanja obveza i gubitka zbog neispunjavanja obveza temelji se na povijesnim podacima te informacijama navedenim u prethodnim odlomcima. Što se tiče izloženosti u trenutku nastanka statusa neispunjenja obveza, za financijsku imovinu ona predstavlja bruto knjigovodstvenu vrijednost imovine na datum izvještavanja.

- Za procjenu PD i LGD parametara, Grupa se oslanja na publikacije vanjskih investicijskih rejting agencija te
- Za financijsku imovinu, očekivani kreditni gubitak se procjenjuje kao razlika između svih ugovornih novčanih tijekova koji dospjevaju u skladu s ugovorom i svih očekivanih novčanih tijekova, diskontirana po originalnoj efektivnoj kamatnoj stopi. Grupa priznaje dobit ili gubitak od umanjenja u dobiti ili gubitku za sve financijske instrumente s odgovarajućim usklađenjem knjigovodstvenog iznosa kroz dobit ili gubitak za očekivane kreditne gubitke.

3. SAŽETAK RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

3.18. Financijski instrumenti (nastavak)

Financijske obveze

Klasifikacija i naknadno mjerenje

Financijske obveze klasificiraju se i naknadno se mjere po amortiziranom trošku.

Priznavanje i prestanak priznavanja

Priznavanje financijskih obveza

Zajmove i potraživanja te ostale financijske obveze Grupe početno priznaje na datum nastanka, tj. kada su instrumenti plasirani komitentima odnosno primljeni od zajmodavaca.

Financijske obveze se početno priznaju po fer vrijednosti uvećanoj za transakcijske troškove za sve financijske obveze koje se ne iskazuju po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak. Financijske obveze po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak početno se priznaju po fer vrijednosti, a transakcijski troškovi odmah terete dobit ili gubitak.

Prestanak priznavanja financijskih obveza

Grupa prestaje priznavati financijske obveze u trenutku kada ugovorne obveze budu ispunjene, otkazane ili isteknu. Ukoliko se uvjeti financijske obveze značajno promijene, Grupa će prestati priznavati obvezu i istovremeno priznati novu financijsku obvezu s novim uvjetima.

Realizirani dobiti i gubici od prodaje financijskih instrumenata računaju se metodom prosječnog ponderiranog troška.

Mjerenje amortiziranog troška

Amortizirani trošak financijske obveze jest iznos po kojem se financijska obveza početno priznaje, umanjen za iznose otplate glavnice, uvećan ili umanjen za kumulativnu amortizaciju primjenom metode efektivne kamatne stope na eventualnu razliku između početno priznatog iznosa i iznosa u trenutku dospjeća.

4. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I KLJUČNI IZVOR NEIZVJESNOSTI PROCJENA

Kod primjene računovodstvenih politika Grupe, koje su opisane u Bilješki 3., Uprava treba davati prosudbe, procjene i izvoditi pretpostavke o knjigovodstvenim iznosima imovine i obveza koje nisu vidljive iz drugih izvora. Procjene i s njima povezane pretpostavke se temelje na iskustvu u proteklim razdobljima i drugim relevantnim čimbenicima. Stvarni rezultati se mogu razlikovati od procjena. Procjene i pretpostavke na temelju kojih su procjene izvedene se kontinuirano preispituju. Izmjene računovodstvenih procjena se priznaju u razdoblju revidiranja procjene ako izmjena utječe samo na to razdoblje ili u razdoblju revidiranja procjene i u budućim razdobljima ako izmjena utječe i na tekuće i na buduća razdoblja. Procjene su korištene, ali ne i ograničene na razdoblja amortizacije i ostatke vrijednosti nekretnina, postrojenja i opreme i nematerijalne imovine, ispravke vrijednosti zaliha i umanjenja vrijednosti potraživanja i rezerviranja za sudske sporove. Slijedi opis ključnih prosudbi Uprave, u procesu primjene računovodstvenih politika Grupe koje su najznačajnije utjecale na iznose priznate u konsolidiranim financijskim izvještajima.

Umanjenje vrijednosti goodwill-a

Jedinica koja stvara novac na koju je goodwill raspoređen podvrgava se provjeri umanjenja vrijednosti jednom godišnje ili češće ako postoji naznaka o mogućem umanjenju njene vrijednosti. Ako je nadoknadiivi iznos jedinice koja stvara novac niži od njenog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umanjí knjigovodstveni iznos goodwill-a raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na drugu imovinu jedinice koja stvara novac na osnovi knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Svaka dobit i svaki gubitak uslijed svođenja na fer vrijednost iskazuju se izravno u dobit i gubitak. Jednom priznati gubitak od umanjenja vrijednosti goodwill-a ne poništava se u idućim razdobljima.

Grupa testira umanjenje goodwill-a na razini najniže jedinice koja generira novac. Grupa je definirala svako pojedino ovisno društvo kao najnižu jedinicu koja generira novac, uvažavajući činjenicu raznovrsnosti izvora prihoda te poslovne modele pojedinog ovisnog društva te za potrebe testiranja umanjenja goodwill-a koristilo dohodovnu metodu, koja se bazirala na diskontiranim novčanim tokovima.

Metodologija izračuna diskontiranih novčanih tokova se sastojala od procjene budućih novčanih tijekova za razdoblje od 5 godina, diskontiranjem navedenih novčanih tokova, primjenom diskontne stope koja odražava rizik novčanih tokova te vremenske vrijednosti novca, procjene rezidualne vrijednosti te terminalne vrijednosti.

Grupa podvrgava goodwill provjeri umanjenja vrijednosti svake godine ili češće ako postoje naznake umanjenja vrijednosti goodwill-a.

4. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I KLJUČNI IZVOR NEIZVJESNOSTI PROCJENA (NASTAVAK)

Umanjenje vrijednosti goodwill-a (nastavak)

Analiza osjetljivosti

Grupa je provela analizu osjetljivosti testova umanjenja vrijednosti na promjene u ključnim pretpostavkama upotrijebljenim za određivanje nadoknadivog iznosa za svaku grupu jedinica koje stvaraju novac na koju je raspodijeljen goodwill. Nadoknadiva vrijednost jedinice stvaranja novca određena je izračunima vrijednosti u uporabi ili fer vrijednosti koji su bazirani na projekcijama novčanog toka temeljenim na financijskim planovima koje je odobrila Uprava i koji pokrivaju petogodišnje razdoblje. Testom na umanjenje, utvrđeno je da ne postoji indikacija umanjenja goodwill-a. Sukladno izračunu Društva, prosječni ponderirani trošak kapitala (dužničkog i vlasničkog), (eng. WACC) iznosi od 14% (2021: 12%). Ključne pretpostavke uključuju planirani rast prihoda od prodaje u visini od 10-16% do 2028. godine, što predstavlja i procijenjeni rast tržišta na globalnoj razini.

Umanjenje potraživanja od kupaca

Potraživanja od kupaca procjenjuju se na svaki datum izvještavanja te im se vrijednost umanjuje sukladno procjeni vjerojatnosti naplate iskazanog iznosa. Svaki kupac se zasebno razmatra na temelju očekivanog datuma naplate potražnog iznosa i procijenjene vjerojatnosti naplate dospjelih iznosa. Uprava smatra da su potraživanja od kupaca iskazana sukladno njihovom nadoknadivom iznosu na datum izvještavanja.

Korisni vijek trajanja nekretnina, postrojenja i oprema

Grupa pregledava procijenjeni vijek trajanja nekretnina, postrojenja i opreme i nematerijalne imovine na kraju svakog godišnjeg izvještajnog perioda. Nekretnine, postrojenja i oprema su iskazani po trošku nabave umanjenom za akumulirani ispravak vrijednosti.

Umanjenje nematerijalne imovine s neograničenim vijekom trajanja

Nematerijalna imovina s neograničenim vijekom trajanja odnosi se na trgovačko ime i nastala je u alokaciji kupovne cijene stečenih ovisnih društava. Testiranje navedene imovine na umanjenje provodi se u sklopu godišnjeg testiranja vrijednosti goodwilla.

Porez na dobit

Grupa obračunava poreznu obvezu u skladu s poreznim zakonodavstvom svake pojedine zemlje u kojoj posluje Društvo i njegova ovisna društva. Porezne prijave podložne su kontroli od strane poreznih vlasti koje imaju pravo provoditi naknadne kontrole poreznih obveznika. Postoje različite moguće interpretacije poreznih zakona, stoga se iznosi u konsolidiranim financijskim izvještajima mogu mijenjati naknadno, ovisno o odluci poreznih vlasti.

4. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I KLJUČNI IZVOR NEIZVJESNOSTI PROCJENA (NASTAVAK)

Rezerviranja

Rezerviranje se priznaje kada Grupa ima postojeću obvezu kao rezultat prošlog događaja i ako postoji vjerojatnost da će biti potreban odljev sredstava kako bi se obveza podmirila, a moguće je napraviti pouzdanu procjenu iznosa obveze. Rezerviranja se razmatraju na svaki datum izvješća o financijskom položaju i prilagođavaju kako bi odražavala najbolju trenutnu procjenu. U slučajevima kada je bitan učinak vremenske vrijednosti novca, iznos rezerviranja čini sadašnja vrijednost izdataka. Rezerviranja za dugoročna primanja zaposlenih izračunata su uz pretpostavku realne diskontne stope od 1,82% (2021.: 4,81%) izračunate korištenjem 10,0% godišnje stope inflacije (2021.: 16,4%) i diskontne stope od 12% (2021.: 22%). Rezerviranja se odnose na ovisno društvo CMC te su sukladna zakonskoj regulativi Turske.

Financijsko izvještavanje u hiperinflacijskim gospodarstvima

U slučajevima kada se članica grupe klasificira kao hiperinflacijsko gospodarstvo, primjenjuje se indeksacija sukladno MRS-u 29. U 2022. godini, Republika Turska ispunila je uvjete MRS-a 29 za navedenu klasifikaciju, te su odgovarajući indeksi primjenjeni na 2022. godinu. Indeksi su određeni na razini Republike Turske.

Uprava Društva je uvažila tumačenja Odbora za standarde, sukladno kojima usporedni podaci za 2021. godinu u ovim financijskim izvještajima nisu prepravljani za utjecaj hiperinflacije.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

4.1. OPERATIVNI SEGMENTI

Osnova za segmentaciju

Grupa ima sljedećih četiri podjela koji su njezini segmenti izvještavanja. Te divizije nude različite proizvode i usluge, a upravljaju se zasebno jer to zahtijevaju različite tehnologije i marketinške strategije:

Operativni segment	Aktivnosti
Holding društva	Upravljačke djelatnosti nad ovisnim društvima u Grupi
Kontakt centri	Usluge eksternalizacije poslovnih procesa te pružanje usluga kontaktnog centra
HR usluge	Usluge privremenog zapošljavanja, upravljanja ljudskim potencijalima, selekcijom te regrutiranjem
IT usluge	Razvoj programa upravljanja korisničnim centrom
Ostalo	Upravljanje nekretninama te preprodaja usluga iz segmenta turističkog smještaja

Podaci koji se odnose na svaki segment koji se prijavljuje navode se u nastavku. Prihodi po segmentima koristi se za mjerenje uspješnosti jer uprava vjeruje da je analiza tih podataka najviše relevantno za procjenu rezultata pojedinih segmenata u odnosu na druge subjekte koji posluju u istoj industriji.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

4.1. OPERATIVNI SEGMENTI (NASTAVAK)

2022. godina	Holding društva	Kontaktne centri	HR usluge	IT usluge	Ostalo	Eliminacije	Ukupno
Prihodi od prodaje	1.890	1.388.780	61.757	131.881	19.660	(259.607)	1.344.361
Ostali prihodi	4.027	18.665	184	9.751	3.601	(11.994)	24.234
Troškovi sirovina i materijala	(115)	(14.210)	(38)	(1.239)	(265)	104	(15.763)
Troškovi prodane robe	-	(36)	-	(28.658)	-	11.945	(16.749)
Troškovi usluga	(9.512)	(165.215)	(1.718)	(21.338)	(5.600)	100.181	(103.202)
Troškovi osoblja	(603)	(1.003.066)	(59.744)	(46.290)	(310)	144.447	(965.566)
Amortizacija	(781)	(131.230)	(244)	(17.904)	(756)	26.959	(123.956)
Ostali operativni troškovi uključujući očekivane kreditne gubitke	(3.866)	(48.377)	(618)	(16.664)	(5.430)	14.287	(60.668)
Financijski prihodi	834	81.803	15	(502)	(12)	(58.375)	23.763
Financijski rashodi	(5.874)	(37.412)	(5)	(1.729)	(826)	8.317	(37.529)
Porez na dobit	-	(19.760)	-	(450)	(1.058)	-	(21.268)
Dobit tekuće godine	(14.000)	69.942	(411)	6.858	9.004	(23.736)	47.657

2022. godina	Holding društva	Kontaktne centri	HR usluge	IT usluge	Ostalo	Eliminacije	Ukupno
Dugotrajna imovina	383.665	894.538	431	86.842	137.277	(705.634)	797.119
Kratkotrajna imovina	459.548	739.723	11.750	121.112	27.408	(637.079)	722.462
Vlasnička glavica	238.703	494.049	190	100.403	19.059	(444.709)	407.695
Dugoročne obveze	489.416	453.292	475	20.403	122.186	(389.628)	696.144
Kratkoročne obveze	95.094	689.021	11.516	85.038	23.440	(488.367)	415.742

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

4.1. OPERATIVNI SEGMENTI (NASTAVAK)

2021. godina	Holding društva	Kontaktne centri	HR usluge	IT usluge	Eliminacije	Ukupno
Prihodi od prodaje	-	787.423	64.549	126.913	(192.079)	786.806
Ostali prihodi	2.999	8.327	478	4.831	(8.992)	7.643
Troškovi sirovina i materijala	(68)	(5.655)	(39)	(1.710)	134	(7.338)
Troškovi prodane robe	-	(30)	-	(16.963)	5.555	(11.438)
Troškovi usluga	(4.973)	(128.489)	(1.482)	(21.584)	92.032	(64.496)
Troškovi osoblja	(707)	(520.321)	(62.378)	(41.148)	95.426	(529.128)
Amortizacija	(1.378)	(55.478)	(201)	(13.620)	10.422	(60.255)
Ostali operativni troškovi uključujući očekivane kreditne gubitke	(1.658)	(22.127)	(615)	(15.969)	7.924	(32.445)
Financijski prihodi	17.524	12.035	46	158	(26.467)	3.296
Financijski rashodi	(1.336)	(24.220)	(9)	(723)	4.817	(21.471)
Porez na dobit	(46)	(4.668)	(21)	(1.460)	-	(6.195)
Dobit tekuće godine	10.357	46.797	328	18.725	(11.228)	64.979

2021. godina	Holding društva	Kontaktne centri	HR usluge	IT usluge	Eliminacije	Ukupno
Dugotrajna imovina	36.869	565.164	658	71.548	(315.568)	358.671
Kratkotrajna imovina	245.561	472.428	11.336	119.008	(295.349)	552.984
Vlasnička glavnica	227.361	420.103	2.489	98.558	(339.460)	409.051
Dugoročne obveze	14.674	246.960	2.319	22.454	(53.899)	232.508
Kratkoročne obveze	40.395	384.353	7.186	66.999	(228.837)	270.096

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

5. PRIHODI OD UGOVORA S KUPCIMA

	2022.	2021.
Prihodi od kontaktnih centara	1.160.300	613.638
Prihodi od prodaje programskih rješenja	110.004	109.531
Prihodi od agencijskog zapošljavanja i sličnih usluga	61.181	63.630
Prihodi od preprodaje turističkih aranžmana	12.875	-
Prihodi od posredovanja u osiguranju	1	7
	1.344.361	786.806

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

5. PRIHODI OD UGOVORA S KUPCIMA (NASTAVAK)

2022. godina	Holding društva	Kontaktne centri	HR usluge	IT usluge	Ostalo	Eliminacije	Ukupno
Prihodi od ugovora s kupcima	1.890	1.388.780	61.757	131.881	19.660	(259.607)	1.344.361
EU	1.890	674.893	61.757	105.006	808	(128.553)	715.801
non-EU	-	713.887	-	26.875	18.852	(131.054)	628.560
Ukupno	1.890	1.388.780	61.757	131.881	19.660	(259.607)	1.344.361
U trenutku u vremenu	-	-	2.580	-	19.660	(308)	21.932
Kroz vrijeme	1.890	1.388.780	59.177	131.881	-	(259.299)	1.322.429
Ukupno	1.890	1.388.780	61.757	131.881	19.660	(259.607)	1.344.361
2021. godina	Holding društva	Kontaktne centri	HR usluge	IT usluge		Eliminacije	Ukupno
Prihodi od ugovora s kupcima	-	787.423	64.549	126.913		(192.079)	786.806
EU	-	310.295	64.549	90.848		(188.660)	277.032
non-EU	-	477.128	-	36.065		(3.419)	509.774
Ukupno	-	787.423	64.549	126.913		(192.079)	786.806
U trenutku u vremenu	-	-	2.580	-		(919)	1.661
Kroz vrijeme	-	787.423	61.969	126.913		(191.160)	785.145
Ukupno	-	787.423	64.549	126.913		(192.079)	786.806

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

6. OSTALI PRIHODI

	2022.	2021.
Prihodi od penala	7.803	-
Prihod od nadoknađenih troškova	4.293	1.080
Prihodi od subvencija	4.200	2.624
Dobit od ukidanja obveze po primljenom najmu	3.050	615
Prihodi od najma	1.613	33
Prihod od ukidanja rezervacija	560	602
Prihodi od povrata premija osiguranja	179	753
Prihodi od popusta	69	113
Prihodi od otpisa obveza	23	223
Ostali prihodi	2.444	1.600
	24.234	7.643

Prihodi od nadoknađenih troškova odnosi se na troškove usluga prefakturiranih trećim stranama.

Prihodi od penala odnose se većinom na prihod od aktivacije opcije za nadoknadu odstupanja temeljem jamstva iz kupoprodajnog ugovora za akviziciju Invitel Grupe.

7. TROŠKOVI SIROVINA I MATERIJALA

	2022.	2021.
Trošak energije	9.677	3.352
Trošak uredskog materijala	3.550	2.139
Trošak goriva	1.888	506
Ostali troškovi sirovina i materijala	648	1.341
	15.763	7.338

8. TROŠKOVI PRODANE ROBE I USLUGA

Trošak prodane robe i usluga u iznosu od 16.749 tisuća kuna (2021. godine: 11.438 tisuća kuna) se odnosi na opremu i usluge koje društva unutar IT segmenta grupe prodaju u sklopu isporuke softverskih rješenja.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

9. TROŠKOVI USLUGA

	2022.	2021.
Intelektualni troškovi	44.226	25.381
Troškovi održavanja	15.300	6.235
Troškovi kratkoročnih najмова	9.069	7.748
Troškovi osiguranja	4.736	2.009
Troškovi posredovanja	187	537
Ostali troškovi usluga	29.684	22.586
	103.202	64.496

Ostali troškovi usluga najvećim dijelom odnose se na troškove podizvođača i podrške za IT sustave. Uz njih, značajniji su i troškovi knjigovodstvenih usluga, te usluga istraživanja tržišta i zapošljavanja.

Troškovi revizije u 2022. godini iznosili su 1.887 tisuća kuna (2021:1.101 tisuća kuna).

10. TROŠKOVI OSOBLJA

	2022.	2021.
Troškovi neto plaća	629.764	357.530
Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	205.819	89.633
Troškovi doprinosa na plaće	75.878	44.159
Troškovi vanjskog zapošljavanja	15.478	18.843
Ostali troškovi osoblja	38.627	18.963
	965.566	529.128

Ostali troškovi osoblja odnose se na troškove službenih putovanja, prijevoza, regresa, vanjskog zapošljavanja te ostalih naknada zaposlenicima.

11. AMORTIZACIJA

	2022.	2021.
Amortizacija nematerijalne imovine (bilješka 16)	61.430	34.357
Amortizacija imovine s pravom uporabe (bilješka 17.1.)	43.844	16.766
Amortizacija nekretnina, postrojenja i opreme (bilješka 17)	18.682	9.132
	123.956	60.255

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

12. OSTALI OPERATIVNI TROŠKOVI

	2022.	2021.
Troškovi telekomunikacija	20.840	5.187
Troškovi reklamiranja i promocija	10.211	2.695
Troškovi transporta	8.736	4.052
Troškovi reprezentacije	3.489	1.423
Troškovi licenciranja	3.484	2.138
Ostali troškovi poreza, obveza i naknada	2.687	2.095
Troškovi edukacija	2.649	1.239
Komunalni troškovi	2.601	1.680
Bankovni troškovi i troškovi transakcija	1.875	1.408
Troškovi poštanskih usluga	1.139	208
Neamotizirana vrijednost otpisane imovine	615	153
Ostali troškovi	(806)	9.448
	57.520	31.726

Ostali troškovi odnose primarno na troškove poštanskih pošiljaka, web-hostinga, unapređenja prodaje, zaštite na radu, selekcije, te čišćenja.

U 2022. godini, u ostale troškove uključeno je i korištenje rezervacije za ugovore s klijentima koji su nosili gubitak u iznosu od 16.528 tisuća kuna.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

13. FINANCIJSKI PRIHODI I RASHODI

	2022.	2021.
Financijski prihodi		
Prihodi od kamata	192	1.992
Prihodi od tečajnih razlika	8.011	1.271
Ostali financijski prihodi	15.560	33
	23.763	3.296
Financijski rashodi		
Rashodi od kamata	31.432	17.106
Rashodi od tečajnih razlika	3.806	875
Ostali financijski rashodi	2.291	3.490
	37.529	21.471

Ostali financijski prihodi u 2022. godini većinom se sastoje od monetarnog dobitka nastalog iz preračuna inozemnog poslovanja sukladno pravilima preračuna važećim za hiperinflacijska gospodarstva.

13.1. ZARADA PO DIONICI

Izračun dobitka po dionici na dan 31. prosinca 2022. temeljen na dobitku od 47.657 tisuća kuna i ponderiranom prosječnom broju redovnih dionica od 982.032 izračunava se kako slijedi (na dan 31. prosinca 2021. godine temeljen na dobitku od 64.979 tisuća kuna i ponderiranom prosječnom broju redovnih dionica od 910.899):

	2022.	2021.
Neto dobit	47.657	64.979
Ponderirani prosječni broj dionica tijekom razdoblja	982.032	910.899
Osnovna i razrijeđena zarada po dionici (u kunama i lipama)	48,53	71,33

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

14. POREZ NA DOBIT I ODGOĐENA POREZNA IMOVINA, NETO

	2022.	2021.
Tekući porez	12.487	8.632
Odgođeni porez, neto	<u>8.781</u>	<u>(2.437)</u>
	<u>21.268</u>	<u>6.195</u>
	2022.	2021.
Dobit prije oporezivanja	<u>68.925</u>	<u>71.174</u>
Porez na dobit po stopi poreza od 18% (2021. godina: 18%)	12.406	12.811
Učinak neoporezivih prihoda	(8.283)	(1.400)
Učinak porezno nepriznatih rashoda	2.723	2.896
Nepriznata odgođena porezna imovina na porezne gubitke	3.956	(3.875)
Korištenje poreznih gubitaka prethodno nepriznatih kao odgođena porezna imovina	11.508	(3.202)
Učinak različitih poreznih stopa	<u>(1.042)</u>	<u>(1.034)</u>
Porez na dobit	<u>21.268</u>	<u>6.195</u>
Efektivna porezna stopa	30,86%	8,70%

Pregled prenesenih poreznih gubitaka koji imaju određen rok do kojeg se mogu iskoristiti prikazani su u nastavku:

Porezni gubitak koji se može iskoristiti do 2023.	253
Porezni gubitak koji se može iskoristiti do 2024.	11.752
Porezni gubitak koji se može iskoristiti do 2025.	1.061
Porezni gubitak koji se može iskoristiti do 2026.	5.593
Porezni gubitak koji se može iskoristiti do 2027.	<u>39.029</u>
Ukupno	<u>57.688</u>

57.688 tisuća kuna prenesenih poreznih gubitaka, se odnose na društva unutar Grupe, čiji glavni izvor prihoda jesu idobit od udjela u ovisnim društvima, što je neoporezivo te na osnovu navedenog, nije priznata odgođena porezna imovina.

Osim navedenih, postoji još 98.164 tisuća kuna prenesenih poreznih gubitaka u članicama Invitel Grupe koji nemaju određen rok do kojeg se mogu iskoristiti. Od navedenog iznosa, Grupa nije priznala odgođenu poreznu imovinu na 22.133 tisuća kuna prenesenih poreznih gubitaka društava zbog neizvjesnosti korištenja u budućem razdoblju.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

14. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA, NETO I POREZ NA DOBIT (NASTAVAK)

Usklađenje odgođene porezne imovine i odgođene porezne obveze je kako slijedi:

Odgođena porezna imovina

	Preneseni porezni gubici	Ukupno
1. siječnja 2021. godine	3.737	3.737
Povećanje odgođene porezne imovine priznato u dobit ili gubitak	(740)	(740)
31. prosinca 2021. godine	2.997	2.997
1. siječnja 2022. godine	2.997	2.997
Stjecanje ovisnih društava (bilješka 34)	18.726	19.884
Povećanje odgođene porezne imovine priznato u dobit ili gubitak	922	(182)
31. prosinca 2022. godine	22.645	22.645

Odgođena porezna obveza

	2022.	2021.
Stanja na dan 1. siječnja	6.287	9.311
Usklada početnih stanja za utjecaj hiperinflacije	10.391	-
Amortizacija	21.383	-
Učinci alokacije kupovne cijene (bilješka 34)	2.408	(1.250)
Kapitalizacija troškova razvoja	(3.051)	739
Najmovi	(1.512)	(1.056)
Neiskorišteni godišnji odmori	(940)	123
Rezervacije za pravne sporove	(463)	(235)
Dugoročna primanja zaposlenih	(1.439)	26
Ostalo	(593)	(98)
Tečajne razlike	(221)	(1.273)
Stanje na dan 31. prosinca	32.250	6.287

Kretanje odgođenih poreza prikazano je netirano obzirom da se značajan dio odođenih poreza odnosi na članice Grupe koje odgođene poreze prikazuju netirano.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

15. GOODWILL

	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
Goodwill Real-estate development projekti – projekt Vukovarska (bilješka 34)	45.902	-
Goodwill CMC group	44.500	44.500
Goodwill Invitel group (bilješka 34)	39.112	-
Goodwill Trizma	18.192	18.192
Goodwill Meritus Plus Group	14.700	14.700
Goodwill Smartflex d.o.o.	3.923	3.923
Goodwill Moderna group (bilješka 34)	3.578	-
Goodwill TVPD (bilješka 34)	2.242	-
Goodwill M+ BiH	1.533	1.533
Goodwill Calyx	620	620
Goodwill Sitra management	2	2
	174.304	83.470
	2022.	2021.
Trošak		
Stanje na dan 1. siječnja	83.470	83.470
Dodatni iznosi priznati iz stjecanja ovisnih društava tijekom godine (bilješka 34)	90.834	-
Sanje na dan 31. prosinca	174.304	83.470

Grupa godišnje napravi test umanjenja vrijednosti kako bi se ocijenilo pokazuje li nadoknadivi iznos goodwilla potencijalno umanjenje knjigovodstvenog iznosa. Izračun nadoknadivog iznosa goodwilla se temelji na petogodišnjem poslovnom planu imajući u vidu korporativne i marketinške strategije, te relevantne trendove tržišta.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

16. NEMATERIJALNA IMOVINA

	Licence i softver	Ostala nematerijalna imovina	Nematerijalna imovina u pripremi	Ukupno
Stanje na dan 31. prosinca 2020. godine				
Nabavna vrijednost	46.019	147.602	8.393	202.014
Ispravak vrijednosti	(7.632)	(7.813)	(1.413)	(16.858)
Neto knjigovodstvena vrijednost	38.387	139.789	6.980	185.156
Kretanja tijekom 2021. godine				
Povećanje	22.832	35.888	471	59.191
Prodaja/otpis	(104)	-	-	(104)
Prijenosi	-	4.354	(4.354)	-
Tečajne razlike	(714)	(23.412)	(1.088)	(25.214)
Trošak amortizacije	(14.073)	(20.284)	-	(34.357)
Neto knjigovodstvena vrijednost	46.328	136.335	2.009	184.672
Stanje na dan 31. prosinca 2021. godine				
Nabavna vrijednost	65.658	159.793	3.422	228.873
Ispravak vrijednosti	(19.330)	(23.458)	(1.413)	(44.201)
Neto knjigovodstvena vrijednost	46.328	136.335	2.009	184.672
Kretanja tijekom 2022. godine				
Povećanje	47.533	30.219	2.666	80.418
Stjecanje ovisnih društava (bilješka 34)	348	7.323	-	7.671
Usklada početnih stanja za utjecaj hiperinflacije	7.171	101.041	2.467	110.679
Prodaja/otpis	-	(2.465)	-	(2.465)
Prijenosi	-	4.254	(4.254)	-
Tečajne razlike	(4.305)	(16.708)	(308)	(21.321)
Trošak amortizacije	(24.810)	(36.589)	-	(61.399)
Neto knjigovodstvena vrijednost	72.265	223.410	2.580	298.255
Stanje na dan 31. prosinca 2022. godine				
Nabavna vrijednost	116.436	283.457	3.993	403.886
Ispravak vrijednosti	(44.171)	(60.047)	(1.413)	(105.631)
Neto knjigovodstvena vrijednost	72.265	223.410	2.580	298.255

Najznačajnika stavka ostale nematerijalne imovine odnosi se na bazu klijenata te je rezultat stjecanja kontrole nad CMC grupom. Osim baze klijenata u navedenu kategoriju uključeni su i interni rad i razvoj.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

17. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA

	Oprema	Zgrade	Imovina u pripremi, dani predujmovi i ostala imovina	Ukupno
Stanje na dan 31. prosinca 2020. godine				
Nabavna vrijednost	34.705	18.298	1.230	54.233
Ispravak vrijednosti	(13.561)	(3.752)	(888)	(18.201)
Neto knjigovodstvena vrijednost	21.144	14.546	342	36.032
Kretanja tijekom 2021. godine				
Povećanje	10.094	-	203	10.297
Prodaja/otpis	(250)	-	(49)	(299)
Trošak amortizacije	(7.880)	(1.100)	(152)	(9.132)
Tečajne razlike	(4.383)	-	-	(4.383)
Neto knjigovodstvena vrijednost	18.725	13.446	344	32.515
				21.684
Stanje na dan 31. prosinca 2021. godine				
Nabavna vrijednost	27.324	18.298	1.384	47.006
Ispravak vrijednosti	(8.599)	(4.852)	(1.040)	(14.491)
Neto knjigovodstvena vrijednost	18.725	13.446	344	32.515
Kretanja tijekom 2022. godine				
Povećanje	36.054	2.768	3.333	42.155
Stjecanje ovisnih društava (bilješka 34)	4.035	123.742	-	127.777
Usklada početnih stanja za utjecaj hiperinflacije	15.595	-	-	15.595
Prodaja/otpis	(134)	-	-	(134)
Trošak amortizacije	(16.436)	(2.065)	(181)	(18.682)
Tečajne razlike	(6.202)	34	12	(6.156)
Neto knjigovodstvena vrijednost	51.637	137.925	3.508	193.070
Stanje na dan 31. prosinca 2022. godine				
Nabavna vrijednost	76.672	144.842	4.729	226.243
Ispravak vrijednosti	(25.035)	(6.917)	(1.221)	(33.173)
Neto knjigovodstvena vrijednost	51.637	137.925	3.508	193.070

Nekretnina u Heinzelovoj 62a, 10000 Zagreb neto knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2022. godine u iznosu od 12.675 tisuća kuna (31. prosinca 2021. godine: 13.446 tisuća kuna) je opterećena založnim pravom u korist Erste&Steiermärkische Bank d.d., Rijeka.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

17.1. IMOVINA S PRAVOM UPORABE

	Poslovni prostori	Vozila	Oprema	Ukupno
Stanje na dan 31. prosinca 2020. godine				
Nabavna vrijednost	46.461	9.870	11.448	67.779
Ispravak vrijednosti	(17.763)	(4.141)	(10.128)	(32.032)
Neto knjigovodstvena vrijednost	28.698	5.729	1.320	35.747
Kretanja tijekom 2021. godine				
Povećanje	14.487	5.854	12.455	32.796
Otkup/smanjenje	(1.269)	(101)	-	(1.370)
Trošak amortizacije	(11.222)	(3.151)	(2.393)	(16.766)
Tečajne razlike	(1.951)	(1.133)	(16)	(3.100)
Neto knjigovodstvena vrijednost	28.743	7.198	11.366	47.307
Stanje na dan 31. prosinca 2021. godine				
Nabavna vrijednost	57.728	14.490	23.887	96.105
Ispravak vrijednosti	(28.985)	(7.292)	(12.521)	(48.798)
Neto knjigovodstvena vrijednost	28.743	7.198	11.366	47.307
Kretanja tijekom 2022. godine				
Povećanje	11.291	5.664	4.756	21.711
Stjecanje ovisnih društava (bilješka 34)	39.804	717	17.191	57.712
Usklada početnih stanja za utjecaj hiperinflacije	3.971	1.708	-	5.679
Otkup/smanjenje	(3.204)	(619)	-	(3.823)
Trošak amortizacije	(21.996)	(5.041)	(16.807)	(43.844)
Tečajne razlike	(1.037)	(616)	131	(1.522)
Neto knjigovodstvena vrijednost	57.572	9.011	16.637	83.220
Stanje na dan 31. prosinca 2022. godine				
Nabavna vrijednost	87.594	16.919	29.027	133.540
Ispravak vrijednosti	(30.022)	(7.908)	(12.390)	(50.320)
Neto knjigovodstvena vrijednost	57.572	9.011	16.637	83.220

Pravo korištenja imovine u najmu odnosi se na poslovne prostore, vozila te opremu za potrebe redovnog poslovanja.

Iznosi priznati u izvještaju o dobiti ili gubitku	2022.	2021.
Troškovi amortizacije na imovini s pravom korištenja (bilješka 11)	43.844	16.766
Kamate po osnovi poslovnih najмова	809	2.390
Troškovi kratkoročnih najмова (bilješka 9)	9.069	7.748

Otplata najмова po fiksnim iznosima u 2022. godini iznosi 33.555 tisuća kuna (2021: 20.875 tisuća kuna)

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

18. DUGOTRAJNA FINACIJSKA IMOVINA

	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
Dani dugoročni krediti	20.928	5.950
Dugoročni depoziti	4.040	1.757
Ostala ulaganja	654	-
Ulaganje u udjele	3	3
	<u>25.625</u>	<u>7.710</u>

Dugoročni depoziti u iznosu od 4.040 tisuće kuna (31. prosinca 2021. godine: 1.757 tisuća kuna) su uvjetovani poslovnim ugovorima i ne nose kamatu. Dospijeće tih depozita je nakon 2023. godine.

Ostala ulaganja odnose se na 1,66% udjela u Poslovnoj školi Bled.

Dani dugoročni krediti su dani trećim stranama u iznosu od 13.925 tisuća kuna (2021: 399 tisuća kuna) te članovima Uprave i zaposlenicima u iznosu od 7.633 tisuća kuna (2021: 5.551 tisuća kuna), s prosječnom kamatnom stopom od 2,68% (31. prosinca 2021. godine: 3%).

19. KRATKOTRAJNA FINACIJSKA IMOVINA

	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
Dani kratkoročni krediti	1.215	58
Kratkoročni depoziti	27	27
	<u>1.242</u>	<u>85</u>

Rok dospelja danih kredita je unutar godine dana s prosječnom kamatnom stopom od 2,68% (31. prosinca 2021. godine: 3%). Dani kratkoročni krediti su dani trećim stranama.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

20. POTRAŽIVANJA OD KUPACA

	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
Potraživanja od kupaca u inozemstvu	198.525	114.189
Potraživanja od kupaca u zemlji	18.453	16.903
Ispravak potraživanja	(2.821)	(317)
	<u>214.157</u>	<u>130.775</u>

Prosječno razdoblje kreditiranja prodaje iznosi 46 dana (2021. godine: 60 dana). Grupa je knjižila ispravak vrijednosti za sva nenaplaćena potraživanja za koje je procijenjeno da je naplata neizvjesna.

Promjene ispravka vrijednosti za sumnjiva potraživanja mogu se pokazati kako slijedi:

	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
Stanje na početku godine	317	3.211
Stjecanje ovisnih društava (bilješka 34)	207	-
Novi ispravci vrijednosti tijekom godine	3.148	719
Otpisi	(851)	(3.613)
	<u>2.821</u>	<u>317</u>

2022.

Očekivani kreditni gubici

	12- mesečni očekivani gubitak	Očekivani gubitak kroz životni ciklus - bez kreditnih gubitaka	Očekivani gubitak kroz životni ciklus - kreditni gubici	Ukupno
Stanje na 1. siječnja	-	-	317	317
Stjecanje ovisnih društava (bilješka 34)	-	-	207	207z
Gubici priznati u dobiti ili gubitku	-	-	3.148	3.148
Smanjenje salda umanjene imovine	-	-	(851)	(851)
Stanje na 31. prosinca	-	-	<u>2.821</u>	<u>2.821</u>

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

20. POTRAŽIVANJA OD KUPACA (NASTAVAK)

2021.

Ispravak vrijednosti

	12- mjesečni očekivani gubitak	Očekivani gubitak kroz životni ciklus - bez kreditnih gubitaka	Očekivani gubitak kroz životni ciklus - kreditni gubici	Ukupno
Stanje na 1. siječnja	-	-	3.211	3.211
Gubici priznati u dobiti ili gubitku	-	-	719	719
Smanjenje salda umanjene imovine			(3.613)	(3.613)
Stanje na 31. prosinca	-	-	317	317

Analiza dospjeća potraživanja od kupaca na 31. prosinca 2022. i 2021. godine je kako slijedi:

	Nedospjelo	31-60 dana	61-90 dana	91-180 dana	>180 dana	Ukupno
31. prosinca 2022.	199.906	6.942	604	3.091	3.614	214.157
31. prosinca 2021.	112.717	8.291	5.753	3.621	393	130.775

21. OSTALA POTRAŽIVANJA

	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
Potraživanja od države	26.713	18.884
Dani predujmovi za usluge	5.713	744
Potraživanja od zaposlenih	1.374	41
Potraživanja stečena cesijom i asignacijom	747	1.691
Ostala potraživanja	2.241	14.466
	36.788	35.826

U 2021. godini unutar ostalih potraživanja uključeno je i potraživanje po osnovi plaćanja jamčevine u natječajnom procesu u ime treće strane u iznosu od 7.518 tisuća kuna.

Dani predujmovi u 2022. godini većinom se odnose na predujmove za savjetničke usluge.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

22. OBRAČUNATI PRIHODI I PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA

	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
Unaprijed plaćeni troškovi budućih razdoblja	26.792	26.707
Obračunati prihodi	8.443	10.585
Unaprijed plaćeni troškovi zakupnina	44	119
	35.279	37.411

Obračunati prihodi u 2021 i 2022. godini većinom se odnose na pružene IT usluge. Unaprijed plaćeni troškovi u 2022. godini odnose se na troškove održavanja, osiguranja i IT podrške.

Unutar unaprijed plaćenih troškova na 31. prosinac 2021. godine uključeno je i plaćanje u postupku akvizicije prije stjecanja kontrole u iznosu od 14.293 tisuća kuna. Grupa je preuzela većinski udio u njemačkoj kompaniji Invitel GmbH i njenim ovisnim društvima. Stečena njemačka kompanija Invitel zapošljava oko 1.500 ljudi i godišnje ostvaruje oko 45 milijuna eura prihoda. (oko 340 milijuna kuna). Nakon ovog stjecanja, Grupa je proširila svoje poslovanje na 35 lokacija diljem Europe i Sjeverne Amerike.

23. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI

	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
Stanje na žiro računima u domaćoj valuti	262.242	126.631
Stanje na žiro računima u stranoj valuti	110.711	221.564
Depoziti u bankama s rokom dospjeća do 3 mjeseca	60.410	-
Novac u blagajni	42	22
	433.405	348.217

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

24. TEMELJNI KAPITAL

Upisani suvlasnik	31. prosinca 2022. godine		
	Udio	Postotak vlasništva	Broj dionica
Orso global d.o.o.	50.367	51,29%	503.674
Ostali	47.836	48,71%	478.358
Ukupno:	98.203	100,00%	982.032

Upisani suvlasnik	31. prosinca 2021. godine		
	Udio	Postotak vlasništva	Broj dionica
Orso global d.o.o.	50.367	51,29%	503.674
Ostali	47.836	48,71%	478.358
Ukupno:	98.203	100,00%	982.032

Temeljni kapital Društva na dan 31. prosinca 2022. godine iznosi 98.203 tisuća kuna, a podijeljen je u 982.032 dionica (31. prosinca 2021. godine: 98.203 tisuća kuna, a podijeljen je u 982.032 dionica). Grupa je 2. lipnja 2021. godine donijela odluku o povećanju kapitala izdanjem dionica putem sekundarne javne ponude na Zagrebačkoj burzi. Tijekom razdoblja od 12. srpnja do 26. srpnja 2021. godinu kroz dva kruga upisa u kojem su sudjelovali kvalificirani ulagatelji te mali ulagatelji, prikupljeno je 105.593 tisuća kuna. Odlukom Uprave uz suglasnost Nadzornog odbora od 28. srpnja 2021. godine, uplaćeni kapital alociran je na ukupno 124.227 novih dionica. Nakon provedenog povećanja, temeljni kapital Izdavatelja iznosi ukupno 98.203 tisuća kuna i podijeljen je na ukupno 982.032 redovnih dionica na ime bez nominalnog iznosa.

03. studenog 2021. gđa. Manica Pirc Orešković i g. Stjepan Orešković prenijeli su svih 503.674 dionice u korist društva Orso Global d.o.o. (čiji su oni jedini članovi, držeći svaki po 50% udjela), što odgovara sveukupno 51,29 % ukupnog temeljnog kapitala Društva.

25. REZERVE

25.1. KAPITALNE PRIČUVE

Na 31. prosinca 2022. godine kapitalne pričuve iznose 149.060 tisuća kuna (31. prosinca 2021. godine (149.060 tisuća kuna). Tijekom 2022. godine nije bilo promjena kapitalnih pričuva i temeljnog kapitala Društva. Društvo Meritus Ulaganja d.d. je nakon provedenog postupka upisa i uplate novih dionica povećalo temeljni kapital za iznos od 12.422 tisuća kuna, dok su kapitalne rezerve povećane za 91.781 tisuću kuna. Navedeno povećanje dogodilo se tijekom 2021. godine.

25.2 ZAKONSKE REZERVE

Zakonske rezerve na 31. prosinca 2022. godine iznose 13.283 tisuća kuna (31. prosinca 2021. godine: 5.550 tisuća kuna) te se odnose na rezerve matice sukladno Zakonu o računovodstvu te Zakonu o trgovačkim društvima u iznosu od 2.558 tisuća kuna (31. prosinca 2021. godine: 2.029 tisuća kuna) i rezerve za kapitalizirane troškove razvoja u iznosu od 10.725 tisuća kuna (31. prosinca 2021. godine: 3.521 tisuća kuna).

25.3. PRIČUVE UZ TEČAJNIH RAZLIKA

Pričuve iz tečajnih razlika sastoje se od tečajnih razlika od preračuna ulaganja u inozemno poslovanje u iznosu do 33.173 tisuća kuna (2021: (32.328) tisuća kuna) te pričuva iz razgraničenja tečajnih razlika nastalih iz transakcija s ovisnim društvima u iznosu od (18.401) tisuća kuna (2021: (11.288) tisuća kuna).

Kumulativna stopa inflacije u Turskoj u trogodišnjem razdoblju premašila je 100% u drugom tromjesečju 2022. te su time ostvareni uvjeti temeljeni na MRS-u 29 nastupili i da državu treba formalno klasificirati kao hiperinflacijsko gospodarstvo. Odgovarajuće indeksacije primijenjene su u ovom izvješću.

25.4. OSTALE STAVKE VLASNIČKE GLAVNICE

Ostale stavke vlasničke glavnice se odnose na:

- a) Razliku između činidbene obveze Matice isplaćene prema preostalom nekontrolirajućem udjeličaru ovisnog društva Meritus plus d.o.o. te neto knjigovodstvene vrijednosti nekontrolirajućeg udjela u trenutku otkupa opisanog udjela u iznosu od (22.446) tisuća kuna. Navedena transakcija je nastala tijekom 2020. godine;
- b) Razliku između činidbene obveze Matice isplaćene prema preostalom nekontrolirajućem udjeličaru ovisnog društva Trizma d.o.o. te neto knjigovodstvene vrijednosti nekontrolirajućeg udjela u trenutku otkupa, opisanog udjela u iznosu od (45.994) tisuće kuna. Navedena transakcija je nastala tijekom 2022. godine;
- c) Razliku između činidbene obveze Matice isplaćene prema preostalom nekontrolirajućem udjeličaru ovisnog društva M+ Deutschland BPTO GmbH te neto knjigovodstvene vrijednosti nekontrolirajućeg udjela u trenutku otkupa, opisanog udjela u iznosu od (52.823) tisuća kuna. Navedena transakcija je nastala tijekom 2022. godine;
- d) Razliku između činidbene obveze Matice isplaćene prema preostalom nekontrolirajućem udjeličaru ovisnog društva Smartflex te neto knjigovodstvene vrijednosti nekontrolirajućeg udjela u trenutku otkupa, opisanog udjela u iznosu od (773) tisuća kuna. Navedena transakcija je nastala tijekom 2022. godine;
- e) Rezerve za vlastite udjele koje je formiralo ovisno društvo sukladno lokalnim propisima u iznosu od 2.193 tisuća kuna i
- f) Otkup nekontrolirajućeg udjeličara u ovisnom društvu Smartflex Sourcing d.o.o. nastao tijekom prethodnih razdoblja u iznosu od (10) tisuća kuna.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

26. POSUDBE

	31.12.2022.	31.12.2021.
Obveze po izdanim obveznicama	301.380	-
Obveze za dugoročne kredite	275.714	187.125
Obveze za kratkoročne kredite i obračunate kamate	149.049	109.478
	726.143	296.603

Dugoročni krediti su korišteni za financiranje kapitalnih investicija i akvizicija. Prosječna ponderirana kamatna stopa na dugoročne kredite u 2022. godini je iznosila 5,05% (u 2021. godini: 5,57%). Grupa redovno izvršava sve obveze po navedenim kreditima poštujući sve uvjete iz ugovora.

Tablica u nastavku prikazuje odobrene iznose kredita uz pripadajuću kamatnu stopu te datum dospjeća:

Odobreni iznos kredita (u tisućama)	Valuta	Period odobrenja kredita	Period dospjeća kredita	Kamatna stopa
3.075	EUR	06/2019	07/2029	3,15% + 3 mon EURIBOR
1.252	EUR	06/2019	07/2024	3,15% + 3 mon EURIBOR
69.000	HRK	07/2021	07/2022	2,40%
2.000	EUR	02/2021	03/2023	3,25% + 3 mon EURIBOR
520	EUR	06/2019	07/2029	3,15% + 3 mon EURIBOR
1.404	EUR	12/2020	03/2025	3,20% + 6 mon EURIBOR
398	EUR	12/2020	03/2026	3,20% + 6 mon EURIBOR
20.000	HRK	11/2021	04/2023	3,40%
1.500	EUR	11/2021	12/2023	1%
4.500	EUR	12/2021	12/2024	1,95%
1.233	EUR	12/2021	06/2024	1,75%
500	EUR	06/2019	07/2024	3,15% + 3 mon EURIBOR
50.000	TL	07/2020	06/2027	Godine 0-2 - 12%; godine 2-7 TRREF +1,75%
20.000	TL	07/2020	06/2027	16,80%
21.000	TL	10/2022	04/2023	13,45%
13.000	TL	12/2022	03/2023	13,45%
10.000	TL	12/2022	07/2023	17,50%
8.500	EUR	12/2021	12/2029	2,83% + 3 mon EURIBOR
11.440	EUR	07/2022	12/2030	2% + 3 mon EURIBOR
150	EUR	09/2021	08/2026	3,30%
50	GBP	05/2021	05/2026	2,50%
107.584	HUF	06/2021	03/2026	1%
500	CHF	03/2020	03/2025	-

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

26. POSUDBE (NASTAVAK)

Kratkoročni krediti su korišteni za financiranje novih projekata, te za radni kapital. Dana sredstva osiguranja za kratkoročne kredite su instrumenti platnog prometa.

Prosječna ponderirana kamatna stopa na kratkoročne kredite u 2022. godini je iznosila 4,12% (u 2021. godini: 2,23%).

Kretanja na primljenim posudbama tokom godine mogu se prikazati kako slijedi:

	2022.	2021.
Stanje na dan 1. siječnja	296.603	176.241
Nove posudbe	427.633	234.639
Obračunate kamate	17.609	11.624
Nove posudbe – stjecanje ovisnih društava (bilješka 34)	138.818	-
Otplate posudbi	(141.110)	(101.269)
Otplate kamata	(6.016)	(4.442)
Tečajne razlike	(7.394)	(20.190)
Stanje na dan 31. prosinca	726.143	296.603

Trošak kamata po kreditima u 2022. godini iznosi 17.609 tisuća kuna (2021. godina: 8.313 tisuća kuna). Plaćene kamate iznose 6.016 tisuća kuna (2021. godina: 4.442 tisuća kuna).

Izdanje obveznica

Društvo je 29. srpnja 2022. godine izdalo obveznice povezane s održivim poslovanjem na domaćem tržištu kapitala u ukupnom nominalnom iznosu od 40 milijuna EUR-a, s fiksnom godišnjom kamatnom stopom od 4,25%, uz polugodišnju isplatu kamata i jednokratno dospijeće glavnice nakon pet godina, oznake MRUL-O-277E i međunarodne identifikacijske oznake (ISIN) HRMRULO277E9 ("Obveznice").

Grupa je izradila Okvirni dokument za izdavanje Obveznica povezanih s održivim poslovanjem, usklađen s Načelima obveznica povezanih s održivim poslovanjem koje je objavila ICMA (Međunarodno udruženje tržišta kapitala, engl. The International Capital Market Association) u lipnju 2020. godine.

Okvirni dokument Obveznica povezanih s održivim poslovanjem definira dva ključna pokazatelja uspješnosti:

- (1) Smanjiti apsolutni Opseg 1 i 2 emisija stakleničkih plinova za 25,2% na 2,148 tCO₂e u 2027.godini u odnosu na baznu godinu 2021.godinu
- (2) Ostvariti 51% zastupljenosti žena u upravljačkim timovima (uključujući upravljačka tijela) do kraja 2030. godine u odnosu na baznu 2020. godinu.

Detaljne informacije o ovom izdanju objavljene su u Prospektu koji je dostupan na poveznici Prospekt je dana 14. srpnja 2022. godine objavljen i javno dostupan na internetskoj stranici Društva.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

26. POSUDBE (NASTAVAK)

Izdanje obveznica (nastavak)

Sukladno Prospektu, u nastavku je tablica koja prikazuje alternativne pokazatelje uspješnosti te su objašnjenja o alternativnim pokazateljima objavljeni u Prospektu:

Naziv pokazatelja	Q4 2022	Q4 2021
Dobit iz poslovanja (EBIT)	82.691	89.349
EBITDA	206.647	149.604
EBITDA marža	15,10%	18,83%
Konsolidirana normalizirana EBITDA	229.766	159.500
Konsolidirani neto dug	304.544	(44.817)
Konsolidirani dug	737.950	303.400
Konsolidirani kapital	407.695	409.051
Odnos Konsolidiranog neto duga i Konsolidirane normalizirane EBITDA-e	1,33x	(0,28x)
Omjer Konsolidiranog duga i Konsolidiranog kapitala	1,81	0,74
Marža operativne dobiti (EBIT marža)	6,04%	11,25%
Neto profitna marža	3,48%	8,18%
Obveze za dugoročne primljene kredite od banaka	191.962	145.790
Obveze za kratkoročne primljene kredite od banaka	133.026	109.478
Obveze za dugoročne primljene kredite od dioničara	87.734	41.335
Kratkoročne obveze za primljene najmove	43.177	17.247
Dugoročne obveze za primljene najmove	56.364	30.885

27. OBVEZE PO NAJMOVIMA

Obveze po najmovima u iznosu od 99.541 tisuća kuna (31. prosinca 2021. godine: 48.132) dospijevaju kako slijedi:

	31.12.2022.	31.12.2021.
U prvoj godini	43.177	17.247
U drugoj godini	23.555	15.841
U trećoj godini	11.645	8.033
U četvrtoj godini	8.412	4.143
U petoj godini	7.049	2.306
Nakon pet godina	5.703	562
Ukupno	99.541	48.132
	31.12.2022.	31.12.2021.
Dugoročne obveze po najmovima	56.364	30.885
Kratkoročne obveze po najmovima	43.177	17.247
	99.541	48.132

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

28. OSTALE DUGOROČNE OBVEZE

	31.12.2022.	31.12.2021.
Rezervacije za dugoročna primanja zaposlenih	12.393	2.153
Obveze za kupljena prava	5.923	359
Rezervacije za poreze	5.658	-
Rezervacije po ugovorima koji nose gubitak	4.215	-
Rezervacije po pravnim sporovima	2.042	1.638
Ostale dugoročne obveze	205	4.061
Ukupno	30.436	8.211

Rezervacije za dugoročna primanja zaposlenih odnose se na društvo CMC te društvo Invitel. Kretanje navedene rezervacije prikazano je u slijedećoj tablici:

	2022.	2021.
Stanje na dan 1. siječnja	2.153	3.697
Stjecanje ovisnih društava (bilješka 34)	3.094	-
Trošak tekućeg rada	4.433	5.063
Trošak kamata	840	424
Isplaćena primanja	(3.857)	(5.098)
Aktuarski (gubici)/ dobiti priznati u kapitalu	3.429	(510)
Aktuarski (gubici)/ dobiti priznati u računu dobiti i gubitka	3.766	(125)
Tečajne razlike	(1.465)	(1.298)
Stanje na dan 31. prosinca	12.393	2.153

Kretanje rezervacije po pravnim sporovima prikazano je u slijedećoj tablici:

	2022.	2021.
Stanje na dan 1. siječnja	1.638	1.294
Povećanje rezervacije	882	1.174
Tečajne razlike	(478)	(830)
Stanje na dan 31. prosinca	2.042	1.638

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

28. OSTALE DUGOROČNE OBVEZE (NASTAVAK)

Kretanje ostalih rezervacija odnosi se na novostečena društva u 2022. godini te je prikazano u slijedećoj tablici:

	Rezervacije po ugovorima koji nose gubitak	Rezervacije za poreze	Ostale rezervacije
Stanje na dan 1. siječnja	-	-	-
Stjecanje ovisnih društava (bilješka 34)	19.015	5.045	1.092
Povećanje rezervacije	1.538	613	-
Korištenje rezervacije – priznato u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti	(16.528)	-	-
Korištenje rezervacije – odljev novca	-	-	(1.092)
Tečajne razlike	190	-	-
Stanje na dan 31. prosinca	4.215	5.658	-

Obveze za kapitalizirana prava odnose se na dugoročna prava korištenja softverskog rješenja.

Rezervacije za poreze odnose se na rezervacije za moguće penale prema poreznim propisima Savezne republike Njemačke koje se odnose na razdoblja prije akvizicije Invitel Grupe.

29. OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA

	2022.	2021.
Obveze prema dobavljačima u inozemstvu	39.547	20.499
Obveze prema dobavljačima u tuzemstvu	8.359	11.295
Ukupno	47.906	31.794

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

30. OBVEZE PREMA ZAPOSLENICIMA

	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
Obveze za neto plaće	47.786	25.087
Doprinosi za zaposlenike	25.150	14.914
	72.936	40.001

31. OSTALE KRATKOROČNE OBVEZE

	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
Ostale kratkoročne obveze	15.381	16.646
Obveze za PDV	11.111	8.496
Obveze za stjecanje udjela	10.550	-
Obveze za porez na dobit	7.863	7.214
Obveze za kupljena prava	1.988	-
	46.893	32.356

Ostale kratkoročne obveze u 2022. godini većinom se sastoje od primljenih predujmova (7.144 tisuća kuna), obračunatih rabata (2.699 tisuća kuna) te obveze za poreze koji nisu povezani sa rezultatom (1.709 tisuća kuna).

Ostale kratkoročne obveze za 2021. godinu većinom se sastoje od primljenih predujmova (7.649 tisuća kuna) te obračunatih rabata (2.602 tisuća kuna).

32. ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA

	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
Obračunati troškovi poslovanja	37.138	24.647
Odgođeni prihodi	18.643	14.573
	55.781	39.220

Odgođeni prihodi na datum 31. prosinca 2021. i 2022. godine primarno se odnose na IT i usluge kontaktnih centara. Obračunati troškovi odnose na troškove osiguranja, podizvođača, održavanja i licenci.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

33. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA

Stanja i transakcije iz odnosa između Društva i njegovih ovisnih društava, koja su njegove povezane osobe, eliminirani su konsolidacijom i nisu objavljeni u ovoj bilješki. U nastavku je prikazana analiza transakcija između Grupe i drugih povezanih osoba. Ukupno obračunate naknade članovima Nadzornog odbora, Uprave i izvršnim direktorima u 2022. godini iznose 1.947 tisuća kuna (u 2021. godini: 1.897 tisuća kuna). Ukupna potraživanja po osnovi pozajmica prema Upravi i izvršnim direktorima na 31. prosinca 2022. godine iznosi 7.016 tisuća kuna (31. prosinca 2021. godine iznosi 5.331 tisuća kuna).

	Potraživanja		Obveze	
	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
SMART GROUP recruitment d.o.o., Hrvatska	31	32	-	8
SMART GROUP SERVICES d.o.o. Hrvatska	-	7	49	80
Consilia Adittio d.o.o., Hrvatska	74	15	-	81
Pente Asteron d.o.o., Srbija	-	-	766	726
Algotech d.o.o., Srbija	-	-	14	16
CONCENTRIC TECHNOLOGIES Ltd	-	6.411	-	-
	105	6.465	829	911

	Potraživanja po danim pozajmicama		Obveze po primljenim pozajmicama	
	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
Dragon Bidco	-	-	49.923	46.783
Manjinski dioničari Invitel Grupe	-	-	37.277	-
	-	-	87.200	46.783

	Prihodi		Rashodi	
	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
SMART GROUP recruitment d.o.o., Hrvatska	-	57	-	-
SMART GROUP SERVICES d.o.o. Hrvatska	9	6	486	621
SMART GROUP d.o.o., Hrvatska	-	-	330	280
Consilia Adittio d.o.o., Hrvatska	64	42	121	462
Pente Asteron d.o.o., Srbija	-	-	3.746	3.652
Algotech d.o.o., Srbija	-	8	80	166
Dragon Bidco	-	-	3.044	3.310
	73	113	7.807	8.491

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

34. STJECANJE OVISNIH DRUŠTAVA

a) Moderna ventures

Društvo je s početkom 2022. godine steklo 51% udjela u društvu Moderna ventures S.A. kroz društvo Moderna Ventures B.V. u kojem drži 51% udjela. Društvo Moderna ventures B.V. drži 100% udjela u društvu Moderna ventures S.A. te ima pravo na 51% glasova na glavnoj skupštini društva. Društvo je steklo kontrolu nad društvom Moderna Ventures na dan 1. siječnja 2022. godine

	Knjigovodstvena vrijednost	Promjena	Fer vrijednost
Depoziti	568	-	568
Zaštićeno ime	-	5.160	5.160
Potraživanja od kupaca	2.992	-	2.992
Unaprijed plaćeni troškovi i obračunati prihodi	1.459	-	1.459
Ostala potraživanja	117	-	117
Novac i novčani ekvivalenti	8.407	-	8.407
Dugoročne posudbe	(3.638)	-	(3.638)
Obveze prema dobavljačima	(1.283)	-	(1.283)
Ostale kratkoročne obveze	(376)	-	(376)
Odgođena porezna obveza	-	(1.140)	(1.140)
Identificirana neto imovina	8.246	4.020	12.266

Identificirana imovina u postupku alokacije kupovne cijene odnosi se na zaštićeno ime MegaBon. MegaBon je platforma koja nudi turističke aranžmane uključujući smještaj, letove i dodatne aktivnosti. MegaBon ime postalo je prepoznatljivo u turističkoj industriji, poznato po konkurentnim cijenama i raznovrsnosti ponude.

Stjecanjem ovisnog društva je identificiran goodwill kako slijedi:

	Ukupno
Naknada za stjecanje	8.080
Manjinski udjeli nastali u transakciji	7.764
Fer vrijednost identificirane neto imovine	(12.266)
Goodwill	3.578

Neto odljev novca prikazan je u slijedećoj tablici:

	Ukupno
Isplaćena naknada za stjecanje	(8.080)
Stečeni novac i novčani ekvivalenti	8.407
Neto priljev novca proizašao iz stjecanja	327

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

34. STJECANJE OVISNIH DRUŠTAVA (NASTAVAK)

b) Invitel grupa

Društvo je u siječnju 2022. godine steklo 75% udjela u u društvu Invitel GmbH čime je steklo kontrolu nad Invitel GmbH i njegovim ovisnim društvima („Invitel Grupa“) preko društva M+ Deutschland BPTO GmbH nad kojim je imalo kontrolu u trenutku zaključenja transakcije. Kontrola je preuzeta sa 1. siječnjem 2022. godine.

	Knjigovodstvena vrijednost	Promjena	Fer vrijednost
Nematerijalna imovina	58.125	1.954	60.079
Nekretnine, postrojenja i oprema	4.167	-	4.167
Odgođena porezna imovina	18.726	-	18.726
Potraživanja od kupaca	28.105	-	28.105
Ostala potraživanja	2.042	-	2.042
Obračunati prihodi i plaćeni troškovi budućeg razdoblja	942	-	942
Novac i novčani ekvivalenti	1.062	-	1.062
Rezerviranja	(27.282)	-	(27.282)
Odgođena porezna obveza	-	(586)	(586)
Dugoročni primljeni krediti	(33.754)	-	(33.754)
Ostale dugoročne obveze	(41.349)	-	(41.349)
Obveze prema dobavljačima	(16.049)	-	(16.049)
Ostale kratkoročne obveze	(52.243)	-	(52.243)
Odgođeno plaćanje troškova i prihodi budućeg razdoblja	(2.977)	-	(2.977)
Identificirana neto imovina	(60.485)	1.368	(59.117)

Identificirana imovina u postupku alokacije kupovne cijene odnosi se na zaštićeno ime 'Invitel' te 'Simon&Focken'. Navedena zaštićena imena poznata su na njemačkom BPO tržištu u području pružanja BPO usluga energetskom sektoru.

Stjecanjem ovisnog društva je identificiran goodwill kako slijedi:

	Ukupno
Naknada za stjecanje	14.283
Manjinski udjeli nastali u transakciji	(34.288)
Fer vrijednost identificirane neto imovine	59.117
Goodwill	39.112

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

34. STJECANJE OVISNIH DRUŠTAVA (NASTAVAK)

b) Invitel grupa (nastavak)

Neto odljev novca prikazan je u slijedećoj tablici:

	<u>Ukupno</u>
Isplaćena naknada za stjecanje	(14.283)
Stečeni novac i novčani ekvivalenti	1.062
Neto odljev novca proizašao iz stjecanja	(13.221)

Društvo je u travnju 2022. godine steklo preostale udjele u društvu M+ Deutschland BPTO GmbH te je postalo 100% vlasnik društva M+ Deutschland BPTO GmbH.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

34. STJECANJE OVISNIH DRUŠTAVA (NASTAVAK)

c) TVPD B.V.

Meritus Global Real Estate management d.o.o., društvu u 100% vlasništvu Društva, je 28. srpnja 2022. godine zaključilo transakciju stjecanja 100% udjela u društvu TVPD Holding B.V., („TVPD“). TVPD je 100% vlasnik društva Dvorac Zemono, iz Slovenije te je tako indirektno Društvo steklo 100% udjela u društvu Dvorac Zemono. Društvo je samu kontrolu nad poslovanjem društva TVPD, pa samim time i društva Dvorac Zemono, steklo sa 1. siječnjem 2022. godine.

	Knjigovodstvena vrijednost	Promjena	Fer vrijednost
Nekretnine	14.632	2.642	17.274
Potraživanja od kupaca	1.016		1.016
Novac i novčani ekvivalenti	635		635
Unaprijed plaćeni troškovi i obračunati prihodi	21	-	21
Odgođena porezna obveza	-	(682)	(682)
Dugoročne financijske obveze	(12.141)		(12.141)
Kratkoročne financijske obveze	(1.899)		(1.899)
Kratkoročne obveze	(636)	-	(636)
Identificirana neto imovina	1.628	1.960	3.588

Identificirana imovina u postupku alokacije kupovne cijene odnosi se na tržišnu vrijednost nekretnine prema procjeni ovlaštenog procjenitelja.

Stjecanjem ovisnog društva je identificiran goodwill kako slijedi:

	Ukupno
Naknada za stjecanje	5.830
Fer vrijednost identificirane neto imovine	(3.588)
Goodwill	2.242

Neto odljev novca prikazan je u slijedećoj tablici:

	Ukupno
Isplaćena naknada za stjecanje	(5.830)
Stečeni novac i novčani ekvivalenti	634
Neto odljev novca proizašao iz stjecanja	(5.196)

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

34. STJECANJE OVISNIH DRUŠTAVA (NASTAVAK)

d) Real estate development projekti – projekt Vukovarska

Meritus Global Real Estate management d.o.o., društvu u 100% vlasništvu Društva, je u listopadu 2022. godine zaključilo transakciju stjecanja 75% udjela u društvu REAL ESTATE DEVELOPMENT PROJEKTI - Projekt Vukovarska d.o.o., („REDP“). REDP je 100% vlasnik društva GO Health d.o.o, iz Hrvatske te je tako indirektno Društvo steklo 100% udjela u društvu Go Health d.o.o.. Društvo je samu kontrolu nad poslovanjem društva REDP, pa samim time i društva Go Health d.o.o., steklo sa 1. studenog 2022. godine.

	Knjigovodstvena vrijednost	Promjena	Fer vrijednost
Nekretnine, postrojenja i oprema	106.790	-	106.790
Dugoročna financijska imovina	23.524	-	23.524
Potraživanja od kupaca	217	-	217
Unaprijed plaćeni troškovi I obračunati prihodi	36	-	36
Ostala potraživanja	510	-	510
Novac i novčani ekvivalenti	1.166	-	1.166
Dugoročne financijske obveze	(104.326)	-	(104.326)
Kratkoročne financijske obveze	(4.310)	-	(4.310)
Obveze prema dobavljačima	(39)	-	(39)
Ostale kratkoročne obveze	(989)	-	(989)
Obračunati troškovi i prihod budućeg razdoblja	(516)	-	(516)
Identificirana neto imovina	22.063	-	22.063

Stjecanjem ovisnog društva je identificiran goodwill kako slijedi:

	Ukupno
Naknada za stjecanje	62.290
Manjinski udjeli nastali u transakciji	5.675
Fer vrijednost identificirane neto imovine	(22.063)
Goodwill	45.902

Grupa je pripremila početni obračun kupoprodajne cijene stjecanja društava u 2022. godini. Grupa će procijeniti izračun stjecanja u vremenskom razdoblju sukladno MSFI 3 Poslovna spajanja tijekom 2023. godine.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

35. NEKONTROLIRAJUĆI UDJELI

U nastavku su prikazane dodatne informacija o ovisnim društvima s materijalno značajnim nekontrolirajućim udjelima:

Naziv ovisnog društva	Udio nekontrolirajućeg udjela		Dobit namijenjena nekontrolirajućim udjelima	
	2022	2021	2022	2021
M Plus Serbia	-	49%	-	8.087

U nastavku su skraćene financijske informacije društva M Plus Serbia d.o.o.

	2022	2021
Kratkotrajna imovina	-	118.399
Dugotrajna imovina	-	49.842
Kratkoročne obveze	-	(26.781)
Dugoročne obveze	-	(125.230)
Neto imovina	-	16.230
Prihodi	-	148.189
Neto dobit	-	16.285

Naziv ovisnog društva	Udio nekontrolirajućeg udjela		Dobit namijenjena nekontrolirajućim udjelima	
	2022	2021	2022	2021
Geomant	49%	49%	205	4.043

	2022	2021
Kratkotrajna imovina	45.583	46.441
Dugotrajna imovina	50.035	40.759
Kratkoročne obveze	(48.564)	(41.011)
Dugoročne obveze	(13.372)	(8.357)
Neto imovina	33.682	37.832
Prihodi	75.830	67.631
Neto dobit	419	8.412

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

35. NEKONTROLIRAJUĆI UDJELI (NASTAVAK)

Grupa je stekla 23% udjela u društvu Bulb d.o.o. kroz novo osnovano društvo Bulb upravljanje d.o.o. u kojem drži 51% udjela. Društvo Bulb upravljanje d.o.o. drži 45% udjela u društvu Bulb d.o.o. te ima pravo na 51% glasova na glavnoj skupštini društva Bulb d.o.o. Iz navedene transakcije proizlazi kontrolirajući udio Meritus Grupe u društvu Bulb d.o.o.

Naziv ovisnog društva	Udio nekontrolirajućeg udjela		Dobit namijenjena nekontrolirajućim udjelima	
	2022	2021	2022	2021
Bulb	77%	77%	1.183	2.570
	2022	2021		
Kratkotrajna imovina	22.557	28.064		
Dugotrajna imovina	19.180	18.912		
Kratkoročne obveze	(4.866)	(5.966)		
Dugoročne obveze	(518)	(4.099)		
Neto imovina	36.353	36.911		
Prihodi	25.604	22.600		
Neto dobit	1.537	3.345		

Naziv ovisnog društva	Udio nekontrolirajućeg udjela		Dobit namijenjena nekontrolirajućim udjelima	
	2022	2021	2022	2021
M Plus Croatia	31,26%	30%	6.487	8.386
	2022	2021		
Kratkotrajna imovina	344.278	255.836		
Dugotrajna imovina	400.880	332.929		
Kratkoročne obveze	(384.089)	(253.948)		
Dugoročne obveze	(92.521)	(97.410)		
Neto imovina	268.548	237.407		
Prihodi	290.401	93.133		
Neto dobit	21.624	28.387		

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

35. NEKONTROLIRAJUĆI UDJELI (NASTAVAK)

Naziv ovisnog društva	Udio nekontrolirajućeg udjela		Dobit namijenjena nekontrolirajućim udjelima	
	2022	2021	2022	2021
Invitel GmbH	25%	-	3.020	-
	2022	2021		
Kratkotrajna imovina	43.834	-		
Dugotrajna imovina	61.393	-		
Kratkoročne obveze	(52.693)	-		
Dugoročne obveze	(99.939)	-		
Neto imovina	(47.405)	-		
Prihodi	321.916	-		
Neto dobit	12.081	-		

Naziv ovisnog društva	Udio nekontrolirajućeg udjela		Dobit namijenjena nekontrolirajućim udjelima	
	2022	2021	2022	2021
REDP – Projekt Vukovarska	25%	-	11	-
	2022	2021		
Kratkotrajna imovina	275	-		
Dugotrajna imovina	92.676	-		
Kratkoročne obveze	(40.070)	-		
Dugoročne obveze	(30.138)	-		
Neto imovina	22.743	-		
Prihodi	345	-		
Neto dobit	45	-		

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

35. NEKONTROLIRAJUĆI UDJELI (NASTAVAK)

Naziv ovisnog društva	Udio nekontrolirajućeg udjela		Dobit namijenjena nekontrolirajućim udjelima	
	2022	2021	2022	2021
Moderna ventures	49%	-	4.440	-
	2022	2021		
Kratkotrajna imovina	21.113	-		
Dugotrajna imovina	13.598	-		
Kratkoročne obveze	(12.801)	-		
Dugoročne obveze	(3.826)	-		
Neto imovina	18.084	-		
Prihodi	19.830	-		
Neto dobit	9.060	-		

Naziv ovisnog društva	Udio nekontrolirajućeg udjela		Dobit namijenjena nekontrolirajućim udjelima	
	2022	2021	2022	2021
Calyx	49%	49%	357	947
	2022	2021		
Kratkotrajna imovina	3.186	4.270		
Dugotrajna imovina	262	335		
Kratkoročne obveze	(215)	(214)		
Dugoročne obveze	(204)	(301)		
Neto imovina	3.029	4.090		
Prihodi	3.590	5.419		
Neto dobit	812	1.932		

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

35. NEKONTROLIRAJUĆI UDJELI (NASTAVAK)

Naziv ovisnog društva	Udio nekontrolirajućeg udjela		Dobit namijenjena nekontrolirajućim udjelima	
	2022	2021	2022	2021
CDE nove tehnologije	27%	27%	1.029	2.204
	2022	2021		
Kratkotrajna imovina	37.274	28.727		
Dugotrajna imovina	9.145	11.541		
Kratkoročne obveze	(15.752)	(10.117)		
Dugoročne obveze	(4.091)	(6.820)		
Neto imovina	26.576	23.330		
Prihodi	40.727	44.090		
Neto dobit	4.706	8.163		

36. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA

36.1. Skupine i kategorije financijskih instrumenata te njihove fer vrijednosti

U sljedećoj se tablici nalaze informacije o:

- skupinama financijskih instrumenata na temelju njihove prirode i obilježja;
- knjigovodstvenim vrijednostima financijskih instrumenata;
- fer vrijednostima financijskih instrumenata (osim financijskih instrumenata kada je njihova knjigovodstvena vrijednost približno jednaka njihovoj fer vrijednosti) te
- razinama pokazatelja fer vrijednosti financijske imovine i financijskih obveza za koje je objavljena fer vrijednost.

Razine pokazatelja fer vrijednosti od 1. do 3. temelje se na stupnju mjerljivosti fer vrijednosti:

- 1. razina pokazatelja: pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz (neusklađenih) cijena koje kotiraju na aktivnim tržištima za istovrsnu imovinu i istovrsne obveze;
- 2. razina pokazatelja: pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz ulaznih varijabli koje ne predstavljaju prethodno navedene cijene iz 1. razine koje su vidljive za imovinu ili obvezu, bilo direktno (npr. kao cijene) ili indirektno (npr. izvedene iz cijena) te
- 3. razina pokazatelja: pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni primjenom metoda vrednovanja u kojima su kao ulazni podaci upotrijebljeni podaci o imovini ili obvezu koji se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

36. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

36.1. Skupine i kategorije financijskih instrumenata te njihove fer vrijednosti (nastavak)

31. prosinca 2022. godine	Financijska imovina Amortizirani trošak	Financijske obveze Amortizirani trošak
Dugotrajna financijska imovina (bilješka 18)	25.625	-
Ostala kratkotrajna financijska imovina (bilješka 19)	1.242	-
Potraživanja od kupaca (bilješka 20)	214.157	-
Ostala potraživanja (bilješka 21)	36.788	-
Posudbe (bilješka 26)	-	577.094
Dugoročne obveze za primljene najmove (bilješka 27)	-	56.364
Ostale dugoročne obveze (bilješka 28)	-	30.436
Obveze prema dobavljačima (bilješka 29)	-	47.906
Obveze prema zaposlenicima (bilješka 30)	-	72.936
Ostale kratkoročne obveze (bilješka 31)	-	46.893
Kratkoročne posudbe (bilješka 26)	-	149.049
Kratkoročne obveze za primljene najmove (bilješka 27)	-	43.177

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

36. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

36.1. Skupine i kategorije financijskih instrumenata te njihove fer vrijednosti (nastavak)

31. prosinca 2021. godine	Financijska imovina Amortizirani trošak	Financijske obveze Amortizirani trošak
Dugotrajna financijska imovina (bilješka 18)	7.710	-
Ostala kratkotrajna financijska imovina (bilješka 19)	85	-
Potraživanja od kupaca (bilješka 20)	130.775	-
Ostala potraživanja (bilješka 21)	35.826	-
Dugoročni primljeni krediti (bilješka 26)	-	187.125
Dugoročne obveze za primljene najmove (bilješka 27)	-	30.885
Ostale dugoročne obveze (bilješka 28)	-	8.211
Obveze prema dobavljačima (bilješka 29)	-	31.794
Obveze prema zaposlenicima (bilješka 30)	-	40.001
Ostale kratkoročne obveze (bilješka 31)	-	32.356
Kratkoročni primljeni krediti (bilješka 26)	-	109.478
Kratkoročne obveze za primljene najmove (bilješka 27)	-	17.247

36. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)**36.2. Ciljevi upravljanja financijskim rizikom**

Funkcija riznice u Grupi pruža usluge segmentima djelatnosti unutar Grupe, koordinira pristup domaćem i međunarodnom financijskom tržištu, prati financijske rizike povezane s poslovanjem Grupe i njima upravlja putem internih izvještaja o rizicima u kojima su izloženosti analizirane po stupnju i veličini rizika. Riječ je o tržišnom riziku (uključujući valutni rizik, rizik kamatne stope i cjenovni rizik), zatim kreditnom riziku i riziku likvidnosti.

Grupa nastoji svesti učinke spomenutih rizika na najmanju moguću razinu služeći se financijskim instrumentima kao zaštitom od navedenih izloženosti. Grupa ne zaključuje ugovore o financijskim instrumentima, uključujući izvedene financijske instrumente, niti njima trguje za špekulativne namjene.

36.3. Tržišni rizik

Grupa je prije svega izložena financijskom riziku promjene valutnih tečajeva i kamatnih stopa (vidjeti u nastavku). Nije bilo promjena izloženosti Grupe tržišnim rizicima ili načina na koji Grupa upravlja tim rizikom i mjeri ga.

36.3.1. Upravljanje valutnim rizikom

Grupa određene transakcije zaključuje u stranoj valuti, te je po tom pitanju izložena rizicima promjene valutnih tečajeva. Grupa je u procesu izrade politika za zaštitu od rizika promjene tečaja. Grupa smatra da je rizik izloženosti u EUR-ima zanemariv, uzimajući u obzir da je Republika Hrvatska od 1.1.2023. godine uvela EUR kao službenu valutu, te postoji izloženost samo promjeni tečaja USD.

U idućoj su tablici prikazani knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Grupe u stranoj valuti na dan izvještavanja:

	31. prosinca 2022. godine			31. prosinca 2021. godine		
	EUR	USD	GBP	EUR	USD	GBP
Imovina	122.425	19.313	-	134.085	31.010	41
Obveze	(574.748)	(5.272)	-	(148.483)	(5.465)	-
Neto bilančna izloženost	(452.323)	14.041	-	(14.398)	25.545	41

Analiza osjetljivosti na valutni rizik

Grupa je prvenstveno izložena riziku valute EUR različitih država s područja EU i valute USD pretežno države SAD. U idućoj je tablici analizirana osjetljivost Grupe na povećanje i smanjenje tečaja kune od 5% u odnosu na relevantne strane valute. Stopa osjetljivosti od 5% je stopa koja se upotrebljava u internim izvještajima ključnim rukovoditeljima o valutnom riziku i predstavlja procjenu rukovodstva o realno mogućim promjenama valutnih tečajeva. Analiza osjetljivosti uključuje samo otvorene novčane stavke u stranoj valuti i njome su preračunate stavke usklađene za promjenu od 5% posto u valutnim tečajevima na kraju godine. Analiza osjetljivosti uključuje određena potraživanja (potraživanja od kupaca i ostala potraživanja) i obveze (obveze za kredite prema financijskim institucijama, obveze prema dobavljačima i ostale ugovorne obveze) koje su nominirane u stranoj valuti. Pozitivan broj pokazuje povećanje dobiti i ostale glavnice ako vrijednost kune poraste za 5% u odnosu na predmetnu valutu. U slučaju pada vrijednosti kune za 5% u odnosu na predmetnu valutu, utjecaj na dobit ili glavicu bio bi jednak ali suprotan, odnosno iznosi u tablici bi bili negativni.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

36. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

36.3.1. Upravljanje valutnim rizikom (nastavak)

Primijenjeni su slijedeći značajni tečajevi:

	2022	2021
EUR	7,53450	7,51717
USD	7,06404	6,64355
GBP	8,49503	8,95862

Efekti na bilančne pozicije su prikazani u slijedećoj tablici:

	Neto bilančni efekti	
	Povećanje	Smanjenje
31. prosinca 2022. godine		
EUR (5% promjena)	22.616	(22.616)
USD (5% promjena)	(702)	702
GBP (5% promjena)	-	-
31. prosinca 2021. godine		
EUR (5% promjena)	720	(720)
USD (5% promjena)	(1.277)	1.277
GBP (5% promjena)	(2)	2

36.3.2. Upravljanje rizikom kamatne stope

Grupa je izložena kamatnom riziku iz razloga što subjekti u njezinu sastavu posuđuju sredstva po fiksnim i varijabilnim kamatnim stopama. Grupa upravlja rizikom održavanjem primjerenog omjera posudbi s fiksnom i promjenjivom kamatom. Kamatni je rizik kod kreditnih zaduženja minimalan jer su ugovoreni kreditni aranžmani gotovo u potpunosti s fiksnom kamatnom stopom. Unatoč tome, redovito se prati stanje na tržištu te se po potrebi korigiraju kamatne stope na postojeća zaduženja ili se refinanciraju novim zaduženjima kako bi fer vrijednost kamatne stope bila u skladu s najpovoljnijim kamatnim stopama ostvarivim na tržištu

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine

(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

36. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

36.3.2. Upravljanje rizikom kamatne stope (nastavak)

Analiza osjetljivosti na kamatni rizik

Analize osjetljivosti koje slijede temelje se na izloženosti kamatnim stopama po neizvedenim instrumentima na kraju izvještajnog razdoblja. Za obveze vezane za promjenjivu kamatnu stopu analiza je izrađena uz pretpostavku da je iznos obveza iskazanih na datum izvještaja o financijskom položaju vrijedio tijekom cijele godine.

U slučaju da su kamatne stope bile 0,5 p.p. više dok su ostale varijable bile konstantne, efekti na dobit Grupe bili bi kako slijedi:

Kamatni rizik	2022	2021
Instrumenti s varijabilnom kamatnom stopom		
Posudbe	1.604	1.224
Ukupno	1.604	1.224

36. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

36.4. Upravljanje kreditnim rizikom

Kako bi smanjila kreditni rizik, Grupa je usvojila politiku poslovanja isključivo s kreditno sposobnim stranama i pribavljanja dostatnih instrumenata osiguranja naplate kako bi, prema potrebi, ublažila rizik financijskog gubitka zbog neispunjenja obveza. Izloženost Grupe i kreditni rejting strana s kojima posluje kontinuirano se prate, a ukupna vrijednost zaključenih transakcija raspoređuje se na odobrene klijente.

Prije nego što prihvati novog kupca, tim odgovoran za određivanje kreditnih limita upotrebljava vanjski sustav ocjenjivanja kreditne sposobnosti kako bi procijenio kreditnu sposobnost kupca i odredio kreditni limit za svakog pojedinog kupca.

Osim toga, uspostavljeni su postupci praćenja kako bi se osiguralo poduzimanje radnji potrebnih za naplatu dospjelih dugova. Očekivani kreditni gubici za potraživanje od kupaca procjenjuju se s pomoću matrice za određivanje rezerviranja na temelju proteklog iskustva s nenaplaćenim potraživanjima i analize trenutnog financijskog položaja dužnika uz usklađenje s čimbenicima koji su svojstveni dužniku, općim gospodarskim uvjetima u njihovoj industriji te procijeni trenutnog i predviđenog smjera kretanja uvjeta. Nijedno otpisano potraživanje nije predmet prisilne naplate. Nadalje, Grupa preispituje nadoknativ iznos duga i dužničkog ulaganja na pojedinačnoj osnovi na kraju izvještajnog razdoblja kako bi se osigurale primjerene rezervacije za umanjenje vrijednosti za nenadoknativ iznose. U tom pogledu, rukovodstvo Društva smatra da je kreditni rizik Grupe znatno smanjen. Potraživanja od kupaca odnose se na velik broj kupaca iz raznih gospodarskih sektora i regija.

U ukupnom stanju potraživanja od kupaca na kraju godine, Grupa ima 25 tisuća kuna otvorenih potraživanja od najvećeg kupca grupe (2021.: -). Osim navedenog, Grupa nije znatno izložena kreditnom riziku nijedne ugovorne strane ili skupine ugovornih strana sa sličnim obilježjima. Grupa ugovorne strane sa sličnim obilježjima smatra povezanim subjektima.

36.4.1. Instrumenti osiguranja naplate i druga kreditna poboljšanja

Grupa uzima po potrebi instrumente osiguranja naplate kao pokriće za svoj kreditni rizik povezan sa svojom financijskom imovinom i kontinuirano provodi monitoring kupaca.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

36. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

36.5. Koeficijent financiranja

Koeficijent financiranja Grupe koji se određuje omjerom neto duga i glavnice može se prikazati kako slijedi:

	31. prosinca 2022.	31. prosinca 2021.
Obveze po dugoročnim posudbama (bilješka 26)	498.679	145.790
Obveze po kratkoročnim posudbama (bilješka 26)	139.729	101.833
Dugoročne obveze za primljene najmove (bilješka 27)	56.364	12.798
Kratkoročne obveze za primljene najmove (bilješka 27)	43.177	5.395
Novac i novčani ekvivalenti (bilješka 23)	(433.405)	(348.217)
Neto dug/(novac)	304.544	(82.401)
Vlasnička glavnica (bilješka 24, 25)	407.695	409.051
Omjer duga i vlasničke glavnice	74,70%	-

Posudbe uključuju svo vanjsko financiranje izuzev zajmova manjinskih dioničara. U iznos posudbi uključene su i obračunate kamate.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

36. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

36.6. Upravljanje rizikom likvidnosti

Odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti snosi Uprava. Grupa upravlja svojom likvidnošću korištenjem bankovnih sredstava (prekoračenja) te kontinuiranim praćenjem planiranih i ostvarenih novčanih tokova, te usklađenjem financijske imovine i financijskih obveza. U idućim tablicama analizirano je preostalo razdoblje do ugovornog dospijeca neizvedenih financijskih obveza i imovine Grupe. Tablice su sastavljene na temelju nediskontiranih novčanih priljeva. U tablicama su uključeni novčani priljevi i odljevi po glavnici i kamatama.

U idućoj tablici analizirano je očekivano dospijee neizvedene financijske imovine Grupe:

	Prosječna ponderirana efektivna kamatna stopa	Do 1 mj.	1-3 mj.	3 mj.- 1 god.	1-5 god.	Nakon 5 god.	Ukupno	Knjigovodstvena vrijednost
	%							
31. prosinca 2022. godine								
Beskamatna	-	687.163	-	-	-	-	687.163	687.163
Kamatonosna	2,68	106	213	956	22.050	-	23.325	22.170
		687.269	213	956	22.050	-	710.488	709.333
31. prosinca 2021. godine								
Beskamatna	-	516.687	-	-	-	-	516.687	516.687
Kamatonosna	3,00	7	15	66	5.973	-	6.061	5.720
		516.694	15	66	5.973	-	522.748	522.407

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2022. godine
 (Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

36. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

36.6. Upravljanje rizikom likvidnosti (nastavak)

U idućoj tablici analizirano je očekivano dospjeće neizvedene financijske obveze Grupe. Tablice su sastavljene na temelju nediskontiranih ugovornih dospjeća financijskih obveza, uključujući kamatu koja će biti plaćena na toj imovini. Objavljivanje informacija o neizvedenoj financijskoj obvezi je neophodno za razumijevanje načina na koji Grupa upravlja rizikom likvidnosti, budući da se likvidnošću upravlja na temelju neto iznosa financijske imovine i financijskih obveza.

	Prosječna ponderirana efektivna kamatna stopa %	Do 1 mj.	1-3 mj.	3 mj.- 1 god.	1-5 god.	Nakon 5 god.	Ukupno	Knjigovodstvena vrijednost
31. prosinca 2022. godine								
Beskamatne	-	156.440	-	-	-	-	156.440	156.440
Kamatonosne	5,36	21.991	33.309	155.225	576.268	121.666	908.459	825.683
		178.431	33.309	155.225	576.268	121.666	1.064.899	982.123
31. prosinca 2021. godine								
Beskamatne	-	107.838	-	-	-	-	107.838	107.838
Kamatonosne	4,99	10.809	21.618	97.282	193.390	49.844	372.943	344.735
		118.647	21.618	97.282	193.390	49.844	480.781	452.573

37. FER VRIJEDNOST FINACIJSKIH INSTRUMENATA

Fer vrijednost je cijena koja bi bila ostvarena prodajom neke stavke imovine ili plaćena za prijenos neke obveze u urednoj transakciji između tržišnih sudionika na datum mjerenja, neovisno o tome bi li ona bila neposredno vidljiva ili procijenjena primjenom neke druge tehnike vrednovanja. Na dan 31. prosinca 2022. i 2021. godine iskazani iznosi novca, potraživanja, kratkoročnih obveza, ukalkuliranih troškova, kratkoročnih pozajmica i ostalih financijskih instrumenata otprilike odgovaraju njihovoj tržišnoj vrijednosti.

38. DOGAĐAJI NAKON IZVJEŠTAJNOG RAZDOBLJA

38.1. UVOĐENJE EURA KAO SLUŽBENE VALUTE

Vlada Republike Hrvatske donijela je Odluku o objavi uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (objavljena u „Narodnim novinama“ br. 85/22.). Navedenom odlukom euro postaje službena novčana jedinica i zakonsko sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj na dan 1. siječnja 2023. godine. Fiksni tečaj konverzije određen je na 7,53450 kuna za jedan euro. Uvođenje eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj predstavlja promjenu funkcionalne valute koja će se obračunavati prospektivno te ne predstavlja događaj nakon datuma izvještavanja koji nalaže usklađivanje.

38.2. STJECANJE NEKONTROLIRAJUĆIH UDJELA U DRUŠTVU CDE NOVE TEHNOLOGIJE D.O.O.

U 2023. godini Grupa je kupila preostalih 23% udjela u društvu CDE nove tehnologije d.o.o. te je time stekla 100% udjela u navedenom društvu.

38.1. STJECANJE KONTROLE NAD DRUŠTVOM INTEGRATOR

Grupa je 20. prosinca 2022. godine potpisala ugovor o kupnji 90% udjela u društvu MPS Integration d.o.o. te 51% udjela u društvu INTEGRATOR HOLDING D.O.O. Realizacija predmetne transakcije temeljem prethodno navedenog ugovora o kupoprodaji bila je podložna odobrenjima nadležnih tijela Republike Srbije, Procijenjena vrijednost transakcije iznosi 5,9 milijuna eura. Grupa je u ožujku 2023. godine nakon dobivanja odobrenja nadležnih tijela, zaključila transakciju stjecanja kontrolnog udjela u društvu Integrator iz Srbije koji upravlja društvima u šest zemalja koja posjeduju licencu grupe Manpower za obavljanje poslova iz segmenta ljudskih potencijala. Društvo je u postupku fer vrednovanja stečene imovine i obveza, a sukladno tome i moguće nematerijalne imovine i goodwilla.

39. NEPREDVIĐENE OBVEZE

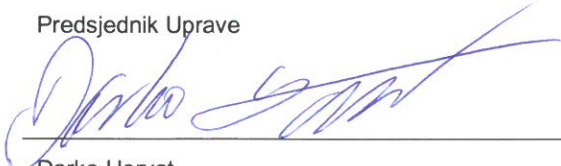
Prema procjeni Uprave, na dan 31. prosinca 2022. i 2021. godine Grupa nema značajnijih nepredviđenih obveza koje bi zahtijevale objavu u bilješkama uz konsolidirane financijske izvještaje. Na dan 31. prosinca 2022. godine protiv Grupe se nije vodio nikakav značajan sudski spor po kojem se očekuje neuspjeh, a koji nije iskazan u konsolidiranim financijskim izvještajima.

Bilješke uz konsolidirane financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu na dan 31. prosinca 2021. godine
(Svi iznosi su prikazani u tisućama kuna)

40. ODOBRENJE KONSOLIDIRANIH FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA


Konsolidirane financijske izvještaje i njihovo izdavanje odobrila je Uprava Društva 28. travnja 2023. godine.

Predsjednik Uprave



Darko Horvat

Član Uprave



Tomislav Glavaš