

# S E R T İ F İ K A

## CERTIFICATE

### KALİTE YÖNETİMİ / QUALITY MANAGEMENT

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZ. A.Ş.

kuruluşunun,  
company,

Merkez: Çağlayan Mah. Karaağaç Sok. ISS Blok No:2 İç Kapı No:8 Kağıthane-İSTANBUL

Şube 1: 1. Organize Sanayi Bölgesi 6. Cadde No:10/1-2 ŞANLIURFA

Şube 2: 1. Organize Sanayi Bölgesi 1. Cadde No:1 MALATYA

Şube 3: Şingah Mah. Turgut Özal Bulvarı No:26/1 BAYBURT

Şube 4: Dağınksu Mah. Gündoğdu Cad. No:64 Merkez/RİZE

Şube 5: Van Tuşba OSB Ahdamar Cad. No:26 VAN

Şube 6: Karacaoğlan Mah. Bornova Cad. Mo:16 Işıkkent Bornova-İZMİR

adreslerinde,  
at addresses,

ÇOK KANALLI İLETİŞİM MERKEZİ VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ

MULTI-CHANNEL COMMUNICATION CENTER AND CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT SERVICES

kapsamında  
at scope

kalite yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu,  
perform the quality management system,

## ISO 9001: 2015

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.  
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 05.07.2022

Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 04.07.2023

Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 yıl / years

Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 03.07.2024

Sertifika Numarası / Certificate No : 01/13768/02



TÜRKAK BDS NO  
YS-46A1-16C9

Onay:  
Approved by:



Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır. Bu durumda belge yeniden düzenlenecektir.  
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year. In this case, the document will be revised.