

S E R T İ F İ K A

C E R T I F I C A T E

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZ. A.Ş.

kuruluşunun,
company,

Merkez: Çağlayan Mah. Karaağaç Sok. ISS Blok No:2 İç Kapı No:8 Kağıthane-İSTANBUL

Şube 1: 1. Organize Sanayi Bölgesi 6. Cadde No:10/1-2 ŞANLIURFA

Şube 2: 1. Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde No:1 MALATYA

Şube 3: Şingah Mah. Turgut Özal Bulvarı No:26/1 BAYBURT

Şube 4: Dağınıksu Mah. Gündoğdu Cad. No:64 Merkez/RİZE

Şube 5: Van Tuşba OSB Ahdamar Cad. No:26 VAN

Şube 6: Karacaoğlan Mah. Bornova Cad. Mo:16 Işıkkent Bornova-İZMİR

adreslerinde,
at addrees,

ÇOK KANALLI İLETİŞİM MERKEZİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ

MULTI-CHANNEL COMMUNICATION CENTER AND CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT SERVICES

kapsamında
At scope

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu;
perform the customer satisfaction management system;

ISO 10002:2018

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 05.09.2022
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 04.09.2023
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 yıl / years
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 03.09.2024
Sertifika Numarası / Certificate No : 05/13768/02

Onay :

Approved by:



Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır. Bu durumda belge yeniden düzenlenecektir.
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year. In this case, the document will be revised.