

Sertifika Certificate

DSR
CERTIFICATION



CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

ÇAĞLAYAN MAH. KARAAĞAÇ SK. ISS BLOK NO: 2/ 8 KAĞITHANE/ İSTANBUL/ TÜRKİYE
ŞUBE 1: 1.ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 6. CAD. NO: 10/1-2 ŞANLIURFA/ TÜRKİYE
ŞUBE 2: 1. ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 1. CAD. NO: 1 MALATYA/ TÜRKİYE
ŞUBE 3: ŞİNGAH MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO: 26/1 BAYBURT/ TÜRKİYE
ŞUBE 4: DAĞINIKSU MAH. GÜNDOĞDU CAD. NO: 64 MERKEZ/ RİZE/ TÜRKİYE
ŞUBE 5: VAN TUŞBA OSB AHDAMAR CAD. NO: 26 VAN/ TÜRKİYE
ŞUBE 6: KARACAOĞLAN MAH. BORNOVA CAD. NO: 16 İŞIKKENT BORNOVA/ İZMİR/ TÜRKİYE
ŞUBE 7: VALİ MİTHAT BEY MAH. YENİ YOL SK. NO: 7 İPEKYOLU/ VAN/ TÜRKİYE
ŞUBE 8: KIZILIRMAK MAH. DUMLUPINAR BULVARI A NO: 9A/50 ÇANKAYA/ ANKARA/ TÜRKİYE
ŞUBE 9: YAZIKONAK BELDESİ SANAYİOSB MAH. EOSB 57 SK. NO: 4/1 MERKEZ/ ELAZIĞ/ TÜRKİYE

DSR BELGELENDİRME tarafından denetlenmiş ve uygulamakta olduğu
Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin

*is audited by DSR Certification and applied
Customer Satisfaction Management System meet the requirements of*

ISO 10002:2018

standardına aşağıdaki kapsamda uymakta olduğu gözlenmiştir.
standard for the following activities.

ÇOK KANALLI İLETİŞİM MERKEZİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ

MULTI-CHANNEL COMMUNICATION CENTER AND CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT SERVICES

Sertifika No / Certificate No: M-24.04.326

02.09.2024
Sertifika Tarihi
Certificate Date

01.09.2025
Sertifika Son Basım Tarihi
Certificate Last Issue Date

31.08.2026
Sertifika Geçerlilik Tarihi
Certificate Expiry Date



ISO 10002:2018 CERTIFIED



DSR TEKNİK MUAYENE SERTİFİKASYON HİZ. LTD. ŞTİ.

Yeşilbağlar Mah. Selvili Sk. Helis Beyaz Ofis 2/1 A Blok No:207 PENDİK / İSTANBUL / TÜRKİYE Tel: +90 216 606 06 35
E-mail: info@dsrbelgelendirme.com.tr - Web: www.dsrbelgelendirme.com.tr