

Meritus ulaganja d.d.

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ

2018



Sadržaj

1. Opće informacije o Društvu	3
2. M+ Grupa	4
2.1. Usluge.....	4
3. Meritus ulaganja d.d.	8
3.1. Ovisna društva.....	9
3.2. Postojanje podružnica društva.....	13
3.3. Informacije o stjecanju vlastitih dionica društva.....	13
4. Ljudski resursi	14
5. Upravljanje rizicima	16
6. Financijski izvješaji.....	20
6.1. Konsolidirani financijski izvješaj.....	20
6.2. Nekonsolidirani financijski izvješaj	24
6.3. Financijski instrumenti.....	26
7. Značajni događaji u izvješajnom razdoblju.....	27
8. Očekivani razvoj društva u budućnosti	28
8.1. Djelovanje društva na području istraživanja i razvoja.....	28
9. Društvena odgovornost.....	29
9.1. Obavijesti o zaštiti okoliša	29
9.2. Odgovornost Uprave	29

1. Opće informacije o Društvu

Naziv: Meritus ulaganja d.d. za upravljanje društvima

Adresa: Zagreb, Heinzelova ulica 62/a

Datum osnivanja: 28.11.2018., Trgovački sud u Zagrebu

OIB: 62230095889

MBS: 081210030

Šifra djelatnosti: 70.10 Upravljačke djelatnosti

Telefon: 01/6447899

E-mail: info@mpluscc.com

Internet stranica: www.mpluscc.com

Uprava Društva:

- Ivan Posavec, Predsjednik Uprave
- Darko Horvat, Član Uprave

Nadzorni odbor:

- Luka Orešković, Predsjednik Nadzornog odbora
- Igor Varivoda, zamjenik Predsjednika Nadzornog odbora
- Tamara Sardelić, član Nadzornog odbora
- Andrej Jaić, član Nadzornog odbora
- Tomislav Glavaš, član Nadzornog odbora (predstavnik radnika)

Temeljni kapital: 85.780.500,00 HRK u cijelosti unesen u stvarima i pravima te je podijeljen na 857.805 redovnih dionica na ime bez nominalnog iznosa .

Na dan 31. prosinca 2018. godine temeljni kapital društva iznosi 50.000.000,00 kuna i podijeljen je na 500.000 redovnih dionica na ime bez nominalne vrijednosti.

2. M+ Grupa

M+ Grupa zajednički je naziv za skup ovisnih društava specijaliziranih za pružanje specifičnih usluga kojima je zajedničko da posluju u okvirima industrije usluga poslovnih procesa i tehnologije (BPTO- „business process and technology outsourcing“). Kao takva društva su posebno fokusirana na tri glavna poslovna segmenta: usluga kontakt centra, usluga ljudskih resursa i usluga informacijske tehnologije. Preko svojih ovisnih društava M+ Grupa postoji na tržištu od 2007. godine, a danas uspješno posluje i pruža usluge renomiranim lokalnim i globalnim tvrtkama iz svojih poslovnih sjedišta u četiri zemlje regije, a to su: Hrvatska, Slovenija, Bosna i Hercegovina i Srbija.

M+ Grupa je prepoznala ključne čimbenike uspjeha na kojima gradi svoje poslovanje, a među kojima se posebno izdava bogato iskustvo u primjeni i upravljanju sustavima podrške potrošačima, upravljanje s kupcima, upravljanje projektima, prilagodba djelovanja i poslovanja klijentima, fleksibilna struktura tvrtke i mogućnost brze prilagodbe, optimizacija materijalnih i ljudskih resursa te orijentiranost na inozemna tržišta.

2.1. Usluge

Tijekom 2018. godine M+ Grupa nije imala značajnih promjena u opsegu usluga koje je pružala klijentima. Naglasak se stavlja na sveobuhvatan raspon usluga *outsourcing* poslovnih procesa (BPO) koji se temelji na tri glavne poslovne linije od kojih se usluga kontakt centra izdava kao osnovna djelatnost kojoj su IT i HR komplementarne usluge.

M + Grupa je najveći pružatelj usluga kontakt centra u regiji. Naši klijenti su prepoznatljive europske telekomunikacijske tvrtke, komunalna i osiguravajuća društva te brzorastuće globalne start-up tvrtke. Svjesni važnosti naših klijenata, kontinuirano prilagođavamo svoje usluge i operativne modele potrebama klijenata te pokazujemo fleksibilan i otvoren pristup koji pružamo svakom klijentu. Uz sve navedeno, poseban naglasak stavljam na kolegijalnost i timski duh koji odlikuju naš tim, svjesni činjenice da nedvojbeno doprinosi našem poslovnom uspjehu.

Kontakt centar je sustav koji tvrtke koriste u komunikaciji s klijentima preko raznih vrsta medija, poput telefona, faksa, e-maila, a u posljednje vrijeme i online chata. Velike tvrtke ne koriste usluge kontakt centra samo za upravljanje korisnicima, već i za komunikaciju unutar tvrtke. Višestruke uloge kontakt centra u kombinaciji pružaju jedinstvenu mogućnost komunikacije s klijentima i kupcima. Tehnička podrška, *help-desk*, usluga korisničke službe i usluga centra za prodaju i marketing samo su neke od usluga koje M+

Grupa nudi svojim klijentima. Prikupljeni podaci najčešće se koriste za analizu i unaprjeđenje postojećih usluga, uvođenje novih usluga te poboljšanje komunikacije s klijentima.

U okviru kontakt centra, naše usluge obuhvaćaju:

- **Služba za korisnike:** Pružiti dobru uslugu znači učinkovito pomagati klijentima na prijateljski način. Važno je znati nositi se s problemima klijenata i učiniti sve što je u našoj moći kako bismo bili sigurni da su zadovoljni. Kako bi našim klijentima mogli pružiti vrhunsku razinu usluge, svi naši budući agenti prolaze intenzivni program obuke u trajanju od četiri tjedna, na kojemu se upoznaju s osnovama rada s klijentima i rješavanjem njihovih problema. Ono po čemu se M+ Grupa ističe u odnosu na ostale konkurente na tržištu je integritet, koji podrazumijeva visoku razinu profesionalnosti, ali istovremeno i ljubaznosti i prijateljskog tona u komunikaciji između naših agenata i klijenata. Osim toga, ne smijemo zaboraviti jedinstvo koje krasi naš kolektiv i kojem kompanija zasigurno najvećim dijelom duguje svoj uspjeh.
- **Akvizicija kupaca:** Upravljanje stjecanjem kupaca odnosi se na skup metodologija i sustava za upravljanje vjerojatnostima akvizicije kupaca i upitima, koji se generiraju različitim marketinškim tehnikama. M+ Grupa osmislila je i implementirala strategiju stjecanja kupaca koja joj je olakšala akviziciju ciljanih kupaca na učinkovit način.
- **Unakrsna prodaja i tehnika uvećane prodaje:** Kombinacija tehnika unakrsne i uvećane prodaje omogućila je M+ Grupi stjecanje i zadržavanje stalne baze klijenata koji uvijek iznova koriste naše usluge. Iako se ove usluge često koriste naizmjenično i nude različite prednosti, njihova kombinacija u našem se slučaju pokazala kao pun pogodak.
- **Zadržavanje korisnika:** Programi lojalnosti i slične aktivnosti koje je M+ Grupa uvela u svoje poslovanje omogućili su zadržavanje stalne baze klijenata, danas nam pomažu u širenju djelatnosti.
- **Tehnička podrška:** Tim za tehničku podršku čine pojedinci koji nude rješenja za sve tehničke nedoumice klijenata. Polazeći od svojeg stečenog znanja, naš tim može otkloniti većinu problema korisnika, a tehnička podrška pruža se na različite načine - putem telefona, e-pošte ili *chata*.
- **Upravljanje narudžbama:** Upravljanje narudžbama upravljanje je poslovnim procesima vezanima uz narudžbe robe ili usluga. Sustav za upravljanje narudžbama automatizira i pojednostavljuje obradu narudžbi za tvrtke. Osigurava stalno ažurirane informacije o inventaru,

bazi dobavljača, bazi kupaca, informacije o naplati i plaćanju, zapise o narudžbi i ključne podatke. Za dobro implementirani sustav upravljanja narudžbama najvećim je dijelom zaslužno osoblje koje se brine za to da obrada narudžbi bude učinkovita i da narudžba stigne do klijenta u predviđenom roku.

- **Usluge distribucije:** Bez efikasne provedbe distribucije nijedan naš proizvod ne može završiti na odredištu, a upravno je pomno razrađena strategija distribucije veoma važan faktor našeg poslovanja.
- **Usluge prikupljanja informacija:** M + Grupa nudi usluge prikupljanja informacija i istraživanja tržišta, pružajući klijentima uvid u njihovu trenutnu poziciju na tržištu, nudeći im pritom i opciju savjetovanja vezano uz odluke koje se tiču budućnosti tvrtke te njezinih proizvoda i usluga.

U okviru usluga informacijskih tehnologija M+ Grupa je nastavila specijalizaciju za segment tehnologija koji je usko povezan sa korisničkim iskustvima putem kontakt centra. U tom smislu, M+ Grupa je nastavila da pruža sljedeće usluge:

- **Platforma za angažiranje kupaca:** M+ Grupa kreirala je jedinstvenu platformu za angažiranje klijenata, s ciljem što preciznijeg zadovoljavanja potreba klijenata. Time je klijentima omogućena bolja komunikacija u poslovanju i efikasnije postizanje željenog rezultata. Različiti prodajni alati kojima se koristimo omogućuju klijentima da budu proaktivni, no sve to ne bi bilo moguće bez našeg tima - M+ Grupa prepoznala je ljude kao svoju snagu i ključan faktor u ostvarenju uspješne komunikacije s klijentima. To je recept koji u konačnici pruža zadovoljstvo kako klijentima, tako i nama.
- **CRM rješenja:** Velike količine informacija kojima smo izloženi u današnjem svijetu na prvi se pogled čine složenima. No, CRM (upravljanje odnosa s kupcima) omogućava brzo i jednostavno održavanje komunikacije s klijentima, pregledniju organizaciju podataka te uspješnije poslovanje kako za pružatelja usluga, tako i za klijenta.
- **Razvoj vlastitog softvera:** Posebno prilagođeni softver koji rješava specifične probleme klijenata te ubrzava sam radni proces osmišljen je s ciljem pojednostavljenja komunikacije između pružatelja usluge i klijenta, smanjenja sigurnosnih rizika i pružanja prilagođene podrške.

U okviru usluga ljudskih resursa M+ Grupa je nastavila pružati usluge pronalaska, selekcije, edukacije i posredovanja pri zapošljavanju. Usluge u domeni ljudskih resursa su tijekom 2018. godine bile od iznimnog značaja za poslovanje M+ Grupe s obzirom na značaj kvalitete radne snage na kvalitetu pružanja i cjenovnu konkurentnost usluga od strane M+ Grupe, te s obzirom na sve izraženije vanjske pritiske na tržištu rada.

3. Meritus ulaganja d.d.

Društvo Meritus ulaganja d.d. (nadalje u tekstu Društvo) je krovno društvo koje direktno i indirektno obuhvaća sva društva koja sačinjavaju M+ Grupu (ili nadalje u tekstu Grupa).

Društo je osnovano upisom u sudski registar nadležnog Trgovačkog suda u Zagrebu rješenjem od 28. studenog 2018. godine temeljem Statuta usvojenog 15. studenog 2018. godine. Društo je osnovano unosom stvari i prava, odnosno unosom poslovnih udjela koji čine 100% temeljnog kapitala društva Meritus Upravljanje d.o.o. koje su dotadašnji članovi društva Meritus Upravljanje d.o.o. Stjepan Orešković i Manica Pirc Orešković do tada držali u društvu Meritus Upravljanje d.o.o. te su ih unijeli u kapital Društva. Dotadašnji članovi društva Meritus Upravljanje d.o.o., Stjepan Orešković i Manica Pirc Orešković, su na ime osnivanja Društva unijeli 22 poslovna udjela koja su držali u društvu Meritus Upravljanje d.o.o. odnosno poslovne udjele koji čine 100% temeljnog kapitala društva Meritus Upravljanje d.o.o. Procijenjena tržišna vrijednost navedena 22 poslovna udjela u društvu Meritus Upravljanje d.o.o. odnosno poslovnih udjela koji čine 100% temeljnog kapitala društva Meritus Upravljanje d.o.o. procijenjena od strane ovlaštenog sudskog vještaka Lare Franulović je ukupno iznosila 288.600.000,00 kuna, od čega je iznos od 50.000.000,00 kuna unesen u temeljni kapital Društva, dok je iznos od 238.600.000,00 kuna unesen u rezerve kapitala Društva.

Društvo je registrirano za obavljanje djelatnosti kako je navedeno u tablici u nastavku.

Tablica 1. Djelatnosti koje čine predmet poslovanja Društva

Djelatnosti koje čine predmet poslovanja
<ul style="list-style-type: none"> • upravljačke djelatnosti holding-društava; • istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mijenja; • promidžba (reklama i propaganda); • kupnja i prodaja robe; • obavljanje trgovačkog posredovanja na domaćem i inozemnom tržištu; • zastupanje inozemnih tvrtki; • savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem; • poslovanje nekretninama; • računovodstvene i knjigovodstvene usluge

Izvor: Internet stranice Ministarstva pravosuđa – Sudski registar (<https://sudreg.pravosudje.hr/registar/>)

3.1. Ovisna društva

Sva ovisna društva posluju u okvirima industrije usluga poslovnih proces (BPO-business process outsourcing). Unutar BPO industrije, društva su fokusirana na upravljanje odnosima sa korisnicima i pružaju svoje usluge u segmentu usluga kontakt centara, usluga ljudskih resursa i usluga informacijskih tehnologije.

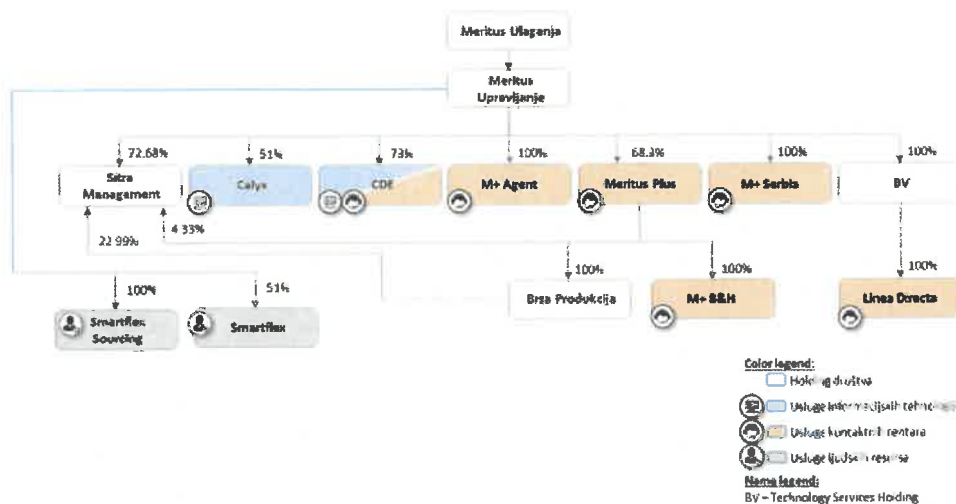
Tablica 2. Djelatnosti koje čine predmet poslovanja ovisnih društava

No.	Društvo	Djelatnost	Komentar
1	Meritus ulaganja d.d.	Upravljačke djelatnosti holding društava	
2	Meritus Upravljanje d.o.o.	Upravljačke djelatnosti holding društava	
3	Meritus plus d.o.o.	Usluge kontaktnih centara	
4	Smart Flex Sourcing d.o.o.	Usluge ljudskih resursa	
5	M+ Agent d.o.o.	Usluge kontaktnih centara	
6	Meritus plus centar Beograd d.o.o.	Usluge kontaktnih centara	
7	Linea Directa d.o.o.	Usluge kontaktnih centara	
8	Technology Services Holding B.V.	Upravljačke djelatnosti holding društava	
9	MPLUS BH d.o.o.	Usluge kontaktnih centara	
10	Smart Flex d.o.o.	Usluge ljudskih resursa	
11	CDE nove tehnologije d.o.o.	Usluge kontaktnih centara/ usluge informacijskih tehnologija	
12	Brza produkcija d.o.o.	Upravljačke djelatnosti holding društava	
13	Hitra produkcija dokumenata d.o.o.	Upravljanje dokumentima i printanje	Društvo je prodano 3. kolovoza 2018. godine
14	Print Centar Krapina d.o.o.	Upravljanje dokumentima i printanje	Društvo je prodano 3. kolovoza 2018. godine
15	Podatkovni Produkcijski Centar d.o.o.	Upravljanje dokumentima i printanje	Društvo je prodano 3. kolovoza 2018. godine
16	Sitra management d.o.o.	Savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem	
17	Calyx d.o.o.	Usluge informacijskih tehnologija	

Izvor: Meritus ulaganja d.d. i njegova ovisna društva

Poslovanje Društva odvija se na području Republike Hrvatske, Republike Slovenije, Republike Srbije, Bosne i Hercegovine na kojima su prisutna ovisna društva, kao i na tržištima Sjedinjenih Američkih Država, Kanade, Velike Britanije, Njemačke, Austrije, Švicarske, Nizozemske, Belgije, Francuske i Italije na kojima društvo odnosno pojedini članovi M+ Grupe pružaju svoje usluge.

Grafički prikaz Grupe koja se sastoji od Društva i njegovih ovisnih društava na dan 31. prosinca 2018. godine.



Osnova za konsolidaciju pod krajnjim vlasnikom, društvo Meritus Ulaganja d.d., su transakcije pod zajedničkom kontrolom (common-control transactions). Međunarodni standard financijskog izvještavanja koji opisuje transakcije pod zajedničkom kontrolom je Međunarodni standard financijskog izvještavanja 3: Poslovne kombinacije (MSFI 3).

Poslovno spajanje može zbog raznih pravnih, poreznih ili drugih razloga biti ustrojeno na razne načine, što uključuje, ali nije ograničeno na sljedeće: jedan subjekt koji se spaja prenosi svoju neto imovinu ili njegovi vlasnici prenose svoje vlasničke udjele na drugi subjekt koji se spaja ili njegove vlasnike. Transakcija klasificira kao transakcija pod zajedničkom kontrolom nema utjecaja na konsolidirane financijske izvještaje, gdje se vrijednosti priznavaju po historijskim računovodstvenim vrijednostima, a ne procijenjenim vrijednostima.

U ovom su time slučaju, imatelji poslovnih udjela u društvu Meritus Upravljanje d.o.o. osnovali društvo Meritus ulaganja d.d. prijenosom poslovnih udjela u Meritus Upravljanje d.o.o. u drugi subjekt, tj. imatelji su svoje poslovne udjele u društvu Meritus Upravljanje d.o.o. unijeli u društvo Meritus ulaganja d.d.

Nadalje, sukladno odredbi članka 185.a, stavka 1, točke 2. Zakona o trgovačkim društvima društvo se može osnovati ulaganjem ili preuzimanjem stvari, odnosno prava, a da se ne obavi revizija osnivanja ako se to čini kada u društvo treba unijeti stvari i prava ako njihovu vrijednosti procijeni stalni sudski procjenitelj odgovarajuće struke prema općepriznatim načelima vrednovanja uz priloženi elaborat

procjeni u kome je naveden dan na koji se odnosi procjena koji nije stariji od šest mjeseci prije dana stvarnog unošenja stvari, odnosno prava u društvo.

Slijedom navedenog, sukladno prethodno navedenoj odredbi Zakona o trgovačkim društvima, vrijednost predmetnih poslovnih udjela u društvu Meritus Upravljanje d.o.o. je procijenjena od strane stalnog sudskog vještaka koja je izradila Izvještaj o procjeni vrijednosti poslovnih udjela u društvu Meritus Upravljanje d.o.o. 12. studenog 2018. godine te je ulaganjem odnosno unosom predmetnih poslovnih udjela osnovano Društvo.

Meritus Upravljanje d.o.o.

Meritus Upravljanje d.o.o. osnovano je temeljem Društvenog ugovora društva s ograničenom odgovornošću od 9. srpnja 2018. i to statusnom promjenom podjele (odvajanja) s osnivanjem, na način da je odlukom članova društva Orso Plan d.o.o. za komunikacije, sa sjedištem u Zagrebu (Grad Zagreb), Heinzelova 62/a, upisanog u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS) 080539329, OIB: 65457266171 od 9. srpnja 2018. određen postupak odvajanja s osnivanjem novog društva Meritus Upravljanje d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu (Grad Zagreb), Heinzelova 62/a, istodobnim prijenosom dijela imovine na novoosnovano društvo. Temeljem naprijed navedenog, Meritus Upravljanje upisano je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu 13. rujna 2018. godine s temeljnim kapitalom društva u iznosu od 7.020.000,00 kuna, dok je društvo ORSO PLAN d.o.o. također nastavilo s poslovanjem s temeljnim kapitalom društva u iznosu od 1.000.000,00 kuna.

Društvo drži 100% udjela u društvu MERITUS UPRAVLJANJE, a vlasnička struktura ostalih ovisnih društava je kako slijedi:

1. MERITUS UPRAVLJANJE d.o.o.
 - Meritus ulaganja d.d. drži 100% udjela;
2. MERITUS PLUS d.o.o.
 - MERITUS UPRAVLJANJE d.o.o. drži 51,28% udjela;
 - g. Igor Varivoda, Zagreb, Žlebec 10/C, OIB: 73524146444, drži 23,80% udjela;
 - vlastiti poslovni udjeli: 24,92%
3. M+ AGENT d.o.o.
 - MERITUS UPRAVLJANJE d.o.o. drži 100,00 % udjela;

4. SMART FLEX d.o.o.
 - MERITUS UPRAVLJANJE d.o.o. drži 51% udjela;
 - g. Kristijan Došen, Malinska, Primorska 45, OIB: 26403458705, drži 49% udjela
5. SMART FLEX SOURCING d.o.o.
 - MERITUS UPRAVLJANJE d.o.o. drži 100% udjela;
6. BRZA PRODUKCIJA d.o.o.
 - MERITUS PLUS d.o.o. drži 100% udjela;
7. SITRA MANAGEMENT d.o.o.
 - MERITUS UPRAVLJANJE d.o.o. drži 72,68% udjela;
 - BRZA PRODUKCIJA d.o.o. drži 22,99% udjela;
 - MERITUS PLUS d.o.o. drži 4,33% udjela;
8. CALYX d.o.o.
 - MERITUS UPRAVLJANJE d.o.o. drži 51,00 % udjela;
 - TISCO GmbH, Beč, Beibelgasse 14-16, OIB: 05392558830 drži 26,00% udjela;
 - g. Velimir Gašparović, Zagreb, Podbrežje XIV. 8/G, OIB: 87640315401 drži 12,88% udjela;
 - g. Vladimir Prenner, Zagreb, Jarunska ulica 23/A, OIB: 35268308620 drži 10,12% udjela;
9. CDE NOVE TEHNOLOGIJE d.o.o.
 - MERITUS UPRAVLJANJE d.o.o. drži 73,00 % udjela;
 - T3 NEPREMIČNINE d.o.o., družba za investicije in storitve, Ljubljana, Celovška cesta 32 drži 8,1691% udjela;
 - OCRA MONS, družba za naložbe, d.o.o., Ljubljana, Savska cesta 16, drži 15,66% udjela;
 - EXPERTA INVEST d.o.o., Podjetje za poslovne storitve, Ljubljana, Celovška cesta 32 drži 1,8409%
 - g. Brečko Gregor, Ljubljana, Mala ulica 1, drži 1,33%
10. LINEA DIRECTA d.o.o.
 - TECHNOLOGY SERVICES HOLDING B.V. drži 100,00 % udjela.
11. MPLUS BH d.o.o.
 - MERITUS PLUS d.o.o. drži 100,00 % udjela.
12. MERITUS PLUS CENTAR d.o.o.
 - MERITUS UPRAVLJANJE d.o.o. drži 100,00 % udjela.
13. TECHNOLOGY SERVICES HOLDING B.V., NARITAWEG 165 TELESTONE 8, 1043BW AMSTERDAM, NIZOZEMSKA
 - MERITUS UPRAVLJANJE d.o.o. drži 100,00 % udjela.

3.2. Postojanje podružnica društva

Društvo nema osnovanih podružnica, te djeluje samo preko ovisnih društava.

3.3. Informacije o stjecanju vlastitih dionica društva

Društvo nije imalo stjecanja vlastitih dionica društva u 2018. godini.

4. Ljudski resursi

Rezultati Grupe u 2018. godini se prvenstveno temelje na predanosti, odgovornosti i znanju zaposlenika, gdje ljudski kapital predstavlja osnovnu komparativnu prednost Grupe, te je najvažniji izvor uspjeha.

Razvojna politika Grupe tijekom 2018. godine temeljila se na zapošljavanju mladog, obećavajućeg kadra kojem pružamo svu podršku u obuci i naprednom usavršavanju. Nastavili smo razvijati vlastiti model upravljanja ljudskim potencijalima koji uključuje sva važna područja u tvrtki: zapošljavanje, klasifikaciju poslova i organizaciju rada, razvoj osoblja, obrazovanje, nagrađivanje rezultata i kvalitetu rada.

Tablica 3. Broj zaposlenika na dan 31. prosinca 2018. godine i 31. prosinca 2017. godine

Društvo	31.12.2018.	31.12.2017.
Meritus ulaganja d.d.	-	-
Meritus Upravljanje d.o.o.	-	-
Meritus Plus d.o.o.	493	221
M+ Agent d.o.o.	18	20
Smart Flex Sourcing d.o.o.	15	15
Smart Flex d.o.o.	1.009	1.446
Linea Directa d.o.o.	70	94
Technology Services Holding B.V.	-	-
CDE nove tehnologije d.o.o.	63	57
Calyx d.o.o.	4	10
Mplus BH d.o.o. Sarajevo	46	16
Meritus Plus Centar Beograd d.o.o.	-	-
HITRA produkcija dokumenata d.o.o.	-	43
Print Centar Krapina d.o.o.	-	79
Podatkovni Producerski Centar d.o.o.	-	-
Sitra management d.o.o.	-	-
Brza produkcija d.o.o.	-	-
Ukupno	1.718	2.001

Izvor: Meritus ulaganja d.d. i njegova ovisna društva

Društvo nije imalo zaposlenih na 31. prosinca 2018. ni na 31. prosinca 2017. godine.

Broj zaposlenika Grupe je na dan 31. prosinca 2018. godine imala 1.718 zaposlenih, dok je na 31. prosinca 2017. godine imala 2.001 zaposlenih.

Tablica 4. Podjela zaposlenika po glavnim kategorijama djelatnosti na dan 31. prosinca 2018. godine i 31. prosinca 2017. godine

Kategorija djelatnosti	31.12.2018.	%	31.12.2017.	%
Kontakt centar	686	40%	404	20%
Usluge ljudskih resursa	1.009	58%	1.446	72%
IT usluge	8	1%	14	1%
Administracija i podrška	15	1%	15	1%
Upravljanje dokumentima i printanje	-	0%	122	6%
Ukupno	1.718	100%	2.001	100%

Izvor: Meritus ulaganja i njegova ovisna društva

Grupa je u odnosu na 31. prosinca 2017. smanjilo broj zaposlenih za 283 zaposlenika.

Grupa je 3. kolovoza 2018. godine prodala udjele u svojim udjela u ovisnim društvima Hitra produkcija dokumenata d.o.o. (HITRA) i sve svoje udjele u društvu Podatkovni Producerski Centar d.o.o. (PPC) i time izgubila 122 zaposlenih u odnosu na 31. prosinca 2017. godine.

Broj zaposlenika u društvima koja obavljaju djelatnosti kontaktnih centara je porastao za 282 zaposlenih u odnosu na 31. prosinca 2017. godine prvenstveno zbog organskog rasta na postojećim klijentima i akviziciji novih klijenata.

Broj zaposlenika u društvima koja obavljaju djelatnosti ljudskih resursa se smanjio za 437 zaposlenih u odnosu na 31. prosinca 2017. godine prvenstveno zbog trenutne strategije telekom industrije koje je krajem godine počela smanjivati broj ustupljenih radnika. U ožujku 2019. godine se uočio oporavak tržišta i porast broja radnika koju su ustupljeni telekom industriji.

5. Upravljanje rizicima

Čimbenici rizika povezani s Društvom ili njegovom djelatnošću odnosno čimbenici rizika povezani s ovisnim društvima iz Grupe prikazuju se u skraćenom obliku.

Navodimo najznačajnije rizike koji se odnose na Društvo i Grupu.

Rizik poslovnog okruženja

Rizik poslovnog okruženja društva vezan je uz rizik Republike Hrvatske koja je stabilna parlamentarna demokracija, članica je Europske Unije i NATO saveza. Za države u tranziciji kao što je RH, karakterističan je povećani politički i gospodarski rizik koji je zavisan od politike Vlade Republike Hrvatske i gospodarskih kretanja uvoza i izvoza države. Što je tržište uređenije i transparentnije, veća je mogućnost za ulaganje stranih investitora te je i za očekivati manji utjecaj političkih i gospodarskih kriza na tržište kapitala. Rizik poslovnog okruženja društva u manjoj mjeri vezan je uz zemlje u kojima posluju ovisna društva, tj. uz Republiku Sloveniju, Bosnu i Hercegovinu i Republiku Srbiju. M+ Grupa upravlja rizikom poslovnog okruženja putem regionalne diverzifikacije mjesta poslovanja.

Cjenovni rizik

Poslovanje Grupe izloženo je cjenovnom riziku povezanom s promjenama cijena usluga koje su nužne za obavljanje djelatnosti.

Kako bi umanjila ove utjecaje, nabavna funkcija Grupe upravlja strateškim nabavnim kategorijama i ključnim dobavljačima na način da razvija partnerske odnose s višegodišnjim i novim dobavljačima.

Valutni rizik

Valutni rizik uključuje transakcijski i bilančni rizik. Transakcijski rizik predstavlja rizik negativnog utjecaja promjena valutnih tečajeva na novčane tokove iz komercijalnih aktivnosti. Bilančni rizik predstavlja rizik da vrijednost neto monetarnih sredstava u stranim valutama bude niža prilikom preračunavanja u kune kao posljedica promjene valutnih tečajeva. Grupa posluje u međunarodnom okruženju te je najvećim dijelom izložena promjenama tečaja eura.

Rizik likvidnosti

Društvo i Grupa upravlja rizikom likvidnosti postavljajući odgovarajuće okvire za upravljanje navedenim rizikom, s ciljem upravljanja kratkoročnim i dugoročnim zahtjevima financiranja i likvidnosti te održavajući adekvatne rezerve i raspoložive kreditne linije.

Rezultat je to kontinuiranog praćenja planiranih i ostvarenih novčanih tijekova te praćenja dospjeća potraživanja i obveza koje Društvo Grupa imaju prema svojim kupcima i dobavljačima, bankama i drugim financijskim institucijama. Osim toga, kontinuirano se prate i analiziraju novčani tokovi s ciljem optimalnog upravljanja likvidnošću, kako bi se osigurala dovoljna razina novčanih sredstava za potrebe poslovanja.

Rizik konkurencije

U industriji usluga ustupanja poslovnih procesa (*BPO-business process outsourcing*) i uže u industriji kontakt centara nije izražena jaka konkurencija u samom procesu prodaje između pružaoca BPTO usluga jer je najveći potencial za rast i dalje u preuzimanju relevantnih procesa koji su i dalje *inhouse* kod klijenta. M+ Grupa upravlja rizikom poslovnog okruženja putem diversifikacije baze klijenata i kontinuiranim unapređivanjem susatava upravljanaja kvalitetom.

Rizik kamatne stope

Rizik kamatne stope predstavlja rizik od nastajanja negativnih poslovnih efekata usljed promjene kamatnih stopa. M+ Grupa upravlja rizikom promjena kamatnih stopa ugovaranjem kreditnih zaduženja u valutama prihoda te ugovaranjem zaduženja pretežno sa fiksnom kamatnom stopom.

Rizik namire i druge ugovorne strane

Izloženost M+ Grupe riziku namire od druge ugovorne ogleđa se u izloženosti negativnim efektima koji bi mogli nastupiti usljed neplaćanja ugovornih obveza od strane klijenta ovisnih društava. M+ Grupa upravlja rizikom namire kroz selekciju renomiranih globalnih i regionalnih kompanija kao klijenata te praćenje poslovanja klijenata.

Rizik inflacije

Društvo nije izloženo riziku inflacije jer kao novoosnovana pravna osoba nema obavezno-pravnih odnosa. Izloženost društva riziku inflacije od druge ugovorne strane je stoga indirektna, odnosno ogleđa se u izloženosti ovisnih društava. M+ Grupa upravlja rizikom inflacije ugovarajući cijenu ugovornih odnosa u kojima bi cijena usluga ili proizvoda bila indeksirana inflacijom.

Kreditni rizik

Kreditni rizik ogleđa se u riziku nenaplaćivanja potraživanja od kupaca. M+ Grupa upravlja rizikom namire kroz selekciju renomiranih globalnih i regionalnih kompanija kao klijenata te kontinuirano praćenje poslovanja klijenata, kao i osiguravanjem da Grupa nema druge financijske imovine te stoga nema ni

dodatnog kreditnog rizika koji bi utjecao na povećanje rezerviranja za umanjenje vrijednosti kupaca i ostalih potraživanja.

Rizik promjene poreznih propisa

M+ Grupa se u određenoj mjeri zaštitio od rizika promjene poreznih propisa kroz geografsku diverzifikaciju svojeg poslovanja u 4 zemlje regije čime je znatno smanjen utjecaj eventualnih promjena poreznih propisa u bilo kojoj od tih zemalja na sveukupno poslovanje društva i Grupe.

Rizik gubitka sudskih sporova

Grupa nije izložena riziku gubitka sudskih sporova jer kao novoosnovana pravna osoba nema nije uključen u niti jedan takav postupak. Ovisna društva vode određen broj sporova kao aktivna strana i to prvenstveno u postupcima naplate, dok se kao pasivna strana pojavljuje u nekoliko prvenstveno radnopravnih postupaka. Međutim, obzirom na broj takvih postupaka, statuse takvih postupaka, te moguću financijsku izloženost, rizik gubitka sudskih sporova nije materijalan.

Rizik gubitka radne snage

M+ Grupa je indirektno izložena riziku gubitka radne snage s obzirom na činjenicu da su kontakt centri kao radno intenzivna industrija glavni segment poslovanja ovisnih društava. Situacija da društvo nema i ne može osigurati dovoljan broj radnika može imati negativan učinak na poslovanje, financijski položaj i poslovne rezultate društva i Grupe.

S obzirom na činjenicu da je trenutačno poslovanje ovisnih društava u najvećoj mjeri bazirano u Republici Sloveniji i Republici Hrvatskoj te na negativne trendove odljeva radne snage prije svega iz Republike Hrvatske, postoji rizik da društvo i njegova ovisna društva možda neće moći zadržati primjerene ljudske resurse potrebne za uspješno poslovanje i provedbu svojih strategija rasta. Djelomično se navedena poteškoća može otkloniti zapošljavanjem radnika iz različitih regija kao i iz inozemstva (što opet ovisi o dopuštenim kvotama zaposlenika) kako bi se zadovoljila potražnja. Međutim, ne budu li društvo i njegova ovisna društva u stanju privući i zadržati radnike s potrebnim znanjima i poznavanjem stranih jezika, društvo i njegova ovisna društva će biti izloženi riziku izmakle dobiti, riziku povećanja troška plaća i riziku dodatnih troškova u smislu obuka zaposlenika.

Rizik ekonomskih ciklusa

M+ Grupa posluje pretežito u okvirima industrije usluga poslovnih procesa (BPO-*business process outsourcing*) u biti ne pati od izražene cikličnosti. U vrijeme ekspanzije prodajni model BPO kompanije orijentiran je na kvalitetnu korisničku podršku i prodajne rezultate. Obratno, u vrijeme recesije ili

kontrakcije naglasak je na smanjenju troškova koji BPO omogućava klijentima. U tom smislu, M+ Grupa upravlja rizikom ekonomskih ciklusa kroz vođenje diverzificirane komercijalne ponude te kroz ulaganja u edukaciju o prodajnoj mreži.

Rizik industrije

BPO industrija kao i upravljanje odnosima s korisnicima obuhvaća širok spektar usluga koje kao takve nisu izložene specifičnim regulatornim ili pravnim okvirima koji bi mogli u bitnom utjecati na industriju (kao što je npr. slučaj sa građevinom, autoindustrijom i sl.). Stoga, rizik industrije pre svega se ogleda u negativnim trendovima trend automatizacije poslovnih procesa i upotrebe umjetne inteligencije (AI) koji u narednom periodu mogu oduzeti dio volumena tržišta. M+ Grupa aktivno upravlja rizikom industrije putem ulaganja u kvalitetu usluge i fokusiranjem svojih prodajnih kanala ka takozvanim premium klijentima koji zahtevaju uslugu visoke kvalitete i kompleksnosti i kod kojih interakcije sa korisnicima nisu podložne automatizaciji.

6. Financijski izvještaji

6.1. Konsolidirani financijski izvještaj

Tablica 5. Konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Grupe za 2018. godinu i 2017. godinu (u tisućama HRK)

	2018.	2017.
Prihodi od prodaje	213.777	187.194
Ostali prihodi	2.280	8.387
Ukupni prihodi	216.057	195.581
Troškovi sirovina i materijala	(1.004)	(1.020)
Troškovi prodane robe	(81)	(72)
Troškovi usluga	(23.429)	(18.046)
Troškovi osoblja	(161.613)	(159.925)
Amortizacija	(4.489)	(2.816)
Ostali operativni troškovi	(7.808)	(7.464)
Umanjenje vrijednosti potraživanja	-	(132)
Umanjenje vrijednosti nekretnina	(12.181)	(4.580)
Trošak rezerviranja	-	(1.250)
Ukupni troškovi poslovanja	(210.605)	(195.305)
Dobit iz poslovanja	5.452	276
Financijski prihodi	6.188	7.098
Financijski rashodi	(3.063)	(2.977)
Gubitak od udjela u dobiti pridruženih društava	-	(236)
Dobit iz financijskih aktivnosti	3.125	3.885
Dobit prije poreza	8.577	4.161
Porez na dobit	(1.964)	(1.826)
Dobit od neprekinutog poslovanja	6.612	2.335
Prekinuto poslovanje		
Dobit od prekinutog poslovanja, neto	680	1.051
Dobit od prodaje prekinutog poslovanja	1.173	-
Dobit tekuće godine	8.465	3.386
<i>Dobit koja se može pripisati:</i>		
Vlasnicima Grupe	5.365	1.240
Nekontrolirajući interesi	3.100	2.146

	2018.	2017.
Dobit poslovne godine	8.465	3.386
Ostala sveobuhvatna dobit		
<i>Stavke koje se kasnije ne prenose u dobit i gubitak</i>		
Ponovno vrednovanje obveze po definiranim naknadama	76	(13)
<i>Stavke koje se kasnije mogu prenijeti u dobit i gubitak</i>		
Tečajne razlike iz preračunavanja inozemnih dijelova poslovanja		
Tečajne razlike u poslovnoj godini	(106)	13
Ostala sveobuhvatna dobit poslovne godine prije poreza na dobit	(30)	-
UKUPNA SVEOBUH VATNA DOBIT TEKUĆE GODINE	8.435	3.386
<i>Pripisiva:</i>		
Vlasnicima Grupe	5.347	1.240
Nekontrolirajući interesi	3.088	2.146

Tablica 6. Konsolidirani izvještaj o financijskom položaju Grupe na 31. prosinca 2018. godine i 31. prosinca 2017. godine (u tisućama HRK)

	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2017.
IMOVINA		
Dugotrajna imovina		
Goodwill	20.779	19.246
Nematerijalna imovina	12.719	8.951
Nekretnine, postrojenja i oprema	18.904	31.605
Ulaganja u pridružena društva	-	-
Dugotrajna financijska imovina	849	630
Dugoročni depoziti	784	2.283
Odgodena porezna imovina	3.532	3.988
	57.567	66.703
Kratkotrajna imovina		
Zalihe	127	136
Ostala kratkotrajna financijska imovina	2.987	2.758
Potraživanja od kupaca	24.374	29.796
Ostala potraživanja	10.685	3.942
Obračunati prihodi i plaćeni troškovi budućeg razdoblja	2.895	1.671
Novac i novčani ekvivalenti	8.399	12.298
Imovina namijenjena prodaji	-	50.243
	49.467	100.844
UKUPNO IMOVINA	107.034	167.547

	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2017.
Vlasnička glavnica		
Temeljni kapital	7.020	8.020
Zadržani (gubitak)/ dobit	(222)	8.054
Nekontrolirajući interesi	8.758	10.853
Ostale pričuve	(141)	(217)
Pričuve iz tečajnih razlika od ulaganja u inozemno poslovanje	(49)	57
Ostale stavke vlasničke glavnice	(10)	(10)
Ukupno vlasnička glavnica	15.578	26.757
Dugoročne obveze		
Dugoročni primljeni krediti	43.872	47.803
Dugoročna rezerviranja	-	303
Ostale dugoročne obveze	-	5.989
Ukupno dugoročne obveze	43.872	54.095
Kratkoročne obveze		
Obveze prema dobavljačima	5.275	8.741
Obveze prema zaposlenicima	13.821	14.063
Ostale kratkoročne obveze	10.919	11.532
Kratkoročni primljeni krediti	17.116	19.978
Kratkoročna rezerviranja	-	1.250
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	453	193
Obveze namijenjene prodaji	-	30.938
Ukupno kratkoročne obveze	47.584	86.695
Ukupno obveze	91.456	140.790
UKUPNO KAPITAL I OBVEZE	107.034	167.547

6.2. Nekonsolidirani financijski izvještaj**Tablica 7. Nekonsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Društva za 2018. godinu (u tisućama HRK)**

	Od 28.11.2018. do 31.12.2018.
Prihodi od prodaje	-
Ostali prihodi	-
Ukupni prihodi	-
Ostali operativni troškovi	(5)
Ukupni troškovi poslovanja	(5)
Gubitak iz poslovanja	(5)
Financijski prihodi	-
Financijski rashodi	-
Dobit iz financijskih aktivnosti	-
Gubitak prije poreza	(5)
Porez na dobit	-
Gubitak razdoblja	(5)
Ostali sveobuhvatni gubitak	-
Ostali sveobuhvatni gubitak	-
Ukupni sveobuhvatni gubitak razdoblja	(5)

Tablica 8. Nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju Društva na 31. prosinca 2018. godine (u tisućama HRK)

	31. prosinca 2018.
IMOVINA	
Dugotrajna imovina	
Ulaganja u ovisna društva	288.600
Ukupna dugotrajna imovina	288.600
Kratkotrajna imovina	
Ostala potraživanja	4
Ukupno kratkotrajna imovina	4
UKUPNO IMOVINA	288.604
	31. prosinca 2018.
Vlasnička glavnica	
Temeljni kapital	50.000
Kapitalne pričuve	238.600
Preneseni gubitak	(5)
Ukupno vlasnička glavnica	288.595
Kratkoročne obveze	
Obveze prema dobavljačima	1
Ostale kratkoročne obveze	8
Ukupno kratkoročne obveze	9
Ukupno obveze	9
UKUPNO KAPITAL I OBVEZE	288.604

6.3. Financijski instrumenti*Kategorije financijskih instrumenata u konsolidiranim financijskim izvještajima*

	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2017.
Financijska imovina	47.939	53.378
Zajmovi i potraživanja	37.856	38.270
Novac i novčani ekvivalenti i depoziti (bilješke 21, 22, 26)	10.083	15.108
Financijske obveze	91.013	108.299
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	30.015	40.518
Obveze po kreditima (bilješke 29, 34)	60.988	67.781

Kategorije financijskih instrumenata u nekonsolidiranim financijskim izvještajima

	31. prosinca 2018.
Financijska imovina	4
Zajmovi i potraživanja	4
Financijske obveze	9
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	9

Fer vrijednost je cijena koja bi bila ostvarena prodajom neke stavke imovine ili plaćena za prijenos neke obveze u urednoj transakciji između tržišnih sudionika na datum mjerenja, neovisno o tome bi li ona bila neposredno vidljiva ili procijenjena primjenom neke druge tehnike vrednovanja.

Na dan 31. prosinca 2018. godine iskazani iznosi novca, potraživanja, kratkoročnih obveza, ukalkuliranih troškova, kratkoročnih pozajmica i ostalih financijskih instrumenata otprilike odgovaraju njihovoj tržišnoj vrijednosti.

7. Značajni događaji u izvještajnom razdoblju

Najvažniji poslovni događaji M+ Grupe tijekom 2018. godine su:

- donošenje odluka Glavne skupštine Društva dana 19.12.2018. godine o:
 - povećanju temeljnog kapitala društva ulozima u novcu, izdavanju novih redovnih dionica uz isključenje prava prvenstva postojećih dioničara i izmjenama Statuta Društva;
 - o uvrštenju dionica društva na uređeno službeno tržište Zagrebačke burze d.d.
- sklapanje posla sa značajnim globalnim klijentom u tzv. *nearshore segmentu*, odnosno pružanju usluga kontakt centra za strana tržišta za paneuropskog tehnološkog klijenta što će imati dugoročno pozitivan utjecaj na profitabilnost. Dobivanje predmetnog ugovora rezultat je uspješnog pozicioniranja M+ Grupe na europskom BPO tržištu, koje je najvećim dijelom rezultat visoke kvalitete pružene usluge i uspješno provedene akvizicijske strategije sa ciljem izgradnje regionalnog prisustva potrebnog za servisiranje velikih globalnih klijenata.
- nastavno na naprijed navedeno te uspostavljanje procesa, krajem 2018. ovisno društvo, Meritus Plus d.o.o. potpisuje još jedan značajan ugovor u *nearshoring* segmentu za značajnog telekom klijenta iz DACH regije. Posljedično, sa povećanjem udjela usluga za strano tržište, rastu i prosječne cijene kao i ostarene marže na tržištu.

8. Očekivani razvoj društva u budućnosti

U širem vremenskom periodu, poslovanje društva je izloženo globalnim industrijskim trendovima u poslovanju kontakt centara i općenito društava koje se bave uslugom poslovnih procesa (BPO). Najznačajniji trendovi u tom kontekstu su povećani udio umjetne inteligencije u komunikaciji s korisnikom, zatvaranje fizičkih mjesta poslovanja i veća očekivanja potrošača.

Društva se sve više usredotočuju na prediktivnu analitiku pomoću alata za umjetnu inteligenciju (AI) kako bi pomogle prilagodbi iskustva kontakt centra za korisnike i agente. Očekujemo da će, kako prvi korisnici budu doradivali AI aplikacije za usmjeravanje poziva, one postati široko primjenjive. Sam trend je u suprotnosti s trendom povećanja očekivanja kupaca. Očekuje se da će umjetna inteligencija preuzeti prvenstveno zadatke niske kompleksnosti (niske vrijednosti) od BPO-a koji se bave uslugama male dodatne vrijednosti. Nije vjerojatno da će u bliskoj budućnosti biti u mogućnosti isporučiti kvalitetu i personalizirano iskustvo koje će zahtijevati kupci.

Zatvaranje fizičkih mjesta poslovanja je veliki trend na globalnom tržištu maloprodaje. Taj trend pomaže povećanju volumena BPO-a jer smanjenje broja maloprodajnih objekata smanjuje fizičke interakcije, a time povećavaju udaljene interakcije poput glasovnih poziva, ali još više *chata* i usluga e-pošte. Ovo je vrlo jaki pozitivan trend za Grupu. Dok će dio fizičkih interakcija biti digitalan i automatiziran, veći udio otići će na daljinski kontakt putem e-pošte, *chata* i glasovnog poziva. Rizik digitalizacije znatno je manji od povećanja volumena za udaljene ljudske interakcije zbog smanjenja maloprodaje na globalnoj razini.

Očekuje se da će do 2025. godine klijenti imati nultu toleranciju na neoptimalnu uslugu jer će biti još više informirani o stvarnosti usluge, imati daleko veća očekivanja, biti osnaženi društvenim dijeljenjem te biti spremniji i sposobniji za promjenu dobavljača. Povećanje zahtjeva kupaca omogućit će društvu da zadrži visoku kvalitetu radne snage koju Grupa ima u usporedbi s velikim BPO igračima. Ovo je prilika za društvo prvenstveno u segmentu engleskog jezika, jer će se velike globalne tvrtke morati odmaknuti od niskokvalitetnih pružatelja usluga s niskom cijenom.

8.1. Djelovanje društva na području istraživanja i razvoja

Društvo i Grupa u 2018. godini nisu imala ulaganja u istraživanje i razvoj.

9. Društvena odgovornost

Glavni cilj svake tvrtke je uspješno poslovanje koje stvara dobit. Svjesni činjenice da se to poslovanje odvija u određenoj društvenoj zajednici koja ima svoja očekivanja i pravila, na tržištu na koje utječu različiti vanjski i unutarnji faktori te sa zaposlenicima koji imaju svoje zajedničke i pojedinačne težnje, M+ Grupa obavlja sve svoje djelatnosti s visokom razinom društvene odgovornosti.

Odlučnost u namjeri da posluje na etički i pošten način usmjeruje nas prema tome da budemo što bolji kada su u pitanju naši zaposlenici, ali i zajednice u kojima djelujemo. Stoga s velikom ozbiljnošću pristupa poštivanju ljudskih prava i promicanju raznolikosti, surađuje s lokalnim zajednicama u pitanjima koja utječu na ranjive skupine i sukladno tome nudi mogućnost zapošljavanja i obuke.

M+Grupa također stavlja značajan naglasak na pružanje društvenih pogodnosti i poštivanje kulture naših jedinstvenih zajednica.

9.1. Obavijesti o zaštiti okoliša

Naša ambicija za promicanjem veće odgovornosti za zaštitu okoliša i ublažavanje utjecaja klimatskih promjena dovela je do realizacije niza uspješnih inicijativa. Okoliš će i dalje biti visoki prioritet za M + Grupu, a kako vrijeme prolazi, nastavit ćemo ažurirati poslovne procese i politike poslovanja M+ Grupe.

9.2. Odgovornost Uprave

Temeljem važećeg Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava je odgovorna da financijska izvješća budu sastavljena u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI), tako da daju istinitu i objektivnu sliku stanja i rezultata poslovanja Društva i Grupe za izvještajno razdoblje. Uprava je odgovorna za sastavljanje i sadržaj Godišnjeg izvješća Uprave o stanju društva sukladno članku 21. Zakona o računovodstvu i članka 250.a Zakona o trgovačkim društvima.

Uprava Društva



Ivan Posavec, Predsjednik Uprave



Darko Horvat, član Uprave

Meritus ulaganja d.d.
Zagreb

