

S E R T İ F İ K A

C E R T İ F I C A T E

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZLERİ YÖNETİM SİSTEMİ
CUSTOMER CONTACT CENTERS MANAGEMENT SYSTEM



CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZ. A.Ş.

kuruluşunun,
company,

Merkez : Çağlayan Mah. Karaağaç Sok. ISS Blok No:2 İç Kapı No:8 Kağıthane İSTANBUL

Şube 1: 1.Organize Sanayi Bölgesi 6. Cadde No:10/1-2 ŞANLIURFA

Şube 2: 1. Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde No:1 MALATYA

Şube 3: Şingah Mah. Turgut Özal Bulvarı No:26/1 BAYBURT

Şube 4: Dağınıksu Mah. Gündoğdu Cad. No:64 Merkez/RİZE

Şube 5: Van Tuşba OSB Ahdamar Cad. No:26 VAN

Şube 6: Karacaoğlan Mah. Bornova Cad. Mo:16 Işıkkent Bornova-İZMİR

Şube 7: Vali Mithat Bey Mahallesi Yeni Yol Sokak No:7 İpekyolu/VAN

adreslerinde,
at addreses,

ÇOK KANALLI İLETİŞİM MERKEZİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ

MULTI-CHANNEL COMMUNICATION CENTER AND CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT SERVICES

kapsamında
At scope

Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sistemi

Customer contact centers management system;

ISO 18295-1: 2017

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 12.01.2023

Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 11.01.2024

Geçerlilik Periyodu / Period of Registration :3 yıl / years

Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires: 10.01.2025

Sertifika Numarası / Certificate No :19113768/02

Onay :

Approved by:

Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır. Bu durumda belge yeniden düzenlenecektir.
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year. In this case, the document will be revised.



ASB Uluslararası Belgelendirme Gözetim Denetim ve Eğitim Hiz. Ltd. Şti. / ASB International Certification Surveillance, Auditing and Training Services Ltd. Company
Tatlısu Mh. Akif İnan Sk. Sevim Residence No:16 Daire:13 Kat:06 Ümraniye – İstanbul / TÜRKİYE Tel: +90 216 526 10 04 Fax: +90 216 526 30 91 e-mail: bilgi@asbcert.com.tr

Bu sertifika, kuruluşun ASB'nin şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifikanın durumu www.asbcert.com.tr adresinden kontrol edilebilir.
The Validity shall remain in force as long as the corporation follows instructions of ASB. Certificates status can be checked at www.asbcert.com.tr