

## 1.KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU'NUN 11. ve 13'üncü MADDELERİ UYARINCA BAŞVURU FORMU

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ilgili kişi olarak tanımlanan kişisel veri sahiplerine (bundan sonra "Başvuru Sahibi" olarak anılacaktır), Kanun'un 11'inci maddesinde kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin birtakım taleplerde bulunma hakkı tanınmıştır. CMC iletişim ve Çağrı Merkezi Hizmetleri A.Ş. kısaca "Mplus Türkiye" ve/veya "şirket"olarak anılacaktır.

Kanun'un 13'üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca; veri sorumlusu olan şirketimize bu haklara ilişkin olarak yapılacak başvuruların yazılı olarak veya Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen diğer yöntemlerle tarafımıza iletilmesi gerekmektedir. Bu haktan yararlanmak için başvurunun Türkçe olarak yapılması gerekmektedir.

Başvurunuz ve içeriğinde yer alan talep, veri sorumlusu olan Mplus Türkiye tarafından, talebin niteliğine göre talebinizin tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde etkin, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde ücretsiz olarak sonuçlandırılacak ve yazılı veya elektronik ortamda cevaplanacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ' in 7. Maddesi uyarınca; on sayfanın üzerindeki her sayfa için ise 1,00 Türk Lirası işlem ücreti alınacaktır. Mplus Türkiye, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Tebliği madde 6/3'e göre, başvuruyu kabul edebilir veya gerekçesini açıklayarak reddedebilir.

Lütfen talebinizi aşağıdaki formu doldurarak, belirtilen yöntemlerden birisi ile tarafımıza iletiniz.

### VERİ SORUMLUSU

#### CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.

İstanbul Ticaret Odası  
Sicil No:984359

Çağlayan mahallesi Karaağaç Sokak  
ISS Blok No:2 İç Kapı No:8  
Kağıthane İstanbul  
Telefon: 0(212) 337 11 00  
Mail: kvkk@plusgroup.com.tr

Başvuru Yöntemi	Başvurunun Yapılacağı Adres	Başvuru Gönderiminde Belirtilecek Bilgi
Şahsen Başvuru [Başvuru sahibinin veya vekilinin bizzat gelerek kimliğini tevsik edici belge (vekil ise başvuruyu yapmaya yetkili olduğunu gösterir noter tasdikli vekaletname) ve başvuru konusuna ilişkin bilgi ve belgeler ile başvurusu]	Başvuru Sahibi, kimliğini tespit edici belgeler ve eksiksiz olarak doldurulmuş ve imzalanmış Başvuru Formu çıktısı ile birlikte, Mplus Türkiye'nin "Çağlayan mahallesi Karaağaç Sokak ISS Blok No:2 İç Kapı No:8 Kağıthane İstanbul" adresine bizzat başvurabilir.	Zarfin üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.

Noter Vasıtasıyla Başvuru	"Çağlayan mahallesi Karaağaç Sokak ISS Blok No:2 İç Kapı No:8 Kağıthane İstanbul"	Tebliğat zarfı üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.
İadeli Taahhütlü Posta Yolu İle Başvuru	Çağlayan mahallesi Karaağaç Sokak ISS Blok No:2 İç Kapı No:8 Kağıthane İstanbul"	Zarfin üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.
Şirket'e daha önce bildirilen ve Şirket'in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle başvuru formunun iletilmesi [Başvuru sahibinin bizzat gelerek kimliğini tevsik edici belge ve başvuru konusuna ilişkin bilgi ve belgeler ile başvurması]	<a href="mailto:kvkk@plusgroup.com.tr">kvkk@plusgroup.com.tr</a>	E-posta'nın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi" yazılacaktır.
Güvenli Elektronik İmza İle Başvuru [Güvenli elektronik imza ile imzalanarak Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla başvurması]	<a href="mailto:cmciletisimhiz@hs01.kep.tr">cmciletisimhiz@hs01.kep.tr</a> e-posta adresine başvuru yapılabilir.	E-posta'nın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi" yazılacaktır.

Yazılı başvurularda, evrakın Mplus Türkiye'ye veya temsilcisine tebliğ edildiği tarih, başvuru tarihidir. Diğer yöntemlerle yapılan başvurularda; başvurunun Mplus Türkiye'ye ulaştığı tarih, başvuru tarihidir.

Yukarıda sayılanlardan başka Kurul'un belirleyeceği diğer başvuru yöntemlerinin, duyurulması halinde, bu yöntemler üzerinden de başvuruların ne şekilde alınacağı Mplus Türkiye tarafından duyurulacaktır.

## 2.BAŞVURU SAHİBİ İLE İLETİŞİM KURULMASINA İLİŞKİN BİLGİLER

Başvuru sahibinin tanınması, talebin incelenebilmesi, sürecin tam ve sağlıklı olarak işleyebilmesi ve sonuç hakkında zamanında bilgilendirme yapılabilmesi için aşağıdaki bilgilerin eksiksiz olarak sağlanması gerekmektedir.



Doküman No: F.01.026  
Yayın Tarihi: 04.04.2018  
Revizyon No: 08  
Revizyon Tarihi: 23.01.2023

## 2.1 Başvuru Sahibinin Bilgileri

Adı ve Soyad	:	
T.C.K.N./Yabancılar için uyruk ve Pasaport No bilgisi veya Kimlik bilgisi	:	
Telefon Numarası( varsa)	:	
Fax Numarası( varsa)	:	
E-posta ( varsa)	:	
Adres	:	

Yukarıdaki bilgiler Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca alınmaktadır.

## 2.2 Başvuru Sahibinin Mplus Türkiye İle Olan İlişkisi Hakkında Bilgiler

CMC İletişim Hizmetleri A.Ş İle Olan İlişkiniz	<input type="checkbox"/> Müşteri	<input type="checkbox"/> İş Ortağı/Tedarikçi	<input type="checkbox"/> Ziyaretçi	<input type="checkbox"/> Çalışan	<input type="checkbox"/> Çalışan Adayı
	<input type="checkbox"/> Diğer (Açıklayınız):				
Mplus Türkiye' deki İlişkileriniz Hakkında Detaylı Bilgi	(Lütfen Mplus Türkiye de iletişimde olduğunuz ilgili birimi ve iletişim konunuzu belirtiniz.) <b>Birim ve İlgili Kişi:</b> <b>Konu:</b>				
Mplus Türkiye İle Olan İlişkiniz Devam Ediyor mu?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır				
<input type="checkbox"/> Eski Çalışanım Çalıştığım Yıllar:	<input type="checkbox"/> İş Başvurusu / Özgeçmiş Paylaşımı Yaptım Tarih: <input type="checkbox"/> Üçüncü Kişi Firma Çalışanıyım Lütfen çalıştığınız firma ve pozisyon bilgisini belirtiniz .....				

### 2.3 Kişisel Veri Sahibi Tarafından Yönetilebilecek Talepler

Lütfen kişisel verilerinize ilişkin başvurunuzun konusunu aşağıda sayılanlar arasından seçiniz:

Talep No	Talep Konusu	Kanuni Dayanak	Seçiminiz
1	Şirketinizin hakkımda kişisel veri işleyip işlemediğini öğrenmek istiyorum	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Madde 11/1 (a)	
2	Eğer Şirketiniz hakkımda Kişisel Veri işliyorsa bu veri işleme faaliyetleri hakkında bilgi talep ediyorum	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Madde 11/1 (b)	
3	Eğer Şirketiniz hakkımda Kişisel Veri işliyorsa bunların işleme amacını ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek istiyorum	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Madde 11/1 (c)	
4	Eğer Kişisel Verilerim Yurtiçinde veya Yurtdışında üçüncü kişilere aktarılıyorsa ,bu üçüncü kişileri bilmek istiyorum	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Madde 11/1 (ç)	
5	Kişisel Verilerimin eksik yada yanlış işlendiğini düşünüyorum ve bunların düzeltilmesini istiyorum	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Madde 11/1 (d)	
6	Kişisel Verilerimin kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalktığını düşünüyorum ve bu çerçevede kişisel verilerimin; - Silinmesini <input type="checkbox"/> - Yok edilmesini <input type="checkbox"/> - Anonim hale getirilmesini <input type="checkbox"/> talep ediyorum. (seçiminizi x işareti koyarak belirtiniz.)	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Madde 11/1 (e)	
7	Eksik veya yanlış işlendiğini düşündüğüm Kişisel Verilerimin aktarıldığı üçüncü kişiler nezdinde de düzeltilmesini istiyorum	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Madde 11/1 (f)	
8	Kişisel Verilerimin kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalktığını düşünüyorum ve bu çerçevede kişisel verilerimin üçüncü kişiler nezdinde de silinmesinin veya yok edilmesinin bildirilmesini talep ediyorum	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Madde 11/1 (f)	



**Doküman No: F.01.026**  
**Yayın Tarihi: 04.04.2018**  
**Revizyon No: 08**  
**Revizyon Tarihi: 23.01.2023**

<b>9</b>	Şirketiniz tarafından işlenen Kişisel Verilerimin münhasıran Otomatik Sistemler vasıtasıyla analiz edildiğini ve bu analiz neticesinde Şahsım aleyhine bir sonuç doğduğunu düşünüyorum. Bu sonuca itiraz ediyorum.	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Madde 11/1 (g)	
<b>10</b>	Kişisel Verilerimin Kanuna aykırı işlenmesi nedeniyle zarara uğradım. Bu zararın tazminini talep ediyorum.	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Madde 11/1 (h)	
<b>11</b>	Diğer Belirtiniz:		

<b>Konu</b>	
<b>Talebiniz:</b>	<i>(Lütfen talebinizi ayrıntılı olarak açıklayınız.)</i>

#### **2.4 Başvuru Sahibinin Başvurusuna İlişkin Bilgilendirme Tercih**

- Adresime gönderilmesini istiyorum.
- E-posta adresime gönderilmesini istiyorum.  
(E-posta yöntemini seçmeniz hâlinde size daha hızlı yanıt verebileceğiz.)
- Elden teslim almak istiyorum.  
(Vekâleten teslim alınması durumunda noter tasdikli vekâletname veya yetki belgesi olması gerekmektedir.)

İşbu başvuru formu, Şirketimiz ile olan ilişkinizi tespit ederek, varsa, Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizi eksiksiz olarak belirleyerek, ilgili başvurunuza doğru ve kanuni süresinde cevap verilebilmesi için tanzim edilmiştir. Hukuka aykırı ve haksız bir şekilde veri paylaşımından kaynaklanabilecek hukuki risklerin bertaraf edilmesi ve özellikle kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması amacıyla, kimlik ve yetki tespiti için Şirketimiz ek evrak ve malumat (nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi sureti vb.) talep etme hakkını saklı tutar. Form kapsamında iletmekte olduğunuz taleplerinize ilişkin bilgilerin doğru ve güncel olmaması ya da yetkisiz bir başvuru yapılması halinde

Şirketimiz, söz konusu yanlış bilgi ya da yetkisiz başvuru kaynaklı taleplerden dolayı mesuliyet kabul etmemektedir.

### **3. BAŞVURU SAHİBİNİN BEYANI**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11 ve 13. Maddeleri uyarınca aşağıda yer alan talebimin veri sorumlusu sıfatıyla değerlendirilerek, sonucunun tarafıma bildirilmesini rica ederim.

Başvuru Sahibi olarak, Başvuru Formunda yer alan Genel Açıklamalar ve Yasal Uyarıları okuduğumu, KVK Kanunu ve Başvuru Formunda yer alan hak ve yükümlülüklerimi bildiğimi ve bu kapsamda Başvuru Formunda belirtmiş olduğum tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu kabul ve beyan eder, talebime istinaden yasal süre içerisinde tarafıma bilgi verilmesini rica ederim.

Başvuru formunda sağlamış olduğum bilgi ve belgelerin yapmış olduğum başvurunun değerlendirilmesi, cevaplandırılması, başvurumun tarafıma ulaştırılması, kimliğimin ve adresimin tespiti amaçlarıyla sınırlı olarak CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hizmetleri A.Ş. tarafından işlenmesine izin veriyorum.

**Not:** Kişisel Veriniz için talep etmiş olduğunuz silme, yok etme ve anonim hale getirme de dahil olmak üzere 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki tüm işlemler kayıt altına alınır ve bu kayıtlara 6698 sayılı kanun gereğince diğer hukuki yükümlülükler hariç olmak üzere en az 3 yıl süre ile saklanır.

#### **Başvuru Sahibi (Kişisel Veri Sahibinin)**

Adı Soyadı :  
Başvuru Tarihi :  
İmza :