

# Datenschutzerklärung

MERITUS ULAGANJA d.d.

26. Januar 2023

## Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeine Bestimmungen .....	2
2.	Personenbezogene Daten .....	2
3.	Kontaktformular .....	3
4.	Besucher unserer Social-Media Kanäle .....	3
5.	Stellenbewerbungen .....	4
6.	Unsere Geschäftspartner .....	5
7.	Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten? .....	6
8.	Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung .....	6
9.	Werden meine personenbezogenen Daten in Drittländer übermittelt? .....	6
10.	Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten? .....	7
11.	Aufbewahrungsfrist für Ihre personenbezogenen Daten .....	7
12.	Ihre Rechte .....	8

## 1. Allgemeine Bestimmungen

- 1.1. Dies ist eine Erklärung zur Verarbeitung personenbezogener Daten (im Folgenden „**Erklärung**“) von **MERITUS ULAGANJA d.d.** mit Sitz in Zagreb, Ulica Vjekoslava Heinzela 62A, PIN: 62230095889 (im Folgenden „**Gesellschaft**“ oder „**Wir**“). Dementsprechend tritt die Gesellschaft als Datenverantwortlicher auf. Der Inhalt dieser Datenschutzbestimmungen findet auch auf **M Plus Germany GmbH** mit Sitz in Helmstedt, Büddenstedter Weg 1, 38350 Helmstedt, HRB 100754 (Amtsgericht Braunschweig), Anwendung.
- 1.2. Diese Erklärung enthält Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern Sie zu unseren Geschäfts- oder sonstigen Partnern zählen oder wenn Sie an einer geschäftlichen Zusammenarbeit oder einer Anstellung bei uns interessiert sind (im Folgenden „**Sie**“).
- 1.3. Dieser Erklärung wird an dem eingangs angegebenen Datum veröffentlicht.
- 1.4. Bei Fragen oder sonstigen Anliegen bezüglich der Verarbeitung oder des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an uns unter [dpo-mplus@dlaw.hr](mailto:dpo-mplus@dlaw.hr) oder per Briefpost an unseren Firmensitz unter Ulica Vjekoslava Heinzela 62A, Zagreb mit dem Vermerk „PERSONAL DATA PROTECTION“ („SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN“).

## 2. Personenbezogene Daten

- 2.1. Personenbezogene Daten sind alle Daten über eine natürliche Person, mittels derer eine natürliche Person direkt oder indirekt identifiziert werden kann. Direkte Identifizierung bedeutet, dass aus den Daten selbst eindeutig hervorgeht, um welche Person es sich handelt. Indirekte Identifizierung bedeutet, dass es möglich ist, eine Person anhand weiterer uns zur Verfügung stehender Daten zu identifizieren.
- 2.2. Bei Daten mit Bezug zu juristischen Personen handelt es sich um keine personenbezogene Daten. Daher richtet sich diese Erklärung ausschließlich an natürliche Personen, die wir anhand der uns vorliegenden Informationen identifizieren können.

### **3. Kontaktformular**

#### **3.1. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?**

3.1.1. Wenn Sie über ein Kontaktformular auf unserer Website (Kontaktformular, Betroffenenanfrage) mit uns Kontakt aufgenommen haben, verarbeiten wir Ihre folgenden Informationen:

*Vorname und Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, Ihr Herkunftsland, Ihre Berufsbezeichnung, Firmennamen Ihres Arbeitgebers, Grund der Kontaktaufnahme, Nachricht;*

#### **3.2. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

3.2.1. Um Ihre Nachricht zu beantworten. Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist in diesem Fall unser berechtigtes Interesse aufgrund Ihrer Mitteilung.

### **4. Besucher unserer Social-Media Kanäle**

**4.1.** Wenn Sie als Facebook-Nutzer unsere Facebook-Seite besuchen, handeln bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten Facebook Ireland Ltd (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland) und wir gemeinsam als Datenverantwortliche.

**4.2.** Facebook verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten als Besucher unserer Facebook-Seite gemäß seinen Regeln (*mehr dazu unter <https://hr-hr.facebook.com/privacy/explanation>*), während wir auf die Verarbeitung lediglich durch die Angabe, welche Gruppen von Facebook-Nutzern (z. B. nach Alter, Geschlecht o. ä.) für uns von geschäftlichem Interesse sind, Einfluss nehmen.

**4.3.** Für alle unsere Beiträge und Nachrichten über Facebook sind wir selbst verantwortlich. Facebook war an diesem Prozess nicht beteiligt und wurde vor einem bestimmten Beitrag/einer bestimmten Nachricht nicht konsultiert. Facebook teilt nicht unbedingt unsere Ansichten, Visionen usw., die sich aus unseren Beiträgen/Nachrichten ergeben.

**4.4.** Wir erhalten von Facebook Nutzerdaten ausschließlich auf statistischer Basis und in anonymisierter Form. Wenn Sie auf unserer Facebook-Seite einen Kommentar, eine Anfrage oder ähnliches hinterlassen, werden wir Ihre Daten nicht gesondert speichern oder verarbeiten.

4.5. Dies gilt auch für unsere weiteren Social-Media Kanäle wie Instagram oder LinkedIn.

## 5. Stellenbewerbungen

### 5.1. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

5.1.1. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns mitgeteilt haben oder die wir zum Zweck Ihrer Beschäftigung bei uns erfasst haben, bzw. die folgenden Daten (der konkrete Datenumfang hängt von der Art der Bewerbung ab):

5.1.1.1. Ihre Basisdaten

*Vorname und Name, Geschlecht, Geburtsdatum und Geburtsort;*

5.1.1.2. Ihre Kontaktinformationen

*Wohnort und Wohnsitz (Straße und Hausnummer, Ort, Postleitzahl),  
Mobil- und/oder Telefonnummer;*

*E-Mail, URL-Profil in sozialen Medien;*

5.1.1.3. Zusätzliche Informationen, die für das Beschäftigungsverhältnis relevant sind

*Informationen zur Ausbildung (einschließlich Name der  
Bildungseinrichtung, Bezeichnung des Abschlusses, Ausbildungszeit,  
Fremdsprachenkenntnisse, Computernutzung und Führerschein)*

*Angaben zur bisherigen Berufserfahrung (u. a. Namen/Firmen  
früherer Arbeitgeber und Beschäftigungsdauer)*

*Informationen zu früheren Projekten (einschließlich Projektname,  
Projekt-URL, Projektbeschreibung und Projektdauer)*

5.1.1.4. Weitere Informationen

*Lichtbild*

### 5.2. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

5.2.1. Zur Durchführung des Rekrutierungsverfahrens, also zwecks Beurteilung und Auswahl von Kandidaten. Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist in diesem Fall unser berechtigtes Interesse aufgrund Ihrer Stellenbewerbung;

- 5.2.2. Wenn Sie an uns eine Bewerbung auf eine offene Stelle übermittelt haben, dann zu dem Zeitpunkt, wenn wir nach potenziellen Kandidaten für eine neue Stelle suchen. Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist in diesem Fall unser berechtigtes Interesse;
- 5.2.3. Wenn Sie uns Ihr Einverständnis gegeben haben, Ihre Daten bei uns zu speichern, und wir Sie bezüglich anderer Stellen kontaktieren, dann zu dem Zeitpunkt, an dem wir nach potenziellen Kandidaten für eine neue Stelle suchen. Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist in diesem Fall unser berechtigtes Interesse aufgrund Ihrer Einwilligung.
- 5.2.4. Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten.

## **6. Unsere Geschäftspartner**

### **6.1. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?**

- 6.1.1. Wir verarbeiten die von Ihnen zur Verfügung gestellten sowie die von uns bei Beginn sowie während der Geschäftsbeziehung erfassten personenbezogenen Daten. Dabei handelt es sich um folgende Daten (Daten des Bevollmächtigten und des Ansprechpartners):

*Vorname und Name, PIN, Beziehung zur juristischen Person (Eigentümer, Geschäftsführer, Mitarbeiter o. ä.);*

*Telefon, E-Mail.*

### **6.2. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

- 6.2.1. Zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber und zur Umsetzung sonstiger erforderlicher Maßnahmen in Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss und der Vertragsabwicklung (*z. B. zur Ausstellung von Rechnungen*) oder vorangegangenen Maßnahmen (*z. B. Zusendung von Angeboten*). Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist in diesem Fall der Abschluss unseres Vertrages oder die Umsetzung der von Ihnen angeforderten Maßnahmen vor Vertragsabschluss;
- 6.2.2. Für sonstige Zwecke, wenn wir als Ihr Geschäftspartner ein berechtigtes Interesse daran haben (z. B. wenn es erforderlich ist, Ihre Zufriedenheit mit unseren Dienstleistungen festzustellen usw.);
- 6.2.3. Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten.

## **7. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?**

- 7.1.** Wir betrachten Ihre personenbezogenen Daten als Geschäftsgeheimnis und schützen sie daher gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und bewährten Praktiken.
- 7.2.** Dritte haben nur in den nachfolgend beschriebenen Szenarien das Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und deren Verarbeitung:
  - 7.2.1. Drittanbieter, die uns die für unser operatives Geschäft benötigten Dienstleistungen und Produkte bereitstellen (z. B. Werbung, Beratung usw.) und Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Sinne unserer Bedürfnisse und gemäß unseren Anweisungen verarbeiten;
  - 7.2.2. Drittanbieter, die uns die für unser operatives Geschäft benötigten Dienstleistungen und Produkte bereitstellen (z. B. Zertifizierungsstellen, Wirtschaftsprüfer usw.) und personenbezogene Daten im Einklang mit ihren gesetzlichen Befugnissen oder Berufsregeln verarbeiten;
  - 7.2.3. Zuständige Behörden bei der Aufsicht über die Rechtmäßigkeit von Geschäften sowie bei Gerichtsverfahren und anderen vergleichbaren Verfahren. In diesem Fall verarbeiten sie Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen ihrer gesetzlichen Befugnisse.

## **8. Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung**

- 8.1.** Wir führen keine automatisierte Entscheidungsfindung auf Grundlage Ihrer personenbezogenen Daten durch und erstellen keine Profile betroffener Personen.

## **9. Werden meine personenbezogenen Daten in Drittländer übermittelt?**

- 9.1.** Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer erfolgt nur in Ausnahmefällen, wenn diese für Zwecke unserer Geschäftstätigkeit durch unsere verbundenen Unternehmen oder sonstige Empfänger in diesen Ländern verarbeitet werden. Um einen angemessenen Schutzgrad zu gewährleisten, schließen wir in diesen

Fällen Vereinbarungen mit unseren verbundenen Unternehmen oder sonstigen Empfängern unter Anwendung der von der Europäischen Kommission genehmigten Standardklauseln.

## **10. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

**10.1.** Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Die von uns umgesetzten Schutzmaßnahmen umfassen u. a. Folgendes:

- 10.1.1. Implementierung einer Pseudonymisierung der Datenbank, sofern möglich;
- 10.1.2. Minimierung des Umgangs mit personenbezogenen Daten (in einem bestimmten Prozess verarbeiten wir ausschließlich den jeweils erforderlichen Datensatz);
- 10.1.3. Wahrung des vertraulichen Charakters der von uns benötigten personenbezogenen Daten – und zwar sowohl intern als auch extern;
- 10.1.4. Die Anwendung moderner Methoden zum Schutz und zur Kontrolle des Zugriffs auf Datenressourcen, die personenbezogene Daten enthalten;
- 10.1.5. Fortlaufende Überwachung aller zur Verarbeitung personenbezogener Daten eingesetzten Ressourcen.

## **11. Aufbewahrungsfrist für Ihre personenbezogenen Daten**

**11.1.** Personenbezogene Daten, für die eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist besteht (z. B. gemäß Rechnungslegungsvorschriften), bewahren wir während dieser vorgeschriebenen Frist auf. Nach Ende der vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist löschen wir die Daten nach Ablauf eines weiteren Jahres.

**11.2.** Bei personenbezogenen Daten, für die keine gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist besteht, gehen wir wie folgt vor:

- 11.2.1. Wenn Sie zu unseren Geschäftspartnern zählen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die gesamte Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Bei Beendigung der Geschäftsbeziehung (d. h. unter Bezugnahme auf das Jahr, in welchem die Geschäftsbeziehung beendet wird) löschen wir Ihre personenbezogenen Daten nach Ablauf der entsprechenden Verjährungsfrist, zuzüglich einer Aufbewahrungsfrist von einem weiteren Jahr;

- 11.2.2. Wir speichern personenbezogene Daten, die wir aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, für die Dauer der Einwilligung und löschen sie nach Ablauf der Einwilligung. Im Falle eines Widerrufs der Einwilligung löschen wir diese schnellstmöglich;
- 11.2.3. Personenbezogene Daten, die wir aufgrund unseres berechtigten Interesses verarbeiten, speichern wir, solange unser berechtigtes Interesse besteht – wir löschen diese Daten innerhalb einer Frist von einem Jahr nach Wegfall unseres berechtigten Interesses.

## **12. Ihre Rechte**

- 12.1.** Sollten Sie sich für die Ausübung eines oder mehrerer Ihrer nachstehend aufgeführten Rechte entscheiden, haben wir das Recht, Ihre Identität zu überprüfen, was einzig und allein dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten dient.
- 12.2.** Bei Ausübung Ihrer Rechte entstehen Ihnen keine Kosten. Wenn Sie jedoch häufig (z. B. wenn seit Ihrer letzten Anfrage weniger als 6 Monate vergangen sind) oder unverhältnismäßig (z. B. bei Anforderung der Bereitstellung aller Ihrer personenbezogenen Daten in schriftlicher Form) Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder deren Übermittlung verlangen, haben wir das Recht, von Ihnen vor Umsetzung der angeforderten Maßnahme die Übernahme der uns in diesem Zusammenhang entstehenden Kosten zu verlangen.
- 12.3.** Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie Ihr Ersuchen an [dpo-mplus@dlaw.hr](mailto:dpo-mplus@dlaw.hr) übermitteln und als Betreff der Nachricht „Subject's request“ („Betroffenen-anfrage“) angeben oder das für Betroffene bereitgestellte Formular [hier](#) ausfüllen. In der Nachricht selbst sollten Sie angeben, welches Recht Sie ausüben möchten bzw. was der Gegenstand Ihres Ersuchens ist. Nach Erhalt der Nachricht senden wir Ihnen eine Empfangsbestätigung für Ihr Ersuchen zu.
- 12.4.** *Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:*  
Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, sowie das Recht, auf Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zuzugreifen.
- 12.5.** *Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten:*  
Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen sowie Ihre personenbezogenen Daten zu ergänzen.

#### **12.6. Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten in Frage stellen oder eine sonstige in der Datenschutz-Grundverordnung geregelte Situation vorliegt, haben Sie das Recht, von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, bis die entsprechende Situation geklärt ist.

#### **12.7. Löschung personenbezogener Daten**

Wenn Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen oder die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entfällt oder ein sonstiger Fall vorliegt, der in der Datenschutz-Grundverordnung geregelt ist, haben Sie das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

#### **12.8. *Portabilität personenbezogener Daten***

Sie haben das Recht, die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

#### **12.9. *Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:***

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, ebenso wie der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Allgemeinen behandeln.

#### **12.10. *Das Recht auf Widerruf der Einwilligung***

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung in die Weiterverarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt sich nicht auf die Verarbeitung aus, die auf der Grundlage der Einwilligung vor deren Widerruf erfolgt ist.

#### **12.11. *Recht auf Beschwerde bei der für den Schutz personenbezogener Daten zuständigen Behörde***

Sie haben jederzeit das Recht, sich bei der zuständigen Behörde für den Schutz personenbezogener Daten – der Agentur für den Schutz personenbezogener Daten ([www.azop.hr](http://www.azop.hr)) – über die Verarbeitung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten Beschwerde einzulegen.