

## PRESSEMITTEILUNG

### Europäische Bank für Wiederaufbau und Entwicklung (EBWE) investiert 60 Millionen Euro in Mplus

Mplus wird die neuen finanziellen Mittel für weitere Geschäftsexpansion verwenden

- Die Europäische Bank für Wiederaufbau und Entwicklung (EBWE) investiert 60 Millionen Euro in die M Plus Croatia d.o.o., welche die Business Process Outsourcing (BPO)-Einheiten der Mplus Gruppe konsolidiert
- Mit dieser Transaktion tritt EBWE in die Eigentümerstruktur der M Plus Croatia ein
- Die Investition wird die weitere Expansion des BPO-Geschäftsbereichs durch Akquisitionen und organisches Wachstum ermöglichen, zur Optimierung der Geschäftsprozesse beitragen sowie neue Arbeitsplätze schaffen.

**01. Dezember 2023:** Die Mplus Gruppe (**Meritus ulaganja d.d. - ZSE:MRUL**) hat mit der Unterzeichnung einer Investitionsvereinbarung mit der Europäischen Bank für Wiederaufbau und Entwicklung (EBWE) in Höhe von 60 Millionen Euro einen wichtigen Meilenstein in der Entwicklung ihres Geschäftsbereichs Business Process Outsourcing (BPO) erreicht. Die Vereinbarung wird nach der Genehmigung durch die zuständigen Behörden abgeschlossen.

Mit Unterzeichnung der Vereinbarung und sobald alle formalen Voraussetzungen erfüllt sind, wird die EBWE einen Anteil von 28,3 Prozent an der M Plus Croatia d.o.o. übernehmen, die alle BPO-Unternehmen der Mplus Gruppe konsolidiert. Die Gruppe bleibt auch weiterhin mit 59,7 Prozent (vorher 68,7 Prozent) Mehrheits- und Kontrollaktionärin, während MidEuropa Partners das Unternehmen weiterhin als Minderheitsgesellschafter unterstützen wird.

Für die Europäische Bank für Wiederaufbau und Entwicklung wird dies die größte Kapitalinvestition im Technologiedienstleistungssektor in der Region Südosteuropa und eine der größten in Kroatien im Allgemeinen sein.

Mit den investierten Mitteln wird die Mplus Gruppe ihre strategische Position in der internationalen BPO-Branche sowohl durch Akquisitionen als auch organisches Wachstum weiter ausbauen und festigen. Ebenso wird die Investition zur Optimierung der Geschäftsprozesse beitragen sowie neue Arbeitsplätze schaffen.

„Die steigende Nachfrage nach unseren Dienstleistungen machte zusätzliche Investitionen in die Entwicklung unserer BPO-Aktivitäten erforderlich. Die Partnerschaft mit der EBWE, die führend in der Finanzierung von Projekten zur Förderung der wirtschaftlichen Inklusion ist – auch eine unserer Prioritäten – ist eine strategische und wertorientierte Entscheidung, nicht nur eine wirtschaftliche. Diese Partnerschaft versetzt uns in eine aktive Position, die uns eine beschleunigte Expansion durch Akquisition ermöglicht“, **sagt Darko Horvat, Vorstandsvorsitzender der Mplus Gruppe (Meritus ulaganja d.d.).**

---

#### PRESSEKONTAKT:

Mplus Germany GmbH  
Büddenstedter Weg 1  
38350 Helmstedt

Telefon + 49 5351 - 551- 0  
E-Mail [kommunikation@mplusgroup.de](mailto:kommunikation@mplusgroup.de)  
[www.mplusgroup.eu/germany](http://www.mplusgroup.eu/germany)

„Wir freuen uns, diese Investition in ein so innovatives und regionales Wachstumsunternehmen wie Mplus zu tätigen. Damit bekräftigen wir unser Engagement für Innovation und Entwicklung der kroatischen Wirtschaft, auch durch die Unterstützung ausländischer Direktinvestitionen! Mplus bietet ihre Dienstleistungen in 57 Märkten weltweit an und ist eines der führenden Unternehmen im Bereich Business Process Outsourcing“, sagt **Mark Davis, EBWE Regional Director für Mitteleuropa.**

Die Investition der EBWE in die Mplus Croatia ist ein Beweis für den bedeutenden Wert, der in diesem Geschäftsfeld in den letzten vier Jahren seit dem Börsengang (IPO) 2019 geschaffen wurde. Es positioniert Mplus als glaubwürdigen und langfristigen Partner für führende nationale und internationale Investoren.

„Wir betrachten diese neue Investition als Beweis für die großen Fortschritte, die wir in den letzten Jahren gemacht haben. Ich bin davon überzeugt, dass unsere Partnerschaft mit der EBWE sowie die fortgesetzte Unterstützung durch MidEuropa in allen Ländern, in denen wir mit unseren BPO-Aktivitäten vertreten und tätig sind, positive Auswirkungen haben werden“, so Horvat weiter.

Nur vier Jahre nach dem Börsengang hat sich die Mplus Gruppe als europäischer Marktführer im Bereich BPO in den dynamischen Branchen Customer Experience Management und Informationstechnologie etabliert und erfolgreich zwei weitere Geschäftsbereiche unter dem Dach der Muttergesellschaft Meritus Ulaganja d.d. hinzugefügt: den Bereich Human Resources (Workplace), der Dienstleistungen im Bereich Personalwesen und -management anbietet, und den Bereich E-Commerce (Eplus Ventures), der E-Commerce-Plattformen aus den Bereichen Beauty, Healthcare und Reisen zusammenführt.

## Über die Mplus Gruppe

*Die Mplus Gruppe (Meritus ulaganja d.d.) ist ein führendes europäisches Unternehmen, das die dynamischen Branchen Contact Center Services, Informationstechnologie, Personaldienstleistungen (HR) und E-Commerce erfolgreich zusammenführt, um globale Herausforderungen im Bereich der Kundenbetreuung zu lösen.*

*Die Mplus Gruppe ist in drei Geschäftsbereiche gegliedert. Der BPO-Bereich besteht aus der Dachgesellschaft M Plus Croatia d.o.o. und ihren Tochtergesellschaften. Der Geschäftsbereich HR umfasst 18 Unternehmen, die als Teil der Workplace Group tätig sind, während der jüngste E-Commerce-Bereich, der unter dem Markennamen Eplus Ventures operiert, aus Unternehmen besteht, die innerhalb eines gemeinsamen E-Commerce-Geschäftsmodells tätig sind.*

*Die Mplus Gruppe (Meritus ulaganje d.d.) befindet sich im Besitz von Pensionsfonds, institutionellen Investoren und privaten Anlegern. Mit ihrem innovativen Geschäftsmodell hat die Mplus Gruppe ihre Marktpräsenz durch ein starkes organisches Wachstum und eine auf einer Buy-and-Build-Strategie basierende M&A-Plattform vorangetrieben. Seit 2016 wurden 17 Akquisitionen getätigt und ein vielfältiges Kundenportfolio gesichert, das aus führenden europäischen und globalen Telekommunikations-, Finanz-, Technologie-, Energie- und Logistikunternehmen, E-Commerce-Unternehmen und Unternehmen der Konsumgüterbranche besteht. Dank Niederlassungen und operativen Zentren in 18 Ländern besteht die Mplus-Gemeinschaft multikultureller Teams derzeit aus über 14.700 Mitarbeitern. Neben Kroatien bietet die Gruppe ihre Dienstleistungen in 57 Märkten weltweit an.*

## Über Europäische Bank für Wiederaufbau und Entwicklung

*Die EBWE ist eine multilaterale Bank, die die Entwicklung des Privatsektors und die unternehmerische Initiative in 36 Volkswirtschaften auf drei Kontinenten fördert. Anteilseigner der Bank sind 71 Länder sowie die EU und die EIB. Die*

---

### PRESSEKONTAKT:

**Mplus Germany GmbH**  
Büddenstedter Weg 1  
38350 Helmstedt

**Telefon** + 49 5351 - 551- 0  
**E-Mail** [kommunikation@mplusgroup.de](mailto:kommunikation@mplusgroup.de)  
[www.mplusgroup.eu/germany](http://www.mplusgroup.eu/germany)

*Investitionen der EBWE konzentrieren sich auf Verbesserung der Volkswirtschaft in den Einsatzregionen mit Schwerpunkt auf Wettbewerbsfähigkeit, Inklusion und Umweltfreundlichkeit, Wirtschaft, größere Widerstandsfähigkeit, Integration und bessere Managementstandards. Folgen Sie uns im Internet, auf Facebook, LinkedIn, Instagram, X und YouTube.*

### **Über MidEuropa:**

*MidEuropa ist ein führender europäischer Private-Equity-Investor mit tiefen Wurzeln in Mitteleuropa und einer langfristigen Erfolgsbilanz von rund 25 Jahren. Mit Hauptsitz in London und Niederlassungen in Warschau, Bukarest, Budapest, Prag und Zagreb verfolgt MidEuropa einen flexiblen paneuropäischen und globalen Ansatz, um erfolgreiche Investitionen in den Bereichen Gesundheitswesen, Technologie, Dienstleistungen und Konsumgüter zu identifizieren. MidEuropa arbeitet mit talentierten Gründern und Managementteams zusammen, um nachhaltiges Wachstum durch Buy & Build, organische Wachstumsbeschleunigung, digitale Transformation, Nachhaltigkeit und internationale Expansion zu unterstützen und zu erleichtern, um transformatives Wachstum voranzutreiben und Branchenführer aufzubauen. Bis heute hat MidEuropa Mittel in Höhe von über 6 Mrd. EUR aufgebracht und verwaltet sowie 45 Investitionen und über 240 Add-on-Akquisitionen in 18 Ländern abgeschlossen.*

---

#### **PRESSEKONTAKT:**

**Mplus Germany GmbH**  
Büddenstedter Weg 1  
38350 Helmstedt

**Telefon** + 49 5351 - 551- 0  
**E-Mail** [kommunikation@mplusgroup.de](mailto:kommunikation@mplusgroup.de)  
[www.mplusgroup.eu/germany](http://www.mplusgroup.eu/germany)