

CERTIFICATE

I Q D C E R T

International Quality Determine



I Q D C E R T

CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hiz. A.Ş.

Merkez: Çağlayan Mah. Karaağaç Sok. ISS Blok No:2 İç Kapı No:8 Kağıthane-İstanbul

Şube 1: 1. Organize Sanayi Bölgesi 6. Cadde No:10/1-2 ŞANLIURFA

Şube 2: 1. Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde No:1 MALATYA

Şube 3: Şingah Mah. Turгут Özal Bulvarı No:26/1 BAYBURT

Şube 4: Dağınıksu Mah. Gündoğdu Cad. No:64 Merkez/RİZE

Şube 5: Van Tuşba OSB Ahdamar Cad. No:26 VAN

Şube 6: Karacaoğlan Mah. Bornova Cad. No:16 Işıkent Bornova-İZMİR

IQD Cert tarafından denetlenmiş ve uygulamakta olduğu Yönetim Sisteminin

ISO 20000-1:2018

Bilgi Teknolojileri Servis Yönetimi

Standardına aşağıda ki kapsamda uymakta olduğu gözlenmiştir.

ÇOK KANALLI İLETİŞİM MERKEZİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ

Sertifika No: QMS-3521-191804

18.04.2023

Sertifika Tarihi

18.04.2019

İlk Belgelendirme Tarihi

17.04.2024

Periyot Bitiş Tarihi

17.04.2024

Sertifika Geçerlilik Tarihi



AMERICAN
ACCREDITATION
ASSOCIATION

Bu belge müşterinin IQD Cert kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik durumu IQD Cert internet sitesinden takip edilebilir.

IQD CERT Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.

Türkiye : Şenlikköy Mah. No:93/2 Aqua Florya, 34153 Bakırköy, İstanbul, Türkiye

T: +90 212 800 1500 F: +90 212 982 4880 E: +90 212 522 3403 | www.iqdcert.com | info@iqdcert.com