

IQD CERT

CERTIFICATE

Bu Sertifika / This Certificate

CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hiz. A.Ş.

Firmasının / Of the Company

Merkez: Çağlayan Mah. Karaağaç Sok. ISS Blok No:2 İç Kapı No:8 Kağıthane İSTANBUL**Şube 1:** 1. Organize Sanayi Bölgesi 6. Cadde No:10/1-2 ŞANLIURFA**Şube 2:** 1. Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde No:1 MALATYA**Şube 3:** Şingah Mah. Turgut Özal Bulvarı No:26/1 BAYBURT**Şube 4:** Dağınksu Mah. Gündoğdu Cad. No:64 Merkez-RİZE**Şube 5:** Van Tuşba OSB Ahdamar Cad. No:26 VAN**Şube 6:** Karacaoğlan Mah. Bornova Cad. Mo:16 Işıkkent Bornova-İZMİR**Şube 7:** Vali Mithat Bey Mah. Yeni Yol Sok. No:7 İpekyolu-VAN**Şube 8:** Kızılırmak Mahallesi Dumlupınar Bulvarı A No: 9A/50 Çankaya/ANKARA**Şube 9:** Yazıkönak Beldesi Sanayi osb Mahallesi EOSB 57 Sokak No: 4/1 Merkez/ELAZIĞ

IQD Cert tarafından denetlenmiş ve

Uygulamakta olduğu Yönetim Sisteminin ; /

Audited by IQD Cert and

The Management System it implements

ISO 45001:2018

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi /

Occupational Health and Safety Management System

Belgelendirme Kapsamı / Certification Scope

ÇOK KANALLI İLETİŞİM MERKEZİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ

COMMUNICATION CENTER AND CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT SERVICES

Sertifika Numarası : QMS-3671-220905**Certificate Number**

Sertifika İlk Yayın Tarihi : 09/11/2018

Certificate First Issue Date

Sertifika Yayın Tarihi : 09/11/2025

Certificate Release Date

Sertifika Geçerlilik Tarihi : 08/11/2026

Certificate Validity Date

**AMERICAN
ACCREDITATION
ASSOCIATION**

Approval

Bu belge müşterinin IQD Cert kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik durumu IQD Cert internet sitesinden takip edilebilir.

IQD CERT Uluslararası Belgelendirme Denetim ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.

Türkiye: Şenlikköy Mah. No:93/2 Aqua Florya, 34153 Bakırköy, İstanbul, Türkiye

T: +90 212 800 1500 F: +90 212 522 3403 | www.iqdcert.com | info@iqdcert.com