

Sertifika Certificate

DSR
CERTIFICATION



CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

MERKEZ: ÇAĞLAYAN MAH. KARAAĞAÇ SK. ISS BLOK NO:2 İÇ KAPI NO:8 KAĞITHANE/ İSTANBUL/ TÜRKİYE

ŞUBE 1: 1.ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 6. CADDE NO:10/1-2 ŞANLIURFA/ TÜRKİYE

ŞUBE 2: 1. ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 1. CADDE NO:1 MALATYA/ TÜRKİYE

ŞUBE 3: ŞİNGAH MAH. TURGUT ÖZAL BULVARI NO:26/1 BAYBURT/ TÜRKİYE

ŞUBE 4: DAĞINIKSU MAH. GÜNDOĞDU CAD. NO:64 MERKEZ / RİZE/ TÜRKİYE

ŞUBE 5: VAN TUŞBA OSB AHDAMAR CAD. NO:26 VAN/ TÜRKİYE

ŞUBE 6: KARACAOĞLAN MAH. BORNOVA CAD. NO:16 IŞIKKENT-BORNOVA/ İZMİR7 TÜRKİYE

ŞUBE 7: VALİ MİTHAT BEY MAH. YENİ YOL SK NO:7 İPEKYOLU / VAN/ TÜRKİYE

ŞUBE 8: KIZILIRMAK MAH. DURLUPINAR BULVARI A NO:9A/50 ÇANKAYA/ ANKARA/ TÜRKİYE

ŞUBE 9: YAZIKONAK BELDESİ SANAYİ OSB MAH. EOSB 57 SK. NO:4/1 MERKEZ/ ELAZIĞ/ TÜRKİYE

DSR BELGELENDİRME tarafından denetlenmiş ve uygulamakta olduğu

İş Sürekliliği Yönetim Sisteminin

is audited by DSR Certification and applied

Business Continuity Management System meet the requirements of

ISO 22301:2019

standardına aşağıdaki kapsamda uymakta olduğu gözlenmiştir.
standard for the following activities.

ÇOK KANALLI İLETİŞİM MERKEZİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ

MULTI-CHANNEL COMMUNICATION CENTER AND CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT SERVICES

Sertifika No / Certificate No: BCMS-24.04.326

17.04.2024

Sertifika Tarihi
Certificate Date

08.04.2025

Sertifika Son Basım Tarihi
Certificate Last Issue Date

07.04.2026

Sertifika Geçerlilik Tarihi
Certificate Expiry Date



DSR TEKNİK MUAYENE SERTİFİKASYON HİZ. LTD. ŞTİ.

Yeşilbağlar Mah. Selvili Sk. Helis Beyaz Ofis 2/1 A Blok No:207 PENDİK / İSTANBUL / TÜRKİYE Tel: +90 216 606 06 35

E-mail: info@dsrbelgelendirme.com.tr - Web: www.dsrbelgelendirme.com.tr