

İNTERNET SİTESİ GENEL AYDINLATMA METNİ

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN İNTERNET SİTESİ AYDINLATMA METNİ

Sayın İlgili,

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, **CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.** ("Mplus Türkiye") tarafından internet sitemizi kullanan ziyaretçilerimizden toplanan kişisel verilerin kaydedilmesi, işlenmesi, paylaşılması, üçüncü taraflara aktarılması, saklanması, silinmesi ve imhası süreçleri ile bunlara ilişkin ilkelerimiz hakkında ziyaretçilerimizin bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Veri sorumlusu:

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş. (kısaca "Mplus Türkiye")
Adres: Çağlayan mahallesi Karaağaç Sokak ISS Blok No:2 İç Kapı No:8 Kağıthane
İstanbul
Mersis No: 0890024073300017
Kanun kapsamında "Veri Sorumlusudur".

İşlenen Kişisel Verileriniz:

Mplus Türkiye'nin www.mplusgroup.eu/turkiye internet sitesine gerçekleştirmiş olduğunuz ziyaret ve destek ve taleplerinizi internet sitesi üzerinden iletmeniz sebebiyle;

1. Bize iletmış olduğunuz iletişim bilgileriniz (telefon),e-posta, Kimlik Bilgisi (ad, soyad)
2. İnternet sitemize ve sitede bağlantısı verilen sosyal medya hesaplarımıza yüklediğiniz veya gönderdiğiniz her türlü veri, fotoğraf, paylaşım,
3. İlgilendiğiniz ürünler, teklif almak istediğiniz ürün veya hizmetler,
5. 5651 sayılı yasa gereği tutulması zorunlu olan IP, kullanılan protokol ve iletişim kayıtları,
6. İnternet sitemize ulaşmak için kullandığınız tarayıcı, üzerinden geldiğiniz internet sitesi bilgileri, ziyaret ettiğiniz alt sayfalar, buralarda harcanan süre gibi kullanım istatistikleri,
- 7.İnternet sitemizden tarafımıza göndermeniz halinde Özgeçmişinizde (CV) yer alan veriler,

öncelikli olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5 inci maddesinde sayılan veri işleme şartlarından; alenileştirme iradeniz doğrultusunda, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hallerinde ve tarafınızın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Mplus Türkiye'nin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması halinde, işbu kanuni istisnaların meşru amaçlarıyla sınırlı olmak üzere fiziki veya elektronik ortamda işlenmektedir. Bu istisnaların varlığı halinde kişisel verilerin işlenmesi için onay vermiş olmanız gerekli değildir.

Yalnızca internet sitemizi ziyaret etmeniz kişisel verilerinizin tarafımızca işlendiği anlamına gelmemektedir. İnternet sitemizde yer alan "Bize Ulaşın" ve "Canlı Destek" bölümlerinden faydalanmak istemeniz halinde veya sitede bağlantısı verilen sosyal medya hesaplarımıza yaptığınız paylaşımlar ve tarafınızca belirtilen kişisel verileriniz bu metindeki şartlar dahilinde tarafımızca işlenebilecektir.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri:

Mplus Türkiye, kişisel verilerinizi işbu internet sitesinde yer alan "Bize Ulaşın" ve "Canlı Destek" Bölümü aracılığıyla elde etmektedir. Bunun yanı sıra başka yöntemlerle Mplus Türkiye ile iletişime geçerek kişisel verilerinizi açıkladığınız durumlarda da kişisel verileriniz toplanmaktadır.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları:

Toplanan kişisel verileriniz; kişisel verilerinizi bizlere açıklamanıza konu olan talebinize göre;

1. İlettiğiniz mesajlarınızın değerlendirilmesi,
2. Bilgi taleplerinizin karşılanması, şikayetinizin oluşturulması, işlenmesi ve sonuçlandırılması,
3. Ürün ve hizmetlerimize ilişkin bilgi taleplerinizin karşılanması,
4. Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Mplus Türkiye, verileri kaybolmaya, yanlış kullanıma ve yetkisiz erişime, paylaşımına, değiştirilmeye silinmeye karşı korumak için makul seviyede gereken teknik ve idari tüm önlemleri alır.

Kişisel Verilerinizin Aktarılması:

Kişisel veriler, Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında yer alan şartlardan birinin bulunması halinde işbu metnin "Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları" başlıklı bölümde sınırlı olarak sayılan amaçlar ile Mplus Türkiye'nin grup şirketlerine, gerçek veya özel hukuk tüzel kişilerine, iştiraklerine, iş ortaklarına ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar çerçevesinde gerekli güvenlik önlemleri alınmak kaydıyla aktarılabilir.

Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında yer alan şartlardan birinin bulunmaması halinde Kişisel Verilerin aktarımı, aktarıma açık rıza vermenize bağlıdır.

Verilerin Saklanması ve Silinmesi:

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'unun 5. Maddesi kapsamında yukarıda hukuki sebebi belirtilen kanuni istisnalar kapsamında işlenecek ve muhafaza edilecektir. Bu kapsamda kişisel verileri, yukarıda belirtilen işleme amaçları kapsamında Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politika'nda belirtilen süre boyunca saklayacaktır. Buna ek olarak Mplus Türkiye İlgili Kişiler ile arasında doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir. Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde tarafımızca resen imha edilir.

Detaylı bilgi için internet sitemizde bulunan "Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politika" mızı inceleyebilirsiniz.

Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız:

Mplus Türkiye tarafından işlenen verileriniz ile ilgili aşağıdaki haklarınızın bulunduğunu 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümleri uyarınca belirtiriz:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi "www.mplusgroup.eu/turkiye" web sitemizde bulunan başvuru formunu doldurarak "Çağlayan mahallesi Karaağaç Sokak ISS Blok No:2 İç Kapı No:8 Kağıthane İstanbul" adresine bizzat getirebilir veya noter kanalı ile gönderebilir veya formun bir suretini "cmciletisimhiz@hs01.kep.tr" mail adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz. Başvuruyu Mplus Türkiye'ye iletmeniz durumunda Mplus Türkiye, talebi talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Mplus Türkiye tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Talebiniz başkası adına yapılacaksa bu konuda almış olduğunuz bir vekaletnamenin ve kimliğinizi doğrular diğer belgelerin başvuruza eklenmiş olması gerekmektedir.

**CMC İletişim ve Çağrı
Merkezi Hizmetleri A.Ş**