

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I USLUGAMA

Primjenom SISTEMA UPRAVLJANJA KVALITETOM i SISTEMA UPRAVLJANJA USLUGAMA, prema zahtjevima normi ISO 9001:2015 i ISO 18295-1:2017 Uprava je odabrala sljedeću politiku upravljanja kvalitetom i uslugama za:

*Upravljanje uslugama u području Outsourcinga poslovnih procesa i Informacijskih tehnologija
(Djelatnost pozivnih centara, Istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mnijenja, Izrada i upravljanje bazama podataka, Obrada podataka)*

- Zastupati i pružati **kvalitetne i na tržištu prepoznatljive usluge** koje zadovoljavaju potrebe klijenata,
- Zapošljavati **stručno osoblje** te omogućavati i poticati kontinuirano usavršavanje,
- Pribavljati **najsavremeniju i kvalitetno održavati postojeću opremu**,
- Kontinuirano stvarati **ugodno okruženje za rad**,
- Njegovati i razvijati **odnos s klijentima** i partnerske odnose s dobavljačima,
- Postavljati **ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve kvalitete**,
- Primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sistema upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001:2015 i ISO 18295-1:2017 i u skladu sa zakonskim i drugim relevantnim regulativama i zahtjevima.

Poslovnost temeljimo na poštenom odnosu s dobavljačima i klijentima koji moraju dobiti ono što očekuju: **uslugu dogovorene kvalitete** i dostavljene u dogovorenom roku.

Sarajevo, 01.03.2024.
Broj: 590-1/24



Potpis

Irma Kabahija, Izvršni direktor

Ime i prezime, funkcija

M+ BH d.o.o.

Društvo

