

İş Etiğimiz

Doğruluk ve dürüstlük değerleriyle temellendirilen Mplus Türkiye iş etiği anlayışımız; kurumlar ve şahıslarla gerçekleştirilen tüm faaliyetlerimizde ahlaki değerlerin de ötesinde bir iş yapma anlayışını oluşturmaktadır.

Kişisel etik anlayışındaki farklılıklardan etkilenilmemesi adına Mplus Türkiye Etik Kurallar'ı tanımlanmıştır. Mplus Türkiye'nin Etik Kurallar kapsamındaki beklentisi; tüm çalışanlarının, paydaşlarının ve iş ortaklarının inançlarına ve kişisel değerlerine saygı duyulması ve değer verilmesi, Mplus Türkiye değerleri ve ilkeleri çerçevesinde davranılmasıdır.

Etik Kurallarımız

1. Dürüstlük

Mplus Türkiye tüm ilişki ve süreçlerde dürüstlük prensibini esas almakta olup doğruluk, samimiyet ve ahlaki değerleri yüksek seviyede önemsemektedir.

2. Gizlilik

Mplus Türkiye için çalışanların, müşterilerin, tedarikçilerin ve diğer paydaşların özel bilgilerinin korunması önemli olup bu bilgilerin onayları dışında üçüncü şahıslarla paylaşımına izin verilmemektedir. Mplus Türkiye çalışanlarının ticari sır, gizli bilgiler, operasyon detayları, bilgi güvenliği gibi mahremiyet gerektiren bilgileri koruması ve sadece görevleri doğrultusunda ve çalıştığı şirketin amaçlarına uygun bir şekilde kullanması beklenmektedir.

3. Adalet

Mplus Türkiye, herkese eşit fırsat tanıyan bir şirkettir. Çalışanları, müşterileri ve tedarikçileri arasında ırk, milliyet, dil, din, cinsiyet, sosyal statü ve gibi farklılıkları dikkate almaz, ön yargılı tutumlardan kaçınır. Mplus Türkiye çalışanı olarak tarafsız olunmalı ve adil kararlar alınmasını engelleme olasılığı bulunan ilişki ya da faaliyetlerden kaçınılmalıdır.

4. Çıkar Çatışması

Çıkar çatışması, Mplus Türkiye çalışanlarının görevlerini tarafsız bir şekilde icra etmelerini etkileyebilecek olan ve kendilerine, yakınlarına, arkadaşlarına, müşterilerine, tedarikçilere, kuruluşlara sağlanan maddi veya maddi olmayan her türlü menfaat elde etme halini ifade etmektedir.

Mplus Türkiye çalışanları, çıkar çatışmasıyla sonuçlanacak eylemlerden kaçınmalı ve görevleri esnasında şirket yararını korumaya özen göstermelidir. Çalışanlar; aile fertleriyle, dostlarıyla veya ilişkide bulunan diğer şahıslarla hiçbir şekilde karşılıklı veya karşılıksız menfaat sağlayan iş ilişkisine girmemelidir.

5. Diğer Kuruluşlarla İlişkiler

Mplus Türkiye ticari ilişkilerinde dürüstlük, eşitlik ve kanunlara uyum konuları en yüksek seviyede tutmaktadır. Her türlü yazılı ve sözlü etkileşimde; küçük düşürücü, ayrımcı veya saldırgan ifadelerden kaçınılır.

Etik kurallarına ters düşen, sembolik değeri olduğuna dair şüphe bulunan hediye, para, mülk, özel indirimler vb. kabul edilmemelidir. Ticari ilişki içerisinde bulunulan diğer kişi ve/veya kuruluşlara ödünç para ve/veya mal/hizmet verilmemelidir.

Mplus Türkiye çalışanları ve yöneticilerinin her türlü bilgilendirme ödeme ve iş ilişkilerini gerçekleştirirken Etik Kurallar'ı dikkate almaları ve bu doğrultuda hareket etmeleri önemlidir.

6. Kalite ve Sürekli Gelişim

Mplus Türkiye, müşterileri ile uzun süreli ve sağlıklı ilişkiler kurmanın, faaliyet gösterdiği sektörde bulunduğu konumu güçlendirmenin en etkili yollardan birinin kaliteli hizmet sunmak olduğu bilincindedir. Ürün ve hizmetlerimizin kalitesinin müşterilerin gereksinimleri doğrultusunda devamlı olarak iyileştirmek ve gelen talepleri zamanında en iyi şekilde cevap verebilmek, Mplus Türkiye'nin öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır.

Sorumluluklarımız

Mplus Türkiye, faaliyet gösterdiği her bölgede yönetmeliklere uyumun yanı sıra, ilişkide bulunduğu tüm müşteri ve çalışanlar ile toplumun geneline karşı sorumluluk anlayışıyla hareket etmektedir.

1. Yasal Sorumluluklarımız

Mplus Türkiye, yürürlükte olan mevzuatlara uygun hareket etmekte; talep edilen bilgileri resmi kurum ve kuruluşlara doğru ve anlaşılabilir bir biçimde ve zamanında sunmaktadır. CMC tarafından kamuya açıklanacak ve/veya yetkili mercilere sunulacak her türlü rapor, sunum ve mali tablo, mevzuata ve şirket içi düzenlemelere uygun olarak doğru ve şeffaf bir şekilde hazırlanmaktadır.

2. Müşterilerimize Karşı Sorumluluklarımız

Mplus Türkiye, müşterileri ile olan ilişkilerinde dürüst davranarak, müşterinin hakkını korumakta, itirazlarını ve taleplerini dikkate almaktadır. Müşterilerinin problemlerine karşı duyarlı davranarak müşterileri ile arasında güvene dayalı bir ilişkinin oluşmasını sağlamaktadır.

3. Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız

Mplus Türkiye, çalışanlarının güvenli, sağlıklı ve uygun koşullarda görev yapmalarını sağlamaktadır. Eğitim, kariyer, işe alım ve terfi gibi konularda adil davranarak, eşit olanaklar sunmaya özen göstermektedir.

4. Tedarikçi ve İş Ortaklarımıza Karşı Sorumluluklarımız

Mplus Türkiye, tedarikçi ve iş ortaklarına adil ve saygılı davranarak yükümlü olduğu konuları en kısa zamanda yerine getirmekte ve yaşanabilecek anlaşmazlıkların önlenmesi, giderilmesi ve çözüme ulaştırılması için azami gayreti göstermektedir.

5. Rakiplerimize Karşı Sorumluluklarımız

Mplus Türkiye, faaliyet gösterdiği sektörde adil rekabet koşulları çerçevesinde rekabet etmektedir. Mplus Türkiye, doğru ve dürüst bir rekabetin, şirketin ve ilgili sektörün gelişmesi için en önemli unsurlardan biri olduğu görüşünü benimsemektedir.

6. Topluma Karşı Sorumluluklarımız

Mplus Türkiye, topluma olan sorumluluklar çerçevesinde eğitime ve sosyal yardım faaliyetlerine, çevre bilinci ve toplumsal bilinci arttırmaya yönelik çalışmalara, kültürel ve sosyal sorumluluk projelerine destek vermektedir.

7. Etik Kural İhlallerinin Araştırılması

Mplus Türkiye, Etik Kural ihlali bildirimlerini ciddiye alır ve gizlilik içinde amacına uygun olan tüm iddiaları tam olarak araştırma konusunda İç Denetim ve Uyum Birimini görevlendirir. Bu süreçte bütün çalışanlar; konu ile ilgili tam bir şeffaflık içinde davranmak, kendilerinden istenen veya faydalı gördükleri bilgi ve belgeleri gecikmeksizin ve eksiksiz olarak aktarmak ve sorulan sorulara doğru yanıt vermekle yükümlüdür.

8. Etik Komite

Şirket içerisindeki faaliyetlerde gereken saydamlık, tarafsızlık, dürüstlük, hesap verebilirlik gibi etik davranış ilkelerini gözeterek Üst Yöneticiler tarafından oluşturulmuş olan komitedir.

İç Denetim ve Uyum Birimi tarafından yapılan denetim sonrası gerekli aksiyonların alınması Etik Komite'nin sorumluluğundadır.

9. Etik Hat

Mplus Türkiye'yi operasyonel, ticari ve itibari açıdan zarar verebilecek durumların ve Etik Kural ihlal bildirimlerinin yapılabileceği iletişim hatlarını ifade eder.

***Sorularınız ve bildirimleriniz için etikhat@plusgroup.com.tr adresine mail atabilir veya 0850 221 21 45 numarası üzerinden iletişime geçebilirsiniz.**