



REZULTATI POSLOVANJA

Društva Meritus ulaganja d.d. i njegovih ovisnih društva (Grupa)

Financijsko izvješće za razdoblje koje je završilo 31. ožujka 2023. godine

ZAGREB, travanj 2023. godine

SADRŽAJ

1.	KOMENTAR PREDSEDNIKA UPRAVE	3
2.	KLJUČNI POKAZATELJI POSLOVANJA	4
3.	ZNAČAJNI DOGAĐAJI ZA RAZDOBLJE DO 31. OŽUJKA 2023. GODINE	12
4.	TRŽIŠTA, KLIJENTI, PROIZVODI I USLUGE	14
5.	ČLANICE GRUPE	21
6.	VLASNIČKA STRUKTURA	22
7.	KONSOLIDIRANI FINANCISJKI IZVJEŠTAJI	23
8.	NEKONSOLIDIRANI FINANCISJKI IZVJEŠTAJI	29
9.	IZJAVA UPRAVE O ODGOVORNOSTI ZA FINANCISJKE IZVJEŠTAJE	35
10.	KONTAKTI	36

1. KOMENTAR PREDsjedNIKA UPRAVE

Sa zadovoljstvom izvještavam da je društvo Meritus ulaganja d.d. i njegove podružnice (Grupa) ostvarilo snažan prvi kvartal u 2023. godini, s prihodom od 51 milijun eura i rastom od 28% u usporedbi s istim razdobljem u 2022. godini. Ovaj rast postignut je isključivo organskim rastom, a naši napori usmjereni su na povećanje prodaje, razvoj novih proizvoda i usluga te širenje na nova tržišta. Naš fokus na zadovoljstvu kupaca, inovacijama i učinkovitosti se isplati. Unatoč utjecaju potresa u Turskoj koji je utjecao na EBITDA-u Grupe za 2,5 milijuna eura, Grupa je uspjela povećati i prihod i EBITDA, dosegnuvši EBITDA-u od 6,3 milijuna eura, s povećanjem od 2% u odnosu na prethodnu godinu. Nakon prilagodbe za potres i druge normalizacijske stavke, Grupa je ostvarila impresivan rast od 40% u prilagođenoj EBITDA-i u usporedbi s istim razdobljem prošle godine.

Također smo sretni što možemo najaviti uspješno završavanje naše transakcije koju smo najavili krajem prošle godine, gdje smo investirali u Integrator Holding i MPS Integrator te postali partneri Aleksandru Hangimanu u izgradnji dominantne vertikalne tvrtke u industriji ljudskih resursa (HR) pod nazivom Workplace u ovom dijelu Europe. Workplace Gropa posluje kroz 16 tvrtki, uključujući Manpower operacije u šest zemalja u regiji, uključujući Sloveniju, Hrvatsku, Bosnu i Hercegovinu, Srbiju, Bugarsku i Mađarsku. Workplace Gropa pruža širok spektar usluga, uključujući regrutiranje visokih i srednjih menadžera, privremeno i stalno zaposlenih radnika, savjetodavne usluge u području HR-a, implementaciju visokotehnoloških rješenja za HR, BPO i upravljanje ljudskim resursima, outsourcing tvrtki i proizvodnih procesa te druge HR usluge.

Budući da je odobrenje Komisije za zaštitu tržišnog natjecanja u Srbiji za transakciju stiglo 29. ožujka 2023. godine, financijski podaci nisu bili uključeni u konsolidaciju, već samo na pro forma osnovi kao da je Workplace Gropa uključena od 1. siječnja 2023. godine. Workplace Gropa je u prvom kvartalu 2023. godine ostvarila prihod od 22 milijuna eura, a planira ostvariti oko 100 milijuna eura prihoda do kraja 2023. godine. Nadalje, izvješće sadrži financijske podatke za Workplace Gropu za razdoblje koje je završilo 31. ožujka 2023. godine i konsolidaciju na pro-forma osnovi za isto razdoblje.



Prvi kvartal 2023. godine obilježio nas je na osobnoj razini kroz prirodnu katastrofu, potresom, koja je pogodila Tursku u veljači. Djelujemo s sedam lokacija u Turskoj, od kojih su dvije, Malatya i Şanlıurfa, jako pogođene potresom. Na tim lokacijama zapošljavamo više od 4.000 ljudi.

U odgovoru na potres, pružili smo financijsku i materijalnu podršku pogođenim područjima te smo aktivno sudjelovali u akcijama pomoći. Posvećeni smo nastavku pružanja podrške stanovnicima Malatye i Şanlıurfe, a naše misli su s onima koji su pogođeni ovim razornim potresom.

Svjesni smo da je ulaganje u naše ljude ključno za dugoročni uspjeh. U tu svrhu nedavno smo pokrenuli Mplus Elevate, naš globalni program liderstva u partnerstvu s IEDC BLED-om. Ovaj program namijenjen je našim liderima i stjecanju vještina i znanja potrebnih za vođenje u današnjem digitalnom i tehnološkom okruženju, ali i stvaranju novih ideja i rješenja koja će doprinijeti našem uspjehu i uspjehu cijele industrije.

Naši rezultati za prvi kvartal 2023. godine pokazuju uspjeh naše strategije i naše posvećenosti osiguravanju održivog rasta za grupu. Oni su rezultat napornog rada naših zaposlenika i naše posvećenosti pružanju vrijednosti našim klijentima. Siguran sam da će se ovaj trend nastaviti kako ulazimo u drugi kvartal godine.

2. KLJUČNI POKAZATELJI POSLOVANJA



Prihodi: Meritus ulaganja d.d. (Društvo) i njegova ovisna društva (Grupa) su u 2023. godini nastavili sa dobrim rezultatima. Poslovni prihodi u prvom kvartalu 2023. godine ostvareni su u iznosu od 51 milijun eura. U odnosu na usporedno razdoblje prošle godine ostvaren je rast od 11,1 milijuna eura ili 28% i taj je rast u potpunosti bio organski rast. Grupa je uspješno uspostavila nove poslovne odnose sa klijentima iz različitih sektora sa posebnim naglaskom na klijente iz Deutschland-Austria-Switzerland („DACH“) regije. Organski rast prihoda ostvaren je kroz fokus na operativno poslovanje, povećanje kvalitete usluge i veće volumene kroz sinergije dobivene integracijom novih članica Grupe.

(u tisućama eura)	1-3 2023.	1-3 2022.	Promjena	%
Poslovni prihodi	51.044	39.949	11.095	28%
EBITDA	6.325	6.195	130	2%
Prilagođena EBITDA	9.260	6.623	2.637	40%
Neto dobit	1.129	648	481	74%

**Prilagodbe se odnose na utjecaje koje se smatraju jednokratnim, tj. nemaju repetitivne karakteristike i efekte na prihode i troškove*

EBITDA: Utjecaj potresa u Turskoj imao je značajan negativan efekt na poslovanje Grupe, ali je Grupa i unatoč tome ostvarila rast prihoda i rast EBITDA-e u odnosu na prvi kvartal 2022. godine. Utjecaj potresa u Turskoj na EBITDA-u Grupe je bio 2,513 tisuća eura kroz smanjenje prihoda i nepredviđene troškove. Stabilna potražnja za BPTO (Business process and Technology Outsourcing) uslugama na svim tržištima, uspješna integracija i restrukturiranje Invitel Grupe, implementacija novih procesa i tehnologija tijekom 2022. godine, te optimizacija troškova rezultirali su pozitivnim efektima te je ostvarena EBITDA u iznosu od 6,3 milijuna eura. U odnosu na usporedno razdoblje prošle godine ostvaren je rast od 2%.

Prilagodbe na EBITDA-u u visini od 2.935 tisuća eura se odnose na utjecaj potresa u Turskoj u visini od 2.513 tisuća eura dok se ostale stavke u ukupnom iznosu od 422 tisuće eura u najvećoj mjeri odnose na troškove savjetnika. Prilagođena EBITDA u odnosu na isto razdoblje prošle godine porasla je za 2.637 tisuća eura što je rast od 40%.

U 2023. godini nastavlja se integracija i restrukturiranje Invitel Grupe, te očekujemo daljnje pozitivne efekte na rezultate. Ulaganja u tehnološka rješenja tijekom 2022. godine počela su davati pozitivan utjecaj na profitabilnost Grupe.

Grupa je nastavila sa procesom reorganizacije i razvoja odjela prodaje u svim područjima - od procesa izvješćivanja i pretprodaje do upravljanja uspjehom kupaca i aktivnostima koje će doprinijeti proširenju portfelja klijenata. Navedene aktivnosti omogućile su Grupi da u potpunosti iskoristi svoju jedinstvenu tržišnu poziciju, s Invitelom kao centralnom točkom za akviziciju dodatnih klijenata u DACH regiji, a pojačane su i aktivnosti i na tržištima kao što je tržište Ujedinjenog kraljevstva.

Operativno, Grupa je nastavila sa unapređenjem svojeg Human resources („HR“) i Workflow Management („WFM“) procesa kroz reorganizaciju i dodavanje strateškog sloja na razini Grupe te implementaciju dvaju rješenja koja pokrivaju cjelokupan HR proces - od potrage za kandidatima do izrade rasporeda i predviđanja potreba. To će omogućiti Grupi da učinkovitije rasporedi svoje ljudske resurse na različitim područjima, što će rezultirati povećanjem zadovoljstva zaposlenika i većom profitabilnošću u srednjem roku.

Grupa je također započela s implementacijom Business central rješenja sa ciljem usklađivanja financijsko-računovodstvenih odjela u cijeloj Grupi, čime će se dodatno unaprijediti proces izvještavanja i upravljanja.

Utjecaj na marže tijekom 2023. godine ima i inflacija te povećanje minimalnih plaća ovisno o zemljama iz kojih poslujemo. Prijenos povećanja minimalnih plaća na klijente vrši se kroz postojeće ugovore što olakšava prijenos u kratkoročnom do srednjoročnom razdoblju s određenim utjecajem na profitabilnost, dok će utjecaj inflacije na ostalu strukturu troškova Grupe, osim plaća, kao što su električna energija, ostali energenti, plin, IT infrastruktura, licence, i sl. biti prisutan u dužem razdoblju. Inzistiramo na radu od kuće za sve klijente, ovisno o njihovoj dozvoli, kako bismo u što većoj mjeri uravnotežili mogući utjecaj inflacije.

Neto dobit: U prvom kvartalu 2023. godine Grupa je ostvarila 1,1 milijuna eura neto dobiti što čini rast od 74% u odnosu na usporedno razdoblje.

(u tisućama eura)	31.03.2023.	31.12.2022.	Promjena	%
Imovina	205.557	201.683	3.874	2%
Kapital	56.110	54.110	2.000	4%
Neto dug	41.527	40.420	1.107	3%

Imovina: Imovina Grupe na dan 31. ožujka 2023. godine iznosila je 206 milijuna eura. U odnosu na 31. prosinca 2022. godine ostvareno je povećanje od 4 milijuna eura ili 2%.

Kapital: Kapital Grupe na dan 31. ožujka 2022. godine iznosi 56 milijuna eura te čini 27% ukupne bilance. Kapital se povećao za 4% odnosno 2 milijuna eura.

Neto dug: Na dan 31. ožujka 2023. godine, Grupa ima snažnu novčanu poziciju u iznosu od 56 milijuna eura, koja omogućuje budući organski rast i rast kroz akvizicije, dok su obveze prema financijskim institucijama i obveze za imovinu s pravom korištenja iznosile 98 milijuna eura uključujući obveze po izdanim obveznicama i kredite za kupnju nekretnina za novo sjedište Grupe. Neto dug iznosi 42 milijuna eura. Također, novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti u prvom kvartalu 2023. godine iznosili su 1,8 milijuna eura, dok su u istom razdoblju 2022. godine bili negativni u iznosu od 2 milijuna eura što potvrđuje platformu organskog rasta na kojoj je Grupa izgrađena.

PROFORMA KONSOLIDACIJA

Nakon dobivanja odobrenja Komisije za konkurentnost u Srbiji za stjecanje Integrator holdinga, Grupa je provela zaključenje transakcije stjecanja 51% društva Integrator holding i 90 % društva MPS integrator 29. ožujka 2023. godine. 1. travnja 2023. godine je utvrđen kao datum stjecanja. Ovisna društva Integrator Holdinga su društva koja posluju u šest zemalja (Slovenija, Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina, Bugarska i Mađarska) pod brendom Manpower – globalnim brendom za upravljanje ljudskim potencijalima. Zaključenje transakcije predstavlja početak suradnje Grupe s Manpower Internationalom, koja bi trebala rezultirati akvizicijom novih kompanija koje posluju pod brendom Manpower na globalnoj razini. Navedena društva zajedno s tvrtkama Smartflex d.o.o. i Smartflex sourcing d.o.o. formiraju Workplace grupu.

Workplace Grupa posluje kroz 16 kompanija u 6 zemalja i zapošljava više od 350 visoko kvalificiranih stručnjaka iz područja ljudskih resursa. Workplace Grupa pruža široki raspon usluga uključujući regrutaciju visokog i srednjeg menadžmenta, privremeno i trajno zapošljavanje, savjetovanje, implementaciju visoko tehnoloških rješenja, pružanje usluga izdvojenih poslova (eng. Outsourcing) i upravljanja ljudskim resursima te drugih usluga iz područja ljudskih resursa. U 2022. godini Workplace Grupa surađivala je sa više od 1.000 kompanija, regrutirala više od 3.000 stručnjaka te upravljala sa više od 4.000 zaposlenika za svoje klijente.

Workplace Grupa aktivno radi na proširenju ponude usluga kako bi svojim klijentima ponudila cjelovito rješenje u upravljanju ljudskim resursima, a Grupa će svojim znanjem i ulaganjima dodatno osnažiti navedene procese. Kroz najsuvremenija tehnološka rješenja i specijalizirane timove s dokazanim iskustvom u ljudskim potencijalima, Workplace Grupa proširuje pojedinačne ponude svih tvrtki članica kako bi stvorila jedinstveno mjesto za HR usluge.

Grupa će nastaviti s aktivnom politikom stjecanja i pripajanja kompanija koje posluju pod brendom Manpower u suradnji s Manpower Internationalom, kompanijama koje posjeduju visokotehnološka rješenja u području ljudskih resursa i vodećim regionalnim kompanijama, s ciljem ostvarenja 300 milijuna eura prihoda u tri godine. Na temelju trenutnog potencijala, Grupa vjeruje da će kroz daljnje akvizicije u 2023. godini Workplace Group doseći 200 milijuna eura prihoda u 2023. godini (na proforma osnovi).

Ključni pokazatelji Workplace Grupe za prvi kvartal 2023. godine.

(u tisućama eura)	1-3 2023	1-3 2022	Promjena	%
Poslovni prihodi	22.088	21.196	892	4%
EBITDA	931	846	85	10%
Prilagođena EBITDA	1.395	1.116	279	25%
Neto dobit	237	221	16	7%

Workplace Grupa je u prva tri mjeseca 2023. godine ostvarila prihode veće za 892 tisuće eura, odnosno 4%, te povećala EBITDA-u s 846 tisuća eura u prvom kvartalu 2022. godine na 931 tisuću eura u prvom kvartalu 2023. godine. Neto dobit je neznatno veća u odnosu na 2022. godinu. Grupa je već započela proces refinanciranja svih financijskih obveza Workplace Grupe, što će pozitivno utjecati na daljnje poslovanje i ostvarivanje veće neto dobiti.

Prilagođena EBITDA iznosila je 1.395 tisuća eura. Prilagodbe EBITDA-e prvenstveno se odnose na prilagodbe za troškove vlasnika, troškove odnosa s Manpower Internationalom i druge manje jednokratne stavke u 2023. godini.

(u tisućama eura)	31. ožujak 2023.	31. prosinac 2022.	Promjena	%
Imovina	24.721	24.403	318	1%
Kapital	3.472	4.459	(987)	(28%)
Neto dug	6.866	6.766	100	1%

Imovina Workplace Grupe porasla je za 318 tisuća eura odnosno 1% u odnosu na 31. prosinca 2022. godine.

Kapital Workplace Grupe pao je za 987 tisuća eura u odnosu na 31. prosinca 2022. godine kao rezultat vlasničkih transakcija te negativnih promjena tečaja Mađarske forinte.

Povećanje neto duga na 31. ožujka 2023. godine u odnosu na 31. prosinca 2022. godine, rezultat je dodatnih kreditnih linija odobrenih od strane Grupe prema Workplace Grupi s ciljem jačanja financijske pozicije Workplace Grupe koja će osigurati značajan organski rast u narednom periodu.

Financijski izvještaji Workplace Grupe za razdoblje koje je završilo 31. ožujka 2023. godine

Račun dobiti i gubitka za razdoblje koje je završilo 31. ožujka 2023. godine

*u tisućama EUR	2022.		2023.	
	Kumulativ	Tromjesečje	Kumulativ	Tromjesečje
Prihodi	22.079	22.079	20.829	20.829
Ostali prihodi	10	10	14	14
Ukupni prihodi	22.089	22.089	20.843	20.843
Troškovi sirovina i materijala	(77)	(77)	(59)	(59)
Troškovi prodane robe	-	-	(118)	(118)
Troškovi usluga	(1.844)	(1.844)	(1.720)	(1.720)
Troškovi osoblja	(18.836)	(18.836)	(17.813)	(17.813)
Amortizacija	(495)	(495)	(349)	(349)
Ostali operativni troškovi	(401)	(401)	(292)	(292)
Ukupni troškovi poslovanja	(21.653)	(21.653)	(20.351)	(20.351)
Dobit iz poslovanja	436	436	492	492
Financijski prihodi	171	171	115	115
Financijski rashodi	(289)	(289)	(104)	(104)
(Gubitak)/dobit iz financijskih aktivnosti	(118)	(118)	11	11
Dobit prije poreza	318	318	503	503
Porez na dobit	(81)	(81)	(56)	(56)
Dobit razdoblja	237	237	447	447

Financijski izvještaji Workplace Grupe za razdoblje koje je završilo 31. ožujka 2023. godine

Izvještaj o financijskom položaju na 31. ožujka 2023. godine:

*u tisućama EUR	31. prosinca 2022.	31. ožujka 2023.
Dugotrajna imovina		
Nematerijalna imovina	2.954	3.702
Imovina s pravom uporabe	2.286	2.677
Nekretnine, postrojenja i oprema	817	727
Dugotrajna financijska imovina	185	175
Odgođena porezna imovina	2	1
Ukupna dugotrajna imovina	6.244	7.282
Kratkotrajna imovina		
Zalihe	458	271
Ostala kratkotrajna financijska imovina	1.115	268
Potraživanja od kupaca	12.013	12.490
Ostala potraživanja	1.081	502
Obračunati prihodi i plaćeni troškovi budućeg razdoblja	1.800	2.432
Novac i novčani ekvivalenti	1.692	1.476
Ukupno kratkotrajna imovina	18.159	17.439
UKUPNO IMOVINA	24.403	24.721
Vlasnička glavnica		
Temeljni kapital	3	3
Ostale pričuve	(14)	2
Zadržana dobit i dobit razdoblja	1.240	237
Vlasnicima matice	1.229	242
Nekontrolirajući interesi	3.230	3.230
Ukupno vlasnička glavnica	4.459	3.472
Dugoročne obveze		
Dugoročni primljeni krediti	2.246	1.615
Dugoročne obveze za primljene najmove	2.940	2.898
Odgođena porezna obveza	-	-
Rezervacije	17	62
Ukupno dugoročne obveze	5.203	4.575
Kratkoročne obveze		
Obveze prema dobavljačima	2.255	2.823
Obveze prema zaposlenicima	3.566	3.747
Ostale kratkoročne obveze	4.122	3.116
Kratkoročni primljeni krediti	2.292	2.863
Kratkoročne obveze za primljene najmove	980	966
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	1.526	3.159
Ukupno kratkoročne obveze	14.741	16.674
UKUPNO KAPITAL I OBVEZE	24.403	24.721

Ilustrativni konsolidirane financijske informacije

Grupa je u ilustrativne svrhe pripremila pro forma ključne financijske informacije pod pretpostavkom da je Workplace Grupa bila sastavni dio Grupe od 1. siječnja 2023. godine („Proforma grupa“), tj. kako bi Grupa izvještavala na dan 31. ožujka 2023. godine, da je odobrenje dobiveno 1. siječnja 2023. godine. Takva prezentacija u skladu je i sa definicijama u Pojednostavljenom prospektu izdanja javnom ponudom i uvrštenja obveznica povezanih s održivim poslovanjem.

(u tisućama eura)	1-3 2023.	1-3 2022.	Promjena	%
Poslovni prihodi	73.132	39.949	33.183	83%
EBITDA	7.256	6.195	1.061	17%
Prilagođena EBITDA	10.655	6.623	4.032	61%
Neto dobit	1.366	648	718	111%

EBITDA: EBITDA Proforma Grupe iznosila bi 7,3 milijuna eura što bi bilo 1 milijun eura više od EBITDA-e za prva tri mjeseca 2022. godine. Koristeći određene sinergijske učinke, te iskustvo koja Grupa ima u implementaciji visoko tehnoloških rješenja te uspostavljanju učinkovitih procesa i procedura u upravljanju, Grupa očekuje da će do kraja 2023. godine značajno povećati EBITDA-u svoje HR vertikale što će imati višestruke efekte na cijelu Proforma Grupu.

Prilagođena EBITDA iznosila bi 10.655 tisuća eura te bi bila 4.032 tisuća eura ili 61% veća u odnosu na EBITDA-u u usporednom razdoblju 2022. godine.

Prihodi: Prihodi na razini Proforma grupe porasli bi za 83% ili 33,183 tisuća eura u odnosu na isto razdoblje 2022. godine. Grupa će iskoristiti veliku bazu međunarodnih klijenata iz svog BPTO poslovanja za svoje nove HR operacije i time značajno povećati broj klijenata, s primarnim ciljem održivog rasta.

Neto dobit Neto dobit bila bi veća za 111% veća u odnosu na isto razdoblje prošle godine i iznosila bi 1,4 milijuna eura.

(u tisućama eura)	31. ožujak 2023.	31. prosinac 2022.	Promjena	%
Imovina	230.278	201.683	28.595	14%
Kapital	57.545	54.110	3.435	6%
Neto dug	47.071	40.420	6.651	16%

Imovina: Imovina proforma Grupe na dan 31. ožujka 2023. godine iznosila bi 230 milijuna eura. U odnosu na 31. prosinca 2022. godine povećanje bi iznosilo 29 milijuna eura ili 2%.

Kapital: Kapital Proforma Grupe na dan 31. ožujka 2023. godine iznosio bi 57,5 milijuna eura. Kapital bi se povećao za 6% odnosno 3 milijuna eura.

Neto dug: Na dan 31. ožujka 2023. godine, Proforma Grupa imala bi snažnu novčanu poziciju u iznosu od 58 milijuna eura, koja omogućuje budući organski rast i rast kroz akvizicije. Neto dug iznosio bi 47 milijuna eura.

3. ZNAČAJNI DOGAĐAJI ZA RAZDOBLJE DO 31. OŽUJKA 2023. GODINE

Stjecanje udjela u društvu Integrator holding d.o.o.

Grupa je na dan 20. prosinca 2022. godine sklopila ugovor o kupoprodaji poslovnih udjela kojim se predviđa neizravno stjecanje 90% udjela u društvu MPS Integration d.o.o. te 51% udjela u društvu Integrator holding d.o.o. koje u svojem vlasništvu imaju društva koja posluju pod Manpower brandom u CEE regiji (Bugarska, Srbija, BiH, Hrvatska, Slovenija i Mađarska). Navedenim predstavlja početak suradnje sa Manpower International, USA na području usluga ljudskih potencijala (HR – Human Resources).

Realizacija predmetne transakcije temeljem prethodno navedenog ugovora o kupoprodaji podložna je odobrenjima nadležnih tijela Republike Srbije, koje odobrenje je Grupa dobila u ožujku 2023. godine te je kao datum stjecanja određen 1. travnja 2023. godine.

HR poslovna vertikalna Grupe će nastaviti poslovati pod krovnim brendom Workplace, pod kojim će djelovati sve Manpower licencirane tvrtke u šest zemalja regije te tri tvrtke za HR procese pod nezavisnim brendovima Smartflex, Integrator i MPS Integration u Srbiji i Sloveniji. Workplace će poslovati kroz 15 društava koje posluju u šest zemalja. Takva nova HR grupacija je u prvom kvartalu 2023. godine ostvarila 22 milijuna eura prihoda i zapošljavala 350 ljudi, i naš je plan razviti poslovanje tijekom sljedeće tri godine do razine koja će ju učiniti materijalnom poslovnom vertikalom u Grupi kroz organski rast i akvizicije.

Imamo ambiciozne planove na području integriranih usluga upravljanja ljudskim resursima, selekcije i zapošljavanja, u kojima ćemo pokrenuti primjenu skalabilnih tehnoloških rješenja te implementirati najbolje prakse iz područja upravljanja ljudskim resursima.

Sveukupna vrijednost investicije procijenjena je na otprilike 5,9 milijuna eura.

Potresi u Turskoj i Siriji

Snažni potresi do magnitude 7,8 po Richetru pogodili su Tursku 6. veljače 2023. godine i osjetili se u velikom dijelu zemlje kao i u nekoliko susjednih zemalja. Na teško stradalom području nalaze se Malatya i Şanlıurfa, gradovi u kojima Grupa zapošljava oko četiri tisuće osoba. Deset zaposlenika Grupe u potresu je izgubilo živote, a velik broj ostao je bez vlastitih domova. Grupa se uključila u napore za pomoć pogođenim područjima, a osobito našim zaposlenicima i njihovim najbližima. Unatoč brojnim izazovima prvog dana potresa, Mplus Turkey formirao je krizni koordinacijski tim za upravljanje svim potrebama i komunikaciju s upravama pokrajina. U roku od 48 sati počeli smo opskrbljivati hranom, grijanjem, dekami, odjećom, dječjom hranom, lijekovima i drugim osnovnim potrepštinama potrebite. Nadalje, otvorili smo naše poslovne prostore kako bismo pružili utočište za više od 2.100 preživjelih potresa, uključujući naše zaposlenike i njihove obitelji, kao i druge pojedince u potrebi.

Krizni koordinacijski tim formirao je projektne timove koji će pokrivati sljedeća područja: ubrzanje posttraumatskog oporavka, financije, održivost, logistika i tehnička podrška, zapošljavanje. Projektne timove će također podržavati profesionalni psiholozi i bihevioralni znanstvenici kako bi pružili najbolju podršku na pravi način.

Nova web stranica Mplus-a

U veljači 2023. godine, pokrenuta je nova internet stranica Grupe na adresi www.mplusgroup.eu. Time je nastavljen proces rebrandinga BPO članica grupe okupljenih pod brandom Mplus kako bi se svim klijentima, korisnicima i zaposlenicima pružilo usklađeno i jedinstveno korporativno iskustvo koje uz novi logotip, vizualni identitet, redefiniranu strukturu usluga sada upotpunjuje i nova web stranica. Naglasak je na funkcionalnosti te omogućavanju lake dostupnosti informacijama o uslugama i rješenjima Grupe.

Stjecanje nekontrolirajućeg udjela u društvu CDE Nove tehnologije d.o.o.

U 2023. godini Grupa je kupila preostalih 23% udjela u društvu CDE nove tehnologije d.o.o. te je time stekla 100% udjela u navedenom društvu.

Uvođenje eura kao službene valute

Vlada Republike Hrvatske donijela je Odluku o objavi uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (objavljena u „Narodnim novinama“ br. 85/22.). Navedenom odlukom euro postaje službena novčana jedinica i zakonsko sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj na dan 1. siječnja 2023. godine. Fiksni tečaj konverzije određen je na 7,53450 kuna za jedan euro. Uvođenje eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj predstavlja promjenu funkcionalne valute koja će se obračunavati prospektivno te ne predstavlja događaj nakon datuma izvještavanja koji nalaže usklađivanje.

Mplus Elevate - prvi globalni leadership program prilagođen posebno za Mplus u suradnji s jednom od najboljih poslovnih škola u regiji - IEDC BLED

U prvom kvartalu 2023. godine, pokrenuli smo leadership program „Mplus Elevate“ u partnerstvu s poslovnom školom IEDC – Bled. Program u trajanju od 9 mjeseci obrađuje ključne izazove leadershipa u budućnosti, uključujući utjecaj novih tehnologija te održivosti.

Vjerujemo da će ovaj program imati velik utjecaj na osobni i profesionalni razvoj uključenih zaposlenika kroz stjecanje naprednih poslovnih kompetencija te brojne korisne kontakte sa sudionicima iz drugih kompanija u otvorenom dijelu programa. Ovaj program je i prilika za kreiranje novih ideja i rješenja koja će dovesti do daljnjeg uspjeha Mplusa. Njime nastavljamo ulaganje u najveću vrijednost naše kompanije, a to su naši zaposlenici.

Ratni sukob u Ukrajini

Grupa pomno prati razvoj događaja u Ukrajini te procjenjuje kratkoročne i dugoročne učinke na poslovanje. Grupa nije direktno izložena negativnom razvoju poslovanja s obzirom da ne posluje sa klijentima iz Ukrajine niti Rusije. Sankcije uvedene Rusiji ne ograničavaju niti umanjuju ugovorene volumene poslovanja sa našim klijentima.

Indirektne negativne posljedice poput rasta troškova energenata, inflatornih pritisaka te ostalih negativnih elemenata koje su utjeclane na usporavanje gospodarstava u kojima posluju naši klijenti nisu materijalno značajno utjecale na poslovanje naših klijenata. U narednom periodu pratit ćemo utjecaj globalnih političkih i ekonomskih kretanja na naše klijente kako bismo mogli na vrijeme adresirati eventualne rizike u poslovanju.

4. TRŽIŠTA, KLIJENTI, PROIZVODI I USLUGE



51 milijun eura
prihoda

Grupa je u prvom kvartalu 2023. godine ostvarila konsolidirani prihod od 51 milijun eura.



12.700+
zaposlenika

S više 12.700 zaposlenika najveći smo poslodavac za agente za korisničko iskustvo u jugoistočnoj Europi.



Pružanje usluga
u **57 zemalja**

Pružamo usluge klijentima u preko 57 zemalja s fokusom na premium klijente europskog tržišta, posebno DACH regije, te sjevernoameričkog tržišta, uključujući SAD, Kanadu i Australiju.



300+
klijenata

Naše usluge koristi više od 300 klijenata iz širokog spektra djelatnosti i s raznih lokacija. Čine ih etablirane globalne kompanije kao i brzorastuća start-up društva.



32 jezika

S jezičnim portfeljom od 32 jezika, jedan smo od rijetkih pružatelja usluga ove veličine koji može istinski zadovoljiti sve jezične potrebe velikih globalnih klijenata. Naše temeljne kompetencije i dalje su na jezicima regije te na engleskom, njemačkom, turskom i talijanskom, a usluge na tim jezicima donose nam većinu prihoda.



49 lokacija

Naši uredi nalaze se u:

- Ljubljani (Slovenija)
- Kopru (Slovenija)
- Vipavi (Slovenija)
- Zagorju ob Savi (Slovenija)
- Zagrebu (Hrvatska)
- Osijeku (Hrvatska)
- Sarajevu (BiH)
- Banja Luci (BiH)
- Beogradu (Srbija)
- Nišu (Srbija)
- Istanbulu (Turska)
- Malatyi (Turska)
- Urfi (Turska)
- Bayburtu (Turska)
- Vanu (Turska)
- Rizeu (Turska)
- Izmiru (Turska)
- Budimpešti (Mađarska)
- Stolnom Biogradu – Székesfehérvár (Mađarska)
- Cluju (Rumunjska)
- Helmstedtu (Njemačka)
- Boitzenburgu (Njemačka)
- Prenzlau (Njemačka)
- Leipzigu (Njemačka)
- Lüneburgu (Njemačka)
- Magdeburgu (Njemačka)
- Potsdamu (Njemačka)
- Sangerhu (Njemačka)
- Halleu (Njemačka)
- Braunschweigu (Njemačka)
- Bielefeldu (Njemačka)
- Bremenu (Njemačka)
- Nordhausenu (Njemačka)
- Maspalomasu (Španjolska)
- Bukureštu (Rumunjska)
- Amsterdamu (Nizozemska)
- Giubiascu (Švicarska)
- Londonu (UK)
- Charlottesvilleu (SAD)
- Atlantu (SAD)
- Tbilisiju (Gruzija)
- Bratislava (Slovačka)
- Riga (Latvija)

Tržišta

Naše usluge pružamo klijentima na 5 kontinentata u 57 zemalja svijeta



- | | | |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Albanija | 21. Cipar | 41. Ruanda |
| 2. Angola | 22. Demokratska Rep. Kongo | 42. Senegal |
| 3. Argentina | 23. Danska | 43. Srbija |
| 4. Armenija | 24. Ekvador | 44. Slovenija |
| 5. Australija | 25. Etiopija | 45. Južnoafrička Republika |
| 6. Azerbajdžan | 26. Francuska | 46. Španjolska |
| 7. Bahami | 27. Njemačka | 47. Švedska |
| 8. Barbados | 28. Grčka | 48. Švicarska |
| 9. Belgija | 29. Gvajana | 49. Tanzanija |
| 10. Belize | 30. Irska | 50. Trinidad i Tobago |
| 11. Bolivija | 31. Izrael | 51. Turska |
| 12. Bosna i Hercegovina | 32. Italija | 52. UAE |
| 13. Brazil | 33. Jamajka | 53. Uganda |
| 14. Bugarska | 34. Kenija | 54. UK |
| 15. Zelenortska Republika | 35. Makedonija | 55. Urugvaj |
| 16. Kamerun | 36. Meksiko | 56. USA (SAD) |
| 17. Kanada | 37. Nizozemska | 57. Zambija |
| 18. Čile | 38. Paragvaj | |
| 19. Kolumbija | 39. Peru | |
| 20. Hrvatska | 40. Portugal | |



Klijenti

Grupa je impresivno uspjela održati i proširiti svoju vodeću tržišnu poziciju na lokalnim tržištima na kojima djeluje. U 2023. godini Grupa posluje na 49 lokacija u 16 zemalja s više od 12.700 zaposlenika. Baza korisnika povećala se na više od 320 klijenata u različitim sektorima, dok su financijske usluge, e-trgovina, tehnologija i alati doprinijeli najvećem rastu.

Grupa je usmjerena na uspostavljanje partnerstva s vodećim klijentima iz različitih industrija pružanjem end-to-end rješenja te prepoznaje prilike u akviziciji novih međunarodnih klijenata s kojima su aktivnosti već u tijeku. Dio klijenata povećao je svoju spremnost na outsourcing CRM usluga ili njihovi trenutni pružatelji BPTO usluga nisu u mogućnosti odgovoriti na njihove potrebe.

Stoga je Grupa bila u mogućnosti pružati usluge iz već postojećih regija u sve većem broju, i to prema WFH modelu (rad od kuće), stvarajući tako veću fleksibilnost i za klijente i za zaposlenike. Održan je snažan put rasta s postojećim klijentima i učinkovito su lansirani novi logotipi u različitim segmentima kao što su bankarstvo, tehnologija i mobilnost. Među ostalim, ovo je dodatno povećalo složenost odnosa s pojedinačnim korisnicima povećanjem ne samo broja usluga po korisniku, već i broja regija iz kojih se te usluge pružaju. Ova isprepletenost s kupcima učinila je Grupu gotovo nezamjenjivim partnerom.

Istodobno su otvorene dodatne regije i tržišta zemalja s lokalnim operativnim jedinicama, a Grupa sada pozdravlja Rumunjsku, Slovačku i zemlje Baltika.

Osim višekanalnih komunikacijskih rješenja, Grupa je stalno širila svoj portfelj proizvoda stavljajući sve veći naglasak na digitalna interakcijska rješenja, automatizaciju/RPA i procesno savjetovanje. U pogledu potonjega je kao kupac stečena velika njemačka banka, pri čemu je specifičan outsourcing odnos razvijan dalje iz optimizacije procesa koja je trajala nekoliko tjedana.

Tijekom 2022. godine Grupa je uspjela podržati sve veći broj postojećih klijenata nearshore i offshore rješenjima preseljenjem u zemlje poput Turske, Hrvatske, Rumunjske i Srbije. Ovaj se model razvio u uspješan model koji pokazuje sposobnost i fleksibilnost posebno za kupce Grupa koji imaju visoke zahtjeve u sektoru e-trgovine, logistike i alata, čime se na dobar način potiče stvaranje odnosa i povećava lojalnosti kupaca.

Lokacije

Usluge kontaktnog centra Grupa trenutno pruža s 34 lokacije u 9 zemalja jugoistočne Europe, Njemačke i Španjolske.



- Ljubljana (Slovenija)
- Kopar (Slovenija)
- Zagreb (Hrvatska)
- Osijek (Hrvatska)
- Sarajevo (Bosna i Hercegovina)
- Banja Luka (Bosna i Hercegovina)
- Beograd (Srbija)
- Niš (Srbija)
- Istanbul (Turska)
- Malatya (Turska)
- Izmir (Turska)
- Bayburt (Turska)
- Van (Turska)
- Rize (Turska)
- Urfa (Turska)
- Helmstedt (Njemačka)
- Tbilisi (Gruzija)
- Prenzlau (Njemačka)
- Leipzig (Njemačka)
- Lüneburg (Njemačka)
- Magdeburg (Njemačka)
- Halle (Njemačka)
- Sangerh (Njemačka)
- Braunschweig (Njemačka)
- Bielefeld (Njemačka)
- Bremen (Njemačka)
- Nordhausen (Njemačka)
- Maspalomas (Španjolska)
- Bukurešt (Rumunjska)
- Tbilisi (Gruzija)
- Prenzlau (Njemačka)
- Leipzig (Njemačka)

Centri za istraživanje i razvoj („R&D“) formirani su na 5 lokacija u kojima je fokus na razvoj novih tehnologija, umjetne inteligencije („AI“), machine learning i softvera za kontakt centre:

- Zagrebu
- Ljubljani
- Beogradu
- Istanbulu
- Budimpešti

Proizvodi i usluge

Usluge kontakt centra



Grupa je jedan od najvećih pružatelja usluga **outsourcinga poslovnih procesa** (BPTO-business process and technology outsourcing) u regiji. Grupa pruža široku lepezu BPTO-CRM rješenja, strukturiranih oko višekanalne (telefon, e-mail, chat i društvene mreže) i višejezične (32 jezika) platforme za upravljanje iskustvima kupaca (customer experience platform) ponajprije putem kontakt centra.

Uz usluge **kontakt centra**, tvrtka u portfelju nudi i **IT usluge** (CEP, CRM, softver za kontakt centre Buzzeasy, video identifikacija (SaaS) i razvoj specifičnih programskih rješenja), RPA (robotic process automation) rješenje za automatizaciju poslovnih procesa i **usluge upravljanja ljudskim resursima** (odabir i identifikacija potencijalno osoblja i privremeno zapošljavanje) razvijane kao komplementarne usluge navedenoj osnovnoj djelatnosti. Spajanjem sve tri poslovne linije Grupa nudi jedinstvenu platformu za unaprjeđenje poslovanja svojih klijenata.

Pružanje usluga kontakt centra je osnovna djelatnost Grupe (sastoji se, između ostaloga, od sastavnica pružanja inbound i outbound usluga, ponude insource i outsource modela, ponude glasovnih i neglasovnih usluga, ponude usluga back-officea te ponude usluga video identifikacije).

U srži poslovanja Grupe je briga za korisnike na različitim kanalima, poput glasovnih (dolazni i odlazni pozivi), e-maila, sustava za tiktiranje, chata i, najvažnije, digitalnih kontakata, osobito na platformama kao što su Facebook, LinkedIn, WhatsApp, Viber, Social Listening, Twitter i dr. Kontakt s korisnicima odvija se 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu.

Korporativnim klijentima pruža se i usluga upravljanja vršnim kapacitetima (Overflow handling), kod koje klijenti raspolažu vlastitim call centrima, ali u trenucima vršne opterećenosti, kad njihovi operateri ne uspijevaju odgovoriti na sve upite, prebacuju višak poziva na call centar Grupe i osiguravaju svojim korisnicima promptan i profesionalni odgovor na upite. U portfelju je i usluga provjere korisničkih podataka, optimizacija procesa upravljanja prodajom i narudžbama, naplata dugovanja te provjera identiteta putem videa, jednostavna i izrazito sigurna sigurnosna mjera za provjeru identiteta online korisnika.

Usluge kontakt centara karakterizira i primjena visoko tehnoloških rješenja IVRa, chat botova i robota umjetne inteligencije koji u svakom trenutku osiguravaju učinkovitost ponuđenih rješenja.

Potporu poslovanju našim klijentima pružamo i kroz usluge poslovne analitike koje uključuju prikupljanje, provjeru, skladištenje, zaštitu i obradu podataka s ciljem osiguravanja pouzdanih i pravovremenih operativnih izvještaja.

IT usluge



U Grupi čvrsto vjerujemo da je tehnologija temelj za pružanje diferencirane, vrhunske korisničke usluge. Preuzeli smo tehnološka poduzeća koja nam daju niz rješenja kojima postizemo najviše razine digitalizacije, automatizacije i samoposluživanja bez kompromisa u kvaliteti. Također smo interno ulagali u razvoj proizvoda i rješenja za najnaprednije scenarije brige o kupcima.

Ulaganja u IT tvrtke usmjerena su na stjecanje tvrtki koje imaju proizvode i usluge koje Grupa može intenzivno koristiti u svom svakodnevnom poslovanju i portfelj koji se može uspješno plasirati na otvoreno tržište. Mplus preuzeo je sljedeće IT tvrtke: Calyx, Geomant i Bulb Technologies.

Calyx posluje od 2007. godine i pruža prilagođena softverska rješenja koja zadovoljavaju specifične potrebe kupaca. Ova tvrtka našim klijentima pruža usluge integracije i razvoja, pomažući im riješiti neke od njihovih ključnih izazova.

S uredima diljem svijeta i certifikatima vodećih dobavljača tehnologije kao što su Avaya, Microsoft i Cisco, Geomant je etablirana, inovativna tvrtka za razvoj softvera i sistemski integrator specijaliziran za rješenja koja poboljšavaju rad kontaktnih centara. Geomant, koji posluje u dva poslovna segmenta i prepoznat je kao vodeći sistemski integrator kontakt centara, razvio je proizvod Buzzeasy. Platforma Buzzeasy jedinstvena je platforma za interakciju s korisnicima koja omogućuje transformaciju tradicionalnog kontaktnog centra u centar za interakciju s korisnicima. Koristi glas, e-poštu, SMS, chat i društvene mreže unutar jedne platforme, zajedno s potpunim alatima za upravljanje poslovanjem. Ovi alati koriste se za izradu napredne segmentacije kao i u svakoj interakciji s ciljnom skupinom. Povrh ljudske interakcije u pogledu brige o kupcima, oni omogućuju implementaciju potpuno automatizirane višekanalne komunikacije BOT-a. U prosincu 2022. godine, Geomant je dobio Microsoftovu certifikaciju proizvoda za Buzzeasy, što ga čini jednim od samo nekolicine poduzeća u svijetu koja imaju takav certifikat.

Bulb Technologies softverska je tvrtka usmjerena na digitalizaciju korisničke podrške i angažman korisnika kroz rješenja za odjele okrenute korisnicima i samposlužne aplikacije. Na temelju godina iskustva i dokazanih sposobnosti u pogledu isporuke složenih CEM projekata, tvrtka je stvorila paket proizvoda Cempreso CEM, rješenje nove generacije koje nudi novi pristup automatiziranoj end-to-end dijagnostici, vođenom rješavanju problema i analitici. Najnoviji razvoj tvrtke Bulb Technologies je Digital Self-Service, pionir na cijelom tržištu usluga za korisnike, koji koristi napredno strojno učenje/AI za pružanje scenarija samoposluživanja. Ovo rješenje omogućuje korisnicima da dobiju podršku i odgovore na svoje jednostavne ili složene upite putem automatske, vođene interakcije putem bilo kojeg kanala, eliminirajući tako vrijeme čekanja i odgođene odgovore.

IT rješenja koja su razvile operativne BPO tvrtke

Kako bismo osigurali napredna rješenja našim BPO klijentima, povećali učinkovitost poslovanja i postigli diferencijaciju na tržištu, naše operativne tvrtke stvorile su izvanredna rješenja u području IT-ja.

Mplus Turkiye razvio je Workspace, višekanalnu platformu za upravljanje odnosima s kupcima, te Smart Agent, interaktivni softver za dijeljenje znanja, koji uvelike skraćuje proces obuke i edukacije zaposlenika. Ova dva rješenja skupa izvrstan su CRM sustav, posebno prilagođen industriji kontaktnih centara.

Također, Mplus Turkiye kreirao je Totti – RPA (*robotic process automation* – robotska automatizacija procesa) rješenje za automatizaciju poslovnih procesa. Oponašanjem ljudskih radnji ovo rješenje svladava zadatke koji se ponavljaju kao što su ispunjavanje različitih obrazaca, dohvaćanje podataka s interneta, izrada izračuna itd.

Mplus Srbija razvio je BA Framework, koji se koristi za kreiranje naprednog izvješćivanja u bilo kojem području poslovanja i kombiniranje podataka iz bilo kojeg izvora. To je fleksibilan skup međusobno povezanih rješenja, procesa i modela podataka koji se lako prilagođavaju potrebama i preferencijama klijenata, a koji se mogu razvijati i/ili skalirati kako bi se prilagodili bilo kojem poslovnom okruženju.

Upravljanje kvalitetom i upravljanje informacijskom sigurnošću

Upravljanje kvalitetom i upravljanje informacijskom sigurnošću ključni su za poslovanje Mplus Grupe. Sukladno tome, kontinuirano postavljamo najviše standarde kvalitete, ulažući u sustave praćenja i upravljanja kvalitetom te prateći regionalne i globalne trendove u područjima bitnim za kvalitetu usluga koje pružamo.

Kako bismo osigurali kvalitetu i informacijsku sigurnost našeg poslovanja, uspostavili smo sustav trostruke provjere:

1. Interna revizija
2. Vanjska revizija
3. Revizija kupaca

Kao Grupa, predani smo kontinuiranoj procjeni i ulaganju u najnovije znanje i tehnologiju kako bismo održali najviše mjere sigurnosti podataka dostupne na tržištu. Uvjereni smo da smo dobro opremljeni za ispunjavanje svih zakonskih zahtjeva i zahtjeva koji nisu pravne prirode vezanih uz sigurnost podataka naših klijenata i korisnika diljem svijeta.

Grupa posjeduje relevantne ISO certifikate, uključujući ali ne ograničavajući se na:

- ISO 27701 Sustav upravljanja informacijama o privatnosti
- ISO 37001 Upravljanje antikorupcijskim sustavom
- ISO 9001 Upravljanje kvalitetom
- ISO 27001 Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću
- ISO 22301 Sustav upravljanja kontinuitetom poslovanja
- ISO 18295-1 Komunikacijski centar i usluge upravljanja odnosima s kupcima
- ISO 10002 Višekanalni komunikacijski centar i usluge upravljanja odnosima s kupcima
- ISO 20000-1 Upravljanje uslugama informacijske tehnologije
- ISO 45001 Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu

Uz to je Microsoft certificirao Geomantov proizvod višekanalnog kontaktnog centra Buzzeasy u prosincu 2022. godine. To je temeljita certifikacija i samo 17 tvrtki u svijetu drži navedeni certifikat.

5. ČLANICE GRUPE



Kontakt centar usluge

- M Plus Croatia d.o.o.
- M+ Agent d.o.o.
- M+ BH d.o.o.
- M Plus Serbia d.o.o.
- Trizma GS d.o.o.
- Linea Directa d.o.o.
- CDE Nove tehnologije d.o.o.
- CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hizmetleri A.Ş.
- RGN İletişim Hizmetleri A.Ş.
- Meritus Georgia LLC
- Invitel GmbH
- BusinessLine GmbH
- Invitel Halle GmbH
- Invitel Helmstedt GmbH
- Invitel Leipzig GmbH
- Invitel Lünenburg GmbH
- Invitel Magdeburg GmbH
- Invitel Prenzlau GmbH
- ISF MicroUnits GmbH
- SalesKultur GmbH
- Simon & Focken Bielefeld GmbH
- Simon & Focken Braunschweig GmbH
- Simon & Focken Bremen GmbH
- Simon & Focken S.L.U.
- M Plus Smart Hub Romania SRL
- M+ Slovakia, S.R.O.
- SIA M+ Latvia



IT usluge

- Bulb d.o.o.
- Calyx d.o.o.
- Geomant – Algotech Zrt.
- Geomant Srl
- Geomant UK limited
- Inova Solutions Inc.
- CDE IT d.o.o.



HR usluge

- Smart Flex d.o.o.
- Smart Flex Sourcing d.o.o.

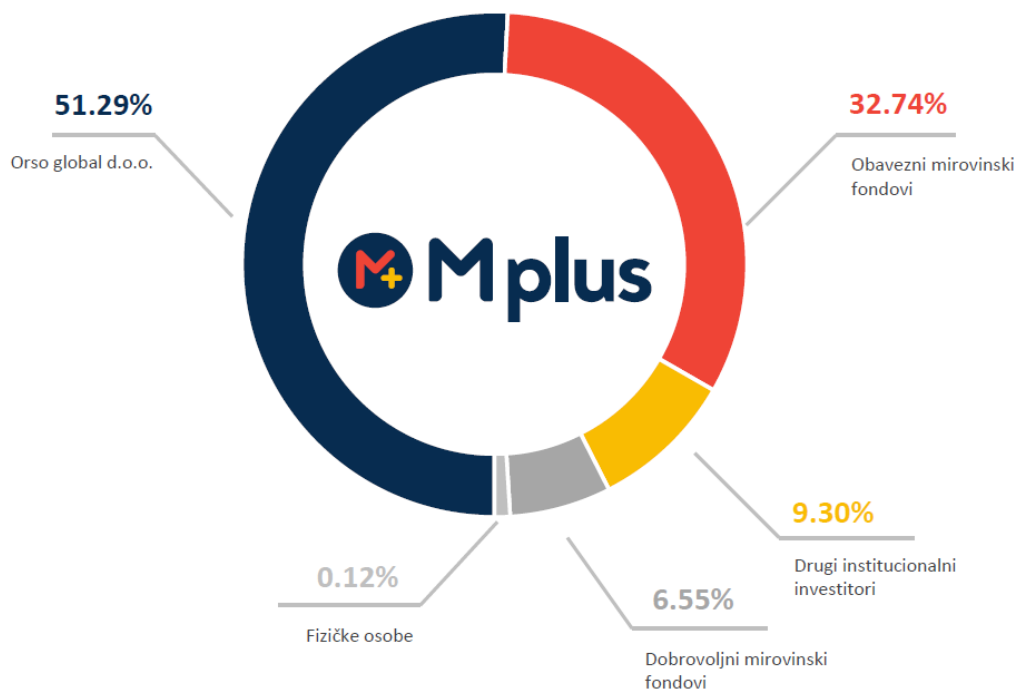


Ostale kompanije

- Technology Services Holdings B.V.
- Meritus Plus Centar d.o.o. Beograd
- Trizma Plus d.o.o. Beograd
- Meritus Global Real Estate Management d.o.o.
- Meritus Global technology d.o.o.
- Meritus Global Strategics d.o.o.
- Geomant Global d.o.o.
- Bulb Upravljanje d.o.o.
- Pit insan Kaynaklari ve Danışmanlık A.Ş.
- ISS Sigorta Acentelik Hizmetleri A.Ş.
- M+ Deutschland BPTO GmbH
- Moderna Ventures B.V.
- Moderna Ventures S.A.
- TVPD Holdings B.V.
- Dvorec Zemono d.o.o.
- Global People Solutions d.o.o.
- Real Estate Development projekti - Projekt Vukovarska d.o.o.
- Go Health d.o.o.

6. VLASNIČKA STRUKTURA

Vlasnička struktura Društva na dan 31. ožujka 2023. godine je sljedeća:



10 najvećih dioničara Društva na dan 31. ožujka 2023. godine su:

	Dioničari	Postotak udjela (%)
1	Orso Global d.o.o.	51,29
2	OTP BANKA d.d./ERSTE PLAVI OMF - Kategorije B	9,55
3	ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK d.d./PBZ CO OMF – Kategorija B	9,31
4	HPB d.d./Fond za financiranje razgradnje NEK	8,41
5	OTP BANKA d.d./AZ OMF Kategorije B	7,96
6	Raiffeisenbank Austria d.d./Raiffeisen Dobrovoljni Mirovinski Fond	4,16
7	Privredna banka Zagreb d.d./ Raiffeisen OMF - Kategorije B	4,10
8	Zagrebačka banka d.d./AZ Profit Otvoreni Dobrovoljni Mirovinski Fond	1,39
9	Privredna banka Zagreb d.d./ Raiffeisen OMF - Kategorije A	0,74
10	ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK d.d./PBZ CO OMF – Kategorija A	0,59

7. KONSOLIDIRANI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI

7.1. KONSOLIDIRANA BILANCA

*u tisućama EUR	31. prosinca 2022.	31. ožujka 2023.
Dugotrajna imovina		
Goodwill	23.134	23.134
Nematerijalna imovina	39.585	43.076
Imovina s pravom uporabe	11.045	9.784
Nekretnine, postrojenja i oprema	25.625	25.675
Dugotrajna financijska imovina	3.401	3.179
Odgođena porezna imovina	3.005	2.994
Ukupna dugotrajna imovina	105.795	107.842
Kratkotrajna imovina		
Zalihe	211	210
Ostala kratkotrajna financijska imovina	165	1.104
Potraživanja od kupaca	28.423	28.194
Ostala potraživanja	4.882	3.981
Obračunati prihodi i plaćeni troškovi budućeg razdoblja	4.682	8.183
Novac i novčani ekvivalenti	57.523	56.044
Ukupno kratkotrajna imovina	95.886	97.716
UKUPNO IMOVINA	201.681	205.558
Vlasnička glavnica		
Temeljni kapital	13.034	13.034
Ostale pričuve	(20.260)	(19.976)
Kapitalne rezerve	19.784	19.784
Zakonske rezerve	1.763	1.763
Zadržana dobit i dobit tekuće godine/(razdoblja)	13.828	14.922
Vlasnicima matice	28.149	29.527
Nekontrolirajući interesi	25.961	26.584
Ukupno vlasnička glavnica	54.110	56.111
Dugoročne obveze		
Dugoročni primljeni krediti	36.594	37.550
Obveze po izdanim obveznicama	40.000	40.000
Dugoročne obveze za primljene najmove	7.481	7.767
Odgođena porezna obveza	4.280	4.733
Ostale dugoročne obveze	4.040	1.922
Ukupno dugoročne obveze	92.395	91.972
Kratkoročne obveze		
Obveze prema dobavljačima	6.358	4.498
Obveze prema zaposlenicima	9.680	12.752
Ostale kratkoročne obveze	6.222	7.656
Kratkoročni primljeni krediti	19.783	20.391
Kratkoročne obveze za primljene najmove	5.730	4.298
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	7.403	7.880
Ukupno kratkoročne obveze	55.176	57.475
UKUPNO KAPITAL I OBVEZE	201.681	205.558

7.2. KONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA

*u tisućama EUR	2022.		2023.	
	Kumulativ	Tromjesečje	Kumulativ	Tromjesečje
Prihodi	39.458	39.458	50.010	50.010
Ostali prihodi	467	467	1.034	1.034
Ukupni prihodi	39.925	39.925	51.044	51.044
Troškovi sirovina i materijala	(90)	(90)	(168)	(168)
Troškovi prodane robe	(220)	(220)	(147)	(147)
Troškovi usluga	(3.171)	(3.171)	(3.982)	(3.982)
Troškovi osoblja	(28.716)	(28.716)	(38.002)	(38.002)
Amortizacija	(3.435)	(3.435)	(3.572)	(3.572)
Ostali operativni troškovi	(1.536)	(1.536)	(2.420)	(2.420)
Ukupni troškovi poslovanja	(37.168)	(37.168)	(48.291)	(48.291)
Dobit iz poslovanja	2.757	2.757	2.753	2.753
Financijski prihodi	1.206	1.206	440	440
Financijski rashodi	(1.089)	(1.089)	(1.792)	(1.792)
Dobit/(gubitak) iz financijskih aktivnosti	117	117	(1.352)	(1.352)
Dobit prije poreza	2.874	2.874	1.401	1.401
Porez na dobit	(2.226)	(2.226)	(272)	(272)
Dobit razdoblja	648	648	1.129	1.129
Dobit koja se može pripisati:				
Vlasnicima Društva	1.045	1.045	507	507
Nekontrolirajući interesi	(397)	(397)	622	622
Ostala sveobuhvatna dobit				
Dobit razdoblja	648	648	1.129	1.129
<i>Stavke koje se kasnije mogu prenijeti u dobit ili gubitak</i>				
Tečajne razlike iz preračunavanja inozemnih dijelova poslovanja	8.745	8.745	-	-
Ostala sveobuhvatna dobit razdoblja	8.745	8.745	-	-
UKUPNA SVEOBUHVAATNA DOBIT RAZDOBLJA	9.393	9.393	1.129	1.129
Pripisiva:				
Vlasnicima Društva	9.790	9.790	507	507
Nekontrolirajući interesi	(397)	(397)	622	622

7.3. KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O NOVČANOM TIJEKU

<i>*u tisućama EUR</i>	2022.	2023.
Dobit prije poreza	2.874	1.401
Amortizacija	3.435	3.572
Prihodi od kamata i dividendi	(141)	(78)
Rashodi od kamata	772	1.558
Rezerviranja	38	(720)
Tečajne razlike (nerealizirane)	61	118
Ostala usklađenja za nenovčane transakcije i nerealizirane dobitke i gubitke	(2.657)	(54)
Novac ostvaren iz poslovanja prije promjena u obrtnom kapitalu	4.382	5.797
(Smanjenje)/povećanje kratkoročnih obveza	(1.345)	1.268
(Povećanje)/smanjenje kratkotrajnih potraživanja	(3.798)	1.131
(Povećanje)/smanjenje zaliha	(73)	1
Ostale promjene radnog kapitala	(1.174)	(4.996)
Novac (korišten)/ostvaren u poslovnim aktivnostima	(2.008)	3.201
Novčani izdaci za kamate		(1.114)
Plaćeni porez na dobit	(23)	(272)
Neto novac (korišten)/ostvaren u poslovnim aktivnostima	(2.031)	1.815
Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	(2.342)	(3.577)
Novčani izdaci s osnove danih zajmova i štednih uloga za razdoblje	(753)	(639)
Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	1.975	-
Neto novac korišten u ulagačkim aktivnostima	(1.120)	(4.216)
Novčani primici od glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi	7.499	6.219
Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi i dužničkih financijskih instrumenata	(3.725)	(3.878)
Novčani izdaci za najmove	(901)	(1.113)
Novčani primici od dokapitalizacije ovisnog društva	3.979	-
Novčani izdaci za stjecanje nekontrolirajućih udjela	(8.871)	-
Neto novac ostvaren/(korišten) u financijskim aktivnostima	(2.019)	1.228
Neto smanjenje novca i novčanih ekvivalenata	(5.170)	(1.173)
Tečajne razlike iz novca i novčanih ekvivalenata	-	(306)
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine	46.188	57.523
Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine	41.018	56.044

7.4. KONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O KRETANJU KAPITALA

<i>*u tisućama EUR</i>	Temeljni kapital	Ostale pričuve	Kapitalne rezerve	Zakonske rezerve	Pričuve iz tečajnih razlika od ulaganja u inozemno poslovanje	Zadržana dobit	Vlasnicima matice	Nekontrolirajući udjeli	Ukupno
Stanje na dan 31. prosinca 2021. godine	13.034	(8.792)	19.784	737	(5.723)	12.277	31.317	22.974	54.291
Dobit razdoblja	-	-	-	-	-	1.045	1.045	(397)	648
Ostala sveobuhvatna dobit razdoblja	-	-	-	-	8.745	-	8.745	-	8.745
Stjecanja nekontrolirajućih udjela	-	(5.670)	-	-	-	2.468	(3.202)	(6.234)	(9.436)
Stanje na dan 31. ožujka 2022. godine	13.034	(14.462)	19.784	737	3.022	15.790	37.905	16.343	54.248
Stanje na dan 31. prosinca 2022. godine	13.034	(22.287)	19.784	1.763	2.027	13.828	28.149	25.962	54.111
Dobit razdoblja	-	-	-	-	-	507	507	622	1.129
Ostala sveobuhvatna dobit razdoblja	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ostale promjene	-	906	-	-	-	(35)	871	-	871
Stanje na dan 31. ožujka 2023. godine	13.034	(21.381)	19.784	1.763	2.027	14.300	29.527	26.584	56.111

7.5. BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE - TFI
(koji se sastavljaju za tromjesečna razdoblja)

Naziv izdatelja: Meritus ulaganja d.d.
OIB: 62230095889
Izveštajno razdoblje: 01.01.2023. - 31.03.2023.

Bilješke uz financijske izvještaje za tromjesečna razdoblja uključuju:

a) objašnjenje poslovnih događaja koji su značajni za razumijevanje promjena u izvještaju o financijskog položaju i poslovnim rezultatima za izvještajno tromjesečno razdoblje izdatelja u odnosu na zadnju poslovnu godinu, odnosno objavljuju se informacije vezane uz te događaje i ažuriraju odgovarajuće informacije objavljene u posljednjem godišnjem financijskom izvještaju (točke od 15. do 15C MRS 34 - Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine),

U slučajevima kada se članica grupe klasificira kao hiperinflacijsko gospodarstvo, primjenjuje se indeksacija sukladno MRS-u 29. U 2022. godini, Republika Turska ispunila je uvjete MRS-a 29 za navedenu klasifikaciju, te su odgovarajući indeksi primijenjeni na usporedne podatke za 2022. godinu, te na tekuće podatke za 2023. godinu. Efekti ove indeksacija na prethodno objavljene podatke na 31.03.2022. godine prikazani su u slijedećoj tablici:

	Prethodno objavljeno	Izmijenjeno	Utjecaj izmjene
Poslovni prihodi	39.404	39.949	545
Poslovni rashodi	35.982	37.191	1.210
Financijski prihodi	318	1.208	890
Financijski rashodi	1.023	1.090	67
Dobit prije oporezivanja	2.717	2.876	159
Porez na dobit	23	2.227	2.205
Dobit nakon oporezivanja	2.694	648	(2.046)

b) informacije gdje je omogućen pristup posljednjim godišnjim financijskim izvještajima, radi razumijevanja informacija objavljenih u bilješkama uz financijske izvještaje sastavljene za izvještajno tromjesečno razdoblje, Pristup je omogućen na web-stranici izdatelja (<https://mplusgroup.eu/financial-reports>).

c) izjava da se iste računovodstvene politike primjenjuju prilikom sastavljanja financijskih izvještaja za izvještajno tromjesečno razdoblje kao i u posljednjim godišnjim financijskim izvještajima ili, ako su te računovodstvene politike mijenjale, opis prirode i učinka promjene (točka 16.A (a) MRS 34- Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine),

Nije bilo promjena u računovodstvenim politikama.

d) objašnjenje poslovnih rezultata u slučaju da izdatelj obavlja djelatnost sezonske prirode (točke 37. i 38. MRS 34- Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine)

n/a

e) ostale objave koje propisuje MRS 34- Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine te

n/a

f) u bilješkama uz financijske izvještaje za tromjesečna razdoblja, osim gore navedenih informacija, objavljuju se i sljedeće informacije:

1. naziv, sjedište poduzetnika (adresa), pravni oblik poduzetnika, državu osnivanja, matični broj subjekta, osobni identifikacijski broj te, ako je primjenjivo, da je poduzetnik u likvidaciji, stečaju, skraćenom postupku prestanka ili izvanrednoj upravi

n/a

2. usvojene računovodstvene politike (samo naznaku je li došlo do promjene u odnosu na prethodno razdoblje)

Nije bilo promjena u računovodstvenim politikama.

3. ukupan iznos svih financijskih obveza, jamstava ili nepredviđenih izdataka koji nisu uključeni u bilancu, te naznaku prirode i oblika eventualno uspostavljenog stvarnog osiguranja koje je dano; sve obveze koje se odnose na mirovine poduzetnika unutar grupe ili društva povezana sudjelujućim interesom objavljuju se odvojeno
Nema financijskih obveza, jamstava ili nepredviđenih izdataka koji nisu uključeni u bilancu.

4. iznos i prirodu pojedinih stavki prihoda ili rashoda izuzetne veličine ili pojave
n/a

5. iznose koje poduzetnik duguje i koji dospijevaju nakon više od pet godina, kao i ukupna dugovanja poduzetnika pokrivena vrijednim osiguranjem koje je dao poduzetnik, uz naznaku vrste i oblika osiguranja

Od ukupnih dugovanja, 9.352.712,15 eura dospijeva nakon više od 5 godina. Ukupna dugovanja bankama i financijskim institucijama pokrivena su zadužnicama i kolateralima.

6. prosječan broj zaposlenih tijekom tekućeg razdoblja
12.771

7. ako je poduzetnik u poslovnoj godini sukladno propisima kapitalizirao trošak plaća djelomično ili u cijelosti, informaciju o iznosu ukupnog troška zaposlenih tijekom godine raščlanjenom na iznos koji je direktno teretio troškove razdoblja i iznos koji je kapitaliziran u vrijednost imovine tijekom razdoblja, na način da se za svaki dio posebno iskaže ukupni iznos neto plaća te iznos poreza, doprinosa iz plaća i doprinosa na plaće

n/a

8. ako su u bilanci priznata rezerviranja za odgođeni porez, stanja odgođenog poreza na kraju poslovne godine i kretanja tih stanja tijekom poslovne godine

Vrijednost priznate odgođene porezne imovine je 2.993.973 eura, a odgođenih poreznih obveza 4.733.042 eura.

9. naziv i sjedište svakog poduzetnika u kojem poduzetnik, bilo sam ili preko osobe koja djeluje u svoje ime ali za račun poduzetnika, drži sudjelujući udjel u kapitalu, iskazujući iznos kapitala koji se drži, iznos ukupnog kapitala i rezervi, i dobit ili gubitak posljednje poslovne godine predmetnog poduzetnika, a za koje su usvojeni godišnji financijski izvještaji; informacije u pogledu kapitala i rezervi i dobiti ili gubitka mogu se izostaviti u slučaju kada predmetni poduzetnik ne objavljuje svoju bilancu i nije pod kontrolom drugog poduzetnika

n/a

10. broj i nominalnu vrijednost, ili ako ne postoji nominalna vrijednost, knjigovodstvenu vrijednost dionica ili udjela upisanih tijekom poslovne godine u okviru odobrenog kapitala

n/a

11. postojanje bilo kakvih potvrda o sudjelovanju, konvertibilnih zadužnica, jamstava, opcija ili sličnih vrijednosnica ili prava, s naznakom njihovog broja i prava koja daju

n/a

12. naziv, sjedište te pravni oblik svakog poduzetnika u kojemu poduzetnik ima neograničenu odgovornost

n/a

13. naziv i sjedište poduzetnika koji sastavlja tromjesečni konsolidirani financijski izvještaj najveće grupe poduzetnika u kojoj poduzetnik sudjeluje kao kontrolirani član grupe

n/a

14. naziv i sjedište poduzetnika koji sastavlja tromjesečni konsolidirani financijski izvještaj najmanje grupe poduzetnika u kojoj poduzetnik sudjeluje kao kontrolirani član i koji je također uključen u grupu poduzetnika iz točke

13.

n/a

15. mjesto na kojem je moguće dobiti primjerke tromjesečnih konsolidiranih financijskih izvještaja iz točaka 13. i 14., pod uvjetom da su dostupni

n/a

16. prirodu i poslovnu svrhu aranžmana poduzetnika koji nisu uključeni u bilancu i financijski utjecaj tih aranžmana na poduzetnika, pod uvjetom da su rizici ili koristi koji proizlaze iz takvih aranžmana materijalni i u mjeri u kojoj je objavljivanje takvih rizika ili koristi nužno za procjenu financijskog stanja poduzetnika

n/a

17. prirodu i financijski učinak značajnih događaja koji su nastupili nakon datuma bilance i nisu odraženi u računu dobiti i gubitka ili bilanci

n/a

8. NEKONSOLIDIRANI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI

8.1. NEKONSOLIDIRANA BILANCA

<i>*u tisućama EUR</i>	31. prosinca 2022.	31. ožujka 2023.
Dugotrajna imovina		
Nematerijalna imovina	4	6
Nekretnine, postrojenja i oprema	2.608	2.584
Dugotrajna financijska imovina	72.018	73.151
Ukupna dugotrajna imovina	74.630	75.741
Kratkotrajna imovina		
Potraživanja od kupaca	206	373
Ostala potraživanja	686	697
Obračunati prihodi i plaćeni troškovi budućeg razdoblja	225	219
Novac i novčani ekvivalenti	36.014	33.893
Ukupno kratkotrajna imovina	37.131	35.182
UKUPNO IMOVINA	111.761	110.923
Vlasnička glavnica		
Temeljni kapital	13.034	13.034
Kapitalne rezerve	51.447	51.447
Zakonske rezerve	340	340
Zadržana dobit i dobit tekuće godine/(razdoblja)	2.443	2.057
Ukupno vlasnička glavnica	67.264	66.878
Dugoročne obveze		
Dugoročni krediti	1.508	1.459
Obveze po obveznicama	40.000	40.000
Ukupno dugoročne obveze	41.508	41.459
Kratkoročne obveze		
Obveze prema dobavljačima	2.066	2.079
Obveze prema zaposlenicima	9	11
Ostale kratkoročne obveze	708	296
Kratkoročni krediti	200	200
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	6	-
Ukupno kratkoročne obveze	2.989	2.586
UKUPNO KAPITAL I OBVEZE	111.761	110.923

8.2. NEKONSOLIDIRANI RAČUN DOBITI I GUBITKA

*u tisućama EUR	2022.		2023.	
	Kumulativ	Tromjesečje	Kumulativ	Tromjesečje
Prihodi	97	97	135	135
Ostali prihodi	1	1	1	1
Ukupni prihodi	98	98	136	136
Troškovi sirovina i materijala	(5)	(5)	(8)	(8)
Troškovi usluga	(6)	(6)	(100)	(100)
Troškovi osoblja	(29)	(29)	(39)	(39)
Amortizacija	(41)	(41)	(25)	(25)
Ostali operativni troškovi	(33)	(33)	(36)	(36)
Ukupni troškovi poslovanja	(114)	(114)	(208)	(208)
Gubitak iz poslovanja	(16)	(16)	(72)	(72)
Financijski prihodi	54	54	165	165
Financijski rashodi	(32)	(32)	(479)	(479)
Dobit/(gubitak) iz financijskih aktivnosti	22	22	(314)	(314)
Dobit/(gubitak) prije poreza	6	6	(386)	(386)
Porez na dobit	-	-	-	-
Dobit/(gubitak) razdoblja	6	6	(386)	(386)
Ostala sveobuhvatna dobit				
Dobit/(gubitak) razdoblja	6	6	(386)	(386)
<i>Stavke koje se kasnije mogu prenijeti u dobit ili gubitak</i>	-	-	-	-
UKUPNA SVEOBUHvatNA DOBIT/(GUBITAK) RAZDOBLJA	6	6	(386)	(386)

8.3. NEKONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O NOVČANOM TIJEKU

<i>*u tisućama EUR</i>	2022.	2023.
Dobit/(gubitak) prije poreza	6	(386)
Amortizacija	41	25
Prihodi od kamata i dividendi	(44)	(165)
Rashodi od kamata	17	459
Novac ostvaren iz poslovanja prije promjena u obrtnom kapitalu	20	(67)
Smanjenje kratkoročnih obveza	(74)	(399)
Povećanje kratkotrajnih potraživanja	(160)	(177)
Ostale promjene radnog kapitala	8	-
Novac korišten u poslovnim aktivnostima	(206)	(643)
Novčani izdaci za kamate	(17)	(874)
Neto novac korišten u poslovnim aktivnostima	(223)	(1.517)
Novčani primici s osnove povrata danih zajmova i štednih uloga	44	-
Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	-	(2)
Novčani izdaci s osnove danih zajmova i štednih uloga za razdoblje	-	(552)
Neto novac ostvaren/(korišten) u ulagačkim aktivnostima	44	(554)
Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi i dužničkih financijskih instrumenata	(88)	(50)
Neto novac korišten u financijskim aktivnostima	(88)	(50)
Neto smanjenje novca i novčanih ekvivalenata	(267)	(2.121)
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine	15.396	36.014
Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine	15.129	33.893

8.4. NEKONSOLIDIRANI IZVJEŠTAJ O KRETANJU KAPITALA

**u tisućama EUR*

	Temeljni kapital	Kapitalne rezerve	Zakonske rezerve	Zadržana dobit	Ukupno
Stanje na dan 31. prosinca 2021. godine	13.034	51.447	269	2.325	67.075
Dobit razdoblja	-	-	-	6	6
Stanje na dan 31. ožujka 2022. godine	13.034	51.447	269	2.331	67.081
Stanje na dan 31. prosinca 2022. godine	13.034	51.447	340	2.443	67.264
Gubitak razdoblja	-	-	-	(386)	(386)
Stanje na dan 31. ožujka 2023. godine	13.034	51.447	340	2.057	66.878

8.5. BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE

BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE - TFI
(koji se sastavljaju za tromjesečna razdoblja)

Naziv izdavatelja: Meritus ulaganja d.d., Zagreb

OIB: 62230095889

Izveštajno razdoblje: 01.01.2023. - 31.03.2023.

Bilješke uz financijske izvještaje za tromjesečna razdoblja uključuju:

a) objašnjenje poslovnih događaja koji su značajni za razumijevanje promjena u izvještaju o financijskog položaju i poslovnim rezultatima za izvještajno tromjesečno razdoblje izdavatelja u odnosu na zadnju poslovnu godinu, odnosno objavljuju se informacije vezane uz te događaje i ažuriraju odgovarajuće informacije objavljene u posljednjem godišnjem financijskom izvještaju (točke od 15. do 15C MRS 34 - Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine),

n/a

b) informacije gdje je omogućen pristup posljednjim godišnjim financijskim izvještajima, radi razumijevanja informacija objavljenih u bilješkama uz financijske izvještaje sastavljene za izvještajno tromjesečno razdoblje,

n/a

c) izjava da se iste računovodstvene politike primjenjuju prilikom sastavljanja financijskih izvještaja za izvještajno tromjesečno razdoblje kao i u posljednjim godišnjim financijskim izvještajima ili, ako su te računovodstvene politike mijenjale, opis prirode i učinka promjene (točka 16.A (a) MRS 34- Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine),

Nije bilo promjena u primijenjenim računovodstvenim politikama u odnosu na prethodno razdoblje.

d) objašnjenje poslovnih rezultata u slučaju da izdavatelj obavlja djelatnost sezonske prirode (točke 37. i 38. MRS 34- Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine)

n/a

e) ostale objave koje propisuje MRS 34- Financijsko izvještavanje za razdoblja tijekom godine te

n/a

f) u bilješkama uz financijske izvještaje za tromjesečna razdoblja, osim gore navedenih informacija, objavljuju se i sljedeće informacije:

1. naziv, sjedište poduzetnika (adresa), pravni oblik poduzetnika, državu osnivanja, matični broj subjekta, osobni identifikacijski broj te, ako je primjenjivo, da je poduzetnik u likvidaciji, stečaju, skraćenom postupku prestanka ili izvanrednoj upravi

Meritus ulaganja d.d., Zagreb, Hrvatska, MB: 05012228, OIB: 62230095889

2. usvojene računovodstvene politike (samo naznaku je li došlo do promjene u odnosu na prethodno razdoblje)

Nije bilo promjena u primijenjenim računovodstvenim politikama u odnosu na prethodno razdoblje.

3. ukupan iznos svih financijskih obveza, jamstava ili nepredviđenih izdataka koji nisu uključeni u bilancu, te naznaku prirode i oblika eventualno uspostavljenog stvarnog osiguranja koje je dano; sve obveze koje se odnose na mirovine poduzetnika unutar grupe ili društva povezana sudjelujućim interesom objavljuju se odvojeno
Nema financijskih obveza, jamstava ili nepredviđenih izdataka koji nisu uključeni u bilancu.

4. iznos i prirodu pojedinih stavki prihoda ili rashoda izuzetne veličine ili pojave

n/a

5. iznose koje poduzetnik duguje i koji dospijevaju nakon više od pet godina, kao i ukupna dugovanja poduzetnika pokrivena vrijednim osiguranjem koje je dao poduzetnik, uz naznaku vrste i oblika osiguranja

Od ukupnih dugovanja, 650.000 eura dospijeva nakon više od 5 godina. Ukupna dugovanja bankama i financijskim institucijama pokrivena su zadužnicama, te manjim dijelom kolateralom.

6. prosječan broj zaposlenih tijekom tekućeg razdoblja

2

7. ako je poduzetnik u poslovnoj godini sukladno propisima kapitalizirao trošak plaća djelomično ili u cijelosti, informaciju o iznosu ukupnog troška zaposlenih tijekom godine raščlanjenom na iznos koji je direktno teretio troškove razdoblja i iznos koji je kapitaliziran u vrijednost imovine tijekom razdoblja, na način da se za svaki dio posebno iskaže ukupni iznos neto plaća te iznos poreza, doprinosa iz plaća i doprinosa na plaće

n/a

8. ako su u bilanci priznata rezerviranja za odgođeni porez, stanja odgođenog poreza na kraju poslovne godine i kretanja tih stanja tijekom poslovne godine

n/a

9. naziv i sjedište svakog poduzetnika u kojem poduzetnik, bilo sam ili preko osobe koja djeluje u svoje ime ali za račun poduzetnika, drži sudjelujući udjel u kapitalu, iskazujući iznos kapitala koji se drži, iznos ukupnog kapitala i rezervi, i dobit ili gubitak posljednje poslovne godine predmetnog poduzetnika, a za koje su usvojeni godišnji financijski izvještaji; informacije u pogledu kapitala i rezervi i dobiti ili gubitka mogu se izostaviti u slučaju kada predmetni poduzetnik ne objavljuje svoju bilancu i nije pod kontrolom drugog poduzetnika

n/a

10. broj i nominalnu vrijednost, ili ako ne postoji nominalna vrijednost, knjigovodstvenu vrijednost dionica ili udjela upisanih tijekom poslovne godine u okviru odobrenog kapitala

n/a

11. postojanje bilo kakvih potvrda o sudjelovanju, konvertibilnih zadužnica, jamstava, opcija ili sličnih vrijednosnica ili prava, s naznakom njihovog broja i prava koja daju

n/a

12. naziv, sjedište te pravni oblik svakog poduzetnika u kojemu poduzetnik ima neograničenu odgovornost

n/a

13. naziv i sjedište poduzetnika koji sastavlja tromjesečni konsolidirani financijski izvještaj najveće grupe poduzetnika u kojoj poduzetnik sudjeluje kao kontrolirani član grupe

n/a

14. naziv i sjedište poduzetnika koji sastavlja tromjesečni konsolidirani financijski izvještaj najmanje grupe poduzetnika u kojoj poduzetnik sudjeluje kao kontrolirani član i koji je također uključen u grupu poduzetnika iz točke

13.

n/a

15. mjesto na kojem je moguće dobiti primjerke tromjesečnih konsolidiranih financijskih izvještaja iz točaka 13. i

14., pod uvjetom da su dostupni

n/a

16. prirodu i poslovnu svrhu aranžmana poduzetnika koji nisu uključeni u bilancu i financijski utjecaj tih aranžmana na poduzetnika, pod uvjetom da su rizici ili koristi koji proizlaze iz takvih aranžmana materijalni i u mjeri u kojoj je objavljivanje takvih rizika ili koristi nužno za procjenu financijskog stanja poduzetnika

n/a

17. prirodu i financijski učinak značajnih događaja koji su nastupili nakon datuma bilance i nisu odraženi u računu dobiti i gubitka ili bilanci

n/a

9. IZJAVA UPRAVE O ODGOVORNOSTI ZA FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE

Zagreb, travanj 2023. godine

Izjava Uprave o odgovornosti za financijske izvještaje

Nekonsolidirani financijski izvještaji društva Meritus ulaganja d.d. (Društvo) i konsolidirani financijski izvještaji društva Meritus ulaganja d.d. i njegovih ovisnih društava (Grupa) se sastavljaju u skladu s Međunarodnim računovodstvenim standardima financijskog izvještavanja (MSFI) te hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Nerevidirani nekonsolidirani i konsolidirani financijski izvještaji Društva i Grupe za razdoblje koje je završilo 31. ožujka 2023. godine daju cjeloviti i istinit prikaz imovine i obveza, dobiti i gubitka, financijskog položaja i poslovanja izdavatelja i društava uključenih u konsolidaciju kao cjeline. Izvještaj Uprave za razdoblje koje je završilo 31. ožujka 2023. godine sadrži istinit i vjeran prikaz razvoja i rezultata poslovanja Društva uz opis najznačajnijih rizika i neizvjesnosti kojima je Društvo izloženo.



Darko Horvat
Predsjednik Uprave



Tomislav Glavaš
Član Uprave

10. KONTAKTI

**Služba za odnose sa
investitorima**



+385 (0) 99 3767 083



investitori@plusgroup.eu

**Voditelj službe odnosa sa
investitorima**

Ana Babić

Adresa društva



Ulica Vjekoslava Heinzela 62 A, 10000 Zagreb,
Hrvatska

Web prezentacija društva



www.plusgroup.eu



Mplus



	2015	2016
2015	0.714	0.714
158,812	158,287	158,287
97,938	97,938	97,938
123,808	128,438	128,438
188,128	278,378	278,378
13,282	11,827	11,827
41,222		

	2015	2016
Europe	846,578	846,578
Product A01	217,460	217,460
Product A02	563,980	563,980
Product A03	900,000	900,000
Australia	463,722	463,722
Product A01	182,703	182,703
	976,819	976,819
	898,870	898,870
	121,060	121,060
	121,045	121,045
	179,984	179,984
	698,144	698,144
	279,991	279,991
	88,420	88,420
	212,354	212,354
	21,390	21,390