

Sertifika Certificate

DSR
CERTIFICATION



CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

MERKEZ: ÇAĞLAYAN MAH. KARAAĞAÇ SOK. ISS BLOK NO:2 İÇ KAPI NO:8 KAĞITHANE / İSTANBUL
ŞUBE 1: 1.ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 6. CADDE NO:10/1-2 ŞANLIURFA
ŞUBE 2: 1. ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 1. CADDE NO:1 MALATYA
ŞUBE 3: ŞİNGAH MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO:26/1 BAYBURT
ŞUBE 4: DAĞINIKSU MAH. GÜNDOĞDU CAD. NO:64 MERKEZ / RİZE
ŞUBE 5: VAN TUŞBA OSB AHDAMAR CAD. NO:26 VAN
ŞUBE 6: KARACAĞLAN MAH. BORNOVA CAD. NO:16 IŞIKKENT-BORNOVA / İZMİR
ŞUBE 7: VALİ MİTHAT BEY MAHALLESİ YENİ YOL SOKAK NO:7 İPEKYOLU / VAN

DSR BELGELENDİRME tarafından denetlenmiş ve uygulamakta olduğu
İş Sürekliliği Yönetim Sisteminin

is audited by DSR Certification and applied

Business Continuity Management System meet the requirements of

ISO 22301:2019

standardına aşağıdaki kapsamda uymakta olduğu gözlenmiştir.
standard for the following activities.

ÇOK KANALLI İLETİŞİM MERKEZİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ

MULTI-CHANNEL COMMUNICATION CENTER AND CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT SERVICES

Sertifika No / Certificate No: BCMS-24.04.326

17.04.2024
Sertifika Tarihi
Certificate Date

17.04.2024
Sertifika Son Basım Tarihi
Certificate Last Issue Date

16.04.2025
Sertifika Geçerlilik Tarihi
Certificate Expiry Date

3 Yıl/Years

Belgelendirme Periyodu
Certification Period



DSR TEKNİK MUAYENE SERTİFİKASYON HİZ. LTD. ŞTİ.

Yeşilbağlar Mah. Selvili Sk. Helis Beyaz Ofis 2/1 A Blok No:207 PENDİK / İSTANBUL / TÜRKİYE Tel: +90 216 606 06 35
E-mail: info@dsrbelgelendirme.com.tr - Web: www.dsrbelgelendirme.com.tr