

# FİZİKİ ZİYARETÇİ AYDINLATMA METNİ

Sayın İlgili,

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, **CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.**(" Mplus Türkiye") tarafından kişisel verilerin kaydedilmesi, işlenmesi, paylaşılması, üçüncü taraflara aktarılması, saklanması, silinmesi ve imhası süreçleri ile bunlara ilişkin ilkelerimiz hakkında şirketimizi ziyaret eden sizlerin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

## Veri sorumlusu:

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş. (kısaca "Mplus Türkiye")  
Adres: Çağlayan mahallesi Karaağaç Sokak ISS Blok No:2 İç Kapı No:8 Kağıthane  
İstanbul

Mersis No: 0890024073300017

Kanun kapsamında "Veri Sorumlusudur".

## İşlenen Kişisel Verileriniz:

Şirketimize gerçekleştireceğiniz ziyaretiniz dahilinde;

1. Kimlik Bilgisi (ad, soyad)
2. Kamera kayıtları
3. Giriş/çıkış saatleri

öncelikli olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5 inci maddesinde sayılan veri işleme şartlarından; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hallerinde ve tarafınızın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Mplus Türkiye'nin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması halinde, işbu kanuni istisnaların meşru amaçlarıyla sınırlı olmak üzere fiziki veya elektronik ortamda işlenmektedir. Bu istisnaların varlığı halinde kişisel verilerin işlenmesi için onay vermiş olmanız gerekli değildir.

## Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri:

Kamera kayıtları; hizmet binamız içerisindeki giriş kapıları, bina dış cephesi, yemekhane, kafeterya, ziyaretçi bekleme salonu, otopark, güvenlik kulübesi ve kat koridorları hizmet alanında bulunan güvenlik kameraları vasıtasıyla toplanmaktadır. Adınız ve soyadınız ise bina girişinde bulunan güvenlik tarafından toplanmaktadır. Ayrıca binaya giriş/çıkış saatleriniz ziyaretçi bildirim kapsamında kayıt altına alınmaktadır.

## Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları:

Toplanan kişisel verileriniz;

1. Bina güvenliğinin sağlanması,
  2. Yangın, deprem vb. afet durumlarında arama kurtarma ve yardım çalışmalarının sağlanması,
  3. İş sağlığı ve güvenliği mevzuatı kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Mplus Türkiye, verileri kaybolmaya, yanlış kullanıma ve yetkisiz erişime, paylaşımına, değiştirilmeye silinmeye karşı korumak için makul seviyede gereken teknik ve idari tüm önlemleri alır.

**Kişisel Verilerinizin Aktarılması:**

Kişisel veriler, Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında yer alan şartlardan birinin bulunması halinde işbu metnin "Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları" başlıklı bölümde sınırlı olarak sayılan amaçlar ile Mplus Türkiye'nin grup şirketlerine, gerçek veya özel hukuk tüzel kişilerine, iştiraklerine, iş ortaklarına ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar çerçevesinde gerekli güvenlik önlemleri alınmak kaydıyla aktarılabilir.

Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında yer alan şartlardan birinin bulunmaması halinde Kişisel Verilerin aktarımı, aktarıma açık rıza vermenize bağlıdır.

**Verilerin Saklanması ve Silinmesi:**

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'unun 5. Maddesi kapsamında yukarıda hukuki sebebi belirtilen kanuni istisnalar kapsamında işlenecek ve muhafaza edilecektir. Bu kapsamda kişisel verileri, yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca saklayacaktır. Buna ek olarak Mplus Türkiye İlgili Kişiler ile arasında doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir. Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde tarafımızca resen imha edilir.

Detaylı bilgi için internet sitemizde ([www.mplusgroup.eu/turkiye](http://www.mplusgroup.eu/turkiye)) bulunan "Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politika" mızı inceleyebilirsiniz.

**Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız:**

Mplus Türkiye tarafından işlenen verileriniz ile ilgili aşağıdaki haklarınızın bulunduğunu 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümleri uyarınca belirtiriz:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,  
g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,  
ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi "[www.mplusgroup.eu/turkiye](http://www.mplusgroup.eu/turkiye)" web sitemizde bulunan başvuru formunu doldurarak "Çağlayan mahallesi Karaağaç Sokak ISS Blok No:2 İç Kapı No:8 Kağıthane İstanbul" adresine bizzat getirebilir veya noter kanalı ile gönderebilir veya formun bir suretini "cmciletisimhiz@hs01.kep.tr" mail adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz. Başvuruyu Mplus Türkiye'ye iletmeniz durumunda Mplus Türkiye, talebi talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Mplus Türkiye tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Talebiniz başkası adına yapılacaksa bu konuda almış olduğunuz bir vekaletnamenin ve kimliğinizi doğrular diğer belgelerin başvurunuza eklenmiş olması gerekmektedir.

**CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hizmetleri A.Ş.**