

POLITIKA VODENJA KAKOVOSTI IN STORITEV

Z uporabo SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI in SISTEMA VODENJA STORITEV, v skladu z zahtevami standardov ISO 9001:2015, ISO 18295-1:2017 in ISO 20000-1:2018 je poslovodstvo izbralo naslednjo politiko vodenja kakovosti in storitev za:

Dejavnost klicnih centrov

- Zastopati in zagotavljati **kakovostne in tržno prepoznavne storitve**, ki zadovoljujejo potrebe strank,
- Zaposlovati **strokovno osebje** in spodbujati nenehne izboljšave,
- Pridobivati **najsodobnejšo** in kakovostno vzdrževati obstoječo opremo
- Nenehno ustvarjati **prijetno okolje za delo**,
- Negovati in razvijati **odnose z naročniki** in partnerske odnose u dobavitelji,
- Postavljati **ambiciozne, merljive in dosegljive cilje kakovosti**,
- Uporabljati in izboljševati učinkovitost sistema vodenja kakovosti na podlagi zahtev mednarodnega standarda ISO 9001:2015, ISO 18295:2017 in ISO 20000-1:2018 ter v skladu z **zakonskimi in drugimi relevantnimi predpisi in zahtevami**.

Poslovanje temelji na poštenosti, dobavitelji in naročniki pa morajo dobiti tisto, kar pričakujejo: **storitev dogovorjene kakovosti** v dogovorjenem roku.

V Kopru, 01.03.2024.



Kristina Milčič Furlan, Prokurist