

GERÇEK KİŞİ TEMSİLCİ AYDINLATMA METNİ

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN GERÇEK KİŞİ TEMSİLCİ AYDINLATMA METNİ

Sayın İlgili,

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, **CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.**(bundan böyle "Mplus Türkiye" olarak anılacaktır) tarafından kişisel verilerin kaydedilmesi, işlenmesi, paylaşılması, üçüncü taraflara aktarılması, saklanması, silinmesi ve imhası süreçleri ile bunlara ilişkin ilkelerimiz hakkında hizmet alınan tüzel kişinin gerçek kişi temsilcisi ve hizmet verilen gerçek kişilerin veya tüzel kişinin gerçek kişi temsilcisini ve müşteri veya tedarikçinin iş ilişkisi kapsamında iletişim kurulan yetkili personelinin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Veri sorumlusu:

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.
Adres: Çağlayan mahallesi Karaağaç Sokak ISS Blok No:2 İç Kapı No:8 Kağıthane İstanbul

Mersis No: 0890024073300017

Kanun kapsamında "Veri Sorumlusudur".

İşlenen Kişisel Verileriniz:

Ticari ilişkilerimiz kapsamında veya sizlerle olan iş ilişkimiz dahilinde;

- İletişim bilgileriniz (e-posta, telefon, işyeri adresi), Kimlik Bilgisi (ad, soyad)
- Çalışma bilgileriniz (çalıştığınız şirket, departmanı, çalışma şekli, meslek, unvan, imza sirküleri)

öncelikli olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5 inci maddesinde sayılan veri işleme şartlarından; alenileştirme iradeniz doğrultusunda, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hallerinde ve tarafınızın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Mplus Türkiye 'nin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması halinde, işbu kanuni istisnaların meşru amaçlarıyla sınırlı olmak üzere fiziki veya elektronik ortamda işlenmektedir. Bu istisnaların varlığı halinde kişisel verilerin işlenmesi için onay vermiş olmanız gerekli değildir.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri:

Mplus Türkiye'nin meşru menfaati gereği sizden ve/veya şirketinizi temsilen diğer temsilcilerden/çalışanlardan talep ettiğimiz kişisel verilerinizi, sizin tarafınızdan ve/veya şirketinizin diğer temsilcilerinin/çalışanları tarafından bize fiziksel veya elektronik ortamda iletilmesi, platformlarımıza bilgi girişi yapmanız suretiyle topluyoruz.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları:

Toplanan kişisel verileriniz; kişisel verilerinizi bizlere açıklamanıza konu olan talebinize göre;

- Hizmet Sözleşmesi kapsamında tüzel kişiden destek alınması, iletişime geçilmesi,

2. Sözleşme oluşturulması,
3. Teklif gönderilmesi/ alınması
4. Tüzel kişinin talebi halinde sözleşmesinin, verilerinin ve haklarının kontrolü ve bilgilendirmesi,
5. Faturanın (E-fatura, E-arşiv, kâğıt fatura) düzenlenmesi ve takibi işlemleri
6. Cari kart açılışı yapılması, mükellefiyet sorgulaması yapılması,
7. Tüzel kişinin kaydının açılması, kullanıcı adı oluşturulması, güncellenmesi, pasif hale getirilmesi,
8. Bütçe yönetimi ve raporlama yapılması,
9. İş Sürekliliği Yönetimi kapsamında iletişim ağacının belirlenmesi

amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Mplus Türkiye, verileri kaybolmaya, yanlış kullanıma ve yetkisiz erişime, paylaşımına, değiştirilmeye silinmeye karşı korumak için makul seviyede gereken teknik ve idari tüm önlemleri alır.

Kişisel Verilerinizin Aktarılması:

Kişisel veriler, Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında yer alan şartlardan birinin bulunması halinde işbu metnin "Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları" başlıklı bölümde sınırlı olarak sayılan amaçlar ile Mplus Türkiye'nin grup şirketlerine, iştiraklerine ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar çerçevesinde gerekli güvenlik önlemleri alınmak kaydıyla aktarılabilir.

Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında yer alan şartlardan birinin bulunmaması halinde Kişisel Verilerin aktarımı, aktarıma açık rıza vermenize bağlıdır.

Verilerin Saklanması ve Silinmesi:

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'unun 5. Maddesi kapsamında yukarıda hukuki sebebi belirtilen kanuni istisnalar kapsamında işlenecek ve muhafaza edilecektir. Bu kapsamda kişisel verileri, yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca saklayacaktır. Buna ek olarak Mplus Türkiye İlgili Kişiler ile arasında doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir. Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde tarafımızca resen imha edilir.

Detaylı bilgi için internet sitemizde (www.mplusgroup.eu/turkiye) bulunan "Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politika" mızı inceleyebilirsiniz.

Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız:

Mplus Türkiye tarafından işlenen verileriniz ile ilgili aşağıdaki haklarınızın bulunduğunu 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümleri uyarınca belirtiriz:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi "www.mplusgroup.eu/turkiye" web sitemizde bulunan başvuru formunu doldurarak "Çağlayan mahallesi Karaağaç Sokak ISS Blok No:2



Doküman No: D.01.023
Yayın Tarihi: 15.10.2021
Revizyon No: 02
Revizyon Tarihi:28.03.2023

İç Kapı No:8 Kağıthane İstanbul " adresine bizzat getirebilir veya noter kanalı ile gönderebilir veya formun bir suretini "cmciletisimhiz@hs01.kep.tr "mail adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz. Başvuruyu Mplus Türkiye 'ye iletmeniz durumunda Mplus Türkiye, talebi talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Mplus Türkiye tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Talebiniz başkası adına yapılacaksa bu konuda almış olduğunuz bir vekaletnamenin ve kimliğinizi doğrular diğer belgelerin başvuruza eklenmiş olması gerekmektedir.

CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hizmetleri A.Ş