

# CERTIFICATE

## I Q D C E R T

International Quality Determine



# I Q D C E R T

### CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hiz. A.Ş.

Merkez: Çağlayan Mah. Karaağaç Sok. ISS Blok No:2 İç Kapı No:8 Kağıthane-İstanbul

Şube 1: 1. Organize Sanayi Bölgesi 6. Cadde No:10/1-2 SANLIURFA

Şube 2: 1. Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde No:1 MALATYA

Şube 3: Şingah Mah. Turgut Özal Bulvarı No:26/1 BAYBURT

Şube 4: Dağınıksu Mah. Gündoğdu Cad. No:64 Merkez/RİZE

Şube 5: Van Tuşba OSB Ahdamar Cad. No:26 VAN

Şube 6: Karacaoğlan Mah. Bomova Cad. Mo:16 Işıkkent Bomova-İZMİR

**IQD Cert tarafından denetlenmiş ve uygulamakta olduğu Yönetim Sisteminin**

## ISO 22301:2019

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi

Standardına aşağıda ki kapsamda uymakta olduğu gözlenmiştir.

**ÇOK KANALLI İLETİŞİM MERKEZİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ**

Sertifika No: QMS-3522-191804

18.04.2023

Sertifika Tarihi

18.04.2019

İlk Belgelendirme Tarihi

17.04.2024

Periyot Bitiş Tarihi

17.04.2024

Sertifika Geçerlilik Tarihi



AMERICAN  
ACCREDITATION  
ASSOCIATION

Bu belge müşterinin IQD Cert kurallarını ve sözleşme şartlarını uyduğu sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik durumu IQD Cert internet sitesinden takip edilebilir.

**IQD CERT Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.**

Türkiye : Şenlikköy Mah. No:93/2 Aqua Florya, 34153 Bakırköy, İstanbul, Türkiye

T: +90 212 800 1500 T: +90 212 982 4880 F: +90 212 522 3403 | www.iqdcert.com | info@iqdcert.com