

IQD CERT

CERTIFICATE

Bu Sertifika / This Certificate

CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hiz. A.Ş.

Firmasının / Of the Company

Merkez: Çağlayan Mah. Karaağaç Sok. ISS Blok No:2 İç Kapı No:8 Kağıthane İSTANBUL

Şube 1: 1.Organize Sanayi Bölgesi 6. Cadde No:10/1-2 ŞANLIURFA

Şube 2: 1. Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde No:1 MALATYA

Şube 3: Şingah Mah. Turgut Özal Bulvarı No:26/1 BAYBURT

Şube 4: Dağınıksu Mah. Gündoğdu Cad. No:64 Merkez-RİZE

Şube 5: Van Tuşba OSB Ahdamar Cad. No:26 VAN

Şube 6: Karacaoğlan Mah. Bornova Cad. No:16 Işıkkent Bornova-İZMİR

Şube 7: Vali Mithat Bey Mah. Yeni Yol Sok. No:7 İpekyolu-VAN

Şube 8: Kızılırmak Mahallesi Dumlupınar Bulvarı A No: 9A/50 Çankaya/ANKARA

Şube 9: Yazıkönak Beldesi Sanayi osb Mahallesi EOSB 57 Sokak No: 4/1 Merkez/ELAZIĞ

IQD Cert tarafından denetlenmiş ve

Uygulamakta olduğu Yönetim Sisteminin ; /

Audited by IQD Cert and

The Management System it implements

ISO 37001:2016

Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi /

Anti-bribery- Management Systems

Belgelendirme Kapsamı / Certification Scope

ÇOK KANALLI İLETİŞİM MERKEZİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ

COMMUNICATION CENTER AND CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT SERVICES

Sertifika Numarası : QMS-3671-220905

Certificate Number

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 05/09/2022

Certificate First Issue Date

Sertifika Yayın Tarihi : 05/09/2025

Certificate Release Date

Sertifika Geçerlilik Tarihi : 04/09/2026

Certificate Validity Date

Belgelendirme Periyodu Bitiş Tarihi : 04/09/2028

Certificate Period and Date



APPROVED
IQD
International Quality Determine

A. Ar.

Approval

Bu belge müşterinin IQD Cert kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik durumu IQD Cert internet sitesinden takip edilebilir.

IQD CERT Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.

Türkiye: Şenlikköy Mah. No:93/2 Aqua Florya, 34153 Bakırköy, İstanbul, Türkiye

T: +90 212 800 1500 F: +90 212 522 3403 | www.iqdcert.com | info@iqdcert.com