

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I USLUGAMA

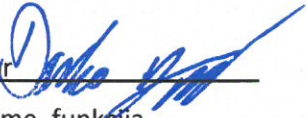
Primjenom **sustava upravljanja kvalitetom i uslugama** prema zahtjevima normi ISO 9001:2015, ISO 18295-1:2017 i ISO 20000-1:2018 Uprava je odabrala sljedeću politiku kvalitete za:

Istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mnijenja, izradu i upravljanje bazama podataka, obradu podataka te djelatnost pozivnih centara

- Zastupati i pružati **kvalitetne i na tržištu prepoznatljive usluge** koje zadovoljavaju potrebe klijenata,
- Zapošljavati **stručno osoblje** te omogućavati i poticati kontinuirano usavršavanje,
- Pribavljati **najsuvremeniju i kvalitetno održavati postojeću opremu,**
- Kontinuirano stvarati **ugodno okruženje za rad,**
- Njegovati i razvijati **odnos s klijentima i partnerske odnose s dobavljačima,**
- Postavljati **ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve kvalitete,**
- Primjenjivati i poboljšavati djelatnost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001:2015, ISO 18295-1:2017 i ISO 20000-1:2018 i u skladu sa zakonskim i drugim relevantnim regulativama i zahtjevima.

Poslovnost temeljimo na poštenom odnosu s dobavljačima i klijentima koji moraju dobiti ono što očekuju: **uslugu dogovorene kvalitete** i dostavljene u dogovorenom roku.

U Zagrebu, 01.03.2024.


Darko Horvat, direktor

Ime i prezime, funkcija


Tomislav Glavaš, direktor

Ime i prezime, funkcija

M Plus Croatia d.o.o.

Društvo

M Plus Croatia d.o.o.

ZAGREB

☎IB: 46680057371