

## CERTIFICATE

Bu Sertifika / This Certificate

**CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hiz. A.Ş.**

Firmasının / Of the Company

**Merkez:** Çağlayan Mah. Karaağaç Sok. ISS Blok No:2 İç Kapı No:8 Kağıthane İSTANBUL

**Şube 1:** 1.Organize Sanayi Bölgesi 6. Cadde No:10/1-2 ŞANLIURFA

**Şube 2:** 1. Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde No:1 MALATYA

**Şube 3:** Şingah Mah. Turgut Özal Bulvarı No:26/1 BAYBURT

**Şube 4:** Dağınıksu Mah. Gündoğdu Cad. No:64 Merkez/RİZE

**Şube 5:** Van Tuşba OSB Ahdamar Cad. No:26 VAN

**Şube 6:** Karacaoğlan Mah. Bornova Cad. Mo:16 Işıkkent Bornova-İZMİR

IQD Cert tarafından denetlenmiş ve

Uygulamakta olduğu Yönetim Sisteminin ; /

*Audited by IQD Cert and*

*The Management System it implements*

**ISO 37001:2016**

**Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi /  
Anti-bribery- Management Systems**

**Belgelendirme Kapsamı / Certification Scope**

**ÇOK KANALLI İLETİŞİM MERKEZİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ  
COMMUNICATION CENTER AND CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT SERVICES**

**Sertifika Numarası : QQMS-3671-220905**

**Certificate Number**

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 05/09/2022

*Certificate First Issue Date*

Sertifika Yayın Tarihi : 05/09/2023

*Certificate Release Date*

Sertifika Geçerlilik Tarihi : 04/09/2024

*Certificate Validity Date*

Belgelendirme Periyodu Bitiş Tarihi : 04/09/2025

*Certificate Period and Date*



**AMERICAN  
ACCREDITATION  
ASSOCIATION**



Approval