

M+GRUPA

PEOPLE INSPIRED BY PEOPLE

REZULTATI POSLOVANJA

Društva Meritus ulaganja d.d. i njegovih ovisnih društva (M+ Grupa/Grupa)

Financijsko izvješće za razdoblje koje je završilo 30. lipnja 2022. godine

ZAGREB, srpanj 2022. godine

SADRŽAJ

1. KOMENTAR PREDSJEDNIKA UPRAVE	3
2. KLJUČNI POKAZATELJI POSLOVANJA	4
3. ZNAČAJNI DOGAĐAJI ZA RAZDOBLJE DO 30. LIPNJA 2022. GODINE	7
4. ZNAČAJNI DOGAĐAJI ZA RAZDOBLJE NAKON 30. LIPNJA 2022.	9
4.1. Izdanje Obveznica povezanih s održivim poslovanjem	9
4.1.1. Okvirni dokument za izdavanje Obveznica povezanih s održivim poslovanjem	10
4.1.2. Neovisno mišljenje vanjskog ocjenjivača – SPO (eng. Second-Party Opinion)- Sustainalytics.....	11
5. TRŽIŠTA, KLIJENTI, PROIZVODI I USLUGE	12
Tržišta	13
Klijenti	14
Lokacije	15
Proizvodi i usluge	16
6. ORGANIZACIJA GRUPE	18
7. ČLANICE GRUPE	19
8. VLASNIČKA STRUKTURA.....	20
9. KONSOLIDIRANI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI	21
9.1. KONSOLIDIRANA BILANCA	21
9.2. KONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA	22
9.3. KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O NOVČANOM TIJEKU	23
9.4. KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O KRETANJU KAPITALA	24
9.5. BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE	25
10. NEKONSOLIDIRANI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI	27
10.1. NEKONSOLIDIRANA BILANCA	27
10.2. NEKONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA	28
10.3. NEKONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O NOVČANOM TIJEKU	29
10.4. NEKONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O KRETANJU KAPITALA	30
10.5. BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE	31
11. IZJAVE UPRAVE O ODGOVORNOSTI ZA FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE	33
12. KONTAKTI	34

1. KOMENTAR PREDsjedNIKA UPRAVE

U trenutku kada je 10% od vaših 607 milijuna kuna prodaje u prvih 6 mjeseci 2022. godine nova prodaja, dobijete dovoljnu sigurnost da je model rasta koji vodimo održiv i da se ciljevi koje smo postavili prije nekoliko godina ostvaruju. Nevjerojatno sam ponosan i zadovoljan što sam dio ovog tima koji ostvaruje ciljeve i ovaj rast. U odnosu na prvo polugodište 2021. godine, kada je prodaja iznosila 381 milijun kuna, prodaja nam je porasla za 59% zahvaljujući novoj prodaji i prepoznatljivosti na tržištu te konsolidaciji Njemačkog društva Invitel, koje smo preuzeli u siječnju 2022. godine.

Prvo polugodište 2022. u poslovanju M+ Grupe, usprkos svim negativnim kretanjima u sferama geopolitike te globalnih financijskih i drugih tržišta, obilježio je snažan rast prihoda i pridobivanje novih klijenata. U sklopu tih trendova, a upravo zahvaljujući preuzimanju i integraciji Invitela, Njemačka je izbila na prvo mjesto tržišta na kojima smo prisutni prema prihodima. To je još jedna potvrda naše snažne orijentacije na DACH (Njemačka, Austrija, Švicarska) tržište, odnosno njemačko govorno područje, gdje se pozicioniramo kao vodeći nezavisni dobavljač BPTO usluga.

Spomenuta akvizicija ojačala je M+ Grupu sinergijskim djelovanjem, među ostalim i priključivanjem vrhunskih zaposlenika te iznimno iskusnog menadžmenta s kvalitetnim kontaktima u industriji. Menadžerski tim je u prethodnom razdoblju ojačan nizom međunarodnih profesionalaca koji imaju iskustvo rada u globalnim kompanijama, kategoriji u koju smo se i sami uspjeli popeti zahvaljujući najnovijoj ekspanziji i rastu koji bilježimo prema svim pokazateljima.

Akvizicija Invitela donijela je M+ Grupi i klijente iz novih sektora u kojima do sada nije bila prisutna, odnosno kompanije koje su fokusirane na obnovljive izvore energije, upravljanje ugljičnim emisijama, energetske tranzicije i tehnološke inovacije, ključne za uspješnu globalnu tranziciju na nisko ugljičnu



ekonomiju. To se savršeno uklapa u strategiju održivosti Grupe.

Upravo u sklopu strategije održivosti, priredili smo apsolutnu novost na hrvatskom tržištu kapitala, prvu hrvatsku ESG obveznicu. Riječ je o obveznici koja je vezana uz ambiciozne ciljeve smanjenja ugljičnih emisija i zastupljenosti žena na upravljačkim pozicijama kao KPI-jevima o kojima će ovisiti kamata na prikupljena sredstva koju će M+ Grupa na kraju platiti. Uvjereni smo kako je hrvatsko tržište kapitala spremno za jedno tako sofisticirano izdanje te smo spremni još jednom preuzeti ulogu predvodnika prilikom plasmana takvog izdanja.

Usporedno s time, objavili smo i svoje, sada već tradicionalno, godišnje izvješće o održivosti za 2021. i na taj način naglašavamo predanost održivom poslovanju, stvaranju nove vrijednosti bez nanošenja štete zajednici u kojoj djelujemo.

To je naša odgovornost i dužnost kao poslodavca za više od 11 tisuća zaposlenika. Svima njima, koji su predano radili u proteklom polugodištu, kao i našim klijentima i investitorima, ovom prilikom zahvaljujem na ukazanom povjerenju.

Darko Horvat, Predsjednik Uprave

2. KLJUČNI POKAZATELJI POSLOVANJA



Prihodi: M+ Grupa je prvoj polovici 2022. godini nastavila sa dobrim rezultatima. Poslovni prihodi su u razdoblju koje je završilo 30. lipnja 2022. godine ostvareni u iznosu od 607 milijuna kuna. U odnosu na usporedno razdoblje prošle godine ostvaren je rast od 225,7 milijuna kuna ili 59%. Prihodi od nove prodaje su iznosili 63 milijuna kuna dok se ostatak odnosi na Invitel Grupu koju konsolidiramo od 1. siječnja 2022. godine. Grupa je uspješno uspostavila nove poslovne odnose sa klijentima iz različitih sektora sa posebnim naglaskom na klijente iz DACH regije. Organski rast prihoda ostvaren je kroz fokus na operativno poslovanje, povećanje kvalitete usluge i veće volumene kroz sinergije dobivene integracijom novih članica.

(u tisućama kuna)	1-6 2022.	1-6 2021.	Promjena	%
Poslovni prihodi	606,973	381,195	225,778	59%
EBITDA	80,784	64,069	16,715	26%
Prilagođena EBITDA*	90,922	69,565	21,357	31%
Dobit prije oporezivanja	29,717	26,141	3,576	14%

*Prilagodbe se odnose na utjecaje koje se smatraju jednokratnim, tj. nemaju repetitivne karakteristike i efekte na prihode i troškove

Prilagođena EBITDA za posljednjih 12 mjeseci je bila kako slijedi: **za razdoblje od 1. srpnja 2021. godine do 30. lipnja 2022. godine u visini od HRK 180.857 tisuća, te za razdoblje od 1. srpnja 2020. godine do 30. lipnja 2021. godine u visini od HRK 150.167 tisuća.**

EBITDA Stabilna potražnja za BPTO uslugama na svim tržištima te optimizacija troškova rezultirali su pozitivnim efektima te je EBITDA ostvarena u iznosu od 80,8 milijuna kuna. U odnosu na usporedno razdoblje prošle godine ostvaren je rast od 16,7 milijuna kuna ili 26%. Na rast EBITDA-e je najviše utjecalo povećanje učinkovitosti u operativnom poslovanju Grupe potaknuto rastućim volumenom poslovanja sa postojećim i novim klijentima te akvizicija Invitel Grupe.

U drugom kvartalu, Grupa je uložila velika sredstva u nekoliko segmenata, povećanjem i daljnjom profesionalizacijom tima te uvođenjem novih tehnoloških rješenja, što je kratkoročno rezultiralo blagim negativnim učinkom na EBITDA maržu. Ovaj potez je bio ključan kako bi se omogućio daljnji rast u narednom razdoblju i osiguralo da kvaliteta i razina usluge ostanu na visokoj razini, osobito imajući u vidu ambiciju rasta Grupe i potencijalne izazove s kojima bismo se mogli suočiti na globalnoj razini do kraja ove godine.

U zadnja tri mjeseca značajno smo razvili naš odjel prodaje u svim područjima, od procesa izvješćivanja i pretprodaje do upravljanja uspjehom kupaca i aktivnosti koje će doprinijeti identifikaciji potencijalnih klijenata. Navedene aktivnosti će omogućiti Grupi da u potpunosti iskoristi svoju jedinstvenu tržišnu poziciju, s Invitelom kao centralnom točkom za akviziciju dodatnih klijenata u DACH regiji. Tijekom navedenog razdoblja također smo digitalizirali cijeli prodajni proces kroz uvođenje i integraciju softvera HubSpot u našu organizaciju, ubrzavajući napore Grupe kad je riječ o digitalnoj transformaciji. Usto, marketinški odjel Grupe bio je usredotočen na stvaranje novog identiteta robne marke koji će osnažiti postojeće integracijske napore stvaranjem pristupa "jedno gledište-jedan glas" te istovremeno pojednostaviti cjelokupnu arhitekturu robne marke Grupe, čineći je privlačnijom sadašnjim i budućim zaposlenicima, ali i cjelokupnom tržištu.

Operativno, Grupa je unaprijedila svoj HR i WFM proces kroz reorganizaciju i dodavanje strateškog sloja na razini Grupe, uz implementaciju dvaju rješenja koja pokrivaju cjelokupan HR proces od potrage za kandidatima do izrade rasporeda i predviđanja potreba. To će omogućiti Grupi da učinkovitije rasporedi svoje ljudske resurse na različitim područjima, što će rezultirati povećanjem zadovoljstva zaposlenika i većom profitabilnošću u srednjem roku.

U svibnju i lipnju, IT dio Grupe poboljšao je trenutnu IT infrastrukturu stvaranjem redundantnih rješenja koja će osigurati najvišu razinu sigurnosti i stvoriti stabilnu osnovu za budući rast.

Dobit prije oporezivanja: U prva dva kvartala 2022. godine Grupa je ostvarila 29,7 milijuna kuna dobiti prije oporezivanja što je povećanje od 14% u odnosu na isto razdoblje 2021. godine kada je iznosila 26,1 milijuna kuna.

(u tisućama kuna)	30.6.2022.	31.12.2021.	Promjena	%
Imovina	956,680	911,654	45,026	5%
Kapital	321,003	409,051	(88,048)	-22%
(Neto dug)/neto novac	(50,072)	82,401	(132,473)	n/a

Neto dug: Grupa je na dan 30. lipnja 2022. godine na računima imala 231,4 milijuna kuna dok su obveze prema financijskim institucijama iznosile 281,4 milijuna. Neto dug iznosi 50 milijuna kuna što ukazuje na značajnu sposobnost generiranja pozitivnih novčanih tijekova i povoljnu poziciju za uredno servisiranje kreditnih obveza.

Imovina: Imovina Grupe je na dan 30. lipnja 2022. godine iznosila 956 milijuna kuna. U odnosu na 31. prosinca 2021. godine ostvareno je povećanje od 45 milijuna kuna ili 5%. Do rasta imovine došlo je uslijed operativnog rasta poslovanja Grupe i konsolidacijom Invitela.

Kapital: Kapital Grupe na dan 30. lipnja 2022. godine iznosi 321 milijuna kuna te čini 33% ukupne bilance. Na smanjenje kapitala je utjecao otkup manjinskih vlasnika u članicama Grupe.

3. ZNAČAJNI DOGAĐAJI ZA RAZDOBLJE DO 30. LIPNJA 2022. GODINE

Akvizicija Invitela

M+ Grupa preuzela je većinski udio u njemačkoj kompaniji Invitel GmbH i njenim ovisnim društvima. Proširivši lokacije svog poslovanja na geografsko područje od Hannovera do Istanbula, M+ Grupa potvrdila je poziciju vodećeg nezavisnog pružatelja BPTO usluga u Europi s brojem zaposlenih koji sada premašuje deset tisuća. Akvizirana njemačka kompanija Invitel zapošljava oko 1.500 ljudi i godišnje ostvaruje oko 45 milijuna eura prihoda. Ako se gledaju poslovni rezultati za 2021. godinu, M+ Grupa s novom akvizicijom prelazi godišnji prihod od milijardu kuna.

Akvizicijom Invitela M+ Grupa stekla je klijente iz novih sektora u kojima do sada nije bila prisutna, odnosno kompanije koje su fokusirane na obnovljive izvore energije, upravljanje ugljičnim emisijama, energetske tranzicije i tehnološke inovacije, ključne za uspješnu globalnu tranziciju na nisko ugljičnu ekonomiju. To se savršeno uklapa u strategiju održivosti tvrtke. Osim toga, tvrtki se priključio i veliki broj vrijednih zaposlenika te veoma iskusan menadžment s odličnim kontaktima u industriji, koji će zasigurno doprinijeti njenom daljnjem rastu i razvoju.

Nakon ove akvizicije M+ Grupa je proširila svoje poslovanje na 35 lokacija diljem Europe i Amerike, a Njemačka postaje samostalno najveće tržište Grupe prema prihodima, što je kruna realizacije strategije gradnje vodećeg BPO providera za DACH tržište, odnosno njemačkog govornog područja. Ujedno, ova transakcija predstavlja nastavak strategije akvizicija, u kojoj svakim novim preuzimanjem jača sinergijsko djelovanje svih članica M+ Grupe.

Ratni sukob u Ukrajini

Grupa pomno prati razvoj događaja u Ukrajini te procjenjuje kratkoročne i dugoročne učinke na poslovanje. Grupa nije direktno izložena negativnom razvoju poslovanja s obzirom da u segmentu BPTO ne posluje sa klijentima iz Ukrajine niti Rusije. Sankcije uvedene Rusiji ne ograničavaju niti umanjuju ugovorene volumene poslovanja sa našim klijentima.

Indirektne negativne posljedice poput rasta troškova energenata, inflatornih pritisaka te ostalih negativnih elemenata koji mogu utjecati na usporavanje gospodarstava u kojima posluju naši klijenti u ovom trenutku nije moguće procijeniti.

Povećanje vlasničke glavnice Grupe

U 2022. godini u vlasničku strukturu ovisnog društva M Plus Croatia d.o.o. ulazi i Convex Holding Ltd. Sa 1,8% udjela, pri čemu je kapital Grupe povećan za 30 milijuna kuna.

Stjecanje nekontrolirajućih udjela u društvu Agencija za privremeno zapošljavanje Trizma d.o.o.

U 2022. godini Grupa je kupila preostalih 49% udjela u društvu Agencija za privremeno zapošljavanje Trizma d.o.o. te je time stekla 100% udjela u navedenom društvu.

Stjecanje nekontrolirajućih udjela u društvu M+ Deutschland GmbH

Tijekom drugog kvartala 2022., Grupa je kupila preostalih 46% udjela u društvu M+ Deutschland GmbH te je time stekla 100% udjela u navedenom društvu.

Izveštaj o održivosti

Društvo je objavilo svoje drugo Izvješće o održivosti M+ Grupe, koje uključuje informacije o gospodarskim, okolišnim i društvenim rezultatima Grupe namijenjene dionicima. Izvješće pokriva razdoblje od 1. siječnja 2021. godine do 31. prosinca 2021. godine.

Izvješće je sastavljeno s obzirom na konsolidirani skup GRI standarda za 2021. godinu te pokriva poslovanje Grupe u 2021. godini. Izvješće također uključuje informacije o našem radu u kontekstu načela Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda (UNGC), zajedno s UNGC indeksom sadržaja na kraju Izvješća.

Izvješće predstavlja aktivnosti M+ Grupe na području održivosti tijekom 2021. godine te nacrt planova za poticanje poboljšanja, kao i objave informacija o svim okolišnim, društvenim i upravljačkim (engl. environmental, social, governance, zajedno ESG) inicijativama Grupe.

U okviru Izvješća o održivosti, Grupa transparentno komunicira svoje aktivnosti i rezultate te namjerava nastaviti s tom praksom i u budućim razdobljima, kroz izradu i objavljivanje godišnjih izvješća o održivosti. Kako bi se identificirala i odredila prioritetna materijalna pitanja o kojima treba izvještavati u okviru Izvješća, provedeno je anketno istraživanje u sklopu naše Procjene materijalnosti kako bi se prikupilo mišljenje unutarnjih i vanjskih dionika o najistaknutijim ESG temama i njihovoj važnosti za našu organizaciju.

Više detalja o ESG temama u Grupi se nalazi u [Izvešću o održivosti za 2021. godinu](#).



4. ZNAČAJNI DOGAĐAJI ZA RAZDOBLJE NAKON 30. LIPNJA 2022.

4.1. Izdavanje Obveznica povezanih s održivim poslovanjem

Društvo je u trenutku izrade ovog izvještaja u procesu izdavanja i uvrštenja obveznica povezanih s održivim poslovanjem (engleski: Sustainability-Linked Bonds) na domaćem tržištu kapitala u ukupnom nominalnom iznosu od 40.000.000,00 EUR, s fiksnom godišnjom kamatnom stopom, uz polugodišnju isplatu kamata i jednokratno dospjeće glavnice nakon pet godina, oznake MRUL-O-277E i međunarodne identifikacijske oznake (ISIN) HRMRULO277E9 ("Obveznice"). Ukupni upisani nominalni iznos Obveznica iznosi 40.000.000,00 EUR. Obveznice će od 29. srpnja biti uključene u usluge depozitorija te usluge prijetoja i namire Središnjeg klirinškog depozitarnog društva, a uvrštenje obveznica na Službeno tržište Zagrebačke burze očekuje se najkasnije 3. kolovoza.



Obveznice se izdaju na temelju Odluke Uprave Društva od dana 31. svibnja 2022. godine te uz suglasnost Nadzornog odbora Društva od dana 31. svibnja 2022. godine. Sukladno navedenoj Odluci Uprave, Društvo namjerava, neposredno nakon njihovog izdavanja, podnijeti zahtjev za uvrštenje Obveznica na Službeno tržište Zagrebačke burze d.d.

Agent izdanja Obveznica je Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3A, Rijeka, OIB: 23057039320 ("Agent izdanja").

Društvo je dana 14. srpnja 2022. godine na internetskim stranicama Društva objavilo [Pojednostavljeni prospekt izdanja javnom ponudom i uvrštenja obveznica povezanih s održivim poslovanjem](#) od dana 14. srpnja 2022. godine ("**Prospekt**"). Prospekt je odobrila Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga ("**HANFA**") svojim Rješenjem klasa: UP/I 996-02/22-01/06, urbroj: 326-01-60-62-22-16, od 14. srpnja 2022.

Uvođenje financiranja povezanog s održivim poslovanjem u paket financijskih instrumenata M+ Grupe prirodan je korak u rastućem zalaganju Grupe za održivost i transformaciji koja je usmjerena prema stvaranju što većeg pozitivnog učinka na ESG čimbenike. Izdavanjem obveznica povezanih s održivim poslovanjem M+ Grupa namjerava uskladiti svoj izvor financiranja sa strategijom održivosti: postavljanje ambicioznih ključnih pokazatelja uspješnosti (engl. key performance indicator, „KPI“) na temelju identificiranih učinaka i jačanje predanosti kroz angažman ulagača ubrzat će naš put prema postizanju ambicija održivosti. Izdavanje obveznica podržat će naše napore u otključavanju potencijala održivog poslovanja.

4.1.1. Okvirni dokument za izdavanje Obveznica povezanih s održivim poslovanjem

Grupa je izradila Okvirni dokument za izdavanje Obveznica povezanih s održivim poslovanjem, usklađen s Načelima obveznica povezanih s održivim poslovanjem koje je objavila ICMA (Međunarodno udruženje tržišta kapitala, engl. The International Capital Market Association) u lipnju 2020., a njegove ključne komponente su:

1. Odabir KPI-jeva;
2. Kalibracija ciljeva uspješnosti u pogledu održivosti (engl. sustainability performance targets ili “SPTs”);
3. Financijske značajke;
4. Izvještavanje;
5. Ocjena/Verifikacija

Navedeno predstavlja skup vodećih načela za M+ Grupu usmjerenih na postizanje materijalnih, kvantitativnih, unaprijed određenih, ambicioznih, redovito praćenih i eksterno ocijenjenih, tj. verificiranih ESG ciljeva kroz KPI-jeve i Ciljeve uspješnosti u pogledu održivosti .

Odabrani KPI-jevi su relevantni, materijalni i ključni za naše cjelokupno poslovanje, te su u skladu sa strateškim prioritetom Grupe za smanjenje emisija stakleničkih plinova i postizanje uravnoteženije rodne raznolikosti u upravljačkim timovima. Oba KPI-ja su dio naših stalnih nastojanja i rada na strategiji održivosti.

KPI 1	KPI 2
Smanjenje Opsega 1 i Opsega 2 emisija stakleničkih plinova	Postizanje uravnoteženije rodne raznolikosti u upravljačkim timovima

Ova dva ključna pokazatelja uspješnosti doprinose ostvarivanju UN-ovih ciljeva održivog razvoja koji se odnose na klimatske promjene i promicanje raznolikosti te uključenosti, odnosno na SDG 13 (Poduzeti hitne akcije u borbi protiv klimatskih promjena i njihovih posljedica), SDG 5 (Postići rodnu ravnopravnost i osnažiti sve žene i djevojke) i SDG 10 (Smanjiti nejednakost unutar i između država). Sva tri navedena SDG-a dio su grupe “Primarni SDG-ovi” koji su u našem glavnom fokusu.

Klimatske promjene najveći su okolišni izazov s kojim se svijet danas suočava, one utječu na naše poslovanje, ali i na naš opskrbeni lanac. Središnja važnost pitanja klimatskih promjena je široko prepoznata i osviještena u cijelom društvu te među vladama diljem svijeta, stoga tema ima jednaki značaj i za M+ Grupu. Svjesni smo da naša Grupa ima relativno mali utjecaj na klimatske promjene budući da naše aktivnosti nisu ugljično intenzivne, ali predanost smanjenju emisija stakleničkih plinova mogla bi proizvesti pozitivnu lančanu reakciju kod naših dionika, a to nam je također jedan od ciljeva u smislu pozitivnih učinaka.

S druge strane, raznolikost i inkluzivni pristup na radnom mjestu, neovisno o tome tko su ili koju funkciju obavljaju, zaposlenicima pruža osjećaj jednakosti i podrške u svim aktivnostima na njihovom radnom mjestu. Naša cjelokupna strategija održivosti fokusirana je na raznolikost i društvenu uključenost u radnom okruženju jer vjerujemo da istinski društveno inkluzivna organizacija, u kojoj ljudi mogu učinkovito surađivati bez straha ili nelagode, može proaktivno zadovoljiti različite potrebe te osigurati da svatko može profesionalno rasti i napredovati. Štoviše, više puta je dokazano da raznolika i inkluzivna radna snaga pruža različite i nove perspektive te kao takva ostvaruje bolje rezultate, uključujući i one financijske.

4.1.2. Neovisno mišljenje vanjskog ocjenjivača – SPO (eng. Second-Party Opinion)-Sustainalytics

Meritus Ulaganja d.d, je angažirao Sustainalytics za potrebe pregleda Okvirnog dokumenta za izdavanje Obveznica povezanih s održivim poslovanjem M+Grupe iz lipnja 2022.godine te za davanje mišljenja o njegovoj usklađenosti s Načelima obveznica povezanih s održivim poslovanjem iz 2020.

Zaključci Neovisnog mišljenja:

Okvirni dokument Obveznica povezanih s održivim poslovanjem definira dva ključna pokazatelja uspješnosti:

- (1) Smanjiti apsolutni Opseg 1 i 2 emisija stakleničkih plinova za 25,2% na 2148 tCO₂e u 2027.godini u odnosu na baznu godinu 2021.godinu
- (2) Ostvariti 51% zastupljenosti žena u upravljačkim timovima (uključujući upravljačka tijela) do kraja 2030. godine u odnosu na baznu 2020. godinu.

Snaga KPI-jeva:

KPI#1: Snažan

KPI#2: Snažan

Ambicioznost SPT-ova:

SPT #1: vrlo ambiciozan

SPT #2: ambiciozan

Sustainalytics smatra da su oba KPI-a snažna na temelju njihove materijalnosti, relevantnosti, opsega primjenjivosti i usklađenosti s vanjskom referentnom vrijednošću.

Sustainalytics smatra da je cilj (1) vrlo ambiciozan na temelju prošlih rezultata, rezultata uspješnosti konkurenata i usklađenosti sa znanošću. Sustainalytics smatra da je cilj (2) ambiciozan na temelju prošlih rezultata i rezultata uspješnosti konkurenata.

Više detalja iz Okvirnog dokumenta za izdavanje Obveznica povezanih s održivim poslovanjem i Neovisnog mišljenja nalaze se na našoj [web stranici](#).



Okvirni dokument usklađen je s ICMA-inim Načelima obveznica povezanih s održivim poslovanjem

5. TRŽIŠTA, KLIJENTI, PROIZVODI I USLUGE



607 milijuna HRK
do 30. lipnja 2022.

M+ Grupa je u prvoj polovici 2022. ostvarila konsolidirani prihod od 607 milijuna HRK.



11.000+
zaposlenika

S više od 11.000 zaposlenika najveći smo poslodavac za agente za korisničko iskustvo u jugoistočnoj Europi.



Pružanje usluga u
58 zemalja

Pružamo usluge klijentima u preko 58 zemalja s fokusom na premium klijente europskog tržišta, posebno DACH regije, te sjevernoameričkog tržišta, uključujući SAD, Kanadu i Australiju.



300+
klijenata

Naše usluge koristi više od 300 klijenata iz širokog spektra djelatnosti i s raznih lokacija. Čine ih etablirane globalne kompanije kao i brzorastuća start-up društva.



32 jezika

S jezičnim portfeljem od 32 jezika, jedan smo od rijetkih pružatelja usluga ove veličine koji može istinski zadovoljiti sve jezične potrebe velikih globalnih klijenata. Naše temeljne kompetencije i dalje su na jezicima regije te na engleskom, njemačkom, turskom i talijanskom, a usluge na tim jezicima donose nam većinu prihoda.

Naši uredi nalaze se u:



36 lokacija

- Ljubljani (Slovenija)
- Kopru (Slovenija)
- Zagrebu (Hrvatska)
- Sarajevu (BiH)
- Banja Luci (BiH)
- Beogradu (Srbija)
- Nišu (Srbija)
- Istanbulu (Turska)
- Malatyi (Turska)
- Sanliurfi (Turska)
- Bayburtu (Turska)
- Vanu (Turska)
- Rizeu (Turska)
- Budimpešti (Mađarska)
- Cluju (Rumunjska)
- Londonu (UK)
- Charlottesvillu (SAD)
- Tbilisiju (Gruzija)
- Helmstedtu (Njemačka)
- Boitzenburgu (Njemačka)
- Prenzlau (Njemačka)
- Leipzigu (Njemačka)
- Lüneburgu (Njemačka)
- Magdeburgu (Njemačka)
- Hammu (Njemačka)
- Stendalu (Njemačka)
- Sangerhu (Njemačka)
- Mühlhausenu (Njemačka)
- Braunschweigu (Njemačka)
- Bielefeldu (Njemačka)
- Bremenu (Njemačka)
- Gothi (Njemačka)
- Weimaru (Njemačka)
- Nordhausenu (Njemačka)
- Maspalomasu (Španjolska)

Tržišta

Naše usluge pružamo klijentima na 5 kontinentata u 58 zemalja svijeta



M+GRUPA
PEOPLE INSPIRED BY PEOPLE

Grupa je u trenutku izdavanja ovog izvještaja imala angažiranih 6 agenata koji pružaju korisničku podršku na ruskom jeziku. Daljnja dinamika podrške na ruskom jeziku ovisi o odluci našeg klijenta - globalne kompanije o nastavku pružanja korisničke podrške svojim klijentima na ruskom jeziku. Obzirom da se radi o ukupno 6 agenata, utjecaj na poslovanje M+ Grupe je nematerijalan.

- | | | |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Albanija | 21. Cipar | 41. Rusija |
| 2. Angola | 22. Demokratska Rep. Kongo | 42. Ruanda |
| 3. Argentina | 23. Danska | 43. Senegal |
| 4. Armenija | 24. Ekvador | 44. Srbija |
| 5. Australija | 25. Etiopija | 45. Slovenija |
| 6. Azerbajdžan | 26. Francuska | 46. Južnoafrička Republika |
| 7. Bahami | 27. Njemačka | 47. Španjolska |
| 8. Barbados | 28. Grčka | 48. Švedska |
| 9. Belgija | 29. Gvajana | 49. Švicarska |
| 10. Belize | 30. Irska | 50. Tanzanija |
| 11. Bolivija | 31. Izrael | 51. Trinidad i Tobago |
| 12. Bosna i Hercegovina | 32. Italija | 52. Turska |
| 13. Brazil | 33. Jamajka | 53. UAE |
| 14. Bugarska | 34. Kenija | 54. Uganda |
| 15. Zelenortska Republika | 35. Makedonija | 55. UK |
| 16. Kamerun | 36. Meksiko | 56. Urugvaj |
| 17. Kanada | 37. Nizozemska | 57. USA (SAD) |
| 18. Čile | 38. Paragvaj | 58. Zambija |
| 19. Kolumbija | 39. Peru | |
| 20. Hrvatska | 40. Portugal | |



Klijenti

M+ Grupa učvrstila je vodeću poziciju na lokalnim tržištima te pruža usluge za više od 300 klijenata koji su većinom iz industrija koje su pokazale visoku otpornost na krizu poput sektora financijskih usluga, e-trgovine, telekom industrije i sektora tehnologije. Vodeći klijenti iz tih industrija povećali su svoju potražnju za BPTO uslugama što je pozitivno utjecalo na poslovanje M+ Grupe.

M+ Grupa fokusirana je na uspostavljanje partnerskih odnosa s vodećim klijentima iz različitih industrija pružajući “end to end” rješenja i vidi priliku u akviziciji novih internacionalnih klijenata. Dio klijenata povećao je spremnost za outsourcing CRM usluga ili njihovi trenutni pružatelji BPTO usluga nisu u mogućnosti odgovoriti njihovim potrebama.

Značajan dio postojećih klijenata proširuje suradnju s M+ Grupom što vodi do povećanja prihoda. Široka geografska pokrivenost isporuka BPTO usluga, dodatno je povećana sa „WFH“ modelom poslovanja. Kod značajnog broja klijenata raste potražnja za segmentima komunikacije poput *webchata*, *digital onboardinga*, te *omnichannel* usluga, dok s posebnom pažnjom pratimo razvoj potreba klijenata u segmentu umjetne inteligencije i automatizacije procesa.

Pandemija COVID-19 dodatno je potaknula migraciju na digitalne kanale stoga će potreba za pružanjem usluga kupcima/partnerima na daljinu ostati duži period prisutna, a možda i trajno.

Nastavili smo s proširenjem portfelja usluga s postojećim tehnološkim klijentom iz domene e-commerce dostave, te su tijekom pripreme za nova tržišta.

Na međunarodnom natječaju, Grupa je izabrana za pružatelja usluga jednoj digitalnoj banci s DACH tržišta.

Tijekom prva dva kvartala 2022. broj internacionalnih agenata u tzv. „nearshoring“ modelu pružanja usluga značajno je povećan, pogotovo u Turskoj i to velikim dijelom za klijente iz e-commerce sektora.

Tijekom 2. kvartala 2022. započeli smo suradnju sa još jednom digitalnom bankom te akvizicijom Invitela, Grupa je proširila udio klijenta iz sektora energetike, logistike i tzv. „utilities“ s kojima je nastavljena dugogodišnja suradnja. Potencijal rasta uspješno je realiziran kroz migraciju novih volumena u „nearshoring“ poslovnom modelu.

Lokacije

Usluge kontaktnog centra M+ Grupa trenutno pruža s 31 lokacije u 8 zemalja jugoistočne Europe, Njemačke i Španjolske.

- Ljubljana (Slovenija)
- Kopar (Slovenija)
- Zagreb (Hrvatska)
- Sarajevo (Bosna i Hercegovina)
- Banja Luka (Bosna i Hercegovina)
- Beograd (Srbija)
- Niš (Srbija)
- Istanbul (Turska)
- Malatya (Turska)
- Sanliurfa (Turska)
- Bayburt (Turska)
- Van (Turska)
- Rize (Turska)
- Helmstedt (Njemačka)
- Boitzenburg (Njemačka)
- Prenzlau (Njemačka)
- Leipzig (Njemačka)
- Lüneburg (Njemačka)
- Magdeburg (Njemačka)
- Hamm (Njemačka)
- Stendal (Njemačka)
- Sangerh (Njemačka)
- Mühlhausen (Njemačka)
- Braunschweig (Njemačka)
- Bielefeld (Njemačka)
- Bremen (Njemačka)
- Gotha (Njemačka)
- Weimar (Njemačka)
- Nordhausen (Njemačka)
- Maspalomas (Španjolska)



Centri za istraživanje i razvoj (R&D) formirani su na 5 lokacija u kojima je fokus na razvoj novih tehnologija, umjetne inteligencije (AI), machine learning i softvera za kontakt centre:

- Zagrebu
- Ljubljani
- Beogradu
- Istanbulu
- Budimpešti

Proizvodi i usluge

Usluge kontakt centra



M+ Grupa je jedan od najvećih pružatelja usluga **outsourcinga poslovnih procesa** (BPTO-business process and technology outsourcing) u regiji. M+ Grupa pruža široku lepezu BPTO-CRM rješenja, strukturiranih oko višekanalne (telefon, e-mail, chat i društvene mreže) i višejezične (32 jezika) platforme za upravljanje iskustvima kupaca (customer experience platform) ponajprije putem kontakt centra.

Uz usluge **kontakt centra**, tvrtka u portfelju nudi i **IT usluge** (CEP, CRM, softver za kontakt centre Buzzeasy, video identifikacija (SaaS) i razvoj specifičnih programskih rješenja), RPA (robotic process automation) rješenje za automatizaciju poslovnih procesa i **usluge upravljanja ljudskim resursima** (odabir i identifikacija potencijalno osoblja i privremeno zapošljavanje) razvijane kao komplementarne usluge navedenoj osnovnoj djelatnosti. Spajanjem sve tri poslovne linije M+ Grupa nudi jedinstvenu platformu za unaprjeđenje poslovanja svojih klijenata.

Pružanje usluga kontakt centra je osnovna djelatnost M+ Grupe i njenih ovisnih društava (sastoji se, između ostaloga, od sastavnica pružanja inbound i outbound usluga, ponude insource i outsource modela, ponude glasovnih i neglasovnih usluga, ponude usluga back-officea te ponude usluga video identifikacije).

U srži poslovanja kompanije je briga za korisnike na različitim kanalima, poput glasovnih (dolazni i odlazni pozivi), e-maila, sustava za tiktiranje, chata i, najvažnije, digitalnih kontakata, osobito na platformama kao što su Facebook, LinkedIn, WhatsApp, Viber, Social Listening, Twitter i dr..

Kontakt s korisnicima odvija se 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu.

Korporativnim klijentima pruža se i usluga upravljanja vršnim kapacitetima (Overflow handling), kod koje klijenti raspolažu vlastitim call centrima, ali u trenucima vršne opterećenosti, kad njihovi operateri ne uspijevaju odgovoriti na sve upite, prebacuju višak poziva na call centar M+ Grupe i osiguravaju svojim korisnicima promptan i profesionalni odgovor na upite. U portfelju je i usluga provjere korisničkih podataka, optimizacija procesa upravljanja prodajom i narudžbama, naplata dugovanja te provjera identiteta putem videa, jednostavna i izrazito sigurna sigurnosna mjera za provjeru identiteta online korisnika.

Usluge kontakt centara karakterizira i primjena visoko tehnoloških rješenja IVRa, chat botova i robota umjetne inteligencije koji u svakom trenutku osiguravaju učinkovitost ponuđenih rješenja.

Potporu poslovanju našim klijentima pružamo i kroz usluge poslovne analitike koje uključuju prikupljanje, provjeru, skladištenje, zaštitu i obradu podataka s ciljem osiguravanja pouzdanih i pravovremenih operativnih izvještaja.

IT usluge



Integracijom Geomant Grupe, IT poslovanje dobiva dodatno na značaju te mogućnost pružanja još kvalitetnijih usluga kroz vertikalno povezivanje IT rješenja i usluga u sklopu pružanja ključnih usluga našim klijentima u segmentima kontakt centra i HR usluga.

Geomant Grupa vodeći je pružatelj usluga i rješenja za interakciju s klijentima i integraciju rješenja za korisnička iskustva. Svoje poslovanje razvija godinama na raznim tržištima uključujući Ujedinjeno Kraljevstvo, Sjedinjene Američke Države, Mađarsku i Rumunjsku. Geomant nudi jedinstven spoj softverskih rješenja, Cloud tehnologije i mogućnost integracije sustava kroz dugogodišnje partnerske odnose s vodećim pružateljima usluga poput Avaya, Microsoft, Verint.

Preuzimanjem većinskog udjela u tvrtki Bulb d.o.o., dodatno se proširuje spektar IT tehnologije koja na najbolji mogući način upotpunjuje poslovna rješenja u segmentima optimizacije procesa i korisničkog iskustva. Cempreso platforma softversko je rješenje koje u potpunosti automatizira operativne procese u svim interakcijama od kontakt centra do rješavanja korisničkih zahtjeva, koristeći umjetnu inteligenciju (AI) te strojno učenje (machine learning). Ključne značajke Cempreso platforme su: aktivacija usluga, konfiguracija usluga, identificiranje nedostataka i otklanjanje, osiguranje kvalitete te analiza podataka.

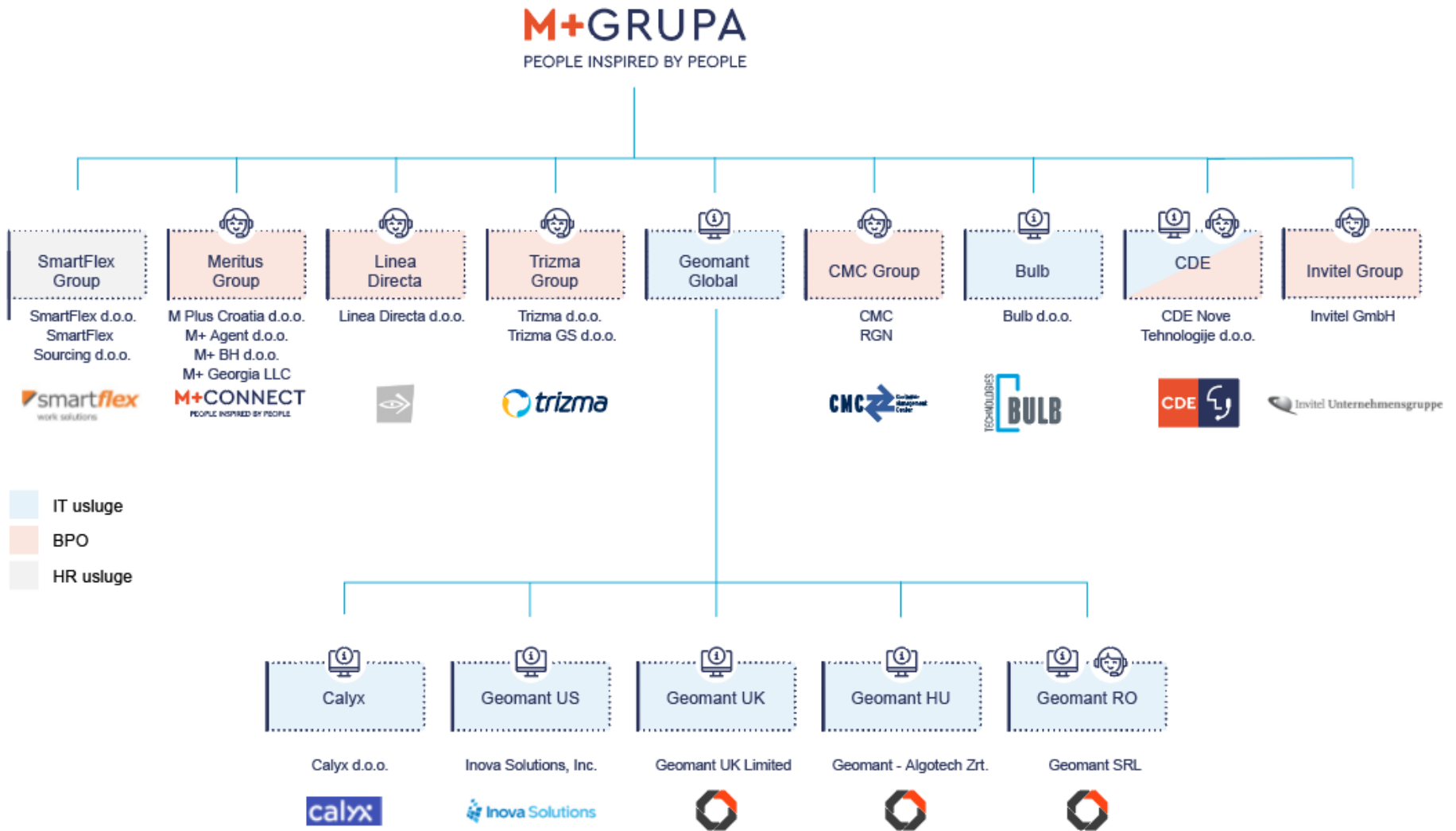
Pružatelji IT usluga, društva CMC, Calyx d.o.o. i CDE nove tehnologije d.o.o. kao ovisna društva M+ Grupe, imaju preko 20 godina iskustva u razvoju rješenja za najveće telekom operatere, financijske institucije te tvrtke distribucije robe široke potrošnje kratkog vijeka (FMCG). Uz duboko poznavanje područja poslovanja, konkurentna prednost tvrtki CMC, Calyx d.o.o. i CDE nove tehnologije d.o.o. su brza i efikasna prilagodba i integracija postojećih rješenja. Reference uključuju veliki broj uspješno provedenih projekata visoke kompleksnosti, a koji su u cijelosti rađeni po mjeri klijenta, od savjetovanja do implementacije, a sve uz angažman iskusnih dizajnera i inženjera.

Usluge informacijskih tehnologija usmjerene su na razvoj i integraciju naprednih informacijskih i telekomunikacijskih tehnologija, s naglaskom na rješenja za korisničku podršku, upravljanje odnosima s klijentima i upravljanje angažmanom kupaca. Vlasnička platforma za Buzzeasy jedinstvena je platforma za interakciju s korisnicima koja daje mogućnost transformacije tradicionalnog kontakt centra u centar za interakciju s korisnicima. Pritom se koriste glas, e-mail, SMS, chat i društvene mreže unutar jedinstvene platforme s kompletnim alatima za upravljanje tvrtkama. Ovi alati koriste se pri kreiranju napredne segmentacije te pri svakoj interakciji s ciljnom grupom.

Dodatno, CMC je razvio višekanalnu platformu za upravljanje odnosima s kupcima Workspace, kao i interaktivni softver za razmjenu znanja SMART AGENT koji uvelike skraćuje proces obuke i edukacije zaposlenika. Unutar CMC R&D centra se posebno ističe interno razvijeno RPA (robotic process automation) rješenje za automatizaciju poslovnih procesa. Navedeno rješenje oponašajući ljudske radnje savladava repetitivne zadatke poput ispunjavanja različitih formi, povlačenja podataka s weba, izrada kalkulacija i slično.

U portfelju proizvoda nudi se i alat za video identifikaciju koji je u skladu s KYC i ALM propisima te može biti prilagođen svim poslovnim potrebama te u cijelosti usklađen s procesima klijenta.

6. ORGANIZACIJA GRUPE



7. ČLANICE GRUPE



Kontakt centar usluge

- M Plus Croatia d.o.o.
- M+ Agent d.o.o.
- M+ BH d.o.o.
- Trizma d.o.o.
- Trizma GS d.o.o.
- Linea Directa d.o.o.
- CDE Nove tehnologije d.o.o.
- CMC Iletifim ve Çađri Merkezi Hizmetleri A.Ş.
- RGN Iletifim Hizmetleri A.Ş.
- Meritus Georgia LLC
- Invitel GmbH
- BusinessLine GmbH
- Invitel Halle GmbH
- Invitel Helmstedt GmbH
- Invitel Leipzig GmbH
- Invitel Lünenburg GmbH
- Invitel Magdeburg GmbH
- Invitel Prenzlau GmbH
- ISF MicroUnits GmbH
- SalesKultur GmbH
- Simon & Focken Bielefeld GmbH
- Simon & Focken Braunschweig GmbH
- Simon & Focken Bremen GmbH
- Simon & Focken S.L.U.



IT usluge

- Bulb d.o.o.
- Calyx d.o.o.
- Geomant – Algotech Zrt.
- Geomant Srl
- Geomant UK limited
- Inova Solutions Inc.
- CDE IT d.o.o.



HR usluge

- Smart Flex d.o.o.
- Smart Flex Sourcing d.o.o.

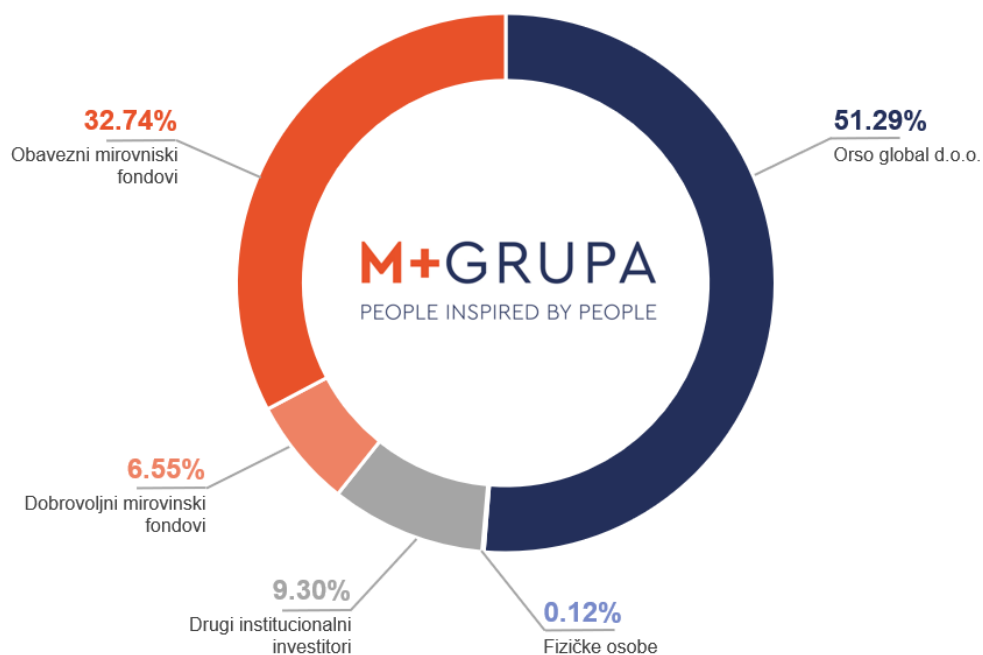


Ostale kompanije

- Technology Services Holdings B.V.
- Meritus Plus Centar d.o.o. Beograd
- Trizma Plus d.o.o. Beograd
- Meritus Global Real Estate Management d.o.o.
- Meritus Global technology d.o.o.
- Meritus Global Strategics d.o.o.
- Geomant Global d.o.o.
- Bulb Upravljanje d.o.o.
- Pit insan Kaynaklari ve Danifimlik A.Ş.
- ISS Sigorta Acentelik Hizmetleri A.Ş.
- M+ Deutschland BPTO GmbH
- Moderna Ventures B.V.
- Moderna Ventures S.A.

8. VLASNIČKA STRUKTURA

Vlasnička struktura Društva na dan 30. lipnja 2022. godine je sljedeća:



10 najvećih dioničara Društva na dan 30. lipnja 2022. godine su:

Dioničari	Postotak udjela (%)
1 Orso Global d.o.o.	51,29
2 OTP BANKA d.d./ERSTE PLAVI OMF Kategorije B	9,55
3 ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK d.d./PBZ CO OMF – Kategorija B	9,31
4 HPB d.d./Fond za financiranje razgradnje NEK	8,41
5 OTP BANKA d.d./AZ OMF Kategorije B	7,96
6 Raiffeisenbank Austria d.d./Raiffeisen Dobrovoljni Mirovinski Fond	4,16
7 Privredna banka Zagreb d.d./ Raiffeisen OMF Kategorije B	4,10
8 Zagrebačka banka d.d./AZ Profit Otvoreni Dobrovoljni Mirovinski Fond	1,39
9 Privredna banka Zagreb d.d./ Raiffeisen OMF Kategorije A	0,74
10 ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK d.d./PBZ CO OMF – Kategorija A	0,59

9. KONSOLIDIRANI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI

9.1. KONSOLIDIRANA BILANCA

*u tisućama HRK	31. prosinca 2021.	30. lipnja 2022.
Dugotrajna imovina		
Goodwill	83.470	124.227
Nematerijalna imovina	184.671	187.613
Imovina s pravom uporabe	47.307	82.319
Nekretnine, postrojenja i oprema	32.515	42.925
Dugotrajna financijska imovina	7.710	15.039
Odgođena porezna imovina	2.997	5.036
Ukupna dugotrajna imovina	358.670	457.159
Kratkotrajna imovina		
Zalihe	670	1.529
Ostala kratkotrajna financijska imovina	85	4.649
Potraživanja od kupaca	130.775	190.289
Ostala potraživanja	35.826	34.467
Obračunati prihodi i plaćeni troškovi budućeg razdoblja	37.411	37.168
Novac i novčani ekvivalenti	348.217	231.419
Ukupno kratkotrajna imovina	552.984	499.521
UKUPNO IMOVINA	911.654	956.680
Vlasnička glavnica		
Temeljni kapital	98.203	98.203
Ostale pričuve	(109.360)	(209.363)
Kapitalne rezerve	149.060	149.060
Zakonske rezerve	5.550	11.192
Zadržana dobit i dobit tekuće godine	92.502	121.924
Vlasnicima matice	235.955	171.016
Nekontrolirajući interesi	173.095	149.986
Ukupno vlasnička glavnica	409.050	321.002
Dugoročne obveze		
Dugoročni primljeni krediti	187.125	217.143
Dugoročne obveze za primljene najmove	30.884	62.137
Odgođena porezna obveza	6.287	5.548
Ostale dugoročne obveze	8.212	17.337
Ukupno dugoročne obveze	232.508	302.165
Kratkoročne obveze		
Obveze prema dobavljačima	31.794	36.268
Obveze prema zaposlenicima	25.087	44.155
Ostale kratkoročne obveze	47.270	51.398
Kratkoročni primljeni krediti	109.478	129.233
Kratkoročne obveze za primljene najmove	17.247	30.827
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	39.220	41.632
Ukupno kratkoročne obveze	270.096	333.513
UKUPNO KAPITAL I OBVEZE	911.654	956.680

9.2. KONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA

*u tisućama HRK	2021.		2022.	
	Kumulativ	Tromjesečje	Kumulativ	Tromjesečje
Prihodi od ugovora s kupcima	377.503	186.240	593.439	299.976
Ostali prihodi	3.692	2.899	13.534	10.108
Ukupni prihodi	381.195	189.139	606.973	310.084
Troškovi sirovina i materijala	(1.120)	(542)	(1.410)	(733)
Troškovi prodane robe	(6.998)	(3.461)	(3.177)	(1.521)
Troškovi usluga	(44.343)	(23.532)	(51.385)	(27.873)
Troškovi osoblja	(244.865)	(121.169)	(438.521)	(225.174)
Amortizacija	(27.697)	(13.341)	(43.820)	(23.459)
Ostali operativni troškovi	(19.799)	(10.730)	(31.696)	(20.143)
Ukupni troškovi poslovanja	(344.822)	(172.775)	(570.009)	(298.903)
Dobit iz poslovanja	36.373	16.364	36.964	11.181
Financijski prihodi	8.634	3.756	7.745	5.349
Financijski rashodi	(18.866)	(13.551)	(14.992)	(7.286)
Gubici iz financijskih aktivnosti	(10.232)	(9.795)	(7.247)	(1.937)
Dobit prije poreza	26.141	6.569	29.717	9.244
Porez na dobit	(845)	1.031	(2.769)	(2.597)
Dobit tekuće godine	25.296	7.600	26.948	6.647
Dobit koja se može pripisati:				
Vlasnicima Društva	16.557	2.993	26.281	2.986
Nekontrolirajući interesi	8.739	4.607	668	3.660
Ostala sveobuhvatna dobit				
Dobit poslovne godine	25.296	7.600	26.948	6.647
<i>Stavke koje se kasnije mogu prenijeti u dobit ili gubitak</i>				
Tečajne razlike iz preračunavanja inozemnih dijelova poslovanja u tekućoj poslovnoj godini	(2.417)	1.079	(2.635)	(2.251)
Ostala sveobuhvatna dobit poslovne godine	(2.417)	1.079	(2.635)	(2.251)
UKUPNA SVEOBUHvatNA DOBIT TEKUĆE GODINE	22.879	8.679	24.313	4.396
Pripisiva:				
Vlasnicima Društva	16.558	2.993	23.645	735
Nekontrolirajući interesi	6.321	5.686	668	3.660

9.3. KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O NOVČANOM TIJEKU

<i>*u tisućama HRK</i>	30. lipnja 2021.	30. lipnja 2022.
Dobit prije poreza	26.141	29.717
Amortizacija	27.697	43.820
Prihodi od kamata i dividendi	(1.288)	(1.157)
Rashodi od kamata	6.187	10.489
Rezerviranja	936	1.860
Tečajne razlike (nerealizirane)	3.678	-
Ostala usklađenja za nenovčane transakcije i nerealizirane dobitke i gubitke	(3.831)	(8.442)
Novac ostvaren iz poslovanja prije promjena u obrtnom kapitalu	59.520	76.287
Povećanje ili smanjenje kratkoročnih obveza	(2.206)	(15.964)
Povećanje ili smanjenje kratkotrajnih potraživanja	(30.899)	(31.493)
Povećanje ili smanjenje zaliha	(395)	(859)
Ostala povećanja ili smanjenja radnog kapitala	(6.372)	(20.314)
Novac ostvaren u poslovnim aktivnostima	19.648	7.657
Plaćeni porez na dobit	(4.829)	(2.931)
Novčani izdaci za kamate	(1.807)	(4.769)
Neto novac ostvaren u poslovnim aktivnostima i promjenama u obrtnom kapitalu	13.012	(43)
Novčani primici s osnove povrata danih zajmova i štednih uloga	307	-
Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	(22.246)	(32.431)
Novčani izdaci s osnove danih zajmova i štednih uloga za razdoblje	(1.217)	(3.220)
Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	-	24.602
Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	(3.782)	(8.084)
Neto novac ostvaren/(korišten) u ulagačkim aktivnostima	(26.938)	(19.133)
Novčani primici od glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi	69.490	62.572
Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi i dužničkih financijskih instrumenata	(29.337)	(48.902)
Novčani izdaci za isplatu dividendi	(7.857)	(9.820)
Novčani izdaci za financijski najam	(8.465)	(15.167)
Ostali novčani primici od financijskih aktivnosti	-	30.000
Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti	(10.050)	(111.880)
Neto novac ostvaren /(korišten) financijskim aktivnostima	13.781	(93.197)
Neto povećanje novca i novčanih ekvivalenata	(145)	(112.373)
Tečajne razlike iz novca i novčanih ekvivalenata	-	(4.425)
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine	159.271	348.217
Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine	159.126	231.419

9.4. KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O KRETANJU KAPITALA

<i>*u tisućama HRK</i>	Temeljni kapital	Ostale pričuve	Kapitalne rezerve	Zakonske rezerve	Pričuve iz tečajnih razlika od ulaganja u inozemno poslovanje	Zadržana dobit	Vlasnicima matice	Nekontrolirajući udjeli	Ukupno
Stanje na dan 31. prosinca 2020.	85.781	(65.426)	57.249	-	(18.336)	65.850	125.118	147.359	272.477
Dobit tekuće godine	-	-	-	-	-	16.559	16.559	8.737	25.296
Ostala sveobuhvatna dobit tekuće godine	-	-	-	-	(2.417)	-	(2.417)	-	(2.417)
Raspored u zakonske rezerve	-	(1.136)	-	4.623	-	(3.487)	-	-	-
Isplata dividende	-	-	-	-	-	(7.857)	(7.857)	-	(7.857)
Stanje na dan 30. lipnja 2021.	85.781	(66.562)	57.249	4.623	(20.753)	71.065	131.403	156.096	287.499
Stanje na dan 31. prosinca 2021.	98.203	(66.244)	149.060	5.550	(43.116)	92.502	235.955	173.095	409.050
Dobit tekuće godine	-	-	-	-	-	26.280	26.280	668	26.948
Ostala sveobuhvatna dobit tekuće godine	-	-	-	-	(2.635)	-	(2.635)	-	(2.635)
Raspored u zakonske rezerve	-	-	-	5.642	-	(5.642)	-	-	-
Isplata dividende	-	-	-	-	-	(9.820)	(9.820)	-	(9.820)
Stjecanja	-	(97.368)	-	-	-	18.604	(78.764)	(23.777)	(102.541)
Stanje na dan 30. lipnja 2022.	98.203	(163.612)	149.060	11.192	(45.751)	121.924	171.016	149.986	321.002

9.5. BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE - TFI
(koji se sastavljaju za tromjesečna razdoblja)

Naziv izdavatelja: Meritus ulaganja d.d.

OIB: 62230095889

Izveštajno razdoblje: 01.01.2022. - 30.06.2022.

Bilješke uz financijske izvještaje za tromjesečna razdoblja uključuju:

a) objašnjenje poslovnih događaja koji su značajni za razumijevanje promjena u izvještaju o financijskog položaju i poslovnim rezultatima za izvještajno tromjesečno razdoblje izdavatelja u odnosu na zadnju poslovnu godinu, odnosno objavljuju se informacije vezane uz te događaje i ažuriraju odgovarajuće informacije objavljene u posljednjem godišnjem financijskom izvještaju (točke od 15. do 15C MRS 34 - Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine),

n/a

b) informacije gdje je omogućen pristup posljednjim godišnjim financijskim izvještajima, radi razumijevanja informacija objavljenih u bilješkama uz financijske izvještaje sastavljene za izvještajno tromjesečno razdoblje,

n/a

c) izjava da se iste računovodstvene politike primjenjuju prilikom sastavljanja financijskih izvještaja za izvještajno tromjesečno razdoblje kao i u posljednjim godišnjim financijskim izvještajima ili, ako su te računovodstvene politike mijenjale, opis prirode i učinka promjene (točka 16.A (a) MRS 34- Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine),

Nije bilo promjena u računovodstvenim politikama.

d) objašnjenje poslovnih rezultata u slučaju da izdavatelj obavlja djelatnost sezonske prirode (točke 37. i 38. MRS 34- Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine)

n/a

e) ostale objave koje propisuje MRS 34- Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine te

n/a

f) u bilješkama uz financijske izvještaje za tromjesečna razdoblja, osim gore navedenih informacija, objavljuju se i sljedeće informacije:

1. naziv, sjedište poduzetnika (adresa), pravni oblik poduzetnika, državu osnivanja, matični broj subjekta, osobni identifikacijski broj te, ako je primjenjivo, da je poduzetnik u likvidaciji, stečaju, skraćenom postupku prestanka ili izvanrednoj upravi

n/a

2. usvojene računovodstvene politike (samo naznaku je li došlo do promjene u odnosu na prethodno razdoblje)

Nije bilo promjena u računovodstvenim politikama.

3. ukupan iznos svih financijskih obveza, jamstava ili nepredviđenih izdataka koji nisu uključeni u bilancu, te naznaku prirode i oblika eventualno uspostavljenog stvarnog osiguranja koje je dano; sve obveze koje se odnose na mirovine poduzetnika unutar grupe ili društva povezana sudjelujućim interesom objavljuju se odvojeno
Nema financijskih obveza, jamstava ili nepredviđenih izdataka koji nisu uključeni u bilancu.

4. iznos i prirodu pojedinih stavki prihoda ili rashoda izuzetne veličine ili pojave

n/a

5. iznose koje poduzetnik duguje i koji dospijevaju nakon više od pet godina, kao i ukupna dugovanja poduzetnika pokrivena vrijednim osiguranjem koje je dao poduzetnik, uz naznaku vrste i oblika osiguranja

Od ukupnih dugovanja, HRK 39.779.908,97 dospijeva nakon više od 5 godina. Ukupna dugovanja bankama i financijskim institucijama pokrivena su zadužnicama, te manjim dijelom kolateralom.

6. prosječan broj zaposlenih tijekom tekućeg razdoblja

11.419

7. ako je poduzetnik u poslovnoj godini sukladno propisima kapitalizirao trošak plaća djelomično ili u cijelosti, informaciju o iznosu ukupnog troška zaposlenih tijekom godine raščlanjenom na iznos koji je direktno teretio troškove razdoblja i iznos koji je kapitaliziran u vrijednost imovine tijekom razdoblja, na način da se za svaki dio posebno iskaže ukupni iznos neto plaća te iznos poreza, doprinosa iz plaća i doprinosa na plaće

n/a

8. ako su u bilanci priznata rezerviranja za odgođeni porez, stanja odgođenog poreza na kraju poslovne godine i kretanja tih stanja tijekom poslovne godine

Vrijednost priznate odgođene porezne imovine je HRK 5.035.990, a odgođenih poreznih obveza HRK 5.548.329.

9. naziv i sjedište svakog poduzetnika u kojem poduzetnik, bilo sam ili preko osobe koja djeluje u svoje ime ali za račun poduzetnika, drži sudjelujući udjel u kapitalu, iskazujući iznos kapitala koji se drži, iznos ukupnog kapitala i rezervi, i dobit ili gubitak posljednje poslovne godine predmetnog poduzetnika, a za koje su usvojeni godišnji financijski izvještaji; informacije u pogledu kapitala i rezervi i dobiti ili gubitka mogu se izostaviti u slučaju kada predmetni poduzetnik ne objavljuje svoju bilancu i nije pod kontrolom drugog poduzetnika

n/a

10. broj i nominalnu vrijednost, ili ako ne postoji nominalna vrijednost, knjigovodstvenu vrijednost dionica ili udjela upisanih tijekom poslovne godine u okviru odobrenog kapitala

n/a

11. postojanje bilo kakvih potvrda o sudjelovanju, konvertibilnih zadužnica, jamstava, opcija ili sličnih vrijednosnica ili prava, s naznakom njihovog broja i prava koja daju

n/a

12. naziv, sjedište te pravni oblik svakog poduzetnika u kojemu poduzetnik ima neograničenu odgovornost

n/a

13. naziv i sjedište poduzetnika koji sastavlja tromjesečni konsolidirani financijski izvještaj najveće grupe poduzetnika u kojoj poduzetnik sudjeluje kao kontrolirani član grupe

n/a

14. naziv i sjedište poduzetnika koji sastavlja tromjesečni konsolidirani financijski izvještaj najmanje grupe poduzetnika u kojoj poduzetnik sudjeluje kao kontrolirani član i koji je također uključen u grupu poduzetnika iz točke

13.

n/a

15. mjesto na kojem je moguće dobiti primjerke tromjesečnih konsolidiranih financijskih izvještaja iz točaka 13. i 14., pod uvjetom da su dostupni

n/a

16. prirodu i poslovnu svrhu aranžmana poduzetnika koji nisu uključeni u bilancu i financijski utjecaj tih aranžmana na poduzetnika, pod uvjetom da su rizici ili koristi koji proizlaze iz takvih aranžmana materijalni i u mjeri u kojoj je objavljivanje takvih rizika ili koristi nužno za procjenu financijskog stanja poduzetnika

n/a

17. prirodu i financijski učinak značajnih događaja koji su nastupili nakon datuma bilance i nisu odraženi u računu dobiti i gubitka ili bilanci

Kumulativna stopa inflacije u Turskoj u trogodišnjem razdoblju premašila je 100% u drugom tromjesečju 2022. Iako još nije bilo službene objave, računovodstvene tvrtke uključene u Big4, nedavno su postigle konsenzus da su svi potrebni uvjeti temeljeni na MRS-u 29 nastupili i da državu treba formalno klasificirati kao hiperinflacijsko gospodarstvo. U tijeku su izračuni utjecaja MRS-a 29 kao i rasprava o indeksima. Nakon što budu poznate sve činjenice i izračuni, primijenit će se odgovarajuća indeksacija na tekuće kao i na usporedno razdoblje.

10. NEKONSOLIDIRANI FINACIJSKI IZVJEŠTAJI

10.1. NEKONSOLIDIRANA BILANCA

<i>*u tisućama HRK</i>	31. prosinca 2021.	30. lipnja 2022.
Dugotrajna imovina		
Nematerijalna imovina	508	42
Nekretnine, postrojenja i oprema	20.364	19.811
Dugotrajna financijska imovina	384.544	405.799
Ukupna dugotrajna imovina	405.416	425.652
Kratkotrajna imovina		
Potraživanja od kupaca	1.018	1.806
Ostala potraživanja	12.153	4.597
Obračunati prihodi i plaćeni troškovi budućeg razdoblja	41	97
Novac i novčani ekvivalenti	116.074	90.494
Ukupno kratkotrajna imovina	129.286	96.994
UKUPNO IMOVINA	534.702	522.646
Vlasnička glavnica		
Temeljni kapital	98.203	98.203
Kapitalne rezerve	387.630	387.630
Zakonske rezerve	2.030	2.559
Zadržana dobit i dobit tekuće godine	17.521	4.808
Ukupno vlasnička glavnica	505.384	493.200
Dugoročne obveze		
Dugoročni primljeni krediti	12.363	11.669
Dugoročne obveze za primljene najmove	292	
Ukupno dugoročne obveze	12.655	11.669
Kratkoročne obveze		
Obveze prema dobavljačima	14.522	14.344
Obveze prema zaposlenicima	14	141
Ostale kratkoročne obveze	43	-
Kratkoročni primljeni krediti	1.959	1.542
Kratkoročne obveze za primljene najmove	99	-
Odgodeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	26	1.750
Ukupno kratkoročne obveze	16.663	17.777
UKUPNO KAPITAL I OBVEZE	534.702	522.646

10.2. NEKONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA

*u tisućama HRK	2021.		2022.	
	Kumulativ	Tromjesečje	Kumulativ	Tromjesečje
Prihodi od ugovora s kupcima	1.068	430	1.470	740
Ostali prihodi	21	9	17	11
Ukupni prihodi	1.089	439	1.487	751
Troškovi sirovina i materijala	(23)	(19)	(62)	(25)
Troškovi usluga	(522)	(484)	(933)	(890)
Troškovi osoblja	(379)	(195)	(500)	(281)
Amortizacija	(688)	(344)	(603)	(292)
Ostali operativni troškovi	(2.984)	(1.411)	(2.318)	(2.061)
Ukupni troškovi poslovanja	(4.596)	(2.453)	(4.416)	(3.549)
Dobit iz poslovanja	(3.507)	(2.014)	(2.929)	(2.798)
Financijski prihodi	757	391	926	512
Financijski rashodi	(127)	(101)	(361)	(121)
Dobici iz financijskih aktivnosti	630	290	565	391
Dobit prije poreza	(2.877)	(1.724)	(2.364)	(2.407)
Porez na dobit	-	-	-	-
Dobit tekuće godine	(2.877)	(1.724)	(2.364)	(2.407)
Ostala sveobuhvatna dobit				
Dobit poslovne godine	(2.877)	(1.724)	(2.364)	(2.407)
<i>Stavke koje se kasnije mogu prenijeti u dobit ili gubitak</i>	-	-	-	-
UKUPNA SVEOBUHVAATNA DOBIT TEKUĆE GODINE	(2.877)	(1.724)	(2.364)	(2.407)

10.3 NEKONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O NOVČANOM TIJEKU

<i>*u tisućama HRK</i>	30. lipnja 2021.	30. lipnja 2022.
Dobit prije poreza	(2.877)	(2.364)
Amortizacija	688	603
Dobici i gubici od prodaje i vrijednosna usklađenja dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	-	455
Prihodi od kamata i dividendi	(736)	(834)
Rashodi od kamata	49	241
Novac ostvaren iz poslovanja prije promjena u obrtnom kapitalu	(2.876)	(1.899)
Povećanje ili smanjenje kratkoročnih obveza	(1)	(192)
Povećanje ili smanjenje kratkotrajnih potraživanja	50	(750)
Ostala povećanja ili smanjenja radnog kapitala	1.777	1.373
Novac ostvaren u poslovnim aktivnostima	(1.050)	(1.468)
Novčani izdaci za kamate	(49)	-
Plaćeni porez na dobit	-	-
Neto novac ostvaren u poslovnim aktivnostima i promjenama u obrtnom kapitalu	(1.099)	(1.468)
Novčani izdaci s osnove danih zajmova i štednih uloga za razdoblje	-	(12.900)
Neto novac ostvaren/(korišten) u ulagačkim aktivnostima	-	(12.900)
Novčani primici od glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi	29.961	-
Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi i dužničkih financijskih instrumenata	-	(1.353)
Novčani izdaci za isplatu dividendi	(6.657)	(9.820)
Novčani izdaci za financijski najam	-	(39)
Neto novac ostvaren /(korišten) financijskim aktivnostima	23.304	(11.212)
Neto povećanje novca i novčanih ekvivalenata	22.205	(25.580)
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine	5.419	116.074
Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine	27.624	90.494

10.4. NEKONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O KRETANJU KAPITALA

*u tisućama HRK

	Temeljni kapital	Kapitalne rezerve	Zakonske rezerve	Zadržana dobit	Ukupno
Stanje na dan 31. prosinca 2020.	85.781	295.849	-	15.626	397.256
Dobit tekuće godine	-	-	-	(2.877)	(2.877)
Isplata dividende	-	-	-	(6.657)	(6.657)
Stanje na dan 30. lipnja 2021.	85.781	295.849	-	6.092	387.722
Stanje na dan 31. prosinca 2021.	98.203	387.630	2.030	17.521	505.384
Dobit tekuće godine	-	-	-	(2.364)	(2.364)
Raspored u zakonske rezerve	-	-	529	(529)	-
Isplata dividende	-	-	-	(9.820)	(9.820)
Stanje na dan 30. lipnja 2022.	98.203	387.630	2.559	4.808	493.200

10.5. BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE - TFI
(koji se sastavljaju za tromjesečna razdoblja)

Naziv izdavatelja: Meritus ulaganja d.d., Zagreb

OIB: 62230095889

Izveštajno razdoblje: 01.01.2022. - 30.06.2022.

Bilješke uz financijske izvještaje za tromjesečna razdoblja uključuju:

a) objašnjenje poslovnih događaja koji su značajni za razumijevanje promjena u izvještaju o financijskog položaju i poslovnim rezultatima za izvještajno tromjesečno razdoblje izdavatelja u odnosu na zadnju poslovnu godinu, odnosno objavljuju se informacije vezane uz te događaje i ažuriraju odgovarajuće informacije objavljene u posljednjem godišnjem financijskom izvještaju (točke od 15. do 15C MRS 34 - Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine),

n/a

b) informacije gdje je omogućen pristup posljednjim godišnjim financijskim izvještajima, radi razumijevanja informacija objavljenih u bilješkama uz financijske izvještaje sastavljene za izvještajno tromjesečno razdoblje,

n/a

c) izjava da se iste računovodstvene politike primjenjuju prilikom sastavljanja financijskih izvještaja za izvještajno tromjesečno razdoblje kao i u posljednjim godišnjim financijskim izvještajima ili, ako su te računovodstvene politike mijenjale, opis prirode i učinka promjene (točka 16.A (a) MRS 34- Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine),

Nije bilo promjena u primijenjenim računovodstvenim politikama u odnosu na prethodno razdoblje.

d) objašnjenje poslovnih rezultata u slučaju da izdavatelj obavlja djelatnost sezonske prirode (točke 37. i 38. MRS 34- Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine)

n/a

e) ostale objave koje propisuje MRS 34- Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine te

n/a

f) u bilješkama uz financijske izvještaje za tromjesečna razdoblja, osim gore navedenih informacija, objavljuju se i sljedeće informacije:

1. naziv, sjedište poduzetnika (adresa), pravni oblik poduzetnika, državu osnivanja, matični broj subjekta, osobni identifikacijski broj te, ako je primjenjivo, da je poduzetnik u likvidaciji, stečaju, skraćenom postupku prestanka ili izvanrednoj upravi

Meritus ulaganja d.d., Zagreb, Hrvatska, MB: 05012228, OIB: 62230095889

2. usvojene računovodstvene politike (samo naznaku je li došlo do promjene u odnosu na prethodno razdoblje)

Nije bilo promjena u primijenjenim računovodstvenim politikama u odnosu na prethodno razdoblje.

3. ukupan iznos svih financijskih obveza, jamstava ili nepredviđenih izdataka koji nisu uključeni u bilancu, te naznaku prirode i oblika eventualno uspostavljenog stvarnog osiguranja koje je dano; sve obveze koje se odnose na mirovine poduzetnika unutar grupe ili društva povezana sudjelujućim interesom objavljuju se odvojeno
Nema financijskih obveza, jamstava ili nepredviđenih izdataka koji nisu uključeni u bilancu.

4. iznos i prirodu pojedinih stavki prihoda ili rashoda izuzetne veličine ili pojave

n/a

5. iznose koje poduzetnik duguje i koji dospijevaju nakon više od pet godina, kao i ukupna dugovanja poduzetnika pokrivena vrijednim osiguranjem koje je dao poduzetnik, uz naznaku vrste i oblika osiguranja

Od ukupnih dugovanja, HRK 5.646.068 dospijeva nakon više od 5 godina. Ukupna dugovanja bankama i financijskim institucijama pokrivena su zadužnicama, te manjim dijelom kolateralom.

6. prosječan broj zaposlenih tijekom tekućeg razdoblja

2

7. ako je poduzetnik u poslovnoj godini sukladno propisima kapitalizirao trošak plaća djelomično ili u cijelosti, informaciju o iznosu ukupnog troška zaposlenih tijekom godine raščlanjenom na iznos koji je direktno teretio troškove razdoblja i iznos koji je kapitaliziran u vrijednost imovine tijekom razdoblja, na način da se za svaki dio posebno iskaže ukupni iznos neto plaća te iznos poreza, doprinosa iz plaća i doprinosa na plaće

n/a

8. ako su u bilanci priznata rezerviranja za odgođeni porez, stanja odgođenog poreza na kraju poslovne godine i kretanja tih stanja tijekom poslovne godine

n/a

9. naziv i sjedište svakog poduzetnika u kojem poduzetnik, bilo sam ili preko osobe koja djeluje u svoje ime ali za račun poduzetnika, drži sudjelujući udjel u kapitalu, iskazujući iznos kapitala koji se drži, iznos ukupnog kapitala i rezervi, i dobit ili gubitak posljednje poslovne godine predmetnog poduzetnika, a za koje su usvojeni godišnji financijski izvještaji; informacije u pogledu kapitala i rezervi i dobiti ili gubitka mogu se izostaviti u slučaju kada predmetni poduzetnik ne objavljuje svoju bilancu i nije pod kontrolom drugog poduzetnika

n/a

10. broj i nominalnu vrijednost, ili ako ne postoji nominalna vrijednost, knjigovodstvenu vrijednost dionica ili udjela upisanih tijekom poslovne godine u okviru odobrenog kapitala

n/a

11. postojanje bilo kakvih potvrda o sudjelovanju, konvertibilnih zadužnica, jamstava, opcija ili sličnih vrijednosnica ili prava, s naznakom njihovog broja i prava koja daju

n/a

12. naziv, sjedište te pravni oblik svakog poduzetnika u kojemu poduzetnik ima neograničenu odgovornost

n/a

13. naziv i sjedište poduzetnika koji sastavlja tromjesečni konsolidirani financijski izvještaj najveće grupe poduzetnika u kojoj poduzetnik sudjeluje kao kontrolirani član grupe

n/a

14. naziv i sjedište poduzetnika koji sastavlja tromjesečni konsolidirani financijski izvještaj najmanje grupe poduzetnika u kojoj poduzetnik sudjeluje kao kontrolirani član i koji je također uključen u grupu poduzetnika iz točke

13.

n/a

15. mjesto na kojem je moguće dobiti primjerke tromjesečnih konsolidiranih financijskih izvještaja iz točaka 13. i 14., pod uvjetom da su dostupni

n/a

16. prirodu i poslovnu svrhu aranžmana poduzetnika koji nisu uključeni u bilancu i financijski utjecaj tih aranžmana na poduzetnika, pod uvjetom da su rizici ili koristi koji proizlaze iz takvih aranžmana materijalni i u mjeri u kojoj je objavljivanje takvih rizika ili koristi nužno za procjenu financijskog stanja poduzetnika

n/a

17. prirodu i financijski učinak značajnih događaja koji su nastupili nakon datuma bilance i nisu odraženi u računu dobiti i gubitka ili bilanci

n/a

11. IZJAVE UPRAVE O ODGOVORNOSTI ZA FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE

Zagreb, srpanj 2022. godine

Izjava Uprave o odgovornosti za financijske izvještaje

Nekonsolidirani financijski izvještaji društva Meritus ulaganja d.d. (Društvo) i konsolidirani financijski izvještaji društva Meritus ulaganja d.d. i njegovih ovisnih društava (Grupa ili M+ Grupa) se sastavljaju u skladu s Međunarodnim računovodstvenim standardima financijskog izvještavanja (MSFI) te hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Nerevidirani nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji Društva i Grupe za razdoblje od 1. siječnja do 30. lipnja 2022. godine daju cjeloviti i istinit prikaz imovine i obveza, dobiti i gubitka, financijskog položaja i poslovanja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju kao cjeline. Izvještaj Uprave za razdoblje do 30. lipnja 2022. godine sadrži istinit i vjeran prikaz razvoja i rezultata poslovanja Društva uz opis najznačajnijih rizika i neizvjesnosti kojima je Društvo izloženo.



Darko Horvat
Predsjednik Uprave



Tomislav Glavaš
Član Uprave

12. KONTAKTI

**Služba za odnose sa
investitorima**



+385 (0) 99 3767 083



investitori@mpluscc.com

**Voditelj službe odnosa sa
investitorima**

Ana Babić

Adresa društva



Ulica Vjekoslava Heinzela 62 A, 10000 Zagreb,
Hrvatska

Web prezentacija društva



www.mplusgrupa.com

Usluge kontakt centra



contact-center@mpluscc.com

IT usluge



it-services@mpluscc.com

**Usluge upravljanja ljudskim
resursima**



hr-services@mpluscc.com

M+GRUPA

PEOPLE INSPIRED BY PEOPLE



2,196,790
676,819
959,870
121,060
221,345
179,984
696,184
279,901
18,420
242,353
15,390
816,578

Europe
Product A01
Product A02
Product A03
Australia

2
9
16
23

18
22
27
32