

# Sertifika Certificate

**DSR**  
CERTIFICATION



## CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

MERKEZ: ÇAĞLAYAN MAH. KARAĞAÇ SOK. ISS BLOK NO:2 İÇ KAPI NO:8 KAĞITHANE / İSTANBUL  
ŞUBE 1: 1.ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 6. CADDE NO:10/1-2 ŞANLIURFA  
ŞUBE 2: 1. ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 1. CADDE NO:1 MALATYA  
ŞUBE 3: ŞİNGAH MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO:26/1 BAYBURT  
ŞUBE 4: DAĞINIKSU MAH. GÜNDOĞDU CAD. NO:64 MERKEZ / RİZE  
ŞUBE 5: VAN TUŞBA OSB AHDAMAR CAD. NO:26 VAN  
ŞUBE 6: KARACAOĞLAN MAH. BORNOVA CAD. MO:16 IŞIKKENT-BORNOVA / İZMİR  
ŞUBE 7: VALİ MİTHAT BEY MAHALLESİ YENİ YOL SOKAK NO:7 İPEKYOLU / VAN

DSR BELGELENDİRME tarafından denetlenmiş ve uygulamakta olduğu  
Bilgi Teknolojisi Yönetim Sisteminin  
is audited by DSR Certification and applied  
IT Service Management System meet the requirements of

# ISO 20000-1:2018

standardına aşağıdaki kapsamda uymakta olduğu gözlenmiştir.  
standard for the following activities.

ÇOK KANALLI İLETİŞİM MERKEZİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ

MULTI-CHANNEL COMMUNICATION CENTER AND CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT SERVICES

**Sertifika No / Certificate No: IT-24.04.326**

17.04.2024  
Sertifika Tarihi  
Certificate Date

17.04.2024  
Sertifika Son Basım Tarihi  
Certificate Last Issue Date

16.04.2025  
Sertifika Geçerlilik Tarihi  
Certificate Expiry Date

3 Yıl/Years  
Belgelendirme Periyodu  
Certification Period



DSR TEKNİK MUAYENE SERTİFİKASYON HİZ. LTD. ŞTİ.

Yeşilbağlar Mah. Selvili Sk. Helis Beyaz Ofis 2/1 A Blok No:207 PENDİK / İSTANBUL / TÜRKİYE Tel: +90 216 606 06 35  
E-mail: info@dsrbelgelendirme.com.tr - Web: www.dsrbelgelendirme.com.tr