

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ
HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

ÇAĞLAYAN MAHALLESİ KARAAĞAÇ SOKAK ISS BLOK NO: 2 İÇ KAPI NO: 8 KAĞITHANE/İSTANBUL

ŞUBE 1: 1.ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 6. CADDE NO: 10/1-2 ŞANLIURFA
ŞUBE 2: 1. ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 1. CADDE NO: 1 MALATYA
ŞUBE 3: ŞİNGAH MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO: 26/1 BAYBURT
ŞUBE 4: DAĞINIKSU MAH. GÜNDOĞDU CAD. NO: 64 MERKEZ/RİZE
ŞUBE 5: VAN TUŞBA OSB AHDAMAR CAD. NO: 26 VAN
ŞUBE 6: KARACAOĞLAN MAH. BORNOVA CAD. MO: 16 İŞIKKENT BORNOVA/İZMİR
ŞUBE 7: VALİ MİTHAT BEY MAHALLESİ YENİ YOL SOKAK NO: 7 İPEKYOLU/VAN
ŞUBE 8: KIZILIRMAK MAHALLESİ DUMLUPINAR BULVARI A NO: 9A/50 ÇANKAYA/ANKARA
ŞUBE 9: YAZIKONAK BELDESİ SANAYİOSB MAHALLESİ EOSB 57 SOKAK NO: 4/1 MERKEZ/ELAZIĞ



ISO 18295-1:2017

Kapsam/Scope

ÇOK KANALLI İLETİŞİM MERKEZİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ

COMMUNICATION CENTER AND CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT SERVICES

Müşteri iletişim merkezleri - Bölüm 1/2: Müşteri iletişim merkezleri için gereksinimler standardına uyan bir yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

(Customer contact centers - Part 1/2: Provided to confirm that it has established and implemented a management system that complies with the requirements standard for customer contact centers)

Sertifika No / Certification Number : MS.1231.2444
İlk Kayıt Tarihi / Date of Initial Reg. : 09.01.2025
Basım Tarihi / Date of Certificate : 09.01.2025
Geçerlilik Tarihi / Date of Expiry : 08.01.2026
Belgelendirme Periyodu / Certification Period : 3 yıl / 3 years
Revizyon / Revision : 0



INTER START Serifikasyon Anonim Şirketi
Sistem Serifikasyon Onayı/ System Certification Approval
Manisa 09.01.2025

INTER START Serifikasyon Anonim Şirketi
Güzelyurt, 5775. Sk. No:34/A, 45030, Yunusemre Manisa/Türkiye
T: 0850 346 58 65

web:www.inter-start.com // e-posta:iletisim@inter-start.com

Bu serifikasyon müşteri INTERSTART' ın kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir.

